

## ПАМЯТКА

### ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЯ ОБ УГРОЗЕ ВЗРЫВА ПО ТЕЛЕФОНУ

При поступлении сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства, **сохраняйте спокойствие.**

- Будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего;
- Старайтесь удержать звонящего на линии как можно дольше. Просите его (ее) повторить послание. Постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге;
- При наличии диктофона, подключенного к телефону или иного звукозаписывающего устройства, запишите разговор;
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- Не показывайте неприязнь к террористу, не реагируйте на возможные оскорбления и другие эмоциональные проявления;
- Используйте малейшую возможность для склонения звонящего хотя бы временно отказаться от исполнения угрозы осуществить взрыв;
- Постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения;
- Еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора;
- Передать полученную информацию в правоохранительные органы;
- В тех случаях, когда выдвигаются какие-либо требования, необходимо максимально уяснить их суть, поэтому допустимо и **желательно задавать дополнительные вопросы:**
  - Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
  - Когда должна взорваться бомба?
  - Где в данный момент находится бомба?
  - Почему заложена бомба (ВУ)?
  - На каких условиях можно избежать применения взрывного устройства (ВУ)?
  - Принимает ли собеседник решение о взрыве самостоятельно или должен с кем-то советоваться?
  - Какое время он может предоставить для обдумывания своих требований?
  - По какой схеме и через какое время можно продолжить обсуждение в случае принятия выдвинутых требований?
  - Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

### **Постарайтесь также определить:**

- Личность звонящего (мужчина, женщина, взрослый, подросток);
- Голос (громкий-тихий, высокий-низкий, другие особенности);
- Темп речи (быстрый-медленный);
- Произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);
- Манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- Манера изложения (спокойная-раздражительная, безрассудная-логическая);
- Характер шумов на заднем плане (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, голоса и т.п.);
- Отметить характер звонка (городской или междугородний).

После окончания разговора **не вешайте телефонную трубку**, положите ее рядом, исключив доступ к телефону посторонних лиц.

Немедленно с другого телефонного аппарата сообщите о звонке с угрозой взрыва.

До окончания проведения технических мероприятий, связанных с определением номера анонима, пользоваться телефонным аппаратом, на который поступил звонок, **нельзя до прибытия сотрудников силовых структур**.

Не распространять сведения о факте разговора и его содержания.

## **ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ**

**ПОЖАРНАЯ ЧАСТЬ – 101, 112**

**ПОЛИЦИЯ – 102, 112**

**ДЕЖУРНЫЙ по ФСБ по РС(Я) – 8 (4112) 49-99-98**

**СКОРАЯ ПОМОЩЬ – 103, 112**

**ГАЗОВАЯ СЛУЖБА – 104, 112**

**ГДС ДБЖ СВФУ – 8 (4112) 49-69-99, 36-27-52**

**ДЕЖУРНЫЙ БЛИЖАЙШЕГО**

**ОТДЕЛЕНИЯ ПОЛИЦИИ – 8 (4112) 35-25-65**