

ПАМЯТКА

при получении сообщения об угрозе взрыва по телефону

При поступлении сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства, **сохраняйте спокойствие.**

- Будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего.
- Старайтесь удержать звонящего на линии как можно дольше. Просите его (ее) повторить послание. Постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге.
- При наличии магнитофона, подключенного к телефону, запишите разговор.
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.
- Не показывайте неприязнь к террористу, не реагируйте на возможные оскорбления и другие эмоциональные проявления.
- Используйте малейшую возможность для склонения звонящего хотя бы временно отказаться от исполнения угрозы осуществить взрыв.
- Постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения.
- Еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора.
- Передать полученную информацию в правоохранительные органы.
- В тех случаях, когда выдвигаются какие-либо требования, необходимо максимально уяснить их суть, поэтому допустимо и **желательно задавать**

дополнительные вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
- когда должна взорваться бомба?
- где в данный момент находится бомба?
- почему заложена бомба (ВУ)?
- на каких условиях можно избежать применения взрывного устройства?
- принимает ли собеседник решение о взрыве самостоятельно или должен с кем-то советоваться?
- какое время он может предоставить для обдумывания своих требований?
- по какой схеме и через какое время можно продолжить обсуждение в случае принятия выдвинутых требований?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь также определить:

- личность звонящего (мужчина, женщина, взрослый, подросток);
- голос (громкий – тихий, высокий – низкий, другие особенности);
- темп речи: быстрая или медленная;
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- манера изложения (спокойная – раздражительная, безрассудная – логическая);
- характер шумов на заднем плане (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, голоса и т.п.)
- отметить характер звонка - городской или междугородный.

После окончания разговора **не вешайте телефонную трубку**, положи её рядом, исключив доступ к телефону посторонних лиц.

Немедленно с другого телефонного аппарата сообщите о звонке с угрозой вызова.

До окончания проведения технических мероприятий, связанных с определением номера анонима, пользоваться телефонным аппаратом, на который поступил звонок **нельзя до прибытия сотрудников силовых структур.**

Не распространять сведения о факте разговора и его содержании.