


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
**«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М.К.АММОСОВА»**
(СВФУ)

УТВЕРЖДАЮ:
Директор департамента
по обеспечению качества образования
 И.П. Богушевич
«16» марта 2023 г.

**Информация о результатах опросов в рамках внутренней
системы оценки качества образования за 2022 год**

1. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы
3. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

**в рамках реализации образовательной программы:
22.02.06 Сварочное производство**

Зам. директора ДОКО



14.03.2023

М.Т. Терентьева

подпись, дата

Начальник отдела мониторинга
качества образования



14.03.2023

Л.Л. Маркова

подпись, дата

Якутск, 2023

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ	6
2. Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ	Ошибка! Закладка не определена.
3. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ	Ошибка! Закладка не определена.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	18

ВВЕДЕНИЕ

Опрос обучающихся, педагогических работников и работодателей СПО СВФУ проводился в рамках исследований «Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ», «Опрос педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ», «Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе СПО СВФУ» по всем образовательным программам СПО СВФУ в рамках ВСОКО.

Анкетирование проводилось на основании [Положения о порядке проведения анкетирования \(опроса\) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ](#). Результаты исследований регулярно заслушивались и обсуждались на заседаниях коллегиальных органов СВФУ. Отчеты опубликованы на официальном сайте СВФУ в разделе [«Внутренняя система оценки качества образования»](#).

Отчет о результатах опросов представлен на сайте отдельными документами: по образовательным программам, [в целом по СПО в разрезе образовательных программ СВФУ](#).

Согласно «Методических рекомендаций по применению аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования» аккредитационный показатель устанавливается со значением «имеется», если к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной программы образовательная организация привлекает работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе; о результатах опросов педагогических работников профессиональной

организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы; о результатах опросов обучающихся профессиональной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Исследование проведено отделом мониторинга качества образования Департамента по обеспечению качества образования в октябре-декабре 2022 года и состоит из следующих разделов:

1. Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ;
2. Опрос педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ;
3. Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе СПО СВФУ.

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам опроса, который проводился среди педагогических работников, работодателей и обучающихся СПО СВФУ по исследуемой образовательной программе.

Анализ данных в разрезе образовательных программ среднего профессионального образования представлен в виде аналитического отчета на сайте СВФУ в разделе Департамента по обеспечению качества образования отдела мониторинга качества образования.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образования в рамках реализации образовательной программы.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- произвести сбор данных об обучающихся;
- разработать анкеты;
- провести электронный опрос обучающихся,
- определить степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
- проверить гипотезы, полученные в результате анализа вторичной информации;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Основные гипотезы исследования

H1: обучающиеся демонстрируют среднюю степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;

Исследовательская часть состояла из трех этапов:

Этап 1. Кабинетное исследование, проведенное при помощи вторичной информации по образовательным программам СПО СВФУ.

Этап 2. Составление анкеты, подготовка инструментария.

Этап 3. Полевое исследование, сбор первичной информации – количественное исследование (опрос).

В исследовании частично использованы методики, применявшиеся при проведении аккредитационной экспертизы в Российской Федерации.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы». Опрос обучающихся проводился в СОА СВФУ (система онлайн-анкетирования СВФУ).

1. Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера по различным аспектам обучения.

Ожидания, связанные с выбором учебного заведения

Обучающиеся оценивали, насколько оправдались их ожидания, связанные с выбором учебного заведения (Рисунок 1).

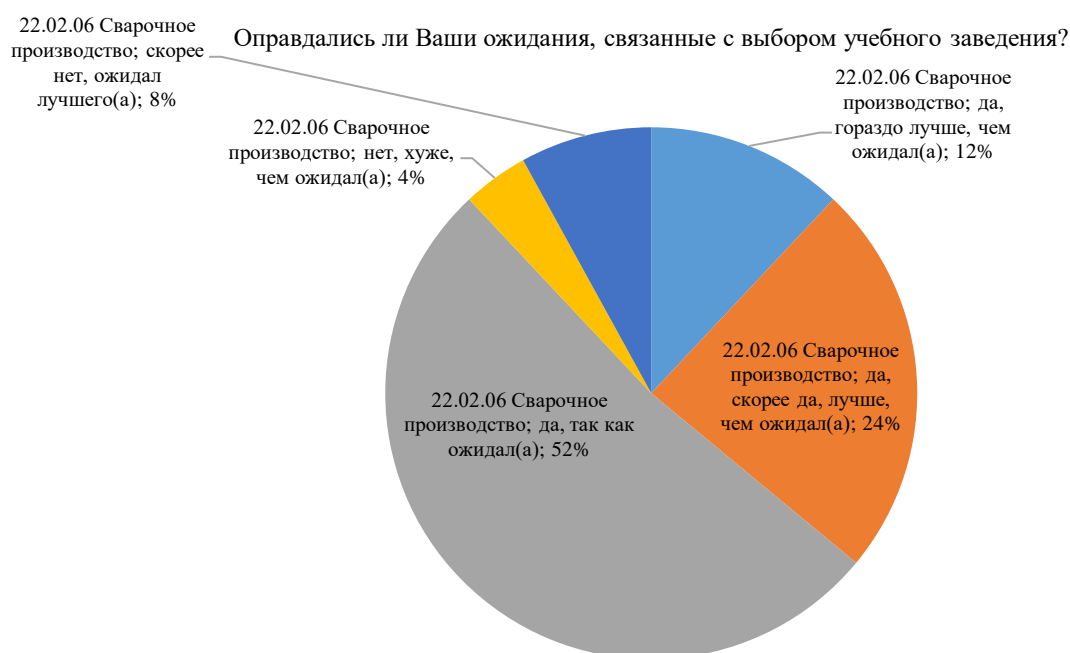


Рисунок 1 – Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

Как видно из представленной диаграммы (Рисунок 1), ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся исследуемой образовательной программы, в основном оправдались. Удовлетворены

ожидания обучающихся: 12% – «Гораздо лучше, чем ожидал(а)»; 24% - «Да, скорее да, лучше, чем ожидал(а)»; 52% - «Да, так и ожидал(а).

Удовлетворенность обучением на образовательной программе

В качестве общей оценки удовлетворенности качеством получаемого высшего образования по образовательной программе было решено использовать ответ на следующий вопрос «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в СВФУ на данном направлении подготовке/специальности (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)» (Рисунок 2).

На рисунке 2 представлены показатели удовлетворенности (среднее значение) обучающихся в целом по СПО СВФУ и по исследуемой образовательной программе. Ответы на вопрос №10 «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в СПО СВФУ на данном направлении подготовке/специальности» показаны в разрезе уровней образования.

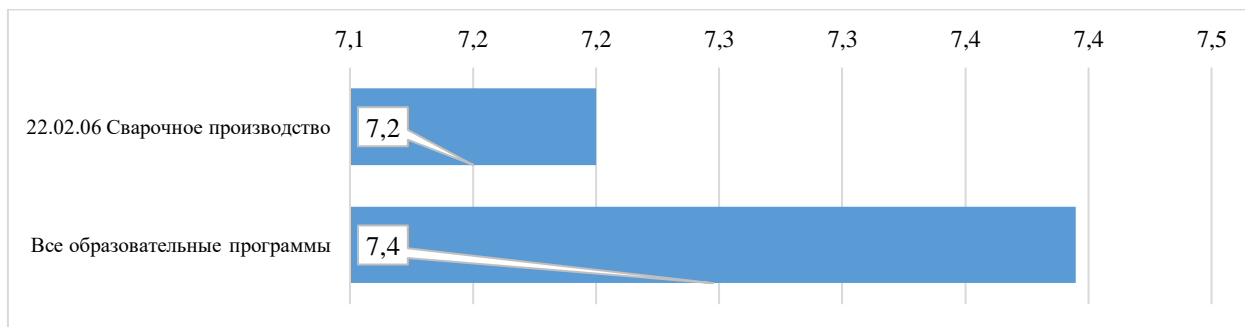


Рисунок 2 – Диаграмма «Среднее значение удовлетворенности обучением на образовательной программе»

Данные показатели демонстрируют средний результат удовлетворенности в целом по всем образовательным программам СПО СВФУ – 7,4 баллов. Общий индекс по всем образовательным программам получился нейтральным, по образовательной программе 22.02.06 Сварочное производство – нейтральный. Принято считать, что баллы от 1,0 до 5,9 –

отрицательные (низкие). Оценки от 6,0 до 7,9 – нейтральные (средние), а более 8 и более – положительные (высокие).

Соответствие образовательной программы ожиданиям

В следующем вопросе «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько обучение на данном направлении подготовки/специальности соответствует вашим ожиданиям (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)» оценивалась соответствие обучения по специальностям СПО СВФУ ожиданиям обучающихся.

На рисунке 3 представлены показатели соответствия ожиданиям (среднее значение) обучающихся СВФУ в целом по всем программам среднего профессионального образования и по исследуемой образовательной программе 22.02.06 Сварочное производство.

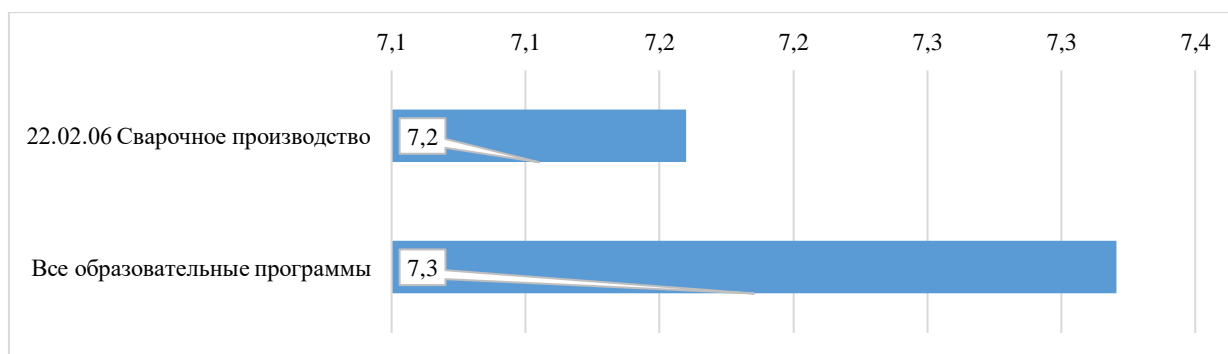


Рисунок 3 – Диаграмма «Среднее значение соответствия обучения на данном направлении подготовки/специальности ожиданиям (по образовательной программе)»

Данные показатели демонстрируют средний результат соответствия ожиданиям у обучающихся СПО СВФУ – 7,3 баллов, по образовательной программе 22.02.06 Сварочное производство – нейтральный результат.

Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям

В следующем вопросе «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности;

нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.» оценивалась соответствие структуры образовательных программ среднего профессионального образования СВФУ ожиданиям обучающихся. В целом по всем специальностям СПО у 81% респондентов ожидание соответствует ожиданиям («Полностью соответствует», «Скорее да»). 7% затруднились с ответом, недостаточность отметили («Скорее нет», «Совсем не соответствует») – 12%. На рисунке 4 представлены результаты ответов на данный вопрос в целом по СПО и по исследуемой образовательной программе 22.02.06 Сварочное производство.

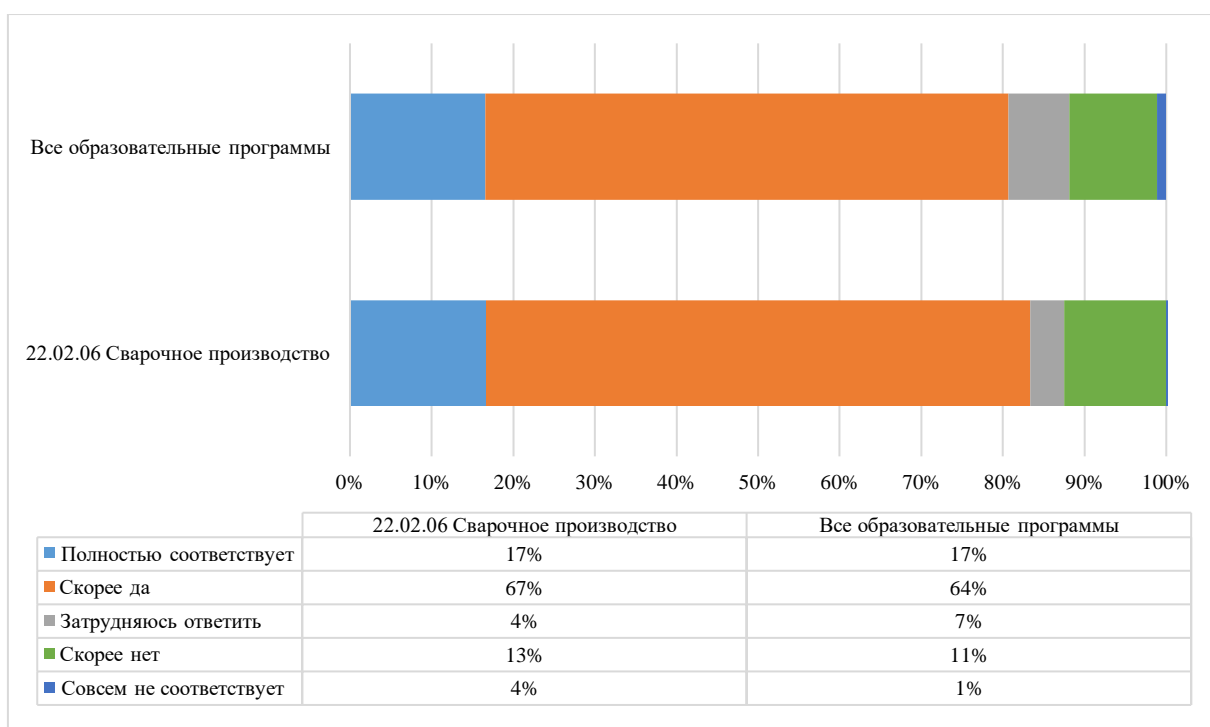


Рисунок 4 – Вопрос «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Достаточность знаний и навыков для успешного трудоустройства

На вопрос №14 «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения в СПО СВФУ?» в целом по СПО СВФУ затруднились ответить – 9%; с большей или меньшей уверенностью выразили достаточность («Скорее достаточно», «Да, достаточно») – 68%;

недостаточность («Нет, недостаточно», «Скорее недостаточно») – 22% (Рисунок 5).

Уверенность в достаточности знаний, умений и навыков в трудоустройстве выразили обучающиеся образовательной программы 22.02.06 Сварочное производство: «Да, достаточно» – 28%. Наименьшую удовлетворенность («Нет, недостаточно»)– 0%.

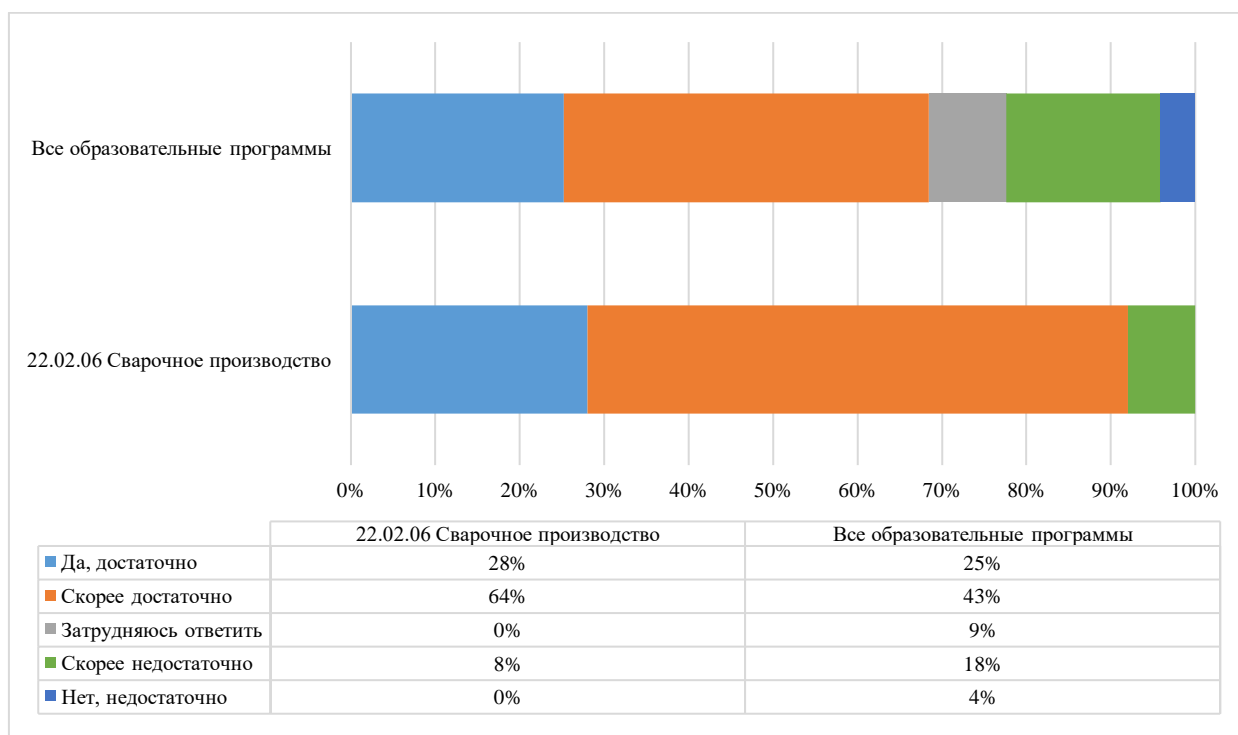


Рисунок 5 – Вопрос «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения в СПО СВФУ?»

Позволяет ли практика получить необходимые навыки для трудоустройства?

На следующий вопрос №15: «Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?» мнения разделились следующим образом: в целом по СПО СВФУ считают недостаточным («Нет») или сомневаются в эффективности практики («Скорее нет») 10%; затруднились с ответом 8%; с большей вероятностью подтверждают эффективность практики («Скорее да») 40%; и уверенностью («Да») указывают на ее результативность 41%. По

образовательной программе 22.02.06 Сварочное производство результаты представлены на рисунке 6.

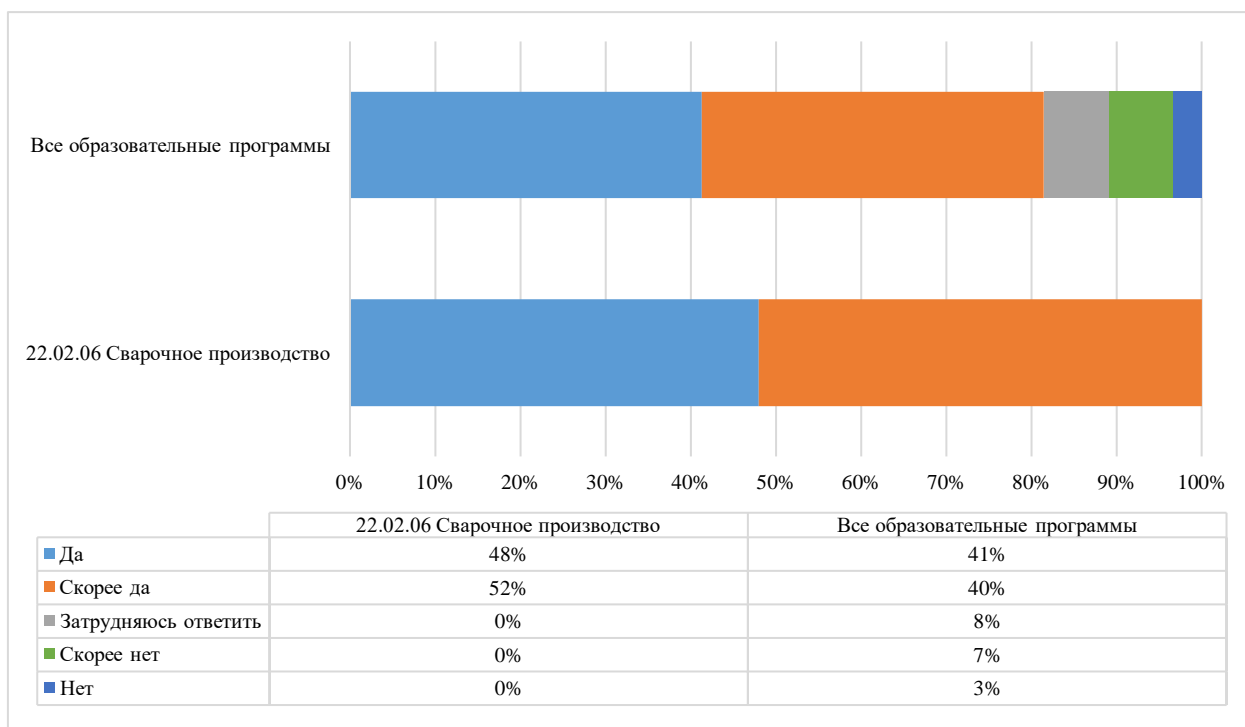


Рисунок 6 – Вопрос «Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?»

Оценка и удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Для оценки и удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса проанализированы ответы на вопрос №17 (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю), его подпункты: 17.1 Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса; 17.2 Организация учебного процесса в СВФУ; 17.3 Содержание (контент) профильных дисциплин в ЭИОС СВФУ; 17.4 Качество организации и проведения практик; 17.5 Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся; 17.6 Воспитательная работа; 17.7 Работа куратора/наставника группы в период обучения в СВФУ.

Для оценки и удовлетворенности **условий** образовательного процесса проанализированы ответы на вопрос №17 (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю), его подпункты: 17.8 Открытость, полнота и доступность информации о деятельности СВФУ, размещенная на ее официальном сайте; 17.9 Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, деканата, учебно-методического отдела); 17.10 Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы/наставники, тренеры, инструкторы); 17.11 Комфортность условий предоставления образовательных услуг в СВФУ (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность).

На лепестковой диаграмме (Рисунок 7) представлены средние оценки удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по исследуемой образовательной программе среднего профессионального образования 22.02.06 Сварочное производство.

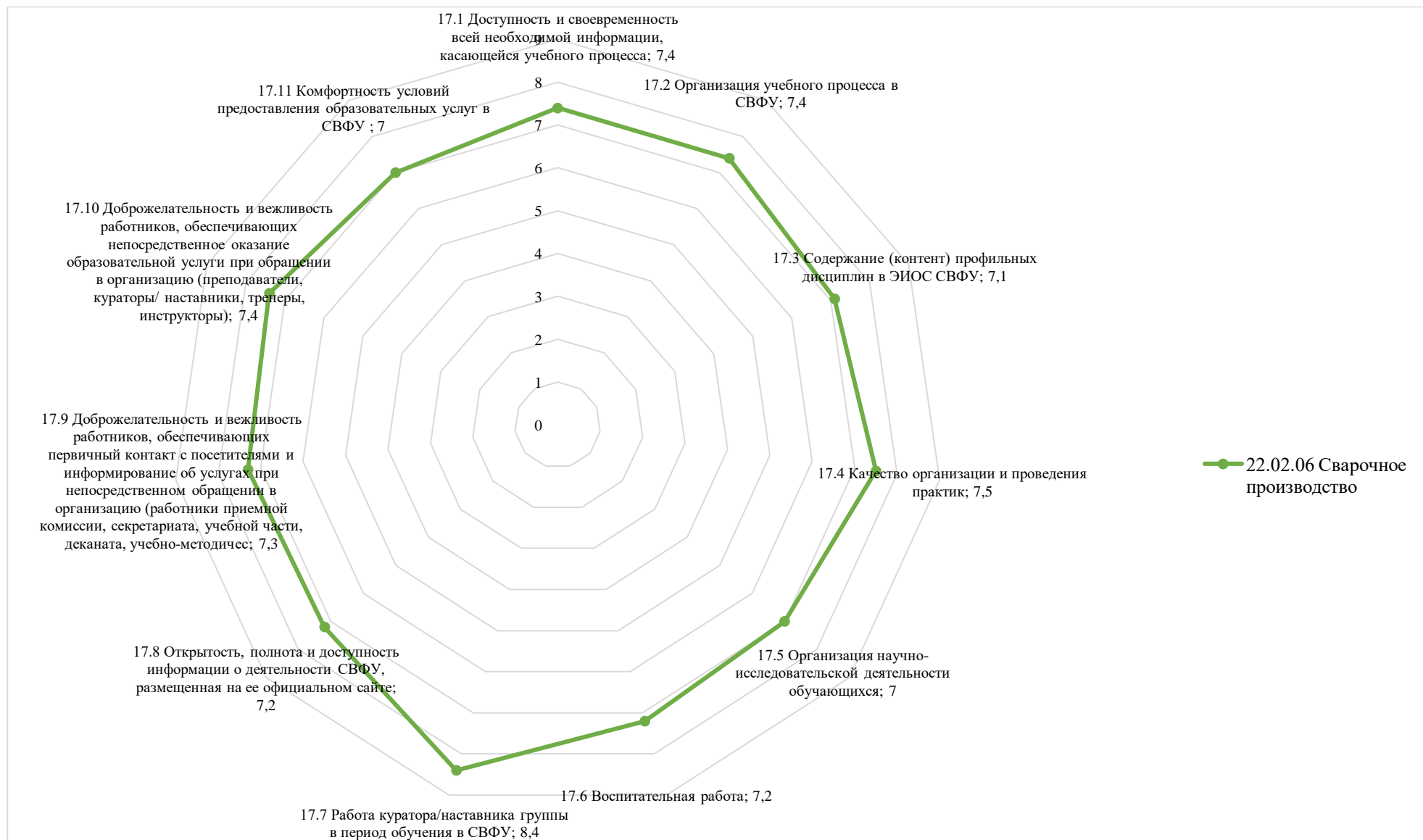


Рисунок 7 – Средние значения оценок удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса в целом по исследуемой образовательной программе 22.02.06 Сварочное производство

Оценка и удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательной программы

В университете регулярно проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин и практики по каждой образовательной программе. Анкетирование обучающиеся проходят через личные кабинеты, где в карточке учета успеваемости после промежуточной аттестации появляется возможность оценить работу педагогического работника по всем дисциплинам, практикам выполненного учебного плана. Вопросы анкеты:

- 1. Оцените качество преподавания дисциплины (практики) по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень по показателям:**

1	содержание дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала педагогическим работником/ руководителем практики)	12345
2	организация образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)	12345
3	условия образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (доступность учебно-методических материалов; полнота размещения учебно-методического обеспечения в ЭИОС СВФУ)	12345
4	оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателем	12345
5	доброжелательность и вежливость преподавателя	12345
6	уровень преподавания по дисциплине /практике в целом	12345

- 2. Если считаете нужным, оставьте отзыв о работе педагогического работника по указанной дисциплине/практике (пожалуйста, напишите ответ)**

В диаграмме на рисунке 8 результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и

практикам в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

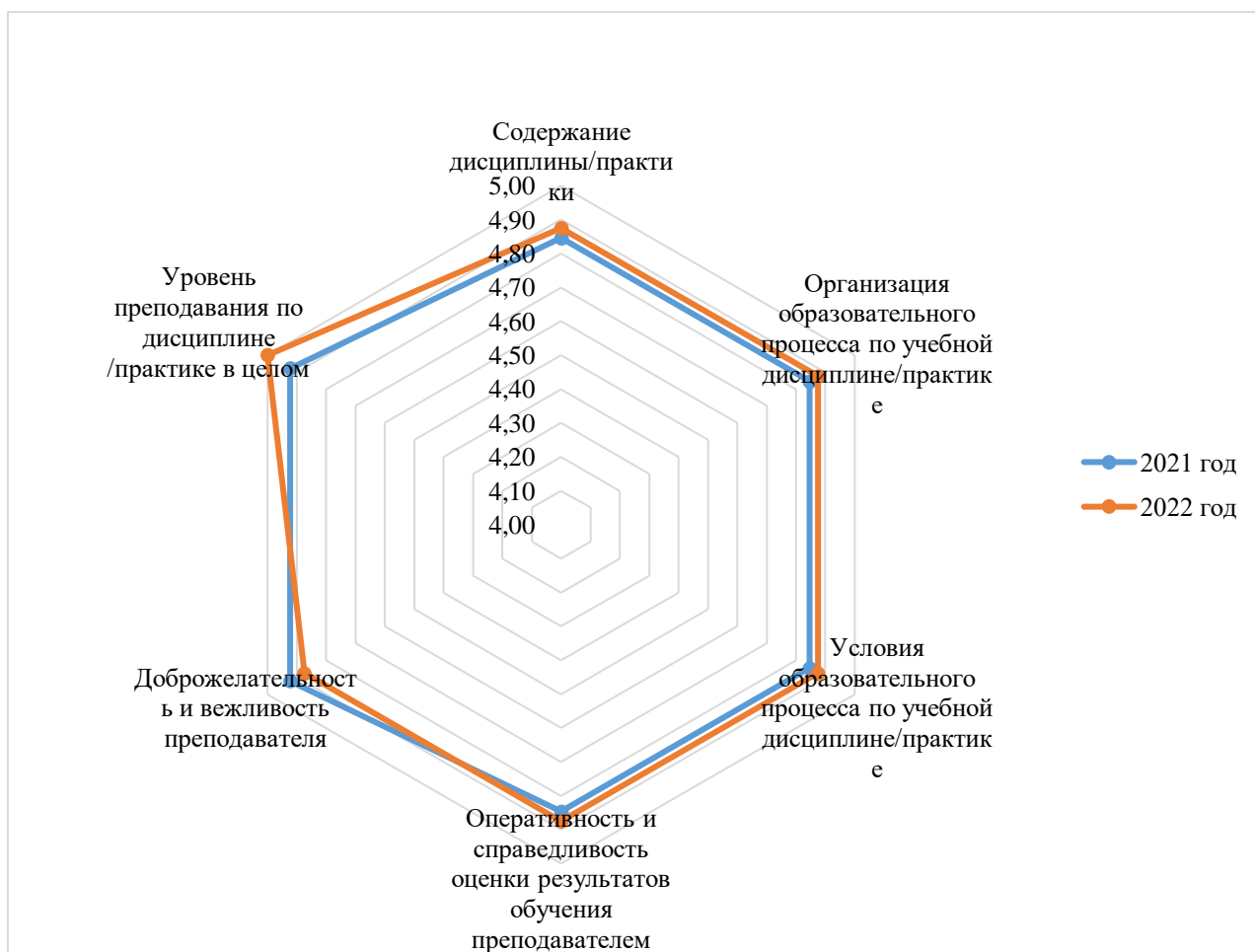


Рисунок 8 – Диаграмма «Средние значения результатов анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования за 2021, 2022 год

Оценка и удовлетворенность атмосферой университета

Для оценки и удовлетворенности атмосферой университета проанализирован ответ на вопрос «Создана ли в СВФУ атмосфера, благоприятная для обучения?».

В целом обучающиеся отмечают благоприятную для обучения атмосферу, об этом свидетельствуют ответы (Рисунок 9). В целом по программам среднего профессионального образования «Да» – 30% ответов;

«Скорее да» – 52%; «Нет» - 1%; «Скорее нет» – 8%; «Затрудняюсь ответить» – 9%.

По образовательной программе 22.02.06 Сварочное производство ответы распределились следующим образом: «Да» – 32% ответов; «Скорее да» – 56%; «Нет» - 0%; «Скорее нет» – 8%; «Затрудняюсь ответить» – 4%.

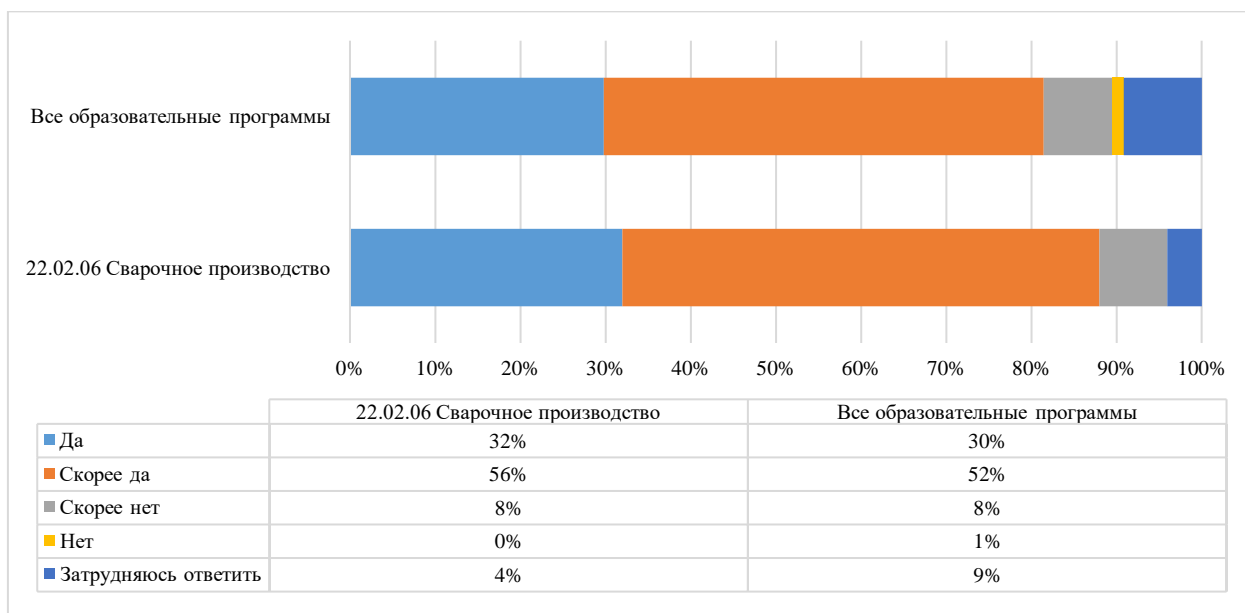


Рисунок 9 - Вопрос «Создана ли в СВФУ атмосфера, благоприятная для обучения?»

Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в СПО СВФУ

На вопрос «Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в СВФУ, и если да, то кто?» ответы респондентов (в целом по образовательным программам СПО) распределились следующим образом: «Да, советовали выпускники СВФУ/ЯГУ» – 6%, «Да, советовали друзья и знакомые» – 28%, «Да, советовали родители и/или другие родственники» – 26%, «Да, советовали учителя» – 7%, «Нет, никто не советовал» – 33%. На рисунке 10 представлены результаты ответов на вопрос в целом по всем образовательным программам СПО и по исследуемой образовательной программе 22.02.06 Сварочное производство.

Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в СВФУ, и если да, то кто?

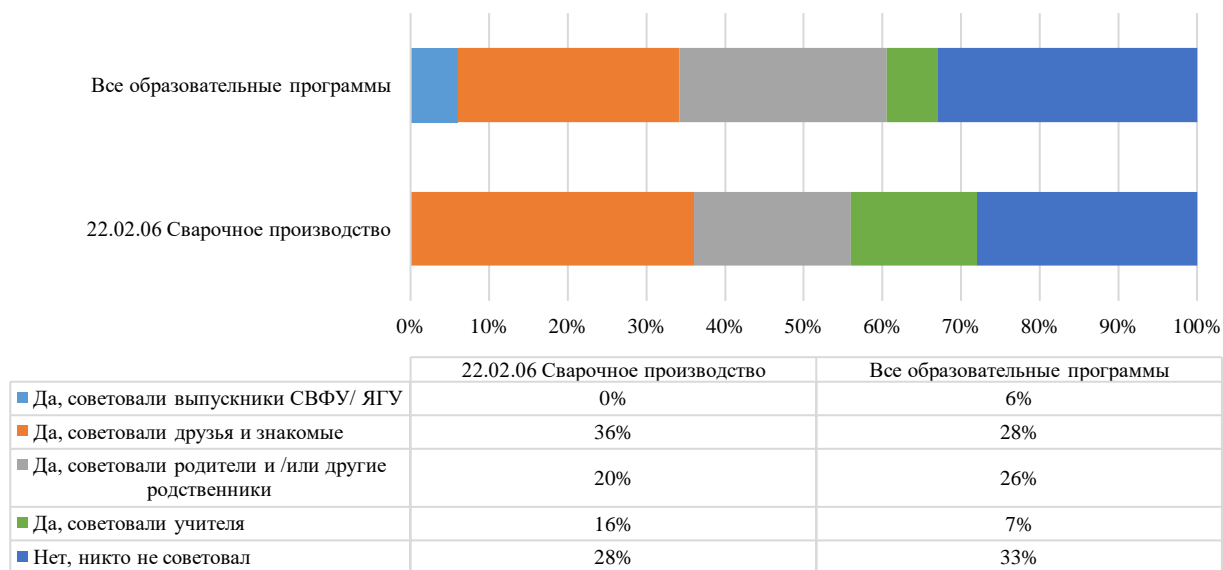


Рисунок 10 – Вопрос «Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в СВФУ, и если да, то кто?»

Основные выводы по образовательной программе 22.02.06 Сварочное производство:

- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,2 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 7,4 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,3 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В исследовании «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса» приняли участие обучающиеся СПО СВФУ. Ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся СПО СВФУ, в основном оправдались. Согласно полученным данным, оценка реального качества услуг университета оказались такой же, как и ожидалось или превысило ожидания у 85% респондентов.

Выводы по образовательной программе СПО СВФУ 22.02.06 Сварочное производство:

- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,2 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 7,4 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,3 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.