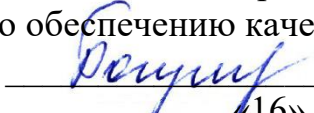


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ М.К.АММОСОВА»**  
(СВФУ)

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор департамента  
по обеспечению качества образования  
 И.П. Богушевич  
«16» марта 2023 г.

**Информация о результатах опросов в рамках внутренней  
системы оценки качества образования за 2022 год**

1. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы
3. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

**по специальности:**

**09.02.07 Информационные системы и программирование**

**в рамках реализации образовательных программ:**

**09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация  
"Программист"**

**09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация  
"Разработчик веб и мультимедийных приложений"**

**09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация  
"Специалист по информационным системам"**

Зам. директора ДОКО



14.03.2023 М.Т. Терентьева

*подпись, дата*

Начальник отдела мониторинга  
качества образования



14.03.2023 Л.Л. Маркова

*подпись, дата*

Якутск, 2023

## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ .....	3
1. Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование в рамках реализации образовательных программ .....	7
2. Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование в рамках реализации образовательных программ .....	23
3. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование в рамках реализации образовательных программ .....	32
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	37

ПРИЛОЖЕНИЕ 1- Информация о результатах опросов в рамках внутренней системы оценки качества образования за 2022 г. в разрезе образовательных программ СПО СВФУ (сводный отчет)

## ВВЕДЕНИЕ

Опрос обучающихся, педагогических работников и работодателей г специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование проводился в рамках исследований «Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ», «Опрос педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ», «Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе СПО СВФУ» по всем образовательным программам СПО СВФУ в рамках ВСОКО.

Анкетирование проводилось на основании [Положения о порядке проведения анкетирования \(опроса\) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ](#). Результаты исследований регулярно заслушивались и обсуждались на заседаниях коллегиальных органов СВФУ. Отчеты опубликованы на официальном сайте СВФУ в разделе [«Внутренняя система оценки качества образования»](#).

Отчет о результатах опросов представлен на сайте отдельными документами: по образовательным программам, в целом по специальности (09.02.07 Информационные системы и программирование), [в целом по СПО в разрезе образовательных программ СВФУ](#).

Согласно «Методических рекомендаций по применению аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования» аккредитационный показатель устанавливается со значением «имеется», если к проведению регулярной

внутренней оценки качества образовательной программы образовательная организация привлекает работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе; о результатах опросов педагогических работников профессиональной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы; о результатах опросов обучающихся профессиональной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Исследование проведено отделом мониторинга качества образования Департамента по обеспечению качества образования в октябре-декабре 2022 года и состоит из следующих разделов:

1. Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ;
2. Опрос педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ;
3. Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе СПО СВФУ.

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам опроса, который проводился среди педагогических работников, работодателей и обучающихся СПО СВФУ по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Анализ данных в разрезе образовательных программ специальности представлен в виде аналитического отчета на сайте СВФУ в разделе

образования отдела мониторинга качества образования Департамента по обеспечению качества.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности работодателей, педагогических работников и обучающихся качеством образования в рамках реализации образовательных программ.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- произвести сбор данных об обучающихся;
- произвести сбор данных о численности педагогических работников;
- произвести сбор данных о работодателях;
- разработать анкеты;
- провести электронный опрос обучающихся, педагогических работников, работодателей;
- определить степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности педагогических работников качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности работодателей образовательной деятельностью;
- проверить гипотезы, полученные в результате анализа вторичной информации;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Основные гипотезы исследования

H1: обучающиеся продемонстрируют среднюю (нейтральную) степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;

H2: педагогические работники продемонстрируют высокую степень удовлетворенности образовательной деятельностью СПО СВФУ;

H3: в целом работодатели продемонстрируют высокую степень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся по образовательной программе СПО СВФУ.

Исследовательская часть состояла из трех этапов:

Этап 1. Кабинетное исследование, проведенное при помощи вторичной информации по образовательным программам СПО СВФУ.

Этап 2. Составление анкеты, подготовка инструментария.

Этап 3. Полевое исследование, сбор первичной информации – количественное исследование (опрос).

В исследовании частично использованы методики, применявшиеся при проведении аккредитационной экспертизы в Российской Федерации.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы». Опрос обучающихся проводился в СОА СВФУ (система онлайн-анкетирования СВФУ).

**1. Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование в рамках реализации образовательных программ**

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера по различным аспектам обучения.

**Ожидания, связанные с выбором учебного заведения**

Обучающиеся оценивали, насколько оправдались их ожидания, связанные с выбором учебного заведения (Рисунок 1).

Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?

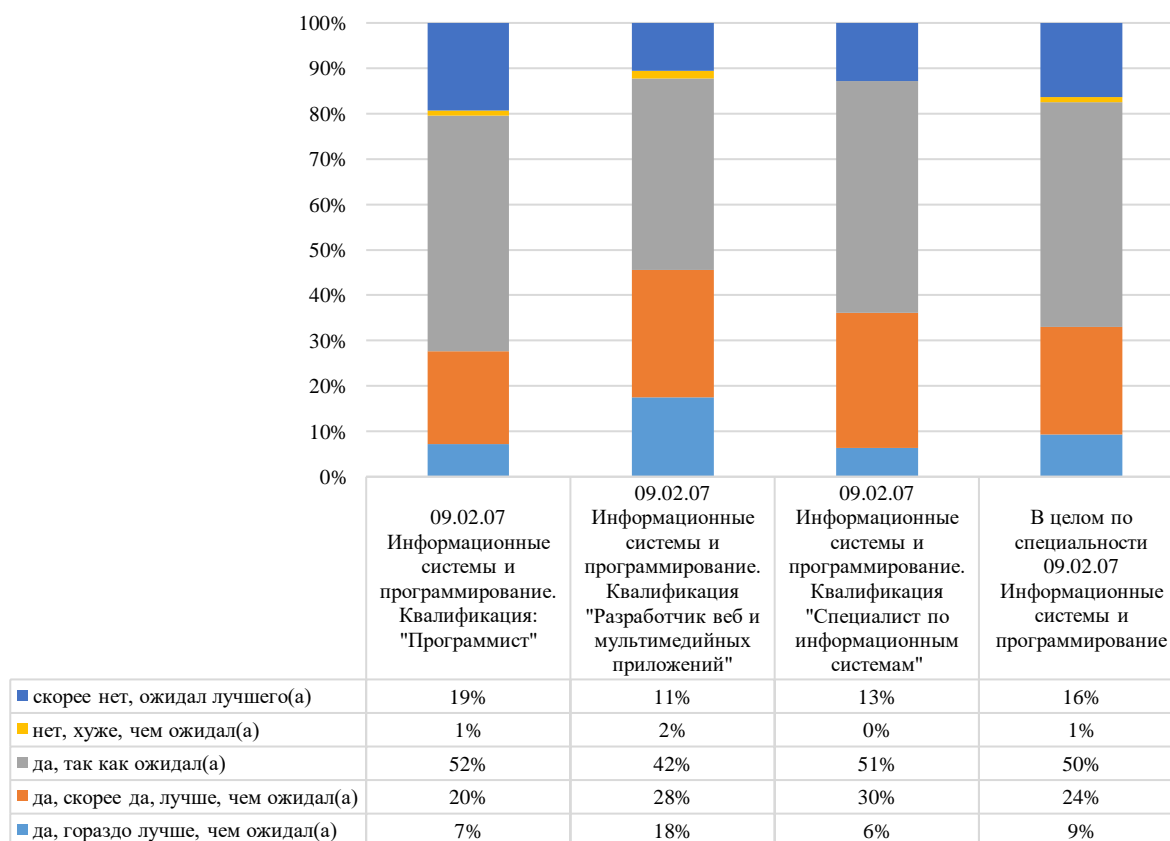


Рисунок 1 – Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

Как видно из представленной диаграммы (Рисунок 1), ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся специальности 09.02.07 Информационные системы и в основном оправдались. Удовлетворены ожидания обучающихся: 9% – «Гораздо лучше, чем ожидал(а)»; 24% - «Да, скорее да, лучше, чем ожидал(а)»; 50% - «Да, так и ожидал(а)». Более всего удовлетворены ожидания обучающихся по образовательным программам 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Специалист по информационным системам", 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Разработчик веб и мультимедийных приложений", менее - 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Программист".

В качестве общей оценки удовлетворенности качеством получаемого высшего образования по образовательным программам было решено использовать ответ на следующий вопрос «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в СВФУ на данном направлении подготовке/специальности (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)» (Рисунок 2).

На рисунке 2 представлены показатели удовлетворенности (среднее значение) обучающихся в целом по специальности и по исследуемым образовательным программам. Ответы показаны в разрезе образовательных программ.

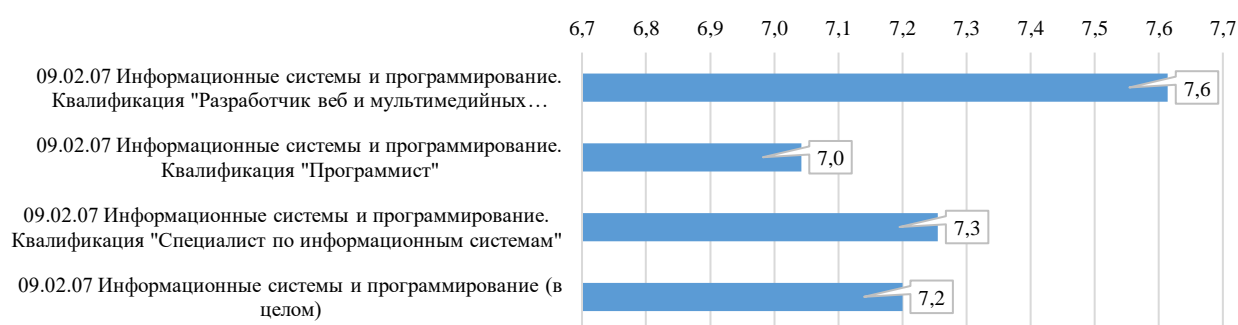


Рисунок 2 – Диаграмма «Среднее значение удовлетворенности обучением на образовательной программе»



Данные показатели демонстрируют средний результат удовлетворенности в целом по специальности – 7,2 балла. Общий индекс по всем образовательным программам специальности получился нейтральным. Принято считать, что баллы от 1,0 до 5,9 – отрицательные (низкие). Оценки от 6,0 до 7,9 – нейтральные (средние), а более 8 и более – положительные (высокие).

### **Соответствие образовательной программы ожиданиям**

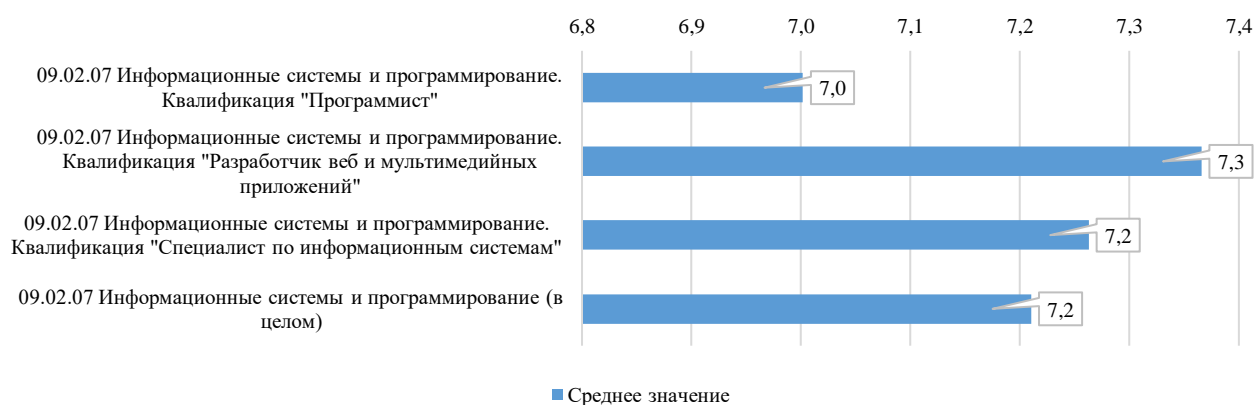
В следующем вопросе «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько обучение по данной специальности соответствует вашим ожиданиям (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)» оценивалась соответствие обучения по специальностям СПО СВФУ ожиданиям обучающихся. Среднее значение показателя продемонстрировано на рисунке 3.

Данные показатели демонстрируют средний результат соответствия ожиданиям у обучающихся по специальности – 7,2 балла. По образовательным программам наиболее высокий уровень соответствия ожиданиям у 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Разработчик веб и мультимедийных приложений"-7,3 балла.

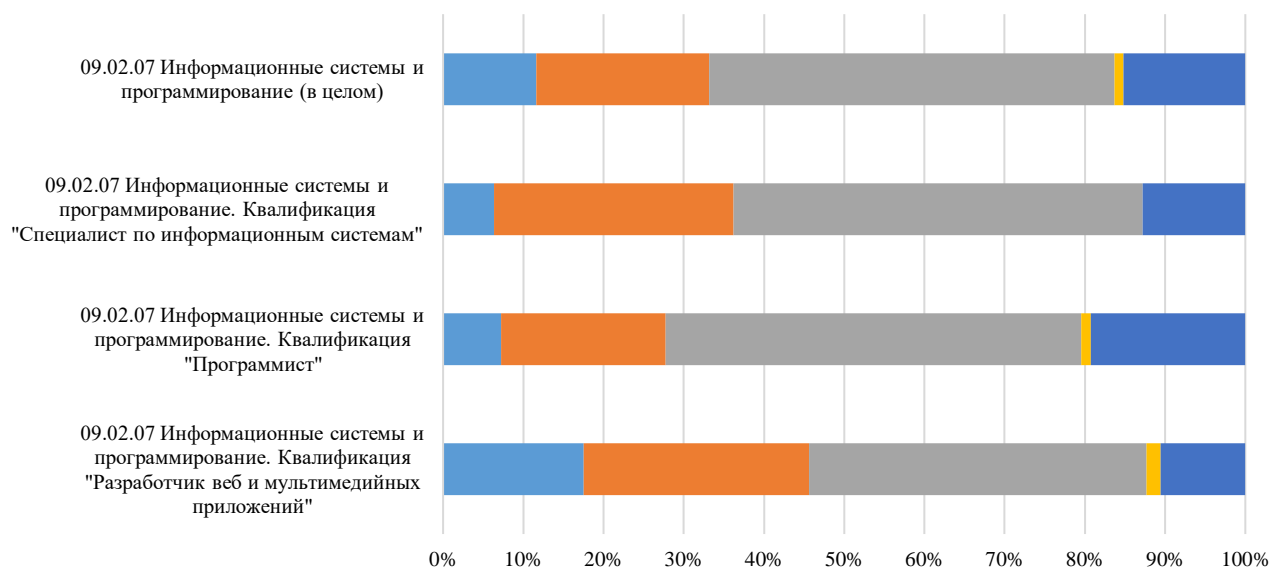
На рисунке 3 также представлены показатели соответствия ожиданиям (среднее значение) обучающихся СВФУ по специальности и распределение ответов на вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?».

Из диаграммы на рисунке 3 видно, что у более 84% обучающихся по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование ожидания, связанные с выбором учебного заведения, оправдались, а у 33% они превзошли ожидания. «Скорее нет, ожидал лучшего»-15%, «Нет, хуже, чем ожидал» ответили 1 % обучающихся.

Среднее значение соответствия обучения на данном направлении подготовки/специальности ожиданиям (по образовательной программе)



Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?



	09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Разработчик веб и мультимедийных приложений"	09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Программист"	09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Специалист по информационным системам"	09.02.07 Информационные системы и программирование (в целом)
да, гораздо лучше, чем ожидал(а)	18%	7%	6%	12%
да, скорее да, лучше, чем ожидал(а)	28%	20%	30%	22%
да, так как ожидал(а)	42%	52%	51%	51%
нет, хуже, чем ожидал(а)	2%	1%	0%	1%
скорее нет, ожидал лучшего(а)	11%	19%	13%	15%

Рисунок 3 Диаграммы: «Среднее значение соответствия обучения на данном направлении подготовки/специальности ожиданиям (по образовательной программе)»; «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

## Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям

В следующем вопросе «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)» оценивалась соответствие структуры образовательных программ среднего профессионального образования СВФУ ожиданиям обучающихся. В целом по специальности у 79% респондентов ожидание соответствует ожиданиям («Полностью соответствует», «Скорее да»). 6% затруднились с ответом, недостаточность отметили («Скорее нет», «Совсем не соответствует») – 17%. На рисунке 4 представлены результаты ответов на данный вопрос в целом специальности и по образовательным программам.

Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и

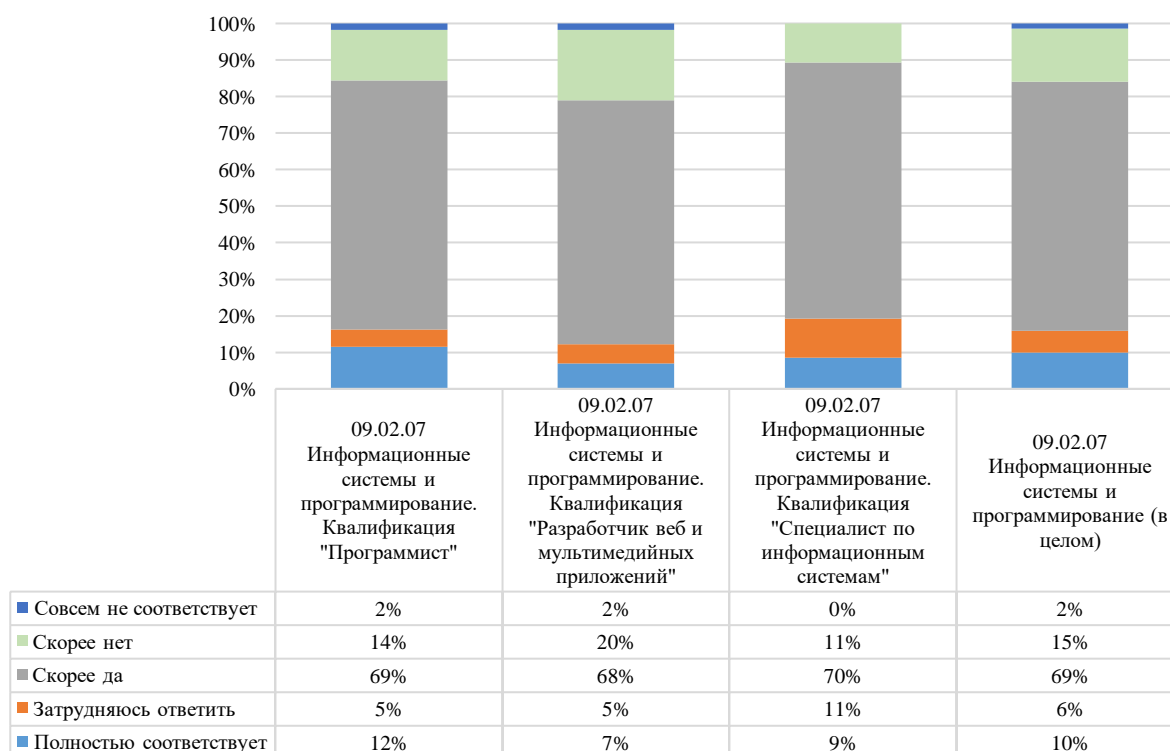


Рисунок 4 – Вопрос «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

## Достаточность знаний и навыков для успешного трудоустройства

На вопрос №14 «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения в СПО СВФУ?» в целом по специальности затруднились ответить – 8%; с большей или меньшей уверенностью выразили достаточность («Скорее достаточно», «Да, достаточно») – 59%; недостаточность («Нет, недостаточно», «Скорее недостаточно») – 32% (Рисунок 5).

Большую уверенность в достаточности знаний, умений и навыков в трудоустройстве выразили обучающиеся образовательной программы 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Разработчик веб и мультимедийных приложений": «Да, достаточно» – 23%, здесь же наибольшая доля отметивших ответ «Нет, недостаточно»– 11%.

Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения в СВФУ?

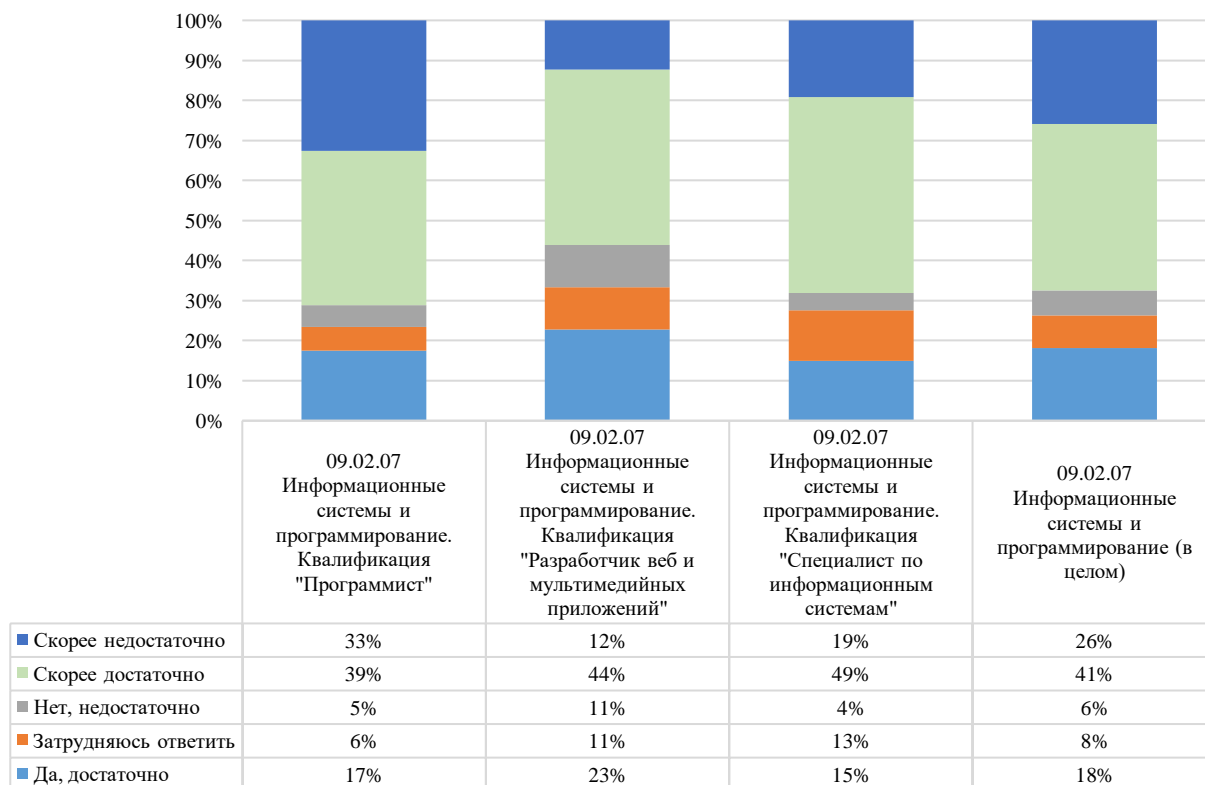
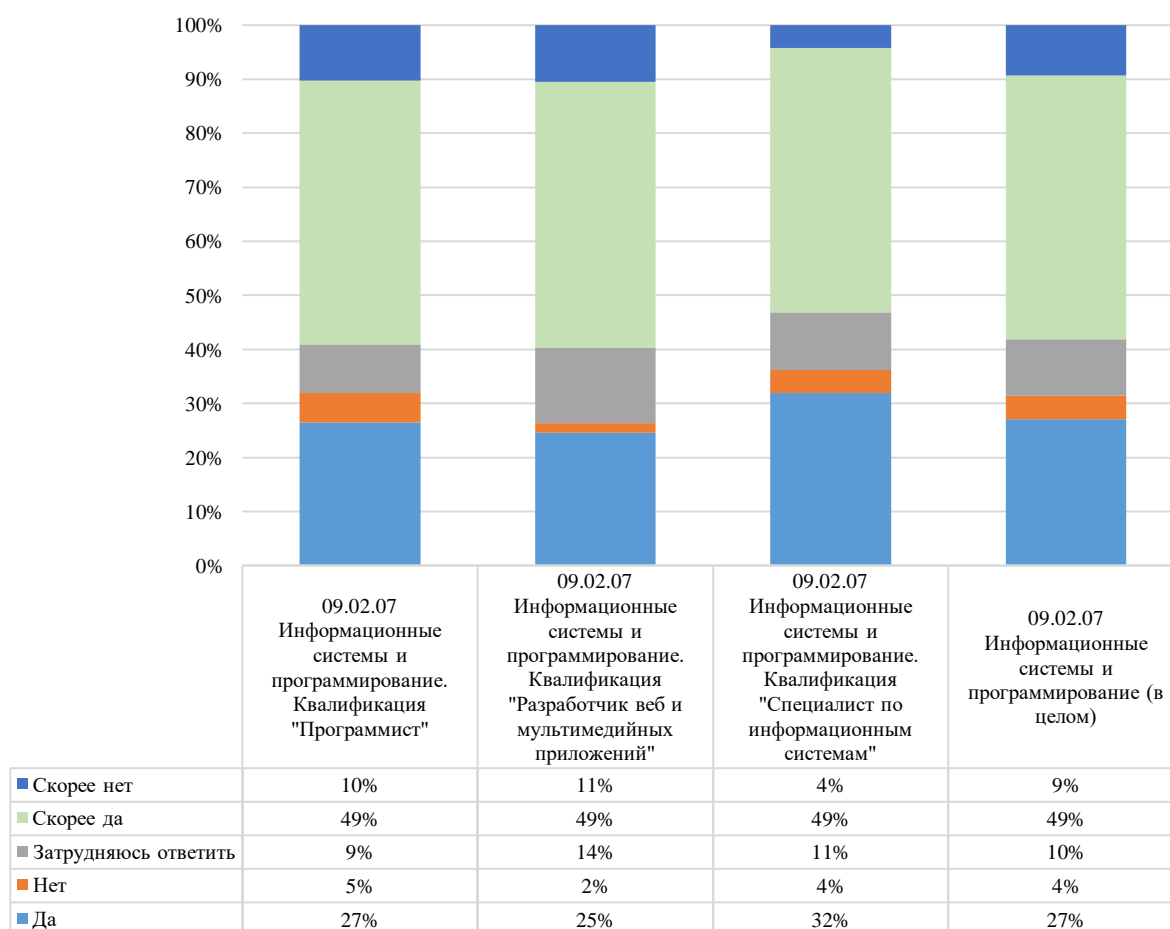


Рисунок 5 – Вопрос «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения в СПО СВФУ?»

## Позволяет ли практика получить необходимые навыки для трудоустройства?

На следующий вопрос №15: «Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?» мнения разделились следующим образом: в целом по специальности считают недостаточным («Нет») или сомневаются в эффективности практики («Скорее нет») 9%; затруднились с ответом 10%; с большей вероятностью подтверждают эффективность практики («Скорее да») 49%; и уверенностью («Да») указывают на ее результативность 27%. По образовательным программам результаты представлены на рисунке 6.

Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?



*Рисунок 6 – Вопрос «Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?»*

## **Оценка и удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса**

Для оценки и удовлетворенности **содержанием, организацией и качеством** образовательного процесса проанализированы ответы на вопрос №17 (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю), его подпункты: 17.1 Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса; 17.2 Организация учебного процесса в СВФУ; 17.3 Содержание (контент) профильных дисциплин в ЭИОС СВФУ; 17.4 Качество организации и проведения практик; 17.5 Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся; 17.6 Воспитательная работа; 17.7 Работа куратора/наставника группы в период обучения в СВФУ.

Для оценки и удовлетворенности **условий** образовательного процесса проанализированы ответы на вопрос №17 (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю), его подпункты: 17.8 Открытость, полнота и доступность информации о деятельности СВФУ, размещенная на ее официальном сайте; 17.9 Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, деканата, учебно-методического отдела); 17.10 Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы/наставники, тренеры, инструкторы); 17.11 Комфортность условий предоставления образовательных услуг в СВФУ (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и

доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность).

На диаграмме (Рисунок 7) представлены средние оценки удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по исследуемым образовательным программам среднего профессионального образования.

Наибольшую удовлетворенность по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование студенты продемонстрировали по показателю «Работа куратора, наставника группы в период работы в СВФУ. В целом по специальности - 8,1 - высокий уровень удовлетворенности. Также наиболее высокие баллы набрали показатели: «Организация учебного процесса в СВФУ» -7,5 балла и «Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса» -7,4 балла.

Наибольшую удовлетворенность показали обучающиеся образовательной программы 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Разработчик веб и мультимедийных приложений". У них по оценке удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса 10 из 11 показателей превышают остальные образовательные программы.

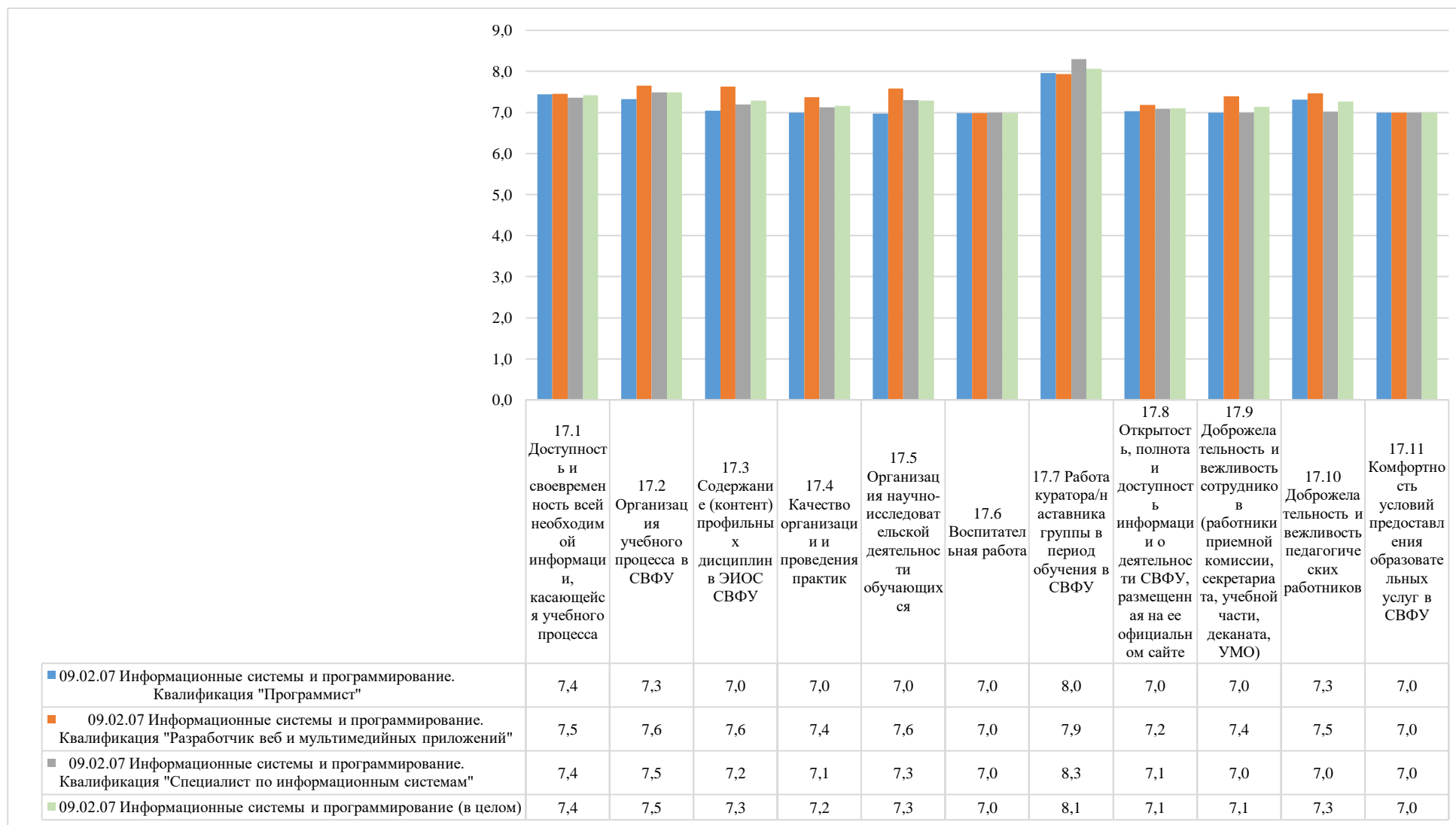


Рисунок 7 – Средние значения оценок удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса в целом по исследуемой образовательной программе



**Оценка и удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательной программы**

В университете регулярно проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин и практики по каждой образовательной программе. Анкетирование обучающиеся проходят через личные кабинеты, где в карточке учета успеваемости после промежуточной аттестации появляется возможность оценить работу педагогического работника по всем дисциплинам, практикам выполненного учебного плана. Вопросы анкеты:

**1. Оцените качество преподавания дисциплины (практики) по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень по показателям:**

<b>1</b>	<b>содержание дисциплины/практики</b> (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала педагогическим работником/ руководителем практики)	12345
<b>2</b>	<b>организация образовательного процесса по учебной дисциплине/практике</b> (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)	12345
<b>3</b>	<b>условия образовательного процесса по учебной дисциплине/практике</b> (доступность учебно-методических материалов; полнота размещения учебно-методического обеспечения в ЭИОС СВФУ)	12345
<b>4</b>	<b>оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателем</b>	12345
<b>5</b>	<b>доброжелательность и вежливость преподавателя</b>	12345
<b>6</b>	<b>уровень преподавания по дисциплине /практике в целом</b>	12345

**2. Если считаете нужным, оставьте отзыв о работе педагогического работника по указанной дисциплине/практике (пожалуйста, впишите ответ)**

В диаграмме на рисунке 8 результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и

практикам в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

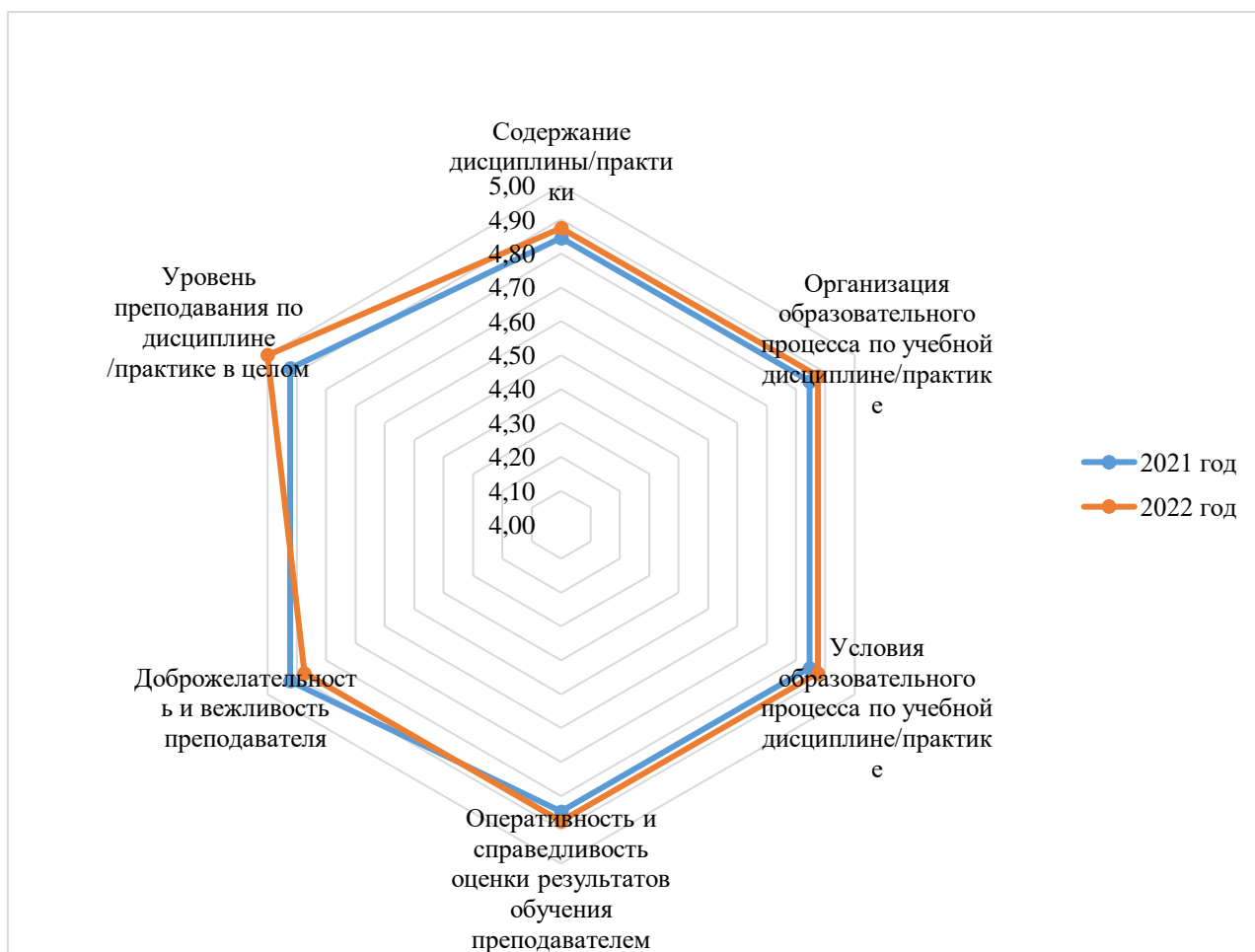


Рисунок 8 – Диаграмма «Средние значения результатов анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования за 2021, 2022 год

### Оценка и удовлетворенность атмосферой университета

Для оценки и удовлетворенности атмосферой университета проанализирован ответ на вопрос «Создана ли в СВФУ атмосфера, благоприятная для обучения?».

В целом обучающиеся отмечают благоприятную для обучения атмосферу, об этом свидетельствуют ответы (Рисунок 9). По специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование «Да» – 18% ответов;

«Скорее да» – 57%; «Нет» - 1%; «Скорее нет» – 11%; «Затрудняюсь ответить» – 12%.

По образовательным программам ответы распределение ответов продемонстрировано на рисунке 9. Наибольшую долю студентов, отметивших благоприятную атмосферу в университете, показали обучающиеся образовательной программы 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Разработчик веб и мультимедийных приложений": «Да» – 29% ответов; «Скорее да» – 55%; «Нет» - 2%; «Скорее нет» – 4%; «Затрудняюсь ответить» – 11%.

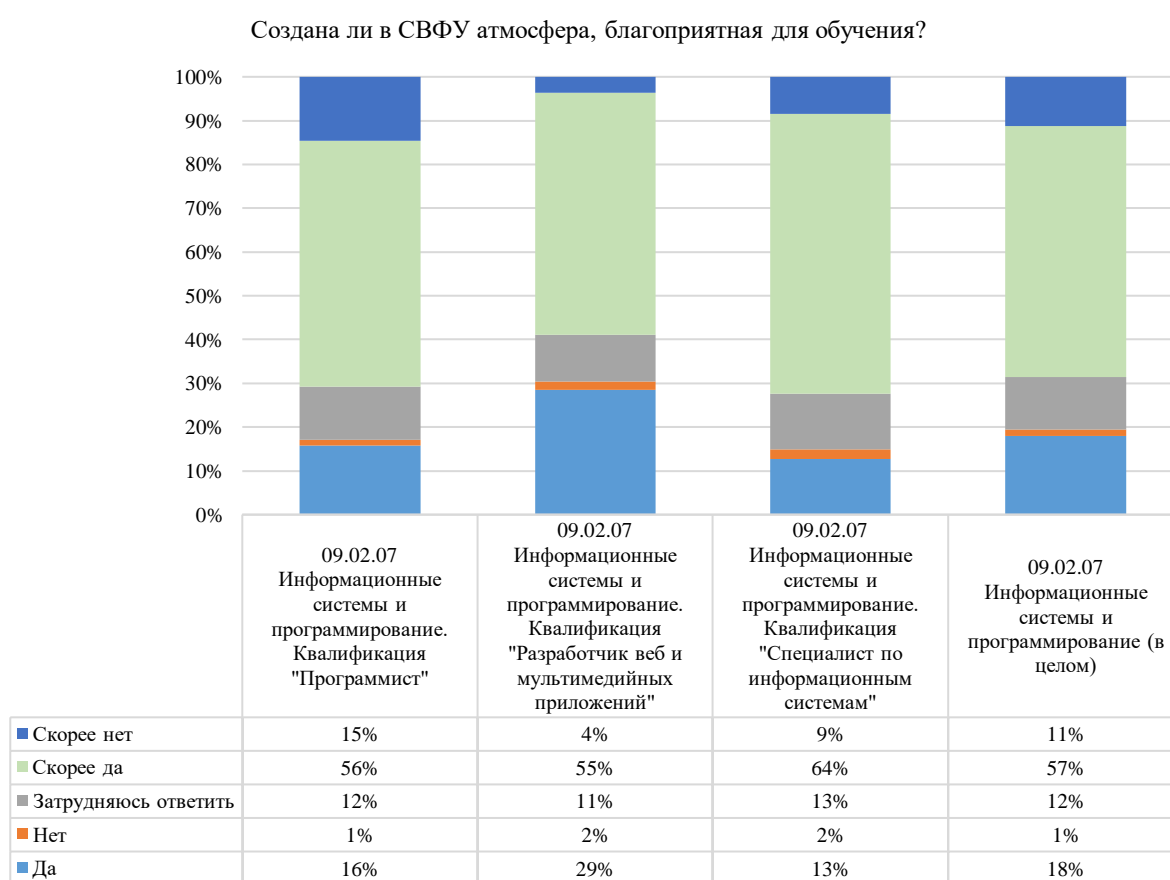


Рисунок 9 - Вопрос «Создана ли в СВФУ атмосфера, благоприятная для обучения?»

### Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в СПО СВФУ

На вопрос «Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в СВФУ, и если да, то кто?» ответы респондентов (в целом по специальности) распределились следующим образом: «Да, советовали выпускники СВФУ/ЯГУ» – 7%, «Да, советовали друзья и знакомые» – 30%, «Да, советовали родители и/или другие

родственники» – 23%, «Да, советовали учителя» – 7%, «Нет, никто не советовал» – 37%. На рисунке 10 представлены результаты ответов на вопрос в целом по специальности и по образовательным программам.

По всем образовательным программам специальности наибольшая доля ответивших выбрала ответ «Никто не советовал», тогда как в целом по университету доминируют ответы: «Да, советовали друзья, знакомые», «Да, советовали родители и/или другие родственники».

Обучающиеся образовательной программы 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Разработчик веб и мультимедийных приложений" по вопросам поступления в ОО чаще прислушиваются к мнению родителей/родственников, несколько реже к мнению учителей и выпускников СВФУ. Обучающиеся образовательных программ 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Программист" и 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Специалист по информационным системам" в основном прислушиваются к советам друзей и знакомых, несколько реже к мнению родителей/родственников.

Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в СВФУ, и если да, то кто?

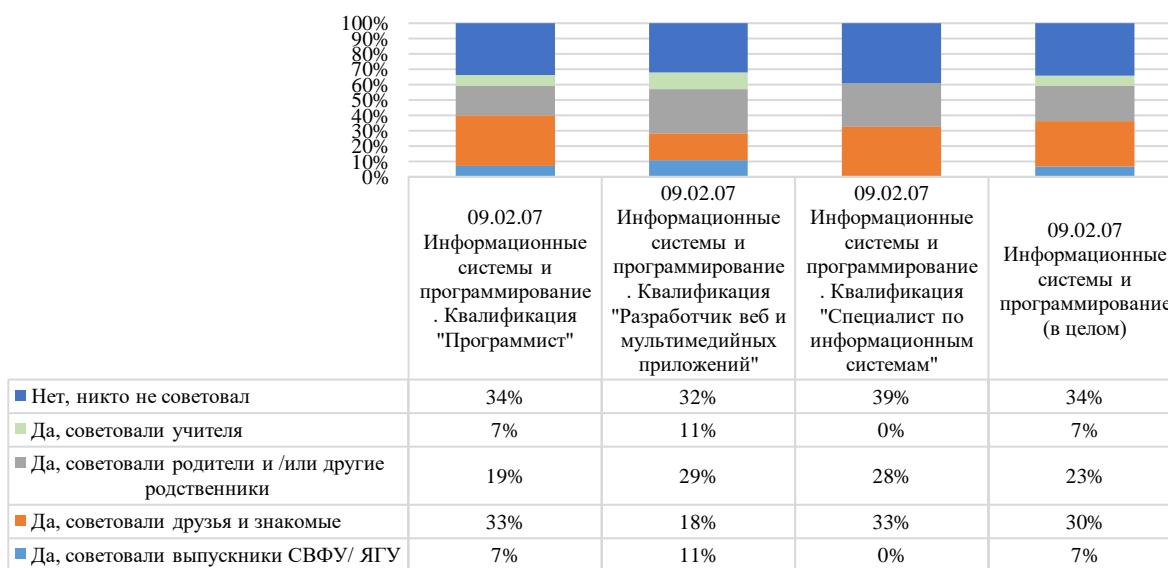


Рисунок 10 – Вопрос «Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в СВФУ, и если да, то кто?»

Основные выводы по результатам опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по специальности **09.02.07 Информационные системы и программирование:**

- среднее значение удовлетворенности студентов обучением по специальности составляет 7,2 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по специальности составляет 7,4 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса по специальности составляет 7,1 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.

**По образовательным программам:**

**09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация «Специалист по информационным системам»:**

- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,3 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 7,4 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,0 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.

**09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация «Разработчик веб и мультимедийных приложений»:**

- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,6 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 7,5 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,3 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.

**09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация «Программист»:**

- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,0 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 7,2 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,1 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.

## **2. Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование в рамках реализации образовательных программ**

В анкетировании приняли участие педагогические работники, осуществляющие подготовку по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование. Анкета состоит из 18 вопросов, направленных для оценки удовлетворенности педагогических работников СПО образовательной деятельностью СВФУ по 5-балльной шкале, где показатель 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень. В структуре анкеты имеются закрытые (№1 - №17) и открытый вопрос (№18).

Оценочная шкала результатов анкетирования педагогических работников представлена в таблице 1

*Таблица 1 – Оценочная шкала результатов анкетирования*

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

На рисунке 11 для наглядности представлены средние оценки удовлетворенности педагогических работников в целом по специальности и в разрезе образовательных программ: 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Программист"; 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Разработчик веб и мультимедийных приложений"; 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Специалист по информационным системам"

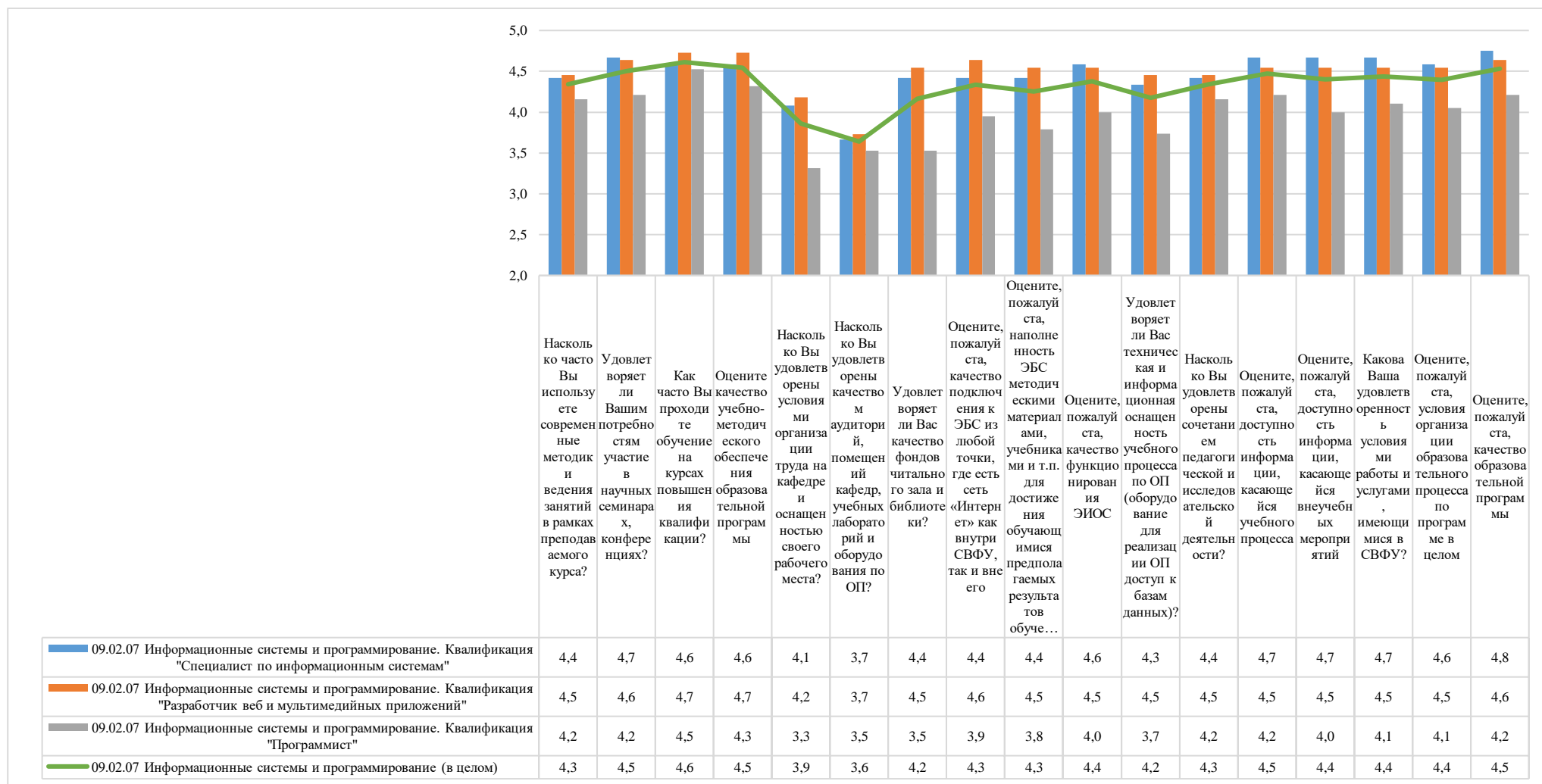


Рисунок 11 Средние оценки удовлетворенности педагогических работников в целом по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование и по исследуемым образовательным программам



Ниже на рисунках представлены данные по удовлетворенности педагогических работников по специальности и исследуемым образовательным программам по следующим направлениям исследования:

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации образовательной программы (Рисунок 12);
- удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы (Рисунок 13);
- общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе (Рисунок 14).

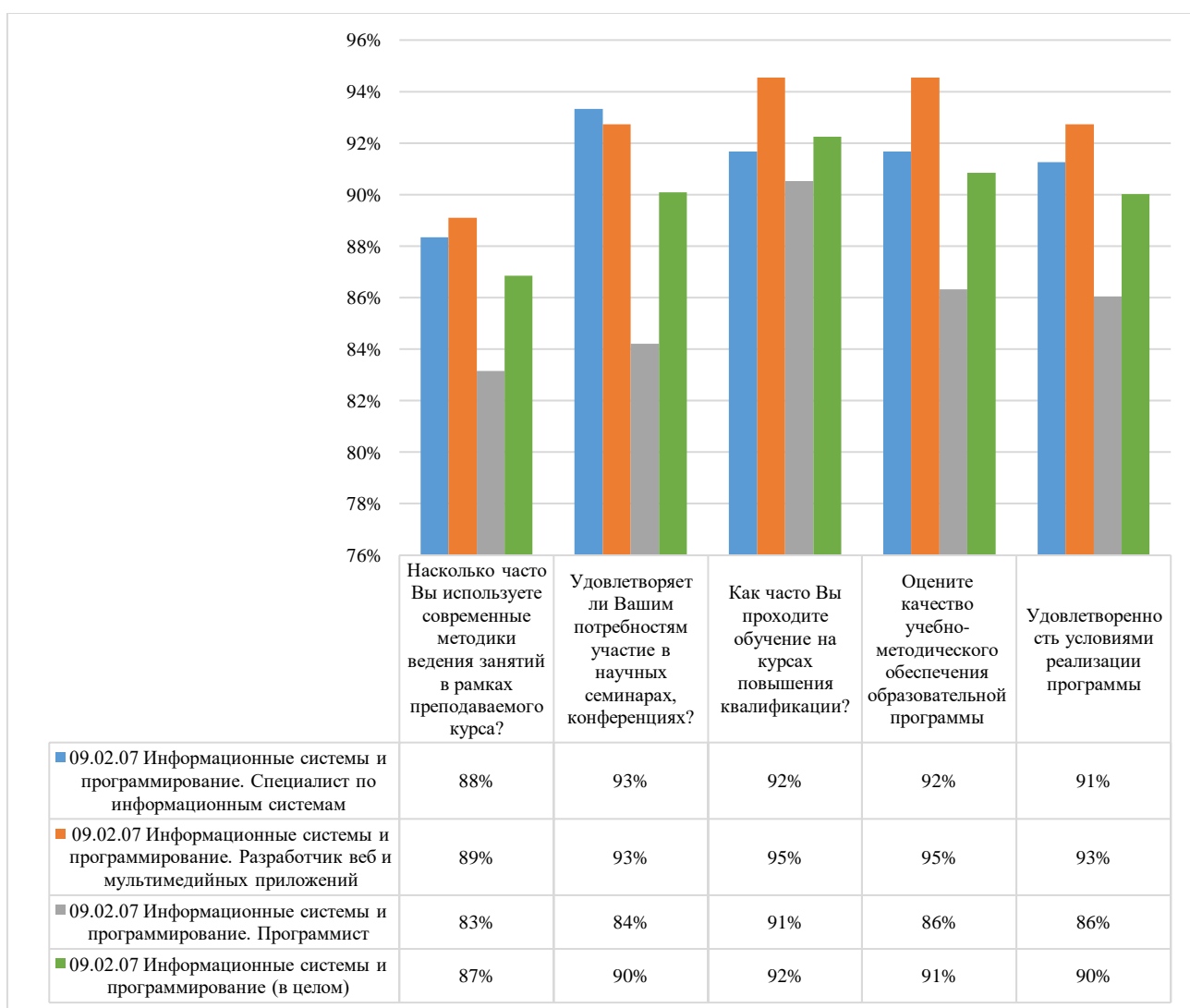
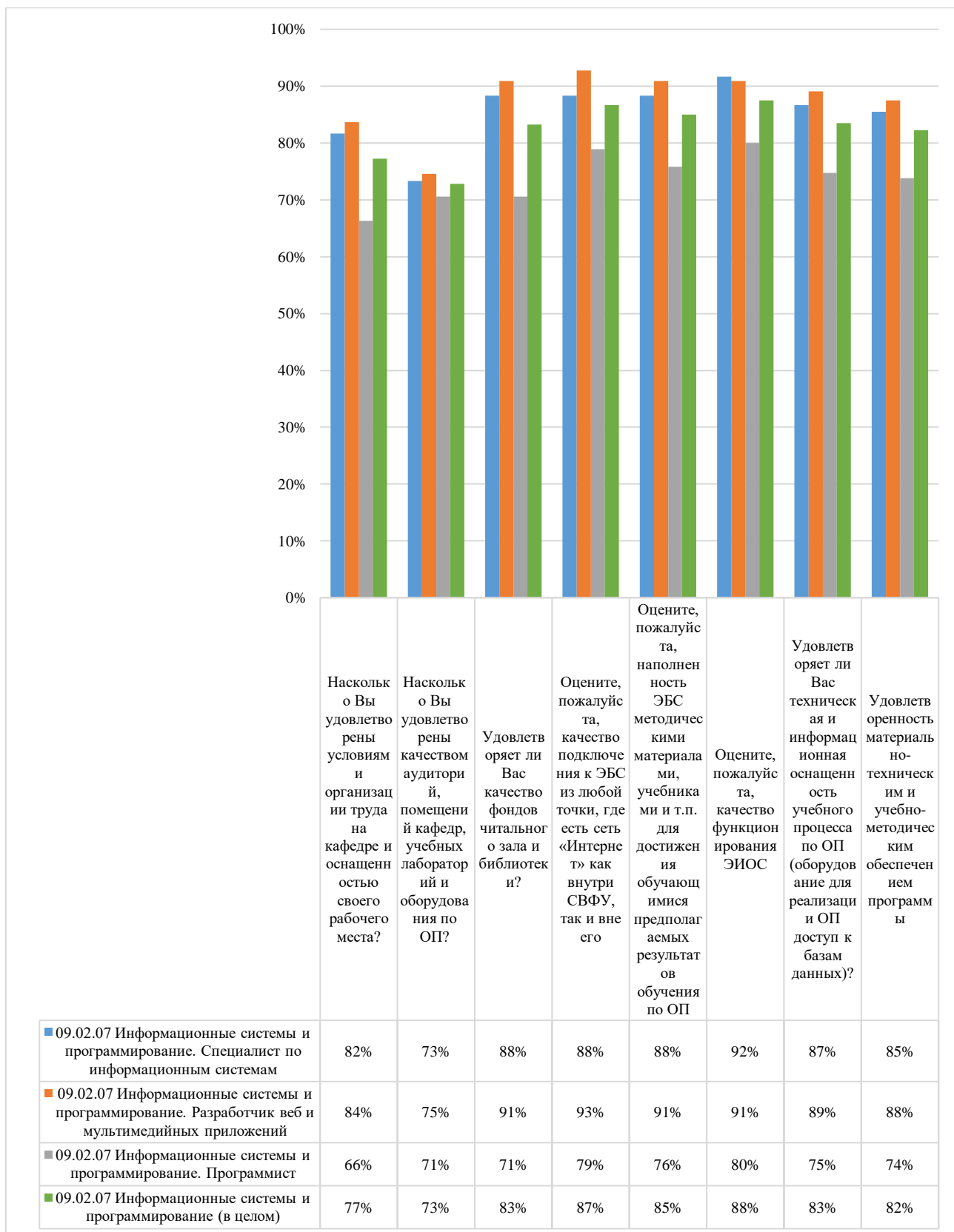
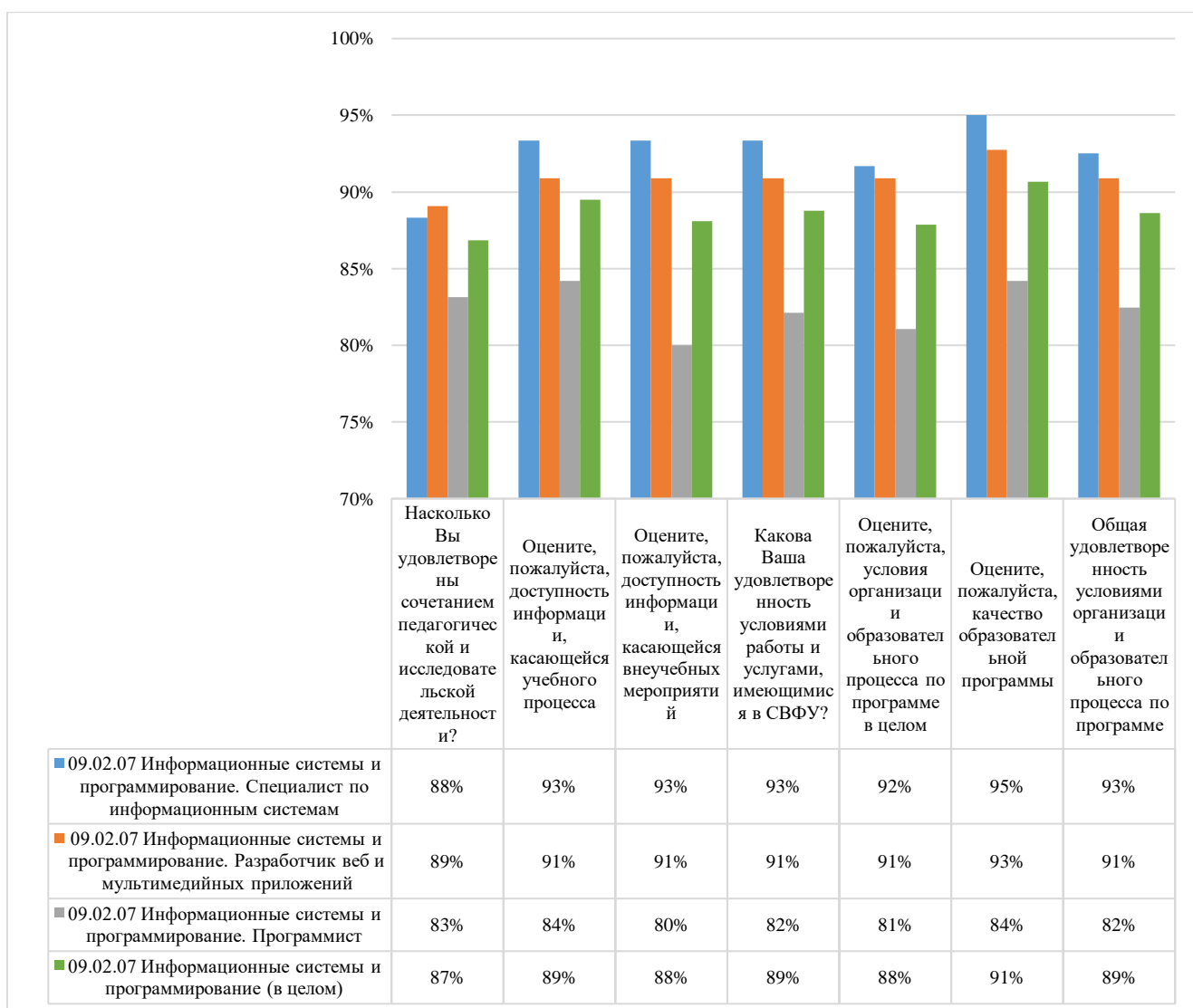


Рисунок 12- Удовлетворенность педагогических работников условиями реализации образовательной программы



*Рисунок 13- Удовлетворенность педагогических работников материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы*



*Рисунок 14 - Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе*

Сводные результаты опроса педагогических работников по специальности представлены в таблице 2 в сравнении с результатами опроса по исследуемым образовательным программам: 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Программист"; 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Разработчик веб и мультимедийных приложений"; 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Специалист по информационным системам".

Таблица 2 – Результаты опроса педагогических работников СПО СВФУ в целом и по исследуемой образовательной программе

№№	Вопрос анкеты	09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Специалист по информационным системам"		09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Разработчик веб и мультимедийных приложений"		09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Программист"		09.02.07 Информационные системы и программирование (в целом)	
		ср. балл	удовл %	ср. балл	удовл %	ср. балл	удовл %	ср. балл	удовл %
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,4	88%	4,5	89%	4,2	83%	4,3	87%
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,7	93%	4,6	93%	4,2	84%	4,5	90%
3	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,6	92%	4,7	95%	4,5	91%	4,6	92%
4	Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы	4,6	92%	4,7	95%	4,3	86%	4,5	91%
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы</b>		<b>4,6</b>	<b>91%</b>	<b>4,6</b>	<b>93%</b>	<b>4,3</b>	<b>86%</b>	<b>4,5</b>	<b>90%</b>
5	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	4,1	82%	4,2	84%	3,3	66%	3,9	77%
6	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования по образовательной программе?	3,7	73%	3,7	75%	3,5	71%	3,6	73%
7	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,4	88%	4,5	91%	3,5	71%	4,2	83%
8	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СВФУ, так и вне его	4,4	88%	4,6	93%	3,9	79%	4,3	87%
9	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по образовательной программе.	4,4	88%	4,5	91%	3,8	76%	4,3	85%
10	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,6	92%	4,5	91%	4,0	80%	4,4	88%
11	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса по образовательной программе (оборудование для реализации образовательной программы доступ к базам данных)?	4,3	87%	4,5	89%	3,7	75%	4,2	83%
<b>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</b>		<b>4,3</b>	<b>85%</b>	<b>4,4</b>	<b>88%</b>	<b>3,7</b>	<b>74%</b>	<b>4,1</b>	<b>82%</b>

Продолжение таблицы 2

№№	Вопрос анкеты	09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Специалист по информационным системам"		09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Разработчик веб и мультимедийных приложений"		09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация "Программист"		09.02.07 Информационные системы и программирование (в целом)	
		ср. балл	удовл %	ср. балл	удовл %	ср. балл	удовл %	ср. балл	удовл %
12	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	4,4	88%	4,5	89%	4,2	83%	4,3	87%
13	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса	4,7	93%	4,5	91%	4,2	84%	4,5	89%
14	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий	4,7	93%	4,5	91%	4,0	80%	4,4	88%
15	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в СВФУ?	4,7	93%	4,5	91%	4,1	82%	4,4	89%
16	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,6	92%	4,5	91%	4,1	81%	4,4	88%
17	Оцените, пожалуйста, качество образовательной программы	4,8	95%	4,6	93%	4,2	84%	4,5	91%
<b>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</b>		<b>4,6</b>	<b>93%</b>	<b>4,5</b>	<b>91%</b>	<b>4,1</b>	<b>82%</b>	<b>4,4</b>	<b>89%</b>
<b>Общая удовлетворенность педагогических работников</b>		<b>4,5</b>	<b>90%</b>	<b>4,5</b>	<b>90%</b>	<b>4,0</b>	<b>81%</b>	<b>4,3</b>	<b>87%</b>

Основные выводы по результатам опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по специальности **09.02.07 Информационные системы и программирование** в рамках реализации образовательных программ:

- **общая удовлетворенность** педагогических работников по всем направлениям исследования по специальности составила **87%, средний балл – 4,3**. Наиболее высокая общая удовлетворенность у педагогических работников образовательных программ 09.02.07 Информационные системы и программирование. Разработчик веб и мультимедийных приложений (90%), 09.02.07 Информационные системы и программирование. Специалист по информационным системам (90%). Менее удовлетворены педагогические работники образовательной программы 09.02.07 Информационные системы и программирование. Программист (81%). По шкале оценок результат более 80% соответствует «Высокой оценке» / «Полная удовлетворенность»
- удовлетворенность условиями реализации образовательных программ составила – 90%, суммарный средний балл – 4,5, что соответствует полной удовлетворенности;
- удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программ – 82%, суммарный средний балл – 4,1, что соответствует полной удовлетворенности;
- общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программам – 89%, суммарный средний балл – 4,4, что соответствует полной удовлетворенности.

По образовательной программе **09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация «Специалист по информационным системам»:**

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации программы составила – 91%, средний балл – 4,6, что соответствует полной удовлетворенности;

- удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 85%, средний балл – 4,3, что соответствует полной удовлетворенности;
- общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 93%, средний балл – 4,6, что соответствует полной удовлетворенности;

По образовательной программе **09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация «Разработчик веб и мультимедийных приложений»:**

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации программы составила – 93%, средний балл – 4,6, что соответствует полной удовлетворенности;
- удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 88%, средний балл – 4,4, что соответствует полной удовлетворенности;
- общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 91%, средний балл – 4,5, что соответствует полной удовлетворенности;

По образовательной программе **09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация «Программист»:**

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации программы составила – 86%, средний балл – 4,3, что соответствует полной удовлетворенности;
- удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 74%, средний балл – 3,7, что соответствует частичной удовлетворенности;
- общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 82%, средний балл – 4,1, что соответствует полной удовлетворенности.

### 3. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование в рамках реализации образовательных программ

В анкетировании работодателей по данной специальности приняли участие следующие организации Республики Саха (Якутия): ООО "Информационно-технический центр"; ООО "АЭБ АйТи"; ООО "Развитие систем информационной безопасности"; ГКУ РС(Я) "Агентство субсидий"; ГУП "ЖКХ РС(Я)".

На первый вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с СВФУ?» 100% респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», «Удовлетворен». Из диаграммы на рисунке 15 видно, что работодатели удовлетворены сотрудничеством с СВФУ по специальности, в том числе по всем исследуемым образовательным программам.



Рисунок 15 – «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с СВФУ?»

Рассмотрим формы взаимодействия и сотрудничества представителей работодателей с университетом. В анкете присутствуют следующие вопросы для определения форм сотрудничества с СВФУ: 1) Принимаете ли Вы участие



в разработке оценочных материалов? 2) Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов? 3) Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов? 4) Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?

Большая часть респондентов (в целом по специальности) –это совокупность работодателей, принимающие обучающихся ООП на практику - 93% респондентов. Представители работодателей, сотрудничающие в области преподавания и проведения мастер-классов - 40%, в области актуализации и разработки учебных курсов 7%; принимающие участие в разработке оценочных материалов - 7%.

На рисунке 16 показано распределение форм сотрудничества по специальности и исследуемым образовательным программам СПО.

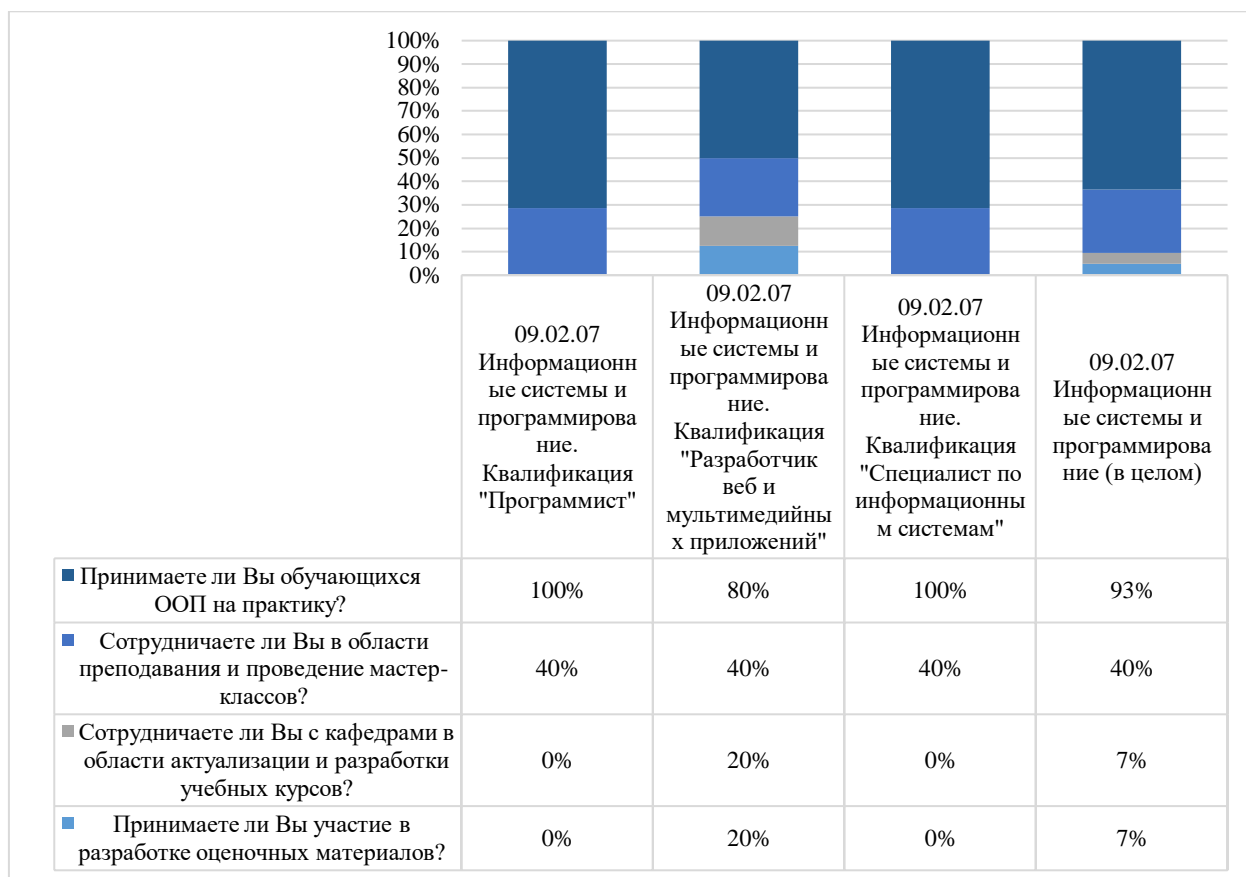


Рисунок 16 – Формы сотрудничества по образовательной программе, по программам СПО СВФУ

На вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки обучающихся?» (в целом по специальности) ответы распределились так: «Удовлетворен

полностью» – 27%, «В большей степени удовлетворен» – 67%, «Удовлетворен не в полной мере» – 7%, «Не удовлетворен» – 0%. Из ответов респондентов следует, что 93% ответивших полностью удовлетворены качеством подготовки обучающихся. По специальности, в разрезе образовательных программ результат представлен на рисунке 17

Наибольшая доля работодателей, давших ответ «Удовлетворен полностью» у образовательной программы 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация «Разработчик веб и мультимедийных приложений» (40%). Ответ «Удовлетворен не в полной мере» был дан по одной образовательной программе 09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация «Программист» (20%). Ответа «Не удовлетворен» не поступало.



Рисунок 17 – «Как бы Вы оценили качество подготовки обучающихся?»

Далее рассмотрим влияние на степень удовлетворенности качеством подготовки наличие трудоустроенных обучающихся в организации представителей работодателей. В анкете присутствует вопрос «Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?» (Рисунок 18). Как видно, 20% – представителей работодателей

трудоустраивают обучающихся по итогам прохождения практики; 73% ответили «Не всегда». Все представители работодателей, трудоустраивающие обучающихся по итогам прохождения практики, дали ответ «Удовлетворены полностью» или «В большей степени» на вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки обучающихся?»

Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?



Рисунок 18 – «Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?»

Для целей исследования респондентам было предложено самостоятельно сформулировать ответ на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у обучающихся?». Самостоятельная формулировка ответа позволяет респонденту в произвольной форме ответить на поставленный вопрос, высказаться о проблеме, оставить пожелание или предложение, а также предотвращает стереотипные ответы, позволяя выделить самые важные аспекты, замеченные работодателями в ходе работы со студентами.

На данный вопрос работодатели сформулировали следующие ответы: «ОК-7» (09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация «Разработчик веб и мультимедийных приложений»).

**Основные выводы по результатам опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование в рамках реализации образовательных программ:**

- качеством подготовки обучающихся удовлетворены 100% работодателей («Удовлетворен полностью» – 27%, «В большей степени удовлетворен» – 60%)

**09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация «Специалист по информационным системам»:**

- качеством подготовки обучающихся удовлетворены 100% работодателей («Удовлетворен полностью» – 40%, «В большей степени удовлетворен» – 60%);

**09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация «Разработчик веб и мультимедийных приложений»:**

- качеством подготовки обучающихся удовлетворены 100% работодателей («Удовлетворен полностью» – 20%, «В большей степени удовлетворен» – 80%);

**09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация «Программист»:**

- качеством подготовки обучающихся полностью и в большей степени удовлетворены 80% работодателей («Удовлетворен полностью» – 20%, «В большей степени удовлетворен» – 60%);

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Опрос обучающихся, педагогических работников и работодателей СПО СВФУ проводился в рамках исследований «Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ», «Опрос педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ», «Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе СПО СВФУ» в рамках ВСОКО по образовательным программам специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

Основные выводы по образовательным программам:

09.02.07 Информационные системы и программирование.

Квалификация «Специалист по информационным системам»:

- *удовлетворенность педагогических работников условиями реализации программы составила – 91%, средний балл – 4,6, что соответствует полной удовлетворенности; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 85%, средний балл – 4,3, что соответствует полной удовлетворенности; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 93%, средний балл – 4,6, что соответствует полной удовлетворенности;*
- *качеством подготовки обучающихся удовлетворены 100% работодателей («Удовлетворен полностью» – 40%, «В большей степени удовлетворен» – 60%);*
- *среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,3 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;*

- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 7,4 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,0 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.

09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация «Разработчик веб и мультимедийных приложений»:

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации программы составила – 93%, средний балл – 4,6, что соответствует полной удовлетворенности; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 88%, средний балл – 4,4, что соответствует полной удовлетворенности; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 91%, средний балл – 4,5, что соответствует полной удовлетворенности;
- качеством подготовки обучающихся удовлетворены 100% работодателей («Удовлетворен полностью» – 20%, «В большей степени удовлетворен» – 80%);
- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,6 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 7,5 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;

- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,3 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.

09.02.07 Информационные системы и программирование. Квалификация «Программист»:

- *удовлетворенность педагогических работников условиями реализации программы составила – 86%, средний балл – 4,3, что соответствует полной удовлетворенности; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 74%, средний балл – 3,7, что соответствует частичной удовлетворенности; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 82%, средний балл – 4,1, что соответствует полной удовлетворенности;*
- *качеством подготовки обучающихся полностью и в большей степени удовлетворены 80% работодателей («Удовлетворен полностью» – 20%, «В большей степени удовлетворен» – 60%);*
- *среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,0 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;*
- *среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 7,2 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;*
- *среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,1 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.*

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

Информация о результатах опросов в рамках внутренней системы оценки качества образования за 2022 г. в разрезе образовательных программ СПО СВФУ  
(сводный отчет)