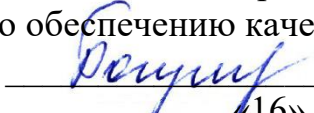


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
**«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М.К.АММОСОВА»**
(СВФУ)

УТВЕРЖДАЮ:
Директор департамента
по обеспечению качества образования
 И.П. Богушевич
«16» марта 2023 г.

**Информация о результатах опросов в рамках внутренней
системы оценки качества образования за 2022 год**

1. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы
3. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

**в рамках реализации образовательной программы:
09.02.06 Сетевое и системное администрирование**

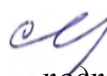
Зам. директора ДОКО



14.03.2023 М.Т. Терентьева

подпись, дата

Начальник отдела мониторинга
качества образования



14.03.2023 Л.Л. Маркова

подпись, дата

Якутск, 2023

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ	7
2. Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ	19
3. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ	25
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	31

ВВЕДЕНИЕ

Опрос обучающихся, педагогических работников и работодателей СПО СВФУ проводился в рамках исследований «Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ», «Опрос педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ», «Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе СПО СВФУ» по всем образовательным программам СПО СВФУ в рамках ВСОКО.

Анкетирование проводилось на основании [Положения о порядке проведения анкетирования \(опроса\) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ](#). Результаты исследований регулярно заслушивались и обсуждались на заседаниях коллегиальных органов СВФУ. Отчеты опубликованы на официальном сайте СВФУ в разделе [«Внутренняя система оценки качества образования»](#).

Отчет о результатах опросов представлен на сайте отдельными документами: по образовательным программам, [в целом по СПО в разрезе образовательных программ СВФУ](#).

Отчет о результатах опросов представлен на сайте отдельными документами: по образовательным программам, [в целом по СПО в разрезе образовательных программ СВФУ](#).

Согласно «Методических рекомендаций по применению аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования» аккредитационный показатель устанавливается со значением «имеется», если к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной программы образовательная организация привлекает работодателей и (или) их объединений об

удовлетворенности качеством образования по образовательной программе; о результатах опросов педагогических работников профессиональной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы; о результатах опросов обучающихся профессиональной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Исследование проведено отделом мониторинга качества образования Департамента по обеспечению качества образования в октябре-декабре 2022 года и состоит из следующих разделов:

1. Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ;
2. Опрос педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ;
3. Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе СПО СВФУ.

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам опроса, который проводился среди педагогических работников, работодателей и обучающихся СПО СВФУ по исследуемой образовательной программе.

Анализ данных в разрезе образовательных программ среднего профессионального образования представлен в виде аналитического отчета на сайте СВФУ в разделе Департамента по обеспечению качества образования отдела мониторинга качества образования.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности работодателей, педагогических работников и обучающихся качеством образования в рамках реализации образовательной программы.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- произвести сбор данных об обучающихся;
- произвести сбор данных о численности педагогических работников;
- произвести сбор данных о работодателях;
- разработать анкеты;
- провести электронный опрос обучающихся, педагогических работников, работодателей;
- определить степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности педагогических работников качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности работодателей образовательной деятельностью;
- проверить гипотезы, полученные в результате анализа вторичной информации;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Основные гипотезы исследования

H1: обучающиеся продемонстрируют среднюю степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;

H2: педагогические работники продемонстрируют высокую степень удовлетворенности образовательной деятельностью СПО СВФУ;

H3: в целом работодатели продемонстрируют высокую степень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся по образовательной программе СПО СВФУ.

Исследовательская часть состояла из трех этапов:

Этап 1. Кабинетное исследование, проведенное при помощи вторичной информации по образовательным программам СПО СВФУ.

Этап 2. Составление анкеты, подготовка инструментария.

Этап 3. Полевое исследование, сбор первичной информации – количественное исследование (опрос).

В исследовании частично использованы методики, применявшиеся при проведении аккредитационной экспертизы в Российской Федерации.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы». Опрос обучающихся проводился в СОА СВФУ (система онлайн-анкетирования СВФУ).

1. Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера по различным аспектам обучения.

Ожидания, связанные с выбором учебного заведения

Обучающиеся оценивали, насколько оправдались их ожидания, связанные с выбором учебного заведения (Рисунок 1).



Рисунок 1 – Вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?»

Как видно из представленной диаграммы (Рисунок 1), ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся исследуемой образовательной программы 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, в основном оправдались. Удовлетворены ожидания

обучающихся: 19% – «Гораздо лучше, чем ожидал(а)»; 26% - «Да, скорее да, лучше, чем ожидал(а)»; 42% - «Да, так и ожидал(а).

Удовлетворенность обучением на образовательной программе

В качестве общей оценки удовлетворенности качеством получаемого высшего образования по образовательной программе было решено использовать ответ на следующий вопрос «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в СВФУ на данном направлении подготовке/специальности (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)» (Рисунок 2).

На рисунке 2 представлены показатели удовлетворенности (среднее значение) обучающихся в целом по СПО СВФУ и по исследуемой образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование. Ответы на вопрос №10 «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в СПО СВФУ на данном направлении подготовке/специальности» показаны в разрезе уровней образования.

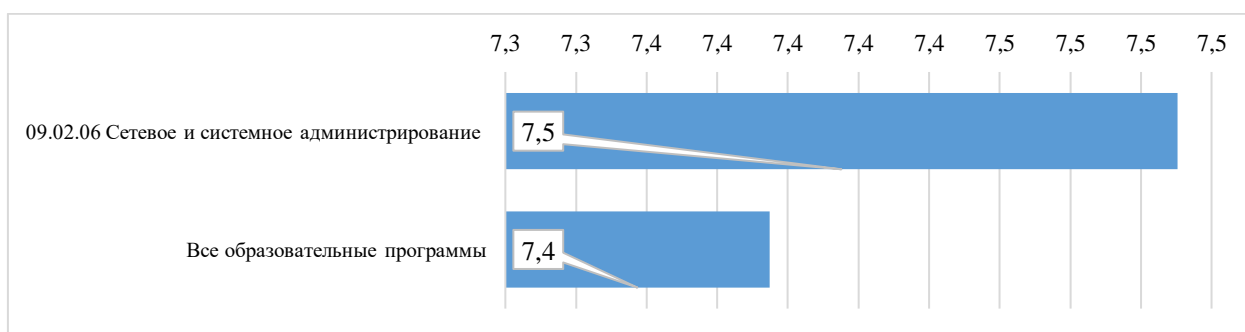


Рисунок 2 – Диаграмма «Среднее значение удовлетворенности обучением на образовательной программе»

Данные показатели демонстрируют средний результат удовлетворенности в целом по всем образовательным программам СПО СВФУ – 7,4 баллов. Общий индекс по всем образовательным программам получился нейтральным, по образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование – также нейтральный. Принято считать, что

баллы от 1,0 до 5,9 – отрицательные (низкие). Оценки от 6,0 до 7,9 – нейтральные (средние), а более 8 и более – положительные (высокие).

Соответствие образовательной программы ожиданиям

В следующем вопросе «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько обучение на данном направлении подготовки/специальности соответствует вашим ожиданиям (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)» оценивалась соответствие обучения по специальностям СПО СВФУ ожиданиям обучающихся.

На рисунке 3 представлены показатели соответствия ожиданиям (среднее значение) обучающихся СВФУ в целом по всем программам среднего профессионального образования и по исследуемой образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

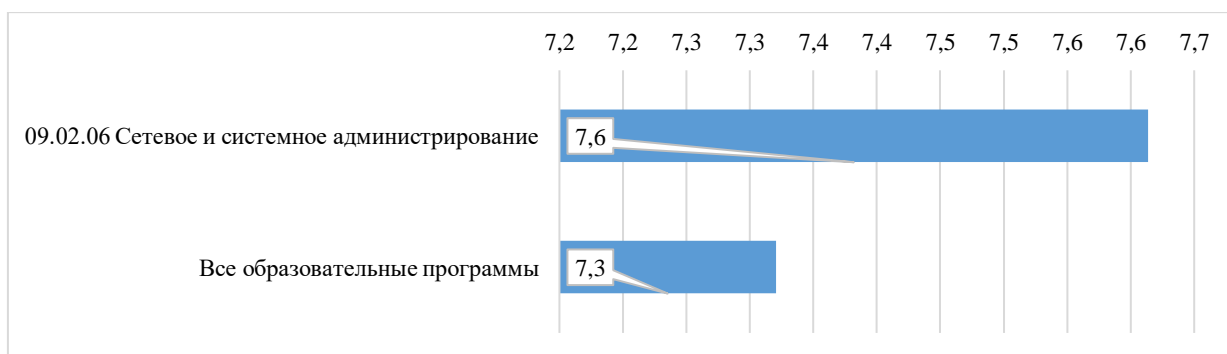


Рисунок 3 – Диаграмма «Среднее значение соответствия обучения на данном направлении подготовки/специальности ожиданиям (по образовательной программе)»

Данные показатели демонстрируют средний результат соответствия ожиданиям у обучающихся СПО СВФУ – 7,3 баллов, по образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование 7,6 баллов – нейтральный результат.

Соответствие структуры образовательной программы ожиданиям

В следующем вопросе «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему

мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.» оценивалась соответствие структуры образовательных программ среднего профессионального образования СВФУ ожиданиям обучающихся. В целом по всем специальностям СПО у 81% респондентов ожидание соответствует ожиданиям («Полностью соответствует», «Скорее да»). 7% затруднились с ответом, недостаточность отметили («Скорее нет», «Совсем не соответствует») – 12%. На рисунке 4 представлены результаты ответов на данный вопрос в целом по СПО и по исследуемой образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

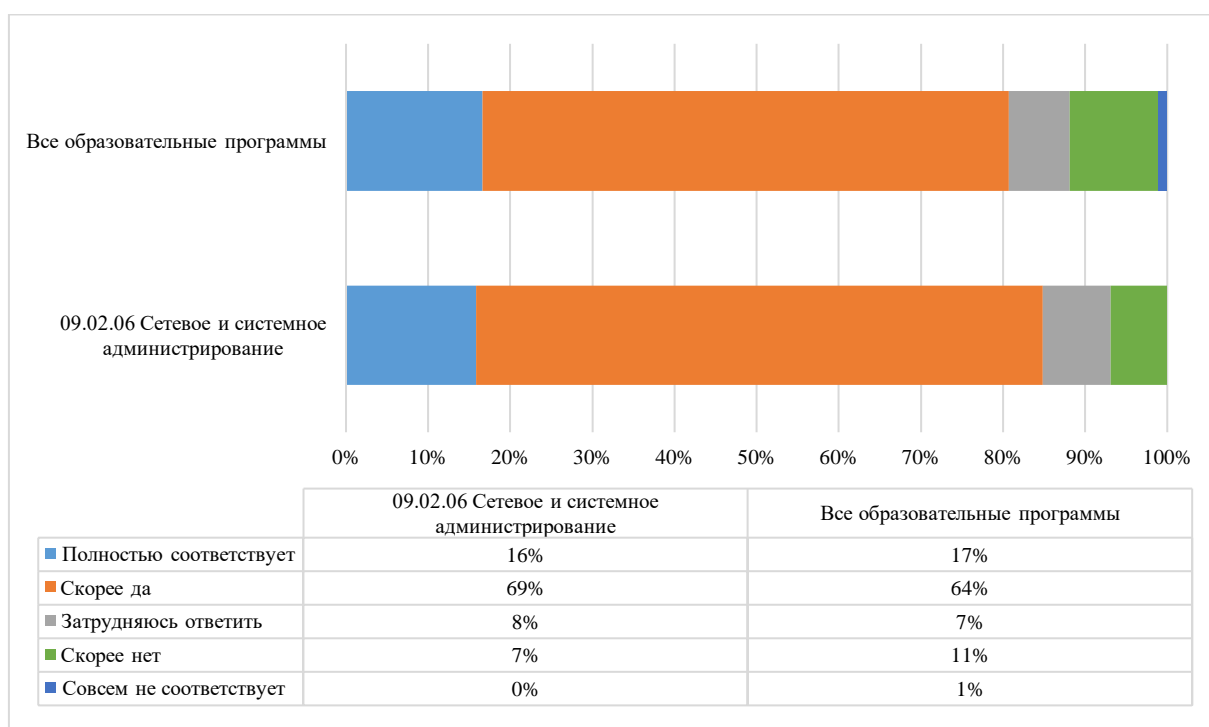


Рисунок 4 – Вопрос «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»

Достаточность знаний и навыков для успешного трудоустройства

На вопрос №14 «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения в СПО СВФУ?» в целом по СПО СВФУ затруднились ответить – 9%; с большей или меньшей уверенностью выразили

достаточность («Скорее достаточно», «Да, достаточно») – 68%;
 недостаточность («Нет, недостаточно», «Скорее недостаточно») – 22%
 (Рисунок 5).

Уверенность в достаточности знаний, умений и навыков в трудоустройстве выразили обучающиеся образовательной программы 09.02.06 Сетевое и системное администрирование: «Да, достаточно» – 31%.
 Наименьшую удовлетворенность («Нет, недостаточно»)– 3%.

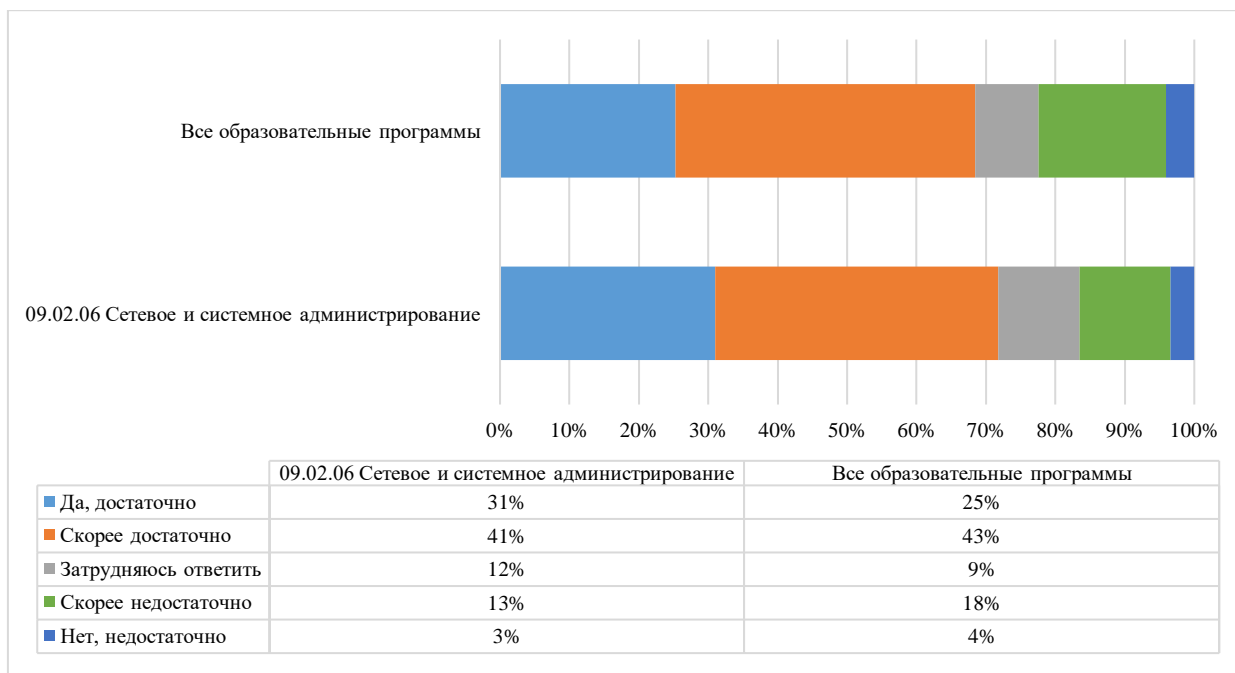


Рисунок 5 – Вопрос «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения в СПО СВФУ?»

Позволяет ли практика получить необходимые навыки для трудоустройства?

На следующий вопрос №15: «Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?». Мнения разделились следующим образом: в целом по СПО СВФУ считают недостаточным («Нет») или сомневаются в эффективности практики («Скорее нет») 10%; затруднились с ответом 8%; с большей вероятностью подтверждают эффективность практики («Скорее да») 40%; и уверенностью («Да») указывают на ее результативность 41% По

образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование результаты представлены на рисунке 6.

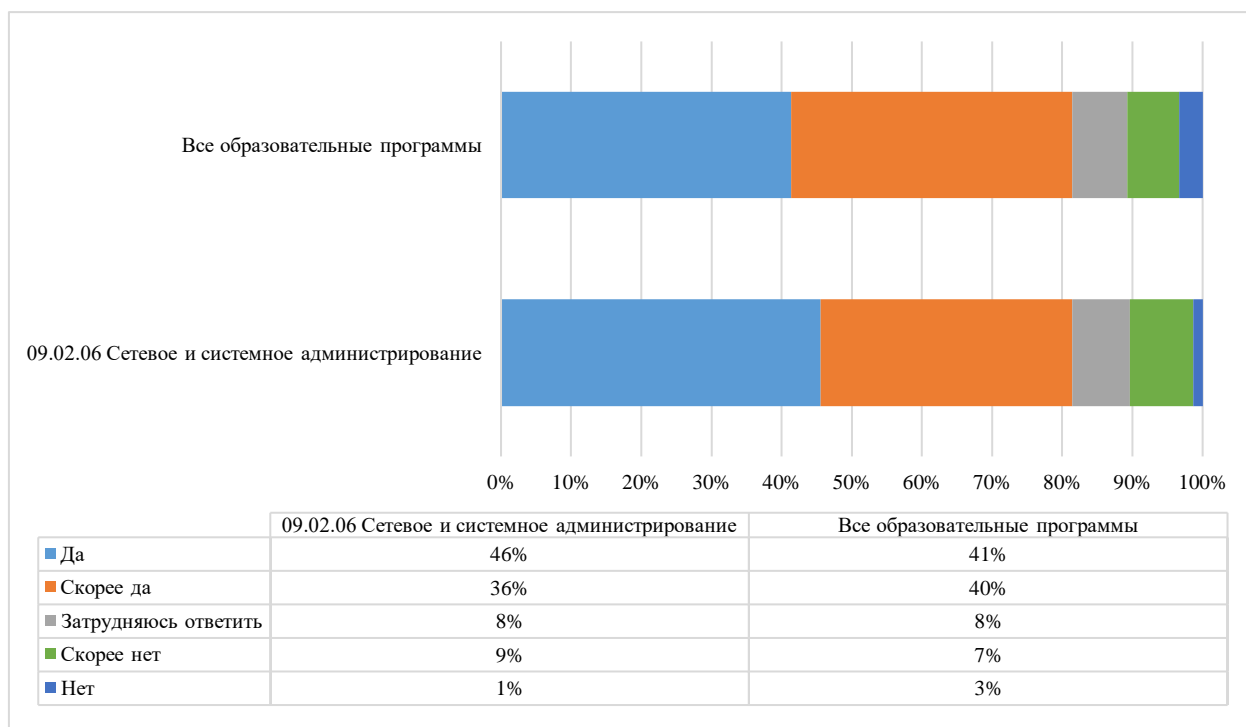


Рисунок 6 – Вопрос «Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?»

Оценка и удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Для оценки и удовлетворенности **содержанием, организацией и качеством** образовательного процесса проанализированы ответы на вопрос №17 (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю), его подпункты: 17.1 Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса; 17.2 Организация учебного процесса в СВФУ; 17.3 Содержание (контент) профильных дисциплин в ЭИОС СВФУ; 17.4 Качество организации и проведения практик; 17.5 Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся; 17.6 Воспитательная работа; 17.7 Работа куратора/наставника группы в период обучения в СВФУ.

Для оценки и удовлетворенности **условий** образовательного процесса проанализированы ответы на вопрос №17 (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю), его подпункты: 17.8 Открытость, полнота и доступность информации о деятельности СВФУ, размещенная на ее официальном сайте; 17.9 Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, деканата, учебно-методического отдела); 17.10 Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы/наставники, тренеры, инструкторы); 17.11 Комфортность условий предоставления образовательных услуг в СВФУ (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность).

На лепестковой диаграмме (Рисунок 7) представлены средние оценки удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по исследуемой образовательной программе среднего профессионального образования 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

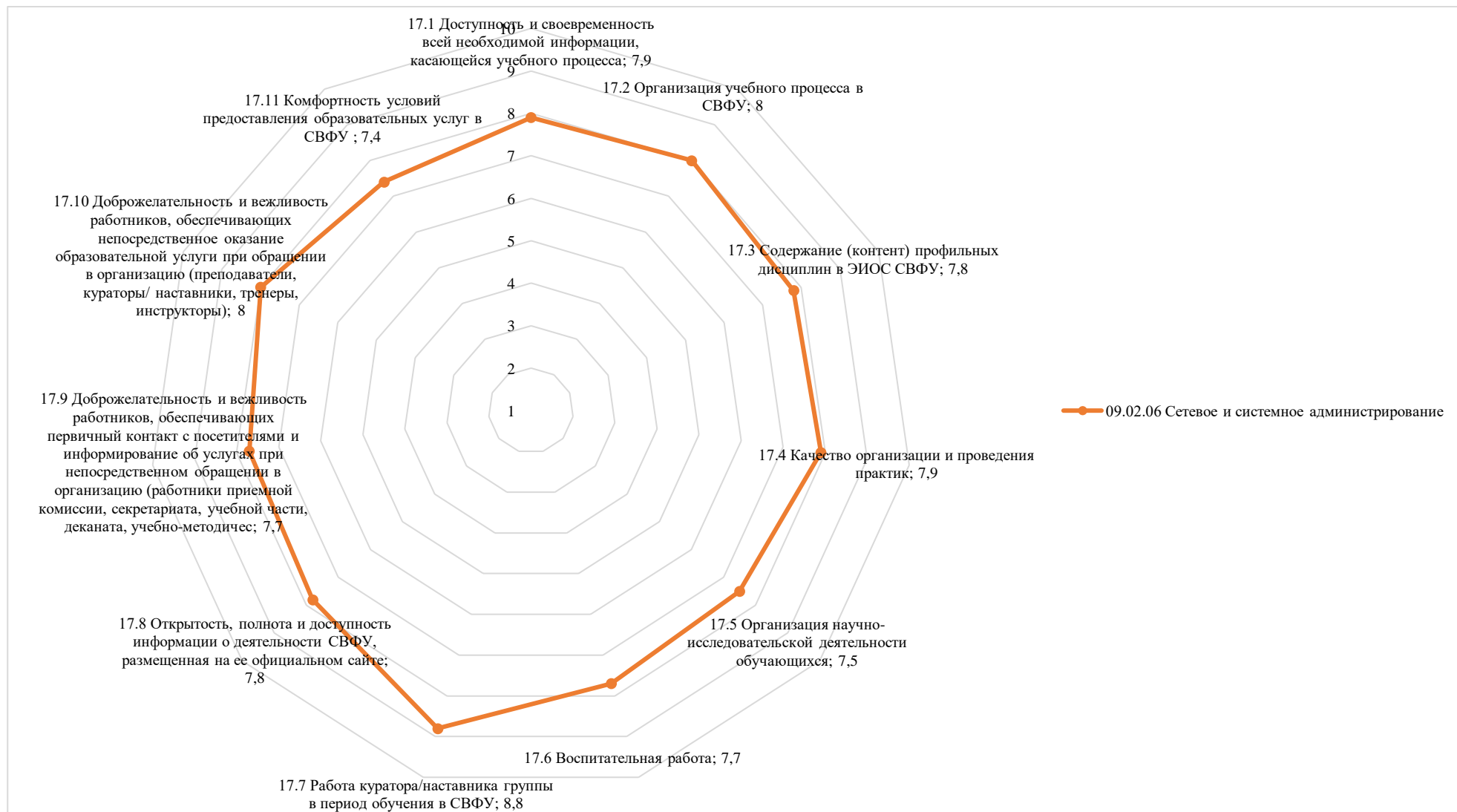


Рисунок 7 – Средние значения оценок удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса в целом по исследуемой образовательной программе

Оценка и удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательной программы

В университете регулярно проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин и практики по каждой образовательной программе. Анкетирование обучающиеся проходят через личные кабинеты, где в карточке учета успеваемости после промежуточной аттестации появляется возможность оценить работу педагогического работника по всем дисциплинам, практикам выполненного учебного плана. Вопросы анкеты:

1. Оцените качество преподавания дисциплины (практики) по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень по показателям:

1	содержание дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала педагогическим работником/ руководителем практики)	12345
2	организация образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)	12345
3	условия образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (доступность учебно-методических материалов; полнота размещения учебно-методического обеспечения в ЭИОС СВФУ)	12345
4	оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателем	12345
5	доброжелательность и вежливость преподавателя	12345
6	уровень преподавания по дисциплине /практике в целом	12345

2. Если считаете нужным, оставьте отзыв о работе педагогического работника по указанной дисциплине/практике (пожалуйста, напишите ответ)

В диаграмме на рисунке 8 результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и

практикам в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

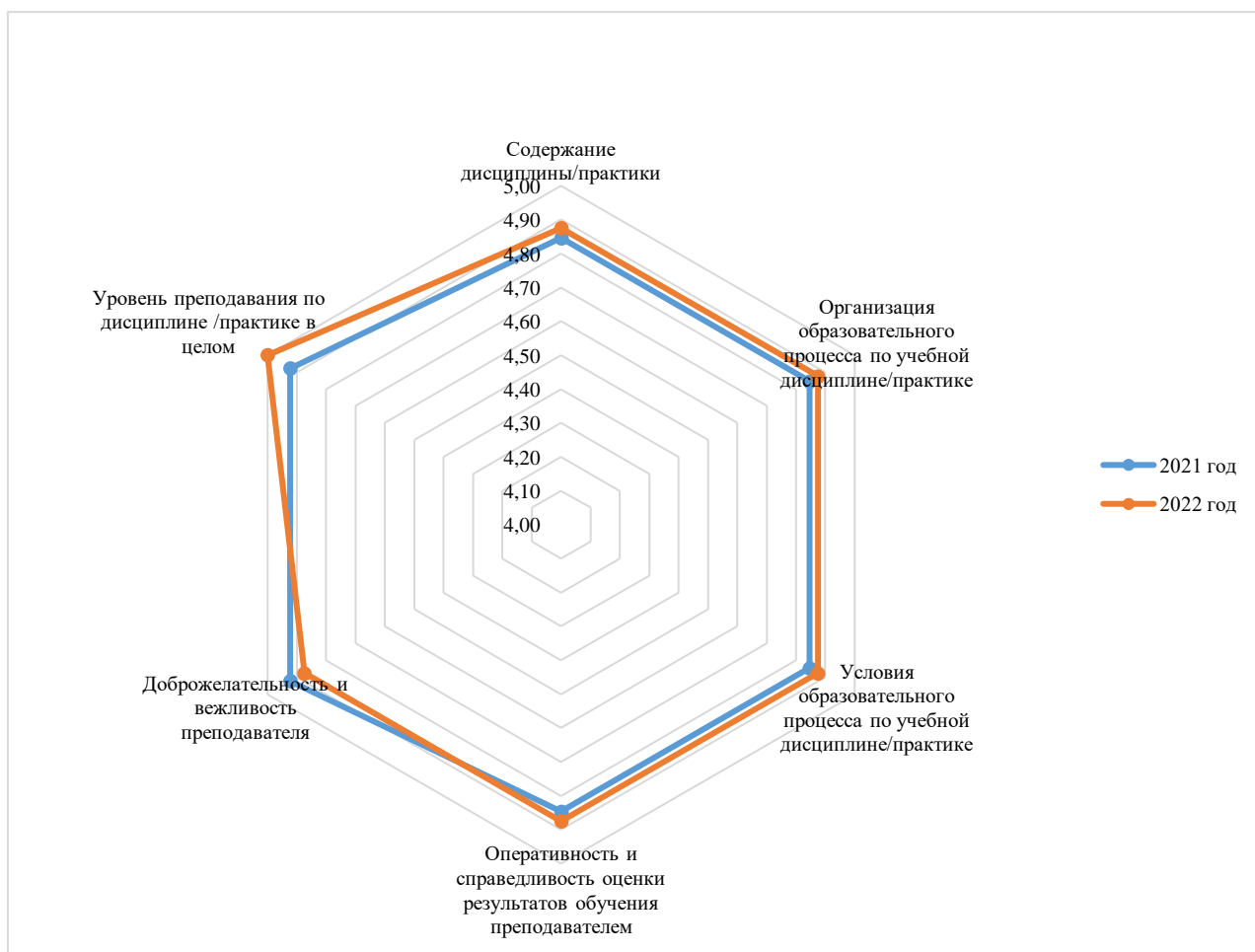


Рисунок 8 – Диаграмма «Средние значения результатов анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования за 2021, 2022 год

Оценка и удовлетворенность атмосферой университета

Для оценки и удовлетворенности атмосферой университета проанализирован ответ на вопрос «Создана ли в СВФУ атмосфера, благоприятная для обучения?».

В целом обучающиеся отмечают благоприятную для обучения атмосферу, об этом свидетельствуют ответы (Рисунок 9). В целом по программам среднего профессионального образования «Да» – 30% ответов;

«Скорее да» – 52%; «Нет» - 1%; «Скорее нет» – 8%; «Затрудняюсь ответить» – 9%.

По образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование ответы распределились следующим образом: «Да» – 39% ответов; «Скорее да» – 49%; «Нет» - 0%; «Скорее нет» – 6%; «Затрудняюсь ответить» – 6%.

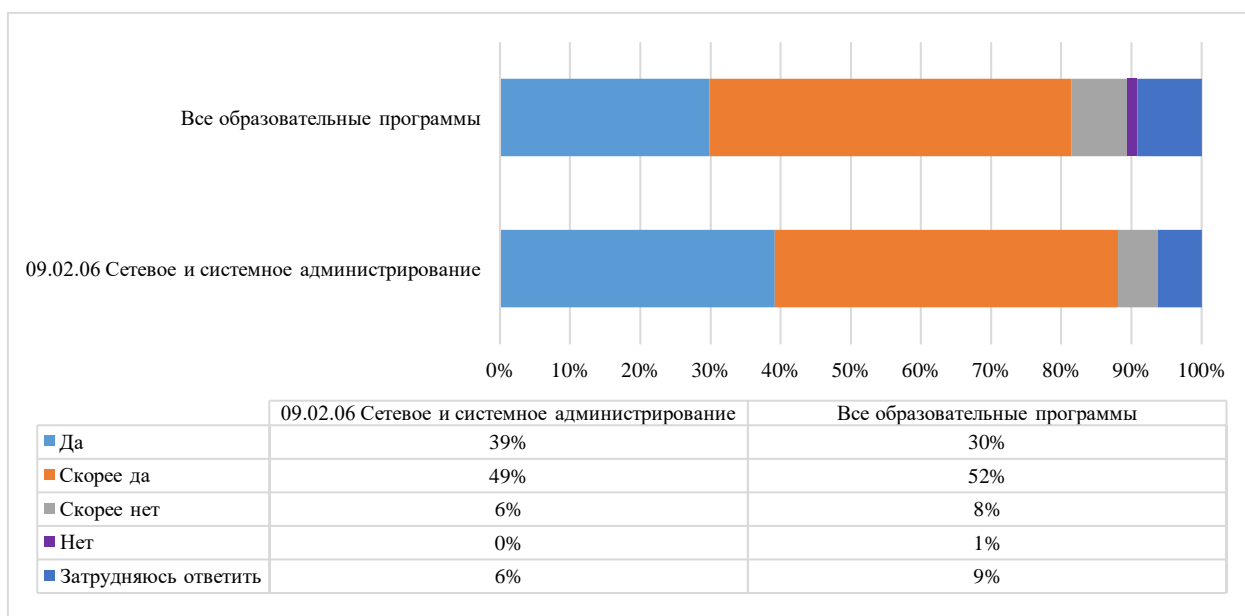


Рисунок 9 - Вопрос «Создана ли в СВФУ атмосфера, благоприятная для обучения?»

Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в СПО СВФУ

На вопрос «Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в СВФУ, и если да, то кто?» ответы респондентов (в целом по образовательным программам СПО) распределились следующим образом: «Да, советовали выпускники СВФУ/ЯГУ» – 6%, «Да, советовали друзья и знакомые» – 28%, «Да, советовали родители и/или другие родственники» – 26%, «Да, советовали учителя» – 7%, «Нет, никто не советовал» – 33%. На рисунке 10 представлены результаты ответов на вопрос в целом по всем образовательным программам СПО и по исследуемой образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в СВФУ, и если да, то кто?

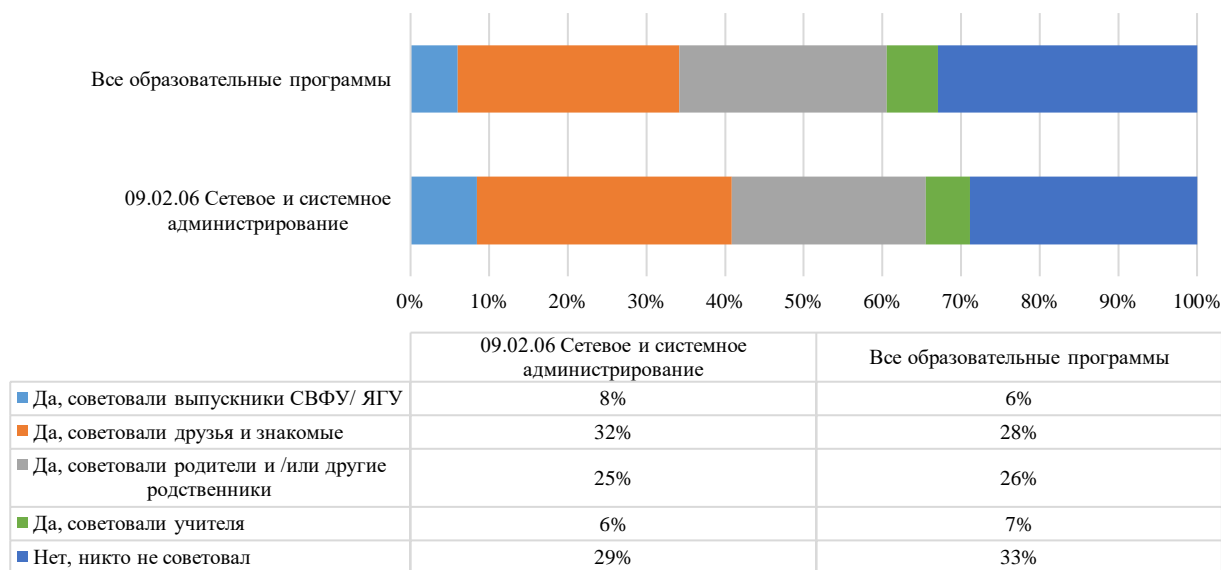


Рисунок 10 – Вопрос «Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в СВФУ, и если да, то кто?»

Основные выводы по образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование:

- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,5 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 7,9 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,7 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.

2. Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ

В анкетировании приняли участие педагогические работники СПО СВФУ. Анкета состоит из 18 вопросов, направленных для оценки удовлетворенности педагогических работников СПО образовательной деятельностью СВФУ по 5-балльной шкале, где показатель 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень. В структуре анкеты имеются закрытые (№1 - №17) и открытый вопрос (№18).

Оценочная шкала результатов анкетирования педагогических работников представлена в таблице 1

Таблица 1 – Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

На рисунке 11 для наглядности представлены средние оценки удовлетворенности педагогических работников в целом по образовательным программам среднего профессионального образования и по исследуемой образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

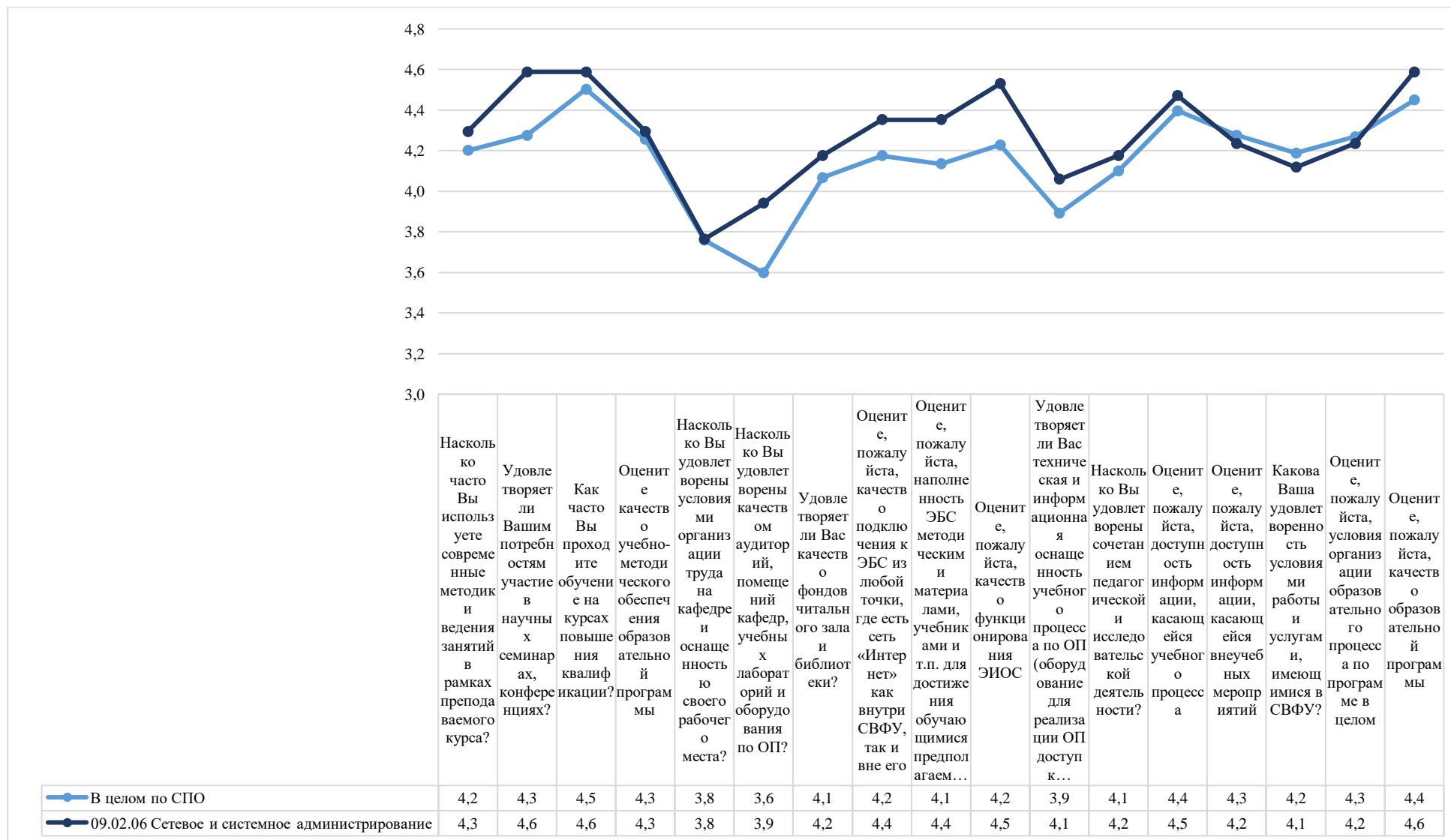


Рисунок 11 Средние оценки удовлетворенности педагогических работников в целом по образовательным программам среднего профессионального образования и по исследуемой образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование

На рисунке 12, 13, 14 представлены данные по удовлетворенности педагогических работников по исследуемой образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование по направлениям исследования:

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации образовательной программы
- удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы
- общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе.

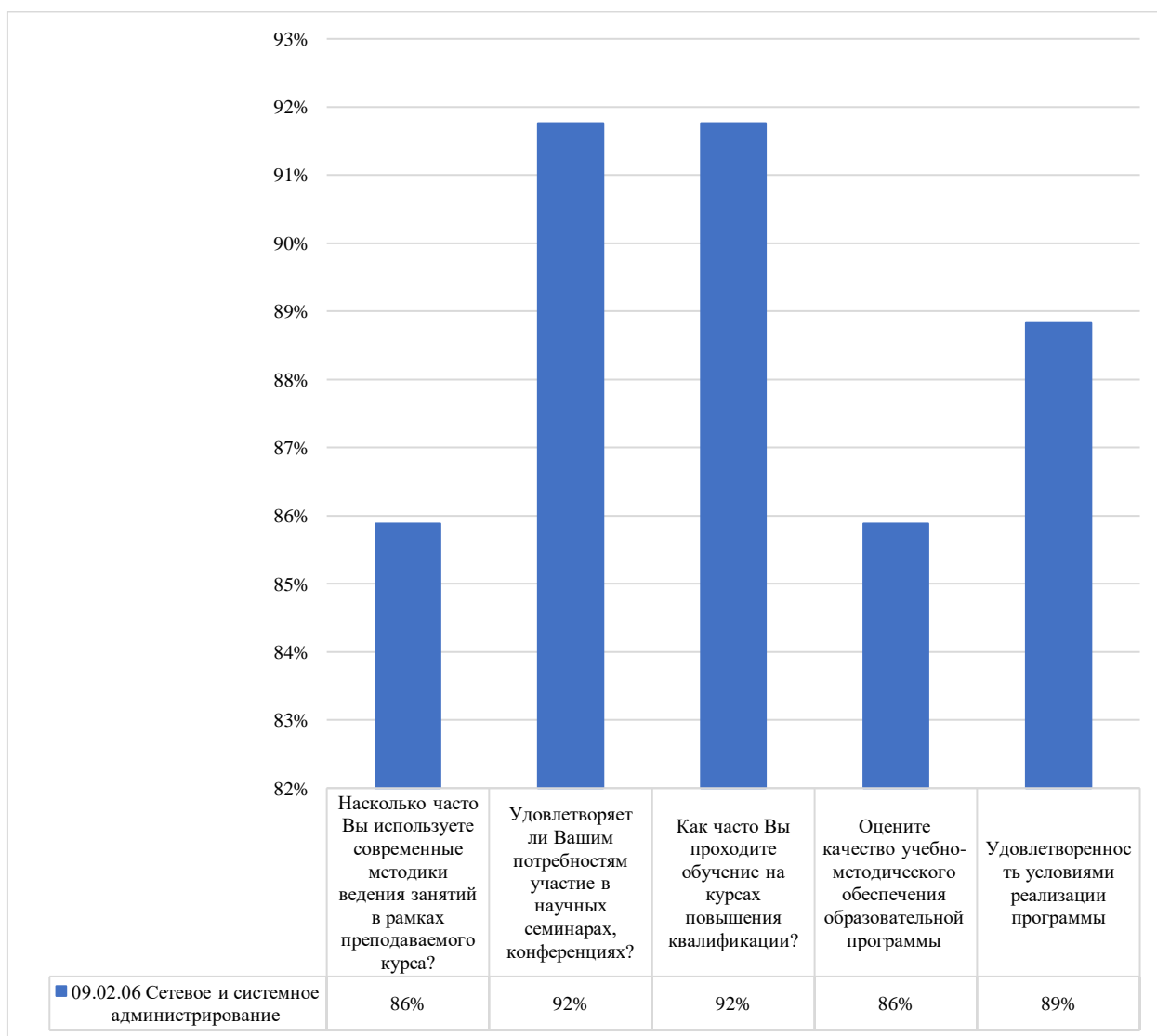


Рисунок 12- Удовлетворенность педагогических работников условиями реализации образовательной программы

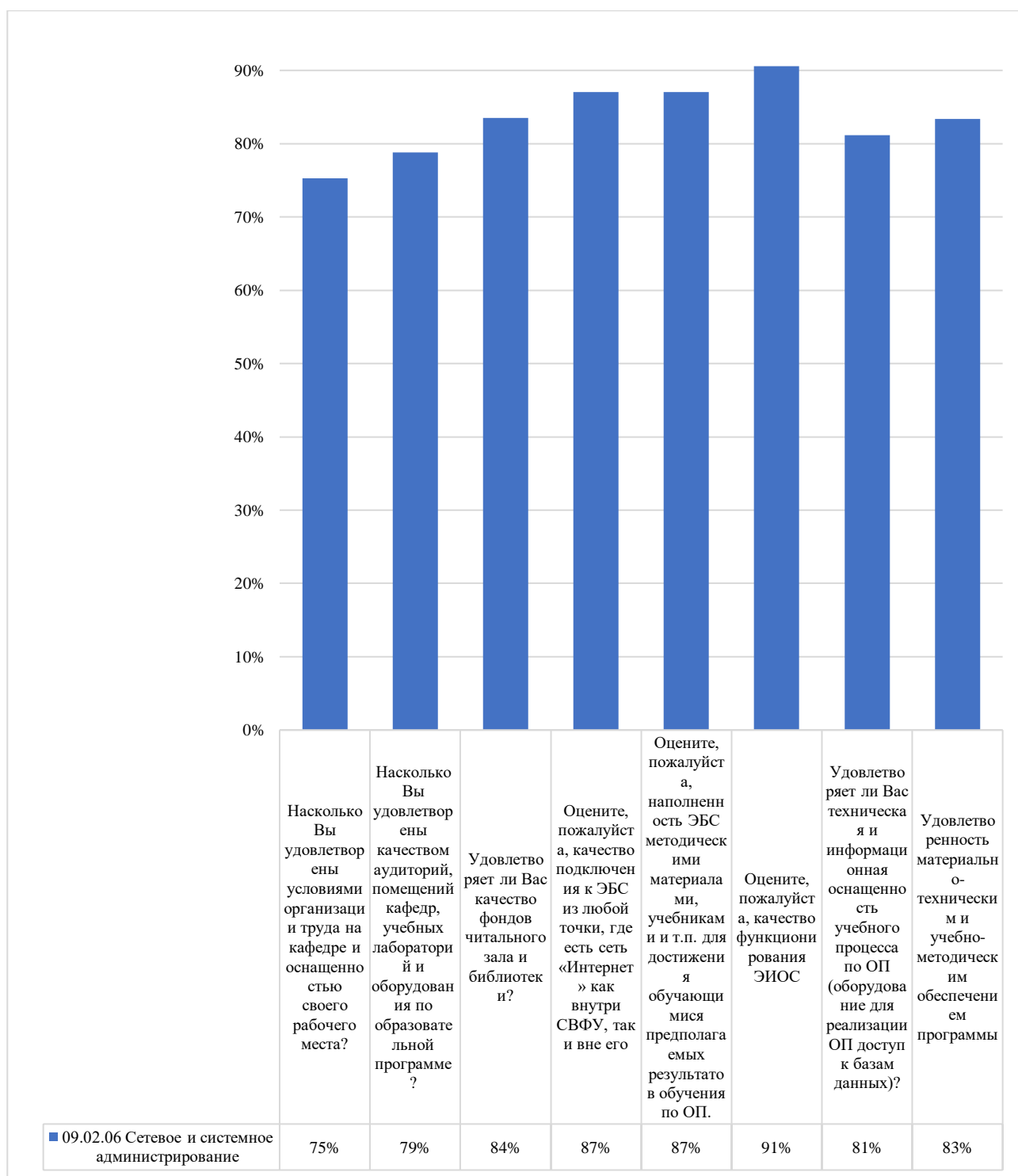


Рисунок 13- Удовлетворенность педагогических работников материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы

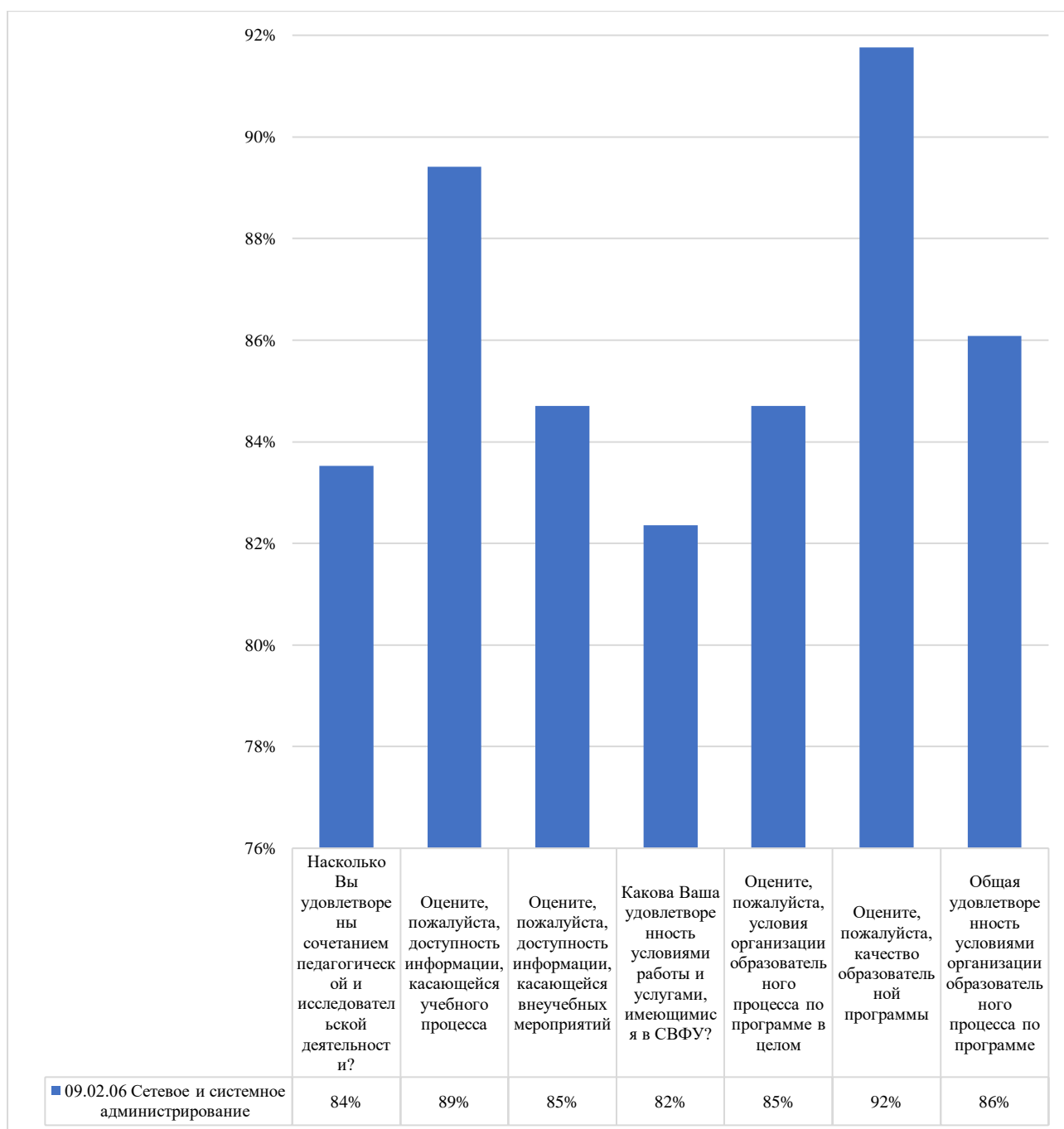


Рисунок 14 - общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе

Сводные результаты опроса педагогических работников среднего профессионального образования СВФУ представлены в таблице 2 в сравнении с результатами опроса по исследуемой образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

Таблица 2 – Результаты опроса педагогических работников СПО СВФУ в целом и по исследуемой образовательной программе

№№	Вопрос анкеты	В целом по СПО		09.02.06 Сетевое и системное администрирование	
		ср. зн.	удовл %	ср. зн.	удовл %
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,2	84%	4,3	86%
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,3	86%	4,6	92%
3	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,5	90%	4,6	92%
4	Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы	4,3	85%	4,3	86%
	Удовлетворенность условиями реализации программы	4,3	86%	4,4	89%
5	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	3,8	75%	3,8	75%
6	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования по образовательной программе?	3,6	72%	3,9	79%
7	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,1	81%	4,2	84%
8	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СВФУ, так и вне его	4,2	83%	4,4	87%
9	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по образовательной программе.	4,1	83%	4,4	87%
10	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,2	85%	4,5	91%
11	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса по образовательной программе (оборудование для реализации образовательной программы доступ к базам данных)?	3,9	78%	4,1	81%
	Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	4,0	80%	4,2	83%
12	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	4,1	82%	4,2	84%
13	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса	4,4	88%	4,5	89%
14	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий	4,3	86%	4,2	85%
15	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в СВФУ?	4,2	84%	4,1	82%
16	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,3	85%	4,2	85%
17	Оцените, пожалуйста, качество образовательной программы	4,4	89%	4,6	92%
	Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	4,3	86%	4,3	86%

Удовлетворенность условиями реализации по образовательным программам СПО СВФУ составила – 86%, суммарный средний балл – 4,3; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 80%, суммарный средний балл – 4,0; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 86%, суммарный средний балл – 4,3, что соответствует полной удовлетворенности педагогических работников СПО СВФУ.

Основные выводы по образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование:

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации исследуемой образовательной программы составила – 89%, средний балл – 4,4, что соответствует полной удовлетворенности;
- удовлетворенность педагогических работников материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы – 83%, средний балл – 4,2, что соответствует полной удовлетворенности;
- общая удовлетворенность педагогических работников условиями организации образовательного процесса по программе – 86%, средний балл – 4,3, что соответствует полной удовлетворенности.

3. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в рамках реализации образовательной программы СПО СВФУ

В анкетировании работодателей по образовательным программам СПО принимали участие более 20 организаций Республики Саха (Якутия). По исследуемой образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование респондентами выступили представители следующих организаций: ООО «Информационно-технический центр»; ООО «АЭБ АйТи»;

ООО «Развитие систем информационной безопасности»; ГКУ Республики Саха (Якутия) «Агентство субсидий; ГУП «Жилищно-коммунальное хозяйство Республики Саха (Якутия).

На первый вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с СВФУ?» 100% респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», «Удовлетворен». Из диаграммы на рисунке 15 видно, что работодатели удовлетворены сотрудничеством с СВФУ, в том числе по исследуемой образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

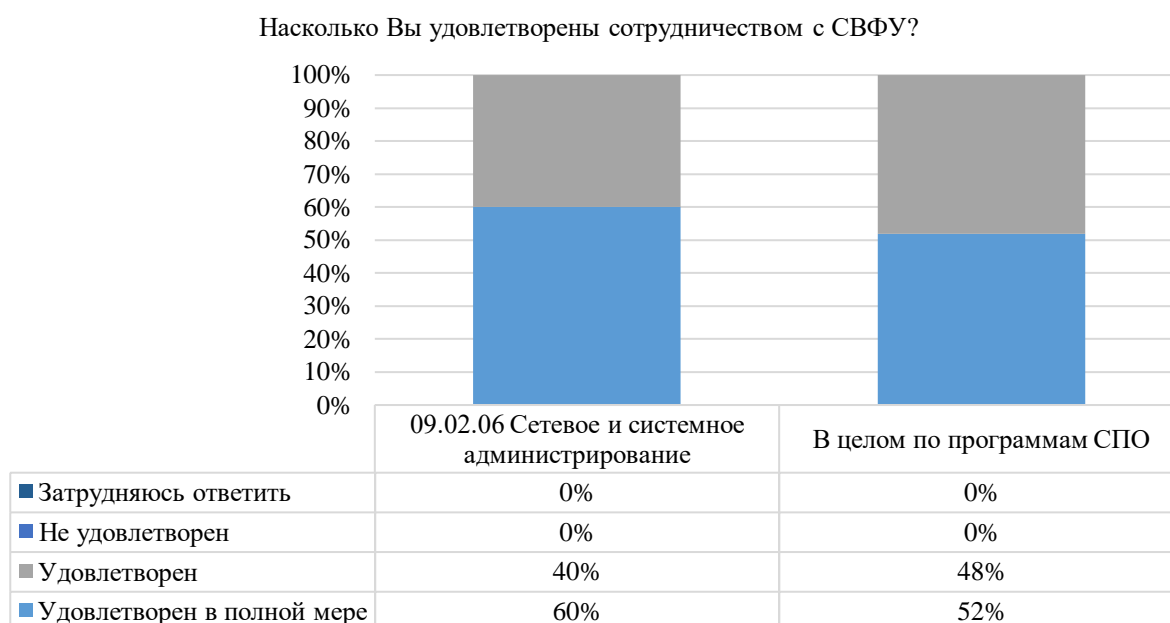


Рисунок 15 – «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с СВФУ?»

Рассмотрим формы взаимодействия и сотрудничества представителей работодателей с университетом. В анкете присутствуют следующие вопросы для определения форм сотрудничества с СПО СВФУ: 1) Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов? 2) Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов? 3) Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов? 4) Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?

Большая часть респондентов (в целом по всем образовательным программам СПО СВФУ) –это совокупность работодателей, принимающие

обучающихся ООП на практику - 92%, 48 респондентов ответили «Да»; далее, представители работодателей, сотрудничающие в области преподавания и проведения мастер-классов - 44%, 22 респондентов выбрали вариант ответа «Да, время от времени»); сотрудничающие с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов 19%, 10 респондентов сотрудничают в области актуализации и разработки учебных курсов; наименьшей степени удовлетворены совокупность представителей принимающих участие в разработке оценочных материалов - всего 17%, 9 респондентов принимают участие в разработке оценочных материалов.

На рисунке 16 показано распределение форм сотрудничества по исследуемой образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование и в целом по СПО СВФУ.

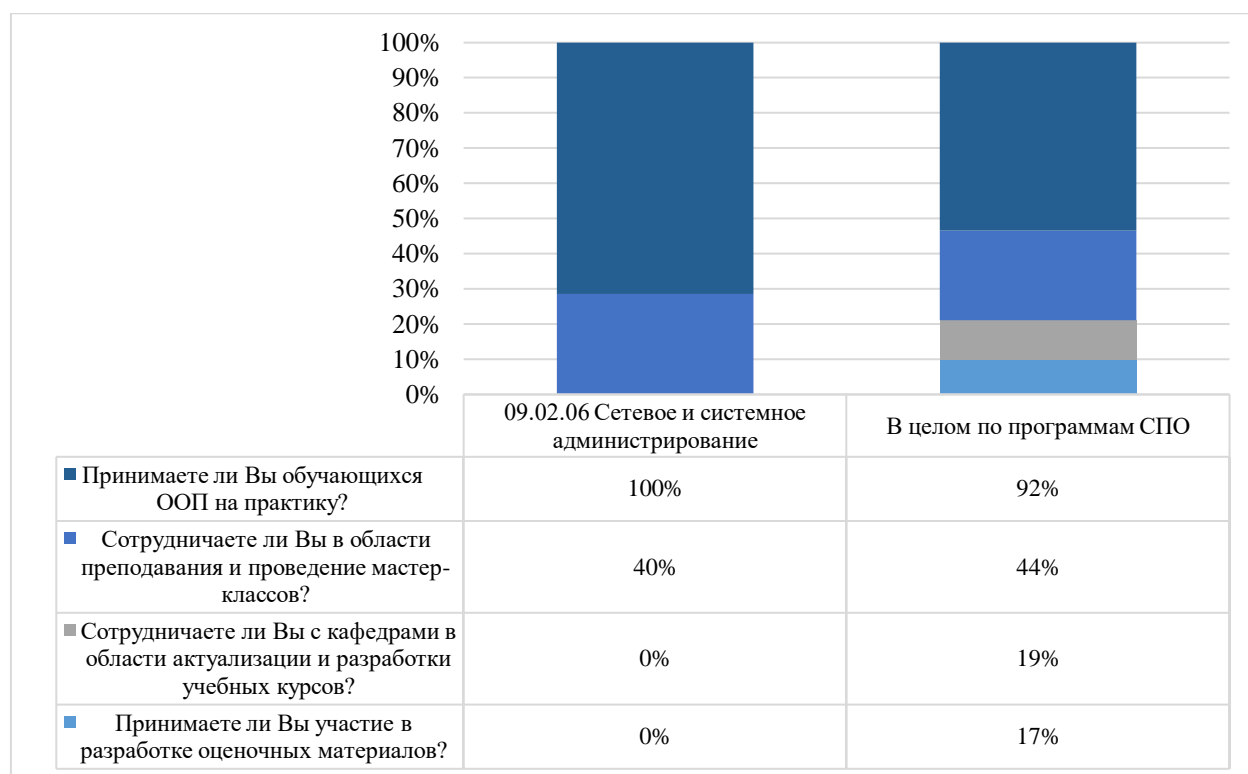


Рисунок 16 – Формы сотрудничества по образовательной программе, по программам СПО СВФУ

На вопрос «Как бы Вы оценили качество подготовки обучающихся?» (в целом по образовательным программам СПО) ответы распределились так: «Удовлетворен полностью» – 37% (19), «В большей степени удовлетворен» – 54% (28), «Удовлетворен не в полной мере» – 6% (3), «Не удовлетворен» – 4%

(2). Из ответов респондентов следует, что 91% ответивших полностью удовлетворены качеством подготовки обучающихся (Рисунок 17).

По исследуемой образовательной программе результат также представлен на рисунке 17: «Удовлетворен полностью» – 40%, «В большей степени удовлетворен» – 60%, «Удовлетворен не в полной мере» – 0%, «Не удовлетворен» – 0%. Из ответов респондентов следует, что 100% ответивших удовлетворены качеством подготовки обучающихся в большей степени или полностью.

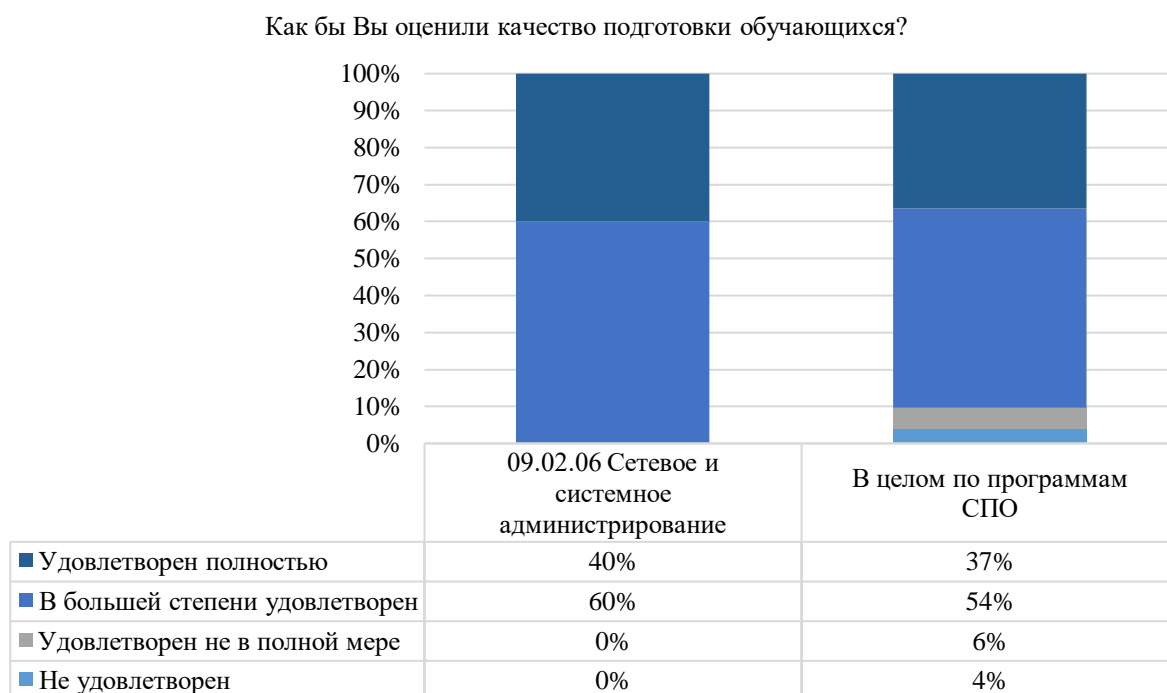


Рисунок 17 – «Как бы Вы оценили качество подготовки обучающихся?»

Далее рассмотрим влияние на степень удовлетворенности качеством подготовки наличие трудоустроенных обучающихся в организации представителей работодателей. В анкете присутствует вопрос «Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?». На рисунке 18 представлена диаграмма, демонстрирующая степень удовлетворенности респондентов (в целом по программам СПО СВФУ). Как видно, 27% (14) – представителей работодателей трудоустраивают обучающихся по итогам прохождения практики, 63% (33) – ответили «Не всегда», 4% (2) – не трудоустраивают, 6% (3) – затруднились с

ответом. По исследуемой образовательной программе 09.02.06 Сетевое и системное администрирование результат представлен на рисунке в сравнении с общим результатом.



Рисунок 18 – «Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?»

Для целей исследования респондентам было предложено самостоятельно сформулировать ответ на открытый вопрос «Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у обучающихся?». Самостоятельная формулировка ответа позволяет респонденту в произвольной форме ответить на поставленный вопрос, высказаться о проблеме, оставить пожелание или предложение, а также предотвращает стереотипные ответы, позволяя выделить самые важные аспекты, замеченные работодателями в ходе работы со студентами.

На данный открытый вопрос работодатели исследуемой образовательной программы 09.02.06 Сетевое и системное администрирование не дали ответа.

Основные выводы по образовательной программе:

- качеством подготовки обучающихся удовлетворены 100% работодателей («Удовлетворен полностью» – 20%, «В большей степени удовлетворен» – 80%).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В исследовании «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса» приняли участие обучающиеся СПО СВФУ. Ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся СПО СВФУ, в основном оправдались. Согласно полученным данным, оценка реального качества услуг университета оказались такой же, как и ожидалось или превысило ожидания у 85% респондентов.

Выводы по образовательной программе СПО СВФУ **09.02.06 Сетевое и системное администрирование:**

- удовлетворенность педагогических работников условиями реализации программы составила – 89%, средний балл – 4,4, что соответствует полной удовлетворенности; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 83%, средний балл – 4,2, что соответствует полной удовлетворенности; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 86%, средний балл – 4,3, что соответствует полной удовлетворенности;
- качеством подготовки обучающихся удовлетворены 100% работодателей («Удовлетворен полностью» – 40%, «В большей степени удовлетворен» – 60%);
- среднее значение удовлетворенности студентов обучением на образовательной программе составляет 7,5 - что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по образовательной программе составляет 7,9 балла, что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности;
- среднее значение удовлетворенности условиями учебного процесса составляет 7,7 – что соответствует среднему (нейтральному) уровню удовлетворенности.