

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ М.К.АММОСОВА»  
(СВФУ)**

---

---

**УТВЕРЖДАЮ**

Утверждающая ЭП: Николаев Анатолий Николаевич□  
Серт.: 03BE251500E1ADD9A948BDFEA55278AD875□  
действ. 15.11.2021-15.02.2023□  
Дата подписания: 18.01.2023

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

---

**Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы  
качества образования СВФУ**

---

**РАЗРАБОТАНО**

Департамент по обеспечению качества  
образования

20.10.2022

Дата

Маркова Лариса Леонидовна  
- начальник отдела

**СОГЛАСОВАНО**

Руководитель подразделения

Согласовано, 27.12.2022  
подпись, дата

Богушевич И.П.

Проректор по образовательной деятельности

Согласовано, 27.12.2022  
подпись, дата

Голиков А.И.

Директор Департамента правовых и  
имущественных отношений

Согласовано, 11.01.2023  
Подпись, дата

Задорожная Е.А.


Согласовано, 29.12.2022  
Подпись, дата

Семёнова М.П.

Первичная профсоюзная организация  
студентов


Согласовано, 13.01.2023  
Подпись, дата

Винокуров Г.А. за  
(Румянцев А.В.)

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Назначение и область применения.....	3
2. Нормативные ссылки .....	3
3. Обозначения и сокращения .....	4
4. Основные определения .....	4
5. Цели, задачи и принципы анкетирования .....	5
6. Организация и проведение анкетирования .....	6
7. Полномочия и ответственность за оценку качества образования.....	6
8. Порядок изменений и дополнений в настоящее положение .....	7
9. Контроль над выполнением требований настоящего положения.....	7
10. Ответственность за настоящее положение.....	7
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	8
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	15
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	17
ПРИЛОЖЕНИЕ 5.....	19

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>

## **1. Назначение и область применения**


1.1. Настоящее положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) СВФУ (далее - Положение) регламентирует процедуру организации и проведения ежегодного опроса обучающихся, педагогических работников и работодателей и (или) их представителей с целью получения информации об их удовлетворенности образовательной деятельностью СВФУ и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

## **2. Нормативные ссылки**

2.1. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Национальным стандартом Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования;
- ГОСТ Р 56036 – 2014 Менеджмент качества. Руководящие указания по организации мониторинга удовлетворенности потребителей;
- Приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами;
- Уставом СВФУ и иными локальными нормативными актами.

2.2. Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до замены его новым Положением.


	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>

### 3. Обозначения и сокращения

ВСОКО - Внутренняя система оценки качества образования СВФУ;  
 ДОКО – Департамент по обеспечению качества образования СВФУ;  
 ДЦТ - Департамент цифровых технологий;  
 ОМКО - Отдел мониторинга качества образования;  
 СВФУ – Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»;  
 СОА СВФУ - Система онлайн анкетирования СВФУ;  
 УМС СВФУ – Учебно-методический совет СВФУ.

### 4. Основные определения

- внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;
- качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- мониторинг – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;
- образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;
- анкетирование – это метод исследования и первичного сбора информации у отдельного человека или группы людей, объединённых по определённому признаку. В основе этого способа – проведение опроса, раздача анкет с вопросами, разработанными в соответствии с темой исследования.

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>

## 5. Цели, задачи и принципы анкетирования

5.1. Анкетирование проводится в рамках ежегодного мониторинга качества образовательной деятельности СВФУ, а также внутренних проверок (аудитов) по вопросам обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Целями анкетирования являются:


- повышение эффективности образовательного процесса;
- получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся и (или) выпускников предыдущих лет;
- получение достоверной информации об отношении педагогических работников к важным аспектам деятельности образовательной организации, в том числе качеству образовательной деятельности, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений;
- определение востребованности обучающихся и выпускников образовательной организации на рынке труда, а также выявление требований и предпочтений, предъявляемых работодателями к выпускникам образовательной организации.

5.2. Основные задачи анкетирования:

- получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в образовательной организации;
- выявление динамики качества образовательного процесса;
- выявление удовлетворенности педагогических работников условиями труда в образовательной организации, отношения педагогических работников к различным аспектам деятельности образовательной организации;
- анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования, условий труда;
- установление степени соответствия подготовки (качества образовательного уровня) выпускников требованиям работодателей;
- выработка действия, направленные на улучшение качества подготовки обучающихся;
- разработка предложений по укреплению позиции образовательной организации на рынке труда.

5.3. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам образовательной организации;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- информативность.

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>

## **6. Организация и проведение анкетирования**

6.1. Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются распоряжением проректора по образовательной деятельности.

6.2. Вопросы в анкете могут размещаться по тематическим блокам: введение, сведения об организации/предприятии/учреждении, перечень вопросов, относящихся к направлению исследования.

В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;
- оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;
- написание краткого ответа.

6.3. Анкетирование обучающихся проводится путем анонимного заполнения анкет в СОА (Системе онлайн-анкетирования) СВФУ. Примерные анкеты размещены в Приложении 1, 2.

6.4. Анкетирование работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников СВФУ проводится при помощи онлайн сервисов для создания форм обратной связи. Примерные анкеты размещены в Приложении 3, 4

6.5. Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется ОМКО ДОКО. Результат (отчет) представляется в ректорат СВФУ, и заслушивается на УМС СВФУ. Информация о результатах анкетирования размещается на официальном сайте СВФУ. Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса, условий труда в образовательной организации с соблюдением условия анонимности.


6.6. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в образовательной организации.

6.7. Анкета считается недействительной, если на 20% вопросов респондент не дал ответы.

6.8. Выгрузки массива данных анкетирования хранятся в электронном варианте в течение одного года.

## **7. Полномочия и ответственность за оценку качества образования**

7.1. Основную ответственность за планирование, организацию и проведение работы по оценке качества образования на уровне университета несет проректор по образовательной деятельности и директор департамента по обеспечению качества образования.

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>

7.2. Ответственность за организацию и проведение опроса (необходимый охват респондентов) на уровне учебного подразделения несет его руководитель.

7.3. Ответственность за организацию и проведение опроса (необходимый охват респондентов) на уровне образовательной программы несет ее руководитель.

7.4. Координирующую функцию в проведении анкетирования (опроса) выполняет отдел мониторинга качества образования (ОМКО) Департамента по обеспечению качества образования.

## **8. Порядок изменений и дополнений в настоящее положение**

8.1. Изменения в положение разрабатываются при необходимости (модификации) или исключения отдельных его положений.

8.2. В положении допускается вносить не более пяти изменений и дополнений, после чего оно подлежит пересмотру.

8.3. Изменения оформляются на отдельном листе. Форма изменений приведена в приложении 5.


8.4. Пересмотр положения осуществляют при необходимости значительного изменения его содержания, структуры или наименования положения, а также при установлении в нем новых или более прогрессивных требований.

## **9. Контроль над выполнением требований настоящего положения**

9.1 Контроль над выполнением требований настоящего Положения осуществляет директор Департамента по обеспечению качества образования.

## **10. Ответственность за настоящее положение**

10.1. Ответственность за разработку, регистрацию, хранение и уничтожение настоящего положения несет директор Департамента по обеспечению качества образования.

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 –Примерная анкета  
обучающегося **«Оценка условий, содержания,  
организации и качества образовательного процесса»**

Уважаемые студенты!

Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова (далее – СВФУ) проводит анкетирование с целью оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в Университете. Ваши ответы помогут выявить круг задач, связанных с улучшением образовательного процесса, будут способствовать улучшению обучения. Заранее благодарим вас за Ваши ответы. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах – подробно описав свое мнение.

**1. Ваш пол:**

- а. Мужской
- б. Женский

**2. Укажите Ваш возраст: \_\_\_\_\_**

**3. Гражданство \_\_\_\_\_**

**4. Укажите уровень образования:**

- а. Бакалавриат
- б. Специалитет
- в. Магистратура
- г. Ординатура
- д. Аспирантура

**5. Укажите образовательную направление/ специальность: (выберите из списка)**


**6. Ваша форма обучения:**

- а. Очная
- б. Заочная
- в. Очно-заочная

**7. На каком курсе Вы обучаетесь в настоящее время? (Один ответ):**

- 1 курс
- 2 курс
- 3 курс
- 4 курс
- 5 курс



	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>

6 курс

**8. На каких условиях Вы обучаетесь?**

- а. На бюджетной основе
- б. Целевое обучение
- в. На платной основе

**9. Где Вы сейчас проживаете?**

- а. в студенческом общежитии СВФУ
- б. в арендуемом жилье
- в. в собственном жилье
- г. у родителей
- д. у родственников, знакомых, друзей

**10. Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?**

- а. да, гораздо лучше, чем ожидал(а)
- б. да, скорее да, лучше, чем ожидал(а)
- в. да, так как ожидал(а)
- г. скорее нет, ожидал лучшего(а)
- д. нет, хуже, чем ожидал(а)

**11. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в СВФУ на данном направлении подготовки/специальности (из расчёта, что 1 балл – соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)**

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

---

**12. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько обучение на данном направлении подготовки/ специальности соответствует вашим ожиданиям (из расчёта, что 1 балл – соответствует намного ниже ожиданий, а 10 баллов - значительно выше ожиданий)**


1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

---

**13. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1-10, насколько обучение на данном направлении /специальности соответствует вашему идеалу (из расчёта, что 1 балл – крайне далек от идеала, а 10 баллов - практически соответствует идеалу)**

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

---

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>

**14. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?** (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)

- а. Полностью соответствует
- б. Скорее да
- в. Скорее нет
- г. Совсем не соответствует
- д. Затрудняюсь ответить

**15. Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения в СВФУ?**


- а. Да, достаточно
- б. Скорее достаточно
- в. Скорее недостаточно
- г. Нет, недостаточно
- д. Затрудняюсь ответить

**16. Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?**

- а. Да
- б. Скорее да
- в. Скорее нет
- г. Нет
- д. Затрудняюсь ответить

**17. Оцените, пожалуйста, важность для Вас показателей по десятибалльной шкале: 1 до 3 – незначительный; 4 до 5 – малозначительный; 6 до 7 – значительный; 8 до 10 –важный**


Показатель:	Важность показателя:
17.1 Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса	12345678910
17.2 Организация учебного процесса в СВФУ	12345678910
17.3 Содержание (контент) профильных дисциплин в ЭИОС СВФУ	12345678910

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>


17.4 Содержание (контент) непрофильных дисциплин в ЭИОС СВФУ	12345678910
17.5 Качество организации и проведения практик	12345678910
17.6 Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся	12345678910
17.7 Воспитательная работа	12345678910
17.8 Работа куратора/наставника группы в период обучения в СВФУ?	12345678910
17.9 Открытость, полнота и доступность информации о деятельности СВФУ, размещенная на ее официальном сайте	12345678910
17.10 Качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования СВФУ	12345678910
17.11 Комфортность условий предоставления образовательных услуг в СВФУ (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность)	12345678910
17.12 Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий	12345678910
17.13 Обслуживание и организация питания	12345678910
17.14 Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, деканата, учебно-методического отдела)	12345678910
17.15 Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы/ наставники, тренеры, инструкторы)	12345678910

**18. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)**

Показатель:	Удовлетворенность показателем:
18.1 Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса	12345678910

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>

18.2 Организация учебного процесса в СВФУ	12345678910
18.3 Содержание (контент) профильных дисциплин в ЭИОС СВФУ	12345678910
18.4 Содержание (контент) непрофильных дисциплин в ЭИОС СВФУ	12345678910
18.5 Качество организации и проведения практик	12345678910
18.6 Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся	12345678910
18.7 Воспитательная работа	12345678910
18.8 Работа куратора/наставника группы в период обучения в СВФУ?	12345678910
18.9 Открытость, полнота и доступность информации о деятельности СВФУ, размещенная на ее официальном сайте	12345678910
18.10 Качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования СВФУ	12345678910
18.11 Комфортность условий предоставления образовательных услуг в СВФУ (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность)	12345678910
18.12 Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий	12345678910
18.13 Обслуживание и организация питания	12345678910
18.14 Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, деканата, учебно-методического отдела)	12345678910
18.15 Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, кураторы/ наставники, тренеры, инструкторы)	12345678910

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>

**19. Оцените возможность учиться в Вашем учебном корпусе людей с ограниченными возможностями и инвалидов с точки зрения удобства помещений (пандусов, удобства территории, наличие специальных гигиенических помещений, лифтов и т.д.):**

- а. «5» - отлично
- б. «4» - хорошо
- в. «3» - удовлетворительно
- г. «2» - неудовлетворительно
- д. Затрудняюсь ответить

**20. Создана ли в СВФУ атмосфера, благоприятная для обучения?**

- а. Да
- б. Скорее да
- в. Скорее нет
- г. Нет
- д. Затрудняюсь ответить

**21. Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (первичная профсоюзная организация студентов СВФУ (ППОС), студенческий координационный совет СВФУ (СКС)**

- а. Да
- б. Нет

**22. Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в СВФУ, и если да, то кто?**

- а. Да, советовали родители и /или другие родственники
- б. Да, советовали друзья и знакомые
- в. Да, советовали учителя
- г. Да, советовали выпускники СВФУ/ ЯГУ
- д. Нет, никто не советовал


**23. Пожалуйста, оцените по шкале от 1-10, насколько вероятно, что Вы порекомендуете Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова своим родственникам и знакомым для получения высшего образования.**

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

---

**24. Какие изменения Вы бы предложили для улучшения работы СВФУ? (впишите, пожалуйста, ответ)**

Спасибо за участие!

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2 –Примерная анкета  
«Оценка условий, содержания, организации и  
качества образовательного процесса  
отдельных дисциплин и практик»**


Уважаемые студенты!

Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова (далее – СВФУ) проводит анкетирование с целью оценки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по отдельным дисциплинам и практикам в Университете. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах – подробно описав свое мнение.

**Наименование дисциплины, практики:** \_\_\_\_\_

- |  |       |
|--|-------|
| <b>1. Оцените содержание дисциплины, практики</b> (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами и практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; выделяемый объем часов; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)   | 12345 |
| <b>2. Оцените организацию образовательного процесса по учебной дисциплине, практике</b> (организация консультаций; организация занятий/практики; организация самостоятельной работы; организация промежуточной аттестации)   | 12345 |
| <b>3. Оцените условия образовательного процесса по учебной дисциплине, практике</b> (доступность учебно-методических материалов; полнота размещения учебно-методического обеспечения в ЭИОС СВФУ; доступность современных информационных технологий; уровень оснащения учебных аудиторий, лабораторий/ баз практики современным техническим оборудованием) | 12345 |
| <b>4. Оцените оперативность и справедливость оценки знаний обучающихся по дисциплине/ практике</b>   | 12345 |
| <b>5. Оцените доброжелательность и вежливость преподавателя</b>  | 12345 |

Спасибо за участие!

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>

ПРИЛОЖЕНИЕ 3 – Примерная анкета для проведения  
опроса научно-педагогических работников

**Анкета**

***Уважаемый преподаватель!***

Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова (далее – СВФУ) проводит анкетирование с целью оценки качества образовательных программ и подготовки обучающихся в Университете. Заранее благодарим вас за Ваши ответы. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах – подробно описав свое мнение.

*Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия*

Выберите образовательную программу \_\_\_\_\_

Укажите УЧП \_\_\_\_\_

Ваш пол: Мужской / Женский


Укажите Ваш возраст: \_\_\_\_\_

Условия штатный преподаватель /внутренний совместитель/ внешний совместитель/ почасовик

Ученая степень доктор наук/ кандидат наук/ нет

Ученое звание профессор/ доцент/ нет

- |    |  |       |
|----|--|-------|
| 1. | Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?       | 12345 |
| 2. | *Как часто вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?        | 12345 |
| 3. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?                           | 12345 |
| 4. | **Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?                                      | 12345 |
| 5. | **Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?   | 12345 |
| 6. | Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?  | 12345 |
| 7. | Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы                              | 12345 |
| 8. | Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места? | 12345 |

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>


- |  |       |
|--|-------|
| 9. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?   | 12345 |
| 10. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?   | 12345 |
| 11. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри СВФУ, так и вне его  | 12345 |
| 12. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы | 12345 |
| 13. Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС  | 12345 |
| 14. Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)                      | 12345 |
| 15. Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности  | 12345 |
| 16. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий  | 12345 |
| 17. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в СВФУ?  | 12345 |
| 18. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом  | 12345 |
| 19. Какие изменения Вы бы предложили для улучшения работы СВФУ? (впишите, пожалуйста, ответ)   | 12345 |

\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО – программы магистратуры и аспирантуры

\*\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО

Спасибо за участие!



	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>

ПРИЛОЖЕНИЕ 4 - Примерная  
анкета для проведения опроса  
работодателей

**Анкета**

***Уважаемый работодатель!***


Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова (далее – СВФУ) проводит анкетирование с целью оценки качества образовательных программ и подготовки обучающихся в Университете. Ваши ответы помогут выявить круг задач, связанных с улучшением образовательного процесса, будут способствовать улучшению обучения. Заранее благодарим вас за Ваши ответы. Анкетирование носит анонимный характер. Просьба обозначить Ваш ответ в закрытых вопросах отмечая выбранный вариант, а в открытых вопросах – подробно описав свое мнение.

*Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы:*

Выберите образовательную программу \_\_\_\_\_


Впишите, пожалуйста, наименование Вашей организации \_\_\_\_\_

1. Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с СВФУ?
  - а. Удовлетворен в полной мере
  - б. Удовлетворен
  - в. Не удовлетворен
  - г. Затрудняюсь ответить
  
2. Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?
  - а. Затрудняюсь ответить
  - б. Не знал, что это возможно
  - в. Нет
  - г. Да
  
3. Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?
  - а. Затрудняюсь ответить
  - б. Не знал, что это возможно
  - в. Нет
  - г. Да
  
4. Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?
  - а. Нет
  - б. Затрудняюсь ответить
  - в. Да, время от времени
  - г. Да, регулярно

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>

5. Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?
  - а. Затрудняюсь ответить
  - б. Не знаю
  - в. Нет
  - г. Да
  
6. \*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?
  - а. Затрудняюсь ответить
  - б. Нет
  - в. Не знал, что это возможно
  - г. Да
  
7. \*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?
  - а. Затрудняюсь ответить
  - б. Нет
  - в. Не всегда
  - г. Да
  
8. \*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?
  - а. Затрудняюсь ответить
  - б. Нет
  - в. Довольно часто
  - г. Да
  
9. \*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?
  - а. Не удовлетворен
  - б. Удовлетворен не в полной мере
  - в. В большей степени удовлетворен
  - г. Удовлетворен полностью
  
10. \*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников  
(Перечислите, пожалуйста)

**\*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе**  
*Спасибо за участие!*

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
СМУ-П-23 Версия 2.0	<i>Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования СВФУ</i>

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

**Лист регистрации изменений**

Номер изменения	Номер листов			Основание для внесения изменений	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата введения изменения
	замененных	новых	аннулированных					