Межличностные отношения в социальных объединениях людей

Малая группа

Психология малых групп и коллективов - это предмет социальной психологии. Особенно большое значение придается малой группе - общности людей с ограниченным составом: от двух до 40.

Наиболее распространенными группами являются: семья, дружеские компании, спортивные команды, учебные классы, трудовые бригады, творческие студии и т.д. Группы делятся по статусу на формальные (официальные) и неформальные (не официальные) объединения. А по непосредственной взаимосвязи: контактные и условные; по уровню развития: ассоциации, корпорации, диффузные группы, коллективы; по значимости для личности: референтные и группы членства. Величина, структура и состав группы определяются целями и задачами деятельности, в которую она вовлечена или ради которой создана.

Теория и практика сообщества людей на социально- психологическом уровне достаточно широко и полно изучены в трудах отечественных психологов, из них проблеме малой группы посвятили свои исследования А.Г. Ковалев, Я.П. Коломинский, Л.И. Новикова, К.К. Платонов, А.В. Петровский и другие. Они малую группу рассматривают как часть большой специфической человеческой общности. По их мнению, она:

- относительно устойчивое социальное образование;
- локализована в пространстве и во времени;
- форма социального личностного взаимодействия, при которой его члены распределяют между собой функции и роли;
- условие для совместного участия в определенной социальной деятельности, имеющей для всех членов групп общую цель на основе учета общих интересов, установок, систем ценностей и мотивов поведения.

В каждой группе имеется сходство между установками и ценностными ориентациями ее членов, что является важнейшим интегрирующим группу фактором, определяющим особенности ее динамики и развития.

Интегральной характеристикой системы внутригрупповых связей является степень единства, однородности группы, индексом которой может служить частота или степень совпадения мнений, оценок, установок и позиций членов группы по отношению к объектам (лицам, явлениям, событиям), наиболее значимым для группы в целом.

В советский период теоретиком и практиком малой (первичной) группы, коллектива считался А.С. Макаренко. Его положение о том, что воспитание, а следовательно, и полноценное развитие личности, возможно только в коллективе и через коллектив, утверждалось как единственно правильная концепция в педагогике воспитания. Коллектив - цель воспитания, значит, и условие воспитания подрастающего поколения. В этом отношении исследования до уровня макаренковского понимания коллектива не развивались. Причина данного эффекта исследователями глубоко не анализировалась. Любые малые группы (класс, отряд, бригада и т.д.) формально назывались коллективами, хотя они фактически не имели воспитывающего влияния на многих своих членов как того хотели.

Зарубежные психологи Д. Картрайт, А. Зандер, Т. Ньюкон и Ш Бюлер определяют понятия малой группы по частоте и по числу, составляющих ее членов. В этой связи ими сформулирована гипотеза: между числом, частотой и интенсивностью коммуникации в группе, с одной стороны, и ее сплоченностью - с другой, существует прямая связь. Число и сила положительных взаимных и отрицательных выборов, таким образом, являются показателем определения уровня качественной групповой характеристики, названной сплоченностью. По данной гипотезе к типичным особенностям группы относятся:

- взаимоотношение между ее членами, без чего группа не существует;
- известную определенность ролей, которые выполняют отдельные индивиды;
- обособление лидеров влияющих на мнение остальных;
- определенную общую цель, деятельность и организацию;
- существование у членов группы чувства»мы», единства группы;
- сплоченность, чья степень зависит, с одной стороны, от силы взаимного притяжения между ее членами, а с другой - от интереса, вызванного деятельностью в группе.

Альтернативой формальной малой группы является малая неформальная группа. Неформальная группа есть объединение лиц, чаще всего числом от 2 до 30, которое не имеет фиксированной цели, статуса, должностей и других атрибутов. Здесь нет отчетливо регулируемого членства, вступления или выхода. Однако, в группе люди знают друг друга хорошо, часто встречаются, вместе проводят свободное время, досуг, находятся в отношениях доверия. Неформальная группа может стать формальной в том случае, когда члены ее по общему согласию официально объявляют себя общественной или государственной организацией с определением:

- устава и положения;
- цели и функции;
- структуры;
- должности, права и обязанности своих членов.

Формальность или не формальность группы - это прежде всего способ, форма социального бытия малой группы. В любой формальной малой бывают «группировки», т.е. неформальные объединения ее членов по общности интересов и личностных человеческих симпатий. Неформальные человеческие отношения - всегда отношения социально-психологические и присутствуют они в любой малой группе.

В соответствии с признаком «отношение личности к групповым нормам» особо выделяются референтные малые группы. Понятие «референтная группа», от английского – относиться, употребляется в следующих значениях:

- группа, на которую данный индивид ориентируется в своих действиях;
- группа, которая служит образцом, эталоном или критерием для оценки личного поведения;
- группа (категория людей), в которую индивид стремится вступить, стать ее членом, т.е. группа, в деятельности которой данное лицо желает участвовать.
- Группа, чьи взгляды и ценности служат своеобразной мерой сравнения, социальной» «рамкой соотнесения» индивида, который не является непосредственно ее членом.

Референтная группа, таким образом, является важной социально-психологической опорой или ориентиром самореализации, самовоспитания, самоорганизации личности.

Изучение межличностных отношений в группах и коллективах

В любой малой группе обнаруживаются два типа отношений между ее членами: объективные (деловые) и субъективные (межличностные). Деловые отношения людей в группе обуславливаются их деятельностью, целью этой деятельности. Это зависимости, подчинения, сотрудничества, содружества, которые в группе устанавливаются по предписанию, подробно регламентируются, поскольку они внешние - наиболее зримы, четки и поэтому легче управляемы. Межличностные отношения - это скорее субъективные, эмоционально-индивидуальные, этические отношения, детерминированные деловыми отношениями, общением друг с другом.

В развитии межличностных отношений играют роль установки, ориентации и ожидания членов группы относительно друг другу. Отношения: принципиальные, требовательные, основанные на доверии, непредвзятые, справедливые, искренние, доброжелательные, заботливые, внимательные, основанные на индивидуальном подходе, характеризуют высший уровень группового развития. А отношения, противоречащие этим нормам (бестактные, высокомерные, пренебрежительные, индивидуалистические, снисходительные, панибратские, основанные на недоверии, недоброжелательные, предвзятые, равнодушные, грубые) являются показателями низшего уровня развития группы.

Для изучения межличностных отношений в группах и коллективах широко используется метод социометрии, предложенный Дж. Морено. Его техника состоит в следующем: членам группы предлагается сделать выбор партнера в какой-то реальной ситуации (деятельности), которых называют критериями выбора. Различают критерии сильные и слабые. Сильные - выявляют глубокие и устойчивые отношения людей. Поэтому, чем важней и серьезней деятельность, для которой выбирается партнер, тем сильнее критерий берется в основу выбора. Критерии могут быть разнообразными по содержанию, но общее для них результат, т.е. выбор партнера. Как показали экспериментальные исследования, лучше всего делать три выбора по каждому критерию, т.к. их вполне достаточно для определения статуса (положения) личности в межличностных отношениях.

Для обработки данных выполненного задания существуют три взаимно дополняющих друг друга графических способа:

- таблица основных показателей межличностных выборов;
- таблица микрогрупп в коллективе;
- карта групповой дифференциации.

Первая таблица напоминает турнирную таблицу спортивных соревнований (таблица основных показателей межличностных выборов). По вертикали записываются под номерами фамилии всех членов изучаемой группы (как правило, по алфавиту, сначала мальчики, затем девочки), по горизонтали только их номера. На соответствующих перечнях цифрами 1,2,3 обозначают тех, кого выбрал каждый испытуемый в 1-ю, 2-ю, 3-ю очередь.

Далее переходят к обозначению взаимных выборов. Если среди тех, кто его выбрал, есть ученики, которых он выбрал сам, то у него с этим учеником взаимный выбор. Этот взаимный выбор на таблице обводится кружком.

После того, как зафиксированы все выборы, приступают к их суммированию. Подсчитывают количество полученных выборов каждым учеником и количество их взаимных выборов. Для выявления микро групп и изучения межличностных отношений заполняют вторую матрицу. Её строят на материале первой (матрица микро групп в коллективе).

Заготавливают сетку, как и для первой матрицы. Из верхнего левого угла в правый нижний проводят диагональ, перечеркивая расположенные по этой линии клетки квадрата. Из первой матрицы выбирают любого школьника, имеющего взаимный выбор. Его порядковый номер и фамилию заносят в первую строчку матрицы. Этот же номер проставляют в первой клетке сверху. Затем из первой матрицы выбирают тех, кто находится во взаимном выборе с занесенным учеником в первую строчку. Его порядковый номер и фамилию записывают во вторую строчку. Этот же номер заносят сверху во вторую колонку. В соответствующие клетки матрицы записывают знак «+». Следующего члена группы, находящегося во взаимном выборе с первым, записывают в третью строчку с сохранением его номера из первой матрицы. Номер ставят в третью колонку. Знак «+» проставляют в соответствующие клетки. Выбор из первой матрицы надо продолжать до полной исчерпаемости у всех взаимных выборов, кого заносят в последующую строку. Иначе говоря, должен замкнуться круг лиц со взаимным выбором. Того, кто не имеет взаимного выбора, записывают в конце матрицы.

Чтобы яснее представить положение каждого учащегося, на основе первой таблицы составляется так называемая карта групповой дифференциации. Она имеет вид щита, состоящего из четырех концентрически расположенных окружностей. Каждый круг определяет положение учащегося по результатам данного исследования. В первом круге располагаются учащиеся, получившие: 5 и более выборов (лидеры), во втором круге - от 3 до 4 выборов (предпочитаемые), в третьем круге -1 -2 выбора (пренебрегаемые) и в четвертый круг попадают учащиеся, не получившие ни одного выбора (отвергаемые). Таким образом, учащиеся, оказавшиеся в первом и во втором кругах, занимают благоприятное положение в классе; а учащиеся третьего и особенно четвертого круга имеют неблагоприятное положение среди своих сверстников.

На карте групповой дифференциации мальчиков обозначают треугольниками, а девочек - кружками. Треугольники и кружки, обозначающие членов актива, заштриховать цветным карандашом.

По результатам исследований ответить на следующие вопросы:

- Что обеспечивает тому или иному школьнику определенный социометрический статус в структуре межличностных отношений?
- Влияет ли положение (статус) отдельных учащихся на коллектив в целом?
- Является ли официальный лидер фактическим лидером данной группы? Чем объясняется его влияние в данной группе?
- В каком отношении находятся официальные и неофициальные лидеры?
- Чем объясняется положение в коллективе тех, кого никто не выбрал?
- Чем вызвано наличие обособленных микрогрупп?

Вопросы для самопроверки и обсуждения на семинарских занятиях

1. Сравните житейское и научное понимание группы, коллектива, найдя основные черты сходства и различия.
2. Проанализируйте типы отношений в группах.
3. Почему люди придерживаются общих правил поведения?
4. Проведите социометрическое исследование в своей группе?
5. Влияет ли положение (статус) отдельных членов группы на коллектив в целом.

На содержание