

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
**«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М.К.АММОСОВА»**
(СВФУ)

УТВЕРЖДАЮ

И.о ректора

Е.М.

Е.И. Михайлова

«18» апреля 2018 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ СНИЖЕНИЯ СТОИМОСТИ ОБУЧЕНИЯ
ПО ДОГОВОРАМ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

СМК-П-1.3-353-18

Версия 3.0

РАЗРАБОТАНО

Начальник отдела коммерческой деятельности

СОГЛАСОВАНО

Проректор по педагогическому образованию

Начальник управления - проректор по финансово-экономической и предпринимательской деятельности

Начальник управления - проректор по международному сотрудничеству

Начальник управления - проректор по науке и инновациям

Проректор по гуманитарному образованию и корпоративной политике

Начальник Правового управления

Директор ДОКО

Главный бухгалтер

Максимов
подпись, дата

Федоров
подпись, дата

Павлов
подпись, дата

Кугунуров
подпись, дата

К.К.Кривошапкин
подпись, дата

Зайкова
подпись, дата

Задорожная
подпись, дата

Третьякова
подпись, дата

Люрова
подпись, дата

 СМК-П-1.3-353-18	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова» Система менеджмента качества <i>Положение о порядке снижения стоимости обучения по договорам об оказании платных образовательных услуг</i>
--	---

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее Положение определяет основания и порядок снижения стоимости обучения студентам и абитуриентам «ФГАОУ ВО СВФУ имени М.К. Аммосова», обучающимся по основным образовательным программам очной формы обучения на основе договоров об образовании на обучение по образовательным программам высшего/среднего профессионального образования с оплатой стоимости обучения.

1.2. Данное Положение применяется в ФГАОУ ВО СВФУ имени М.К. Аммосова.

2. Цели и задачи

Целью снижения стоимости обучения по договорам об оказании платных образовательных услуг является оказание материальной помощи и повышение мотивации у студентов к достижению высоких образовательных результатов.

3. Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 07.02.1992 г. №2300-1 (ред. от 03.07.2016) «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. №706 (Собрание законодательства РФ, 2013, №34, ст. 4437) «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом СВФУ;
- Иными локальными нормативно-методическими документами, регламентирующими учебную, научную и воспитательную деятельность университета.

4. Термины и определения

В данном положении применяются следующие термины и определения:

Снижение стоимости обучения - уменьшение суммы оплаты услуг по договору об образовании на обучение по образовательным программам.

Срок действия снижения - временной отрезок учебного процесса, за который обучающееся лицо должно оплатить уменьшенную часть стоимости обучения (семестр, учебный год).

Абитуриент - лицо, поступающее в СВФУ на очную форму обучения, с последующим заключением договора об оказании платных образовательных услуг по специальностям или направлениям подготовки высшего образования и среднего профессионального образования.

Обучающийся – лицо, зачисленное в установленном порядке в университет по очной форме обучения по договору об оказании платных образовательных услуг по специальностям или направлениям подготовки высшего образования и среднего профессионального образования. К обучающимся относятся: студенты, магистранты, аспиранты, ординаторы.

Договор об образовании на обучение по образовательным программам – договор об оказании платных образовательных услуг (соглашение двух или нескольких лиц, согласно которому университет обязуется оказать платные образовательные услуги, а студент (или его законный представитель) обязуется оплатить эти услуги).

	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова» Система менеджмента качества
СМК-П-1.3-353-18	<i>Положение о порядке снижения стоимости обучения по договорам об оказании платных образовательных услуг</i>

Заказчик – физическое или юридическое лицо, оплачивающее за обучение студента, магистранта, ординатора, аспиранта (далее – Обучающегося).

Институт/факультет – профильное структурное подразделение СВФУ.

Ответственный исполнитель института/факультета:

- для абитуриентов во время приемной кампании: ответственный секретарь отборочной комиссии института/факультета;
- для студентов во время обучения: специалист института/факультета по очной форме обучения;
- для восстанавливающихся студентов: специалист сектора по работе с платными студентами.

5. Стоимость и порядок оплаты образовательных услуг

5.1. Стоимость обучения в Университете по основным образовательным программам устанавливается ежегодно приказом ректора на основании постановления Ученого совета университета до начала учебного года.

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об оказании платных образовательных услуг не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.3. Индексация стоимости может быть применена на основании постановления Ученого совета, с начала очередного учебного года, без перерасчета стоимости за предыдущие периоды обучения.

5.4. Информация о стоимости обучения доводится до сведения обучающихся, в том числе путем размещения ее на информационных стендах в помещениях университета, на официальном сайте университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.5. Оплата обучения производится в рублях.

5.6. В течение 5 рабочих дней с момента заключения договора об оказании платных образовательных услуг Заказчик оплачивает обучение на основании квитанции, выданной ответственным специалистом института/факультета путем перечисления на расчетный счет Университета суммы, равной стоимости обучения за семестр, учебный год. В дальнейшем оплата обучения за каждый семестр обучения производится Заказчиком в сроки, согласованные сторонами в договоре.

5.7. Квитанция об оплате обучения в течение 3-х дней после оплаты предъявляется ответственному специалисту института/факультета.

5.8. При заключении договора с юридическими лицами, оплата осуществляется по полной стоимости обучения (без предоставления снижения стоимости) на основании счетов, выставленных Университетом за каждый семестр, учебный год.

5.9. По окончании семестра выписывается акт сдачи-приемки выполненных работ - специалистом института/факультета.

6. Порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

6.1. Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Университета, в том числе средств, полученных от приносящей

 СМК-П-1.3-353-18	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова» Система менеджмента качества <i>Положение о порядке снижения стоимости обучения по договорам об оказании платных образовательных услуг</i>
--	--

доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

6.2. Снижение оплаты обучения предоставляется при выполнении условий и критериев, предусмотренных настоящим Положением, обучающимся СВФУ очной формы обучения, достигшим высоких показателей в учебной деятельности, абитуриентам, поступающим в СВФУ на очную форму обучения, а также решением комиссии по переводу с коммерческого на бюджетное.

6.3. Величина снижения определяется в денежном выражении от стоимости обучения.

6.4. Отказ в предоставлении снижения может быть мотивирован только невыполнением условий или критериев предоставления снижения, предусмотренных пунктом 7.3., 8.3., 8.7. настоящего Положения, а также при не установлении сниженной стоимости обучения.

6.5. В спорных случаях, при несогласии студента с решением директора/декана института/факультета об отказе в предоставлении снижения, студент имеет право обратиться с апелляцией к курируемому проректору, которая должна быть рассмотрена в пятнадцатидневный срок со дня регистрации апелляции.

При этом решение директора по ранее одобренным снижениям не пересматривается.

6.6. Если студенту, имеющему снижение по результатам обучения, предоставляется академический отпуск, то указанное снижение (в денежном выражении) сохраняется за студентом после выхода из академического отпуска на оставшуюся часть неиспользованного периода, на который ему было предоставлено снижение. Время нахождения студента в академическом отпуске в данный период не входит.

6.7. При переводе студента, обучающегося по сниженной стоимости, на другую специальность внутри института/факультета, в другой институт/факультет СВФУ, устанавливается сниженная стоимость обучения, утвержденная для специальности, на которую осуществляется перевод студента.

6.8. В случае отчисления студента из СВФУ по любым основаниям, при последующем его восстановлении в университет, ранее предоставленное снижение стоимости обучения не сохраняется.

6.9. При переводе с другого высшего или среднего учебного заведения, снижение стоимости обучения может быть предоставлено в соответствии условий пунктов 8.1.,8.4. настоящего Положения.

6.10. При внесении обучающимся (физическое лицо) единовременной предоплаты за два и более учебных года предоставить дополнительное снижение - 10%.

6.10.1. При наличии снижения по результатам вступительных испытаний/по результатам успеваемости, снижение при внесении предоплаты за обучение начисляется дополнительно к ранее предоставленному снижению.

6.10.2. После подтверждения предоплаты за два и более учебных года оформляется дополнительное соглашение к Договору с учетом снижения на - 10%.

6.11. Предоставление снижения стоимости обучения оформляется дополнительным соглашением к Договору.

6.12. Снижение, установленное до введения в действия настоящего Положения, действует до окончания срока, на которое оно установлено в дополнительном соглашении Договора.

6.13. При внесении изменений в настоящее Положение, ранее установленное снижение не изменяется и действуют до окончания срока, на который они были установлены.

 СМК-П-1.3-353-18	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова» Система менеджмента качества <i>Положение о порядке снижения стоимости обучения по договорам об оказании платных образовательных услуг</i>
--	---

7. Снижение стоимости обучения для физических лиц по результатам вступительных испытаний

7.1. Снижение стоимости обучения может быть предоставлено в университете абитуриентам, имеющим высокий суммарный конкурсный балл по результатам вступительных испытаний (единого государственного экзамена (ЕГЭ)) при поступлении в университет.

7.2. Сумма конкурсных баллов устанавливается ежегодно на основании приказа ректора, позволяющая право на снижение стоимости обучения.

7.3. Сниженная стоимость устанавливается ежегодно на основании постановления Ученого совета.

7.4. Абитуриент имеет право на снижение стоимости обучения соответствующему одному из следующих критериев:

7.4.1. По программам бакалавриата и специалитета:

- лица, сумма конкурсных баллов которых не ниже установленного в университете при условии успешного прохождения вступительных испытаний;
- лица, поступающие по результатам вступительных испытаний, проводимых СВФУ самостоятельно, при условии успешного прохождения вступительных испытаний;
- инвалиды I, II группы;
- дети - сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, и лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- лица, прошедшие обучение в подготовительном отделении Факультета довузовского образования и профориентации, при условии успешного прохождения вступительных испытаний (при наличии свидетельства об обучении, выданного в текущем году);
- лица, прошедшие полные курсы по подготовке к ЕГЭ Факультета довузовского образования и профориентации, при условии успешного прохождения вступительных испытаний (при наличии удостоверения об обучении, выданного в текущем году);
- лица, прошедшие полные курсы подготовки «Школы профессионального самоопределения» учебно-методического центра Педагогического института СВФУ (при наличии сертификата, удостоверяющего защиту проекта профессионального самоопределения);
- выпускники текущего года общеобразовательных организаций / учреждений, входящих в состав Ассоциации «Северо-Восточный университетский образовательный округ»;
- лицам, поступающим в МИ, прошедшим обучение в Малой медицинской академии МИ, при условии успешного прохождения вступительных испытаний;
- лицам, поступающим в ИЗФИР, при предъявлении сертификата Языкового центра ИЗФИР о прохождении курса подготовки к ЕГЭ по иностранным языкам или международного языкового сертификата IELTS (не ниже 6.0), Кембриджские сертификаты FCE (B2) или CAE (C1).

7.4.2. По программам среднего профессионального образования:

- лица, средний балл аттестата о среднем общем образовании которых не ниже 3,2 баллов;
- лица, средний балл аттестата об основном общем образовании которых не ниже 3,2 балла при поступлении на обучение по программам на базе основного общего образования;
- инвалиды I, II группы;
- дети - сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, и лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

	<p>Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова» Система менеджмента качества</p>
СМК-П-1.3-353-18	<i>Положение о порядке снижения стоимости обучения по договорам об оказании платных образовательных услуг</i>

- лица, прошедшие обучение в подготовительном отделении Факультета довузовского образования и профориентации, при условии успешного прохождения вступительных испытаний (при наличии свидетельства об обучении, выданного в текущем году);
- лица, прошедшие полные курсы по подготовке к ЕГЭ Факультета довузовского образования и профориентации, при условии успешного прохождения вступительных испытаний (при наличии удостоверения об обучении, выданного в текущем году);
- выпускники текущего года общеобразовательных организаций / учреждений, входящих в состав Ассоциации «Северо-Восточный университетский образовательный округ».

7.4.3. По программам магистратуры:

- лица, успешно прошедшие вступительные испытания и сумма конкурсных баллов, по результатам которых не ниже установленного в университете;
- инвалиды I, II группы;
- медалисты, победители или призеры студенческой олимпиады «Я – профессионал» (текущего года), при предъявлении сертификата дипломанта;
- лицам, поступающим в ИЗФИР, при предъявлении Кембриджских сертификатов FCE (B2) или CAE (C1);
- лицам, поступающим в ПИ, при предъявлении диплома Дополнительного профессионального образования о профессиональной переподготовке при Учебно-методическом центре ПИ (не ранее 2018 г.);
- выпускники СВФУ (последних пяти лет), работающие в государственных/муниципальных учреждениях (при наличии соответствующей записи в трудовой книжке).

7.4.4. По программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре:

- лица, успешно прошедшие вступительные испытания и сумма конкурсных баллов, по результатам которых не ниже 4 баллов;
- инвалиды I, II группы;
- медалисты, победители или призеры студенческой олимпиады «Я – профессионал» (текущего года), при предъявлении сертификата дипломанта;
- выпускники СВФУ (последних пяти лет) из числа действующих учителей/преподавателей (при наличии соответствующей записи в трудовой книжке).

7.4.5. По программам ординатуры:

- лица, успешно прошедшие вступительные испытания и сумма конкурсных баллов, по результатам которых не ниже установленного в университете от значения суммы баллов всего перечня вступительных испытаний по соответствующей программе;
- инвалиды I, II группы;
- работники государственных и муниципальных учреждений социальной сферы/действующие сотрудники учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения РС(Я) (при наличии соответствующей записи в трудовой книжке).

7.5. Студент, получивший снижение стоимости обучения, по следующим критериям п 7., не может претендовать на право получения снижения стоимости обучения по результатам успеваемости.

7.6. Снижение стоимости устанавливается на весь срок обучения, при соответствии одному из критериев. При несоответствии, абитуриент поступает на установленную (полную) стоимость обучения. Далее студент получает право на снижение стоимости обучения по результатам успеваемости.

	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова» Система менеджмента качества
СМК-П-1.3-353-18	<i>Положение о порядке снижения стоимости обучения по договорам об оказании платных образовательных услуг</i>

8. Снижение стоимости обучения по результатам успеваемости

- 8.1. Снижение стоимости обучения по результатам успеваемости устанавливается по итогам промежуточной аттестации за семестр, предшествующий периоду, за который предоставляется снижение стоимости обучения.
- 8.2. Студент, получивший снижение стоимости обучения по результатам вступительных испытаний не может претендовать на право получения снижения стоимости обучения по результатам успеваемости.
- 8.3. Условиями снижения стоимости обучения для студентов по итогам промежуточной аттестации являются обязательное и одновременное выполнение:
- отсутствие дисциплинарных взысканий за весь период обучения;
 - обучающимся на «хорошо» и/или «отлично»;
 - отсутствие задолженности по оплате за обучение за предыдущий период;
 - соблюдение Устава, правил внутреннего распорядка, правил проживания в общежитии и иных локальных актов Университета за весь период обучения.
- 8.4. Снижение оплаты за обучение по результатам успеваемости предоставляется в университете сроком на один семестр.
- 8.5. Для установления сниженной стоимости за обучение студент должен после сдачи экзаменацационной сессии в течение 5 рабочих дней обратиться в соответствующий институт/факультет с письменным заявлением на имя директора/декана, указав основания для снижения стоимости обучения.
- 8.6. К заявлению студент прикладывает документы, подтверждающие основания для снижения стоимости обучения:
- копия зачетной книжки;
 - копии квитанции, подтверждающие отсутствие задолженности по оплате за предыдущее обучение.
- 8.7. В случае если в течение 5 рабочих дней после сдачи экзаменацационной сессии, студент не обратился в институт/факультет с заявлением, снижение стоимости обучения не устанавливается.
- 8.8. Директор/декан не позднее 31 января и 30 июня вносит на имя проректора университета представление на студентов, претендующих на снижение стоимости обучения в соответствии с пунктом 8.3.
- 8.9. Предоставление снижения стоимости обучения оформляется сектором по работе с платными студентами ОКД ПФУ Дополнительным соглашением к Договору.

9. Снижение стоимости обучения иностранным гражданам

Снижение стоимости обучения – гражданам ближнего и дальнего зарубежья при условии успешного прохождения вступительных испытаний осуществляется по отдельному положению в форме грантов.

10. Управление документацией

- 10.1. Сведения о количестве контрольных экземпляров и ответственных за их хранение изложены в Листе рассылки данного документа.
- 10.2. Изменения в настоящий документ разрабатываются в следующих случаях:
- при изменении условий предоставления снижения стоимости;
 - при изменении участников или порядка выполняемых работ;
 - при перераспределении функций между участниками в рамках процесса;

	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова» Система менеджмента качества
СМК-II-1.3-353-18	<i>Положение о порядке снижения стоимости обучения по договорам об оказании платных образовательных услуг</i>

- при изменении форм, документов, на которые имеются ссылки;
- по результатам аудитов (при необходимости) и т.д.

10.3. Документ редактируется и утверждается заново в случае если:

- количество изменений затрудняет понимание документа;
- документ включен в план актуализации документации СМК и т.д.

10.4. Порядок внесения изменений в документ и согласование актуализированной документированной процедуры изложен в ДП «Управление документацией».

10.5. Документы и формы, используемые в ходе выполнения Положения, порядок их ведения, способы заполнения, регистрации, хранения и прочее представлены в таблице 1

Таблица 1

№	Название документа	Форма	Ответственный, требования к ведению
1	Дополнительное соглашение к Договору	По установленной в Университете форме	Необходимые изменения и дополнения формы осуществляются Отделом коммерческой деятельности.

11. Ответственность

11.1. Директор/декан института/факультета несет ответственность:

11.1.1. За проверку информации об отсутствии фактов нарушения студентом обязанностей, предусмотренных Уставом университета, Правилами внутреннего трудового распорядка и Правилами проживания в общежитии (условия пункта 7.3., 8.3., 8.7. настоящего Положения).

11.1.2. За проверку информации о соблюдении общих условий для снижения.

11.1.3. За отсутствие задолженности по оплате за обучение.

11.1.4. За ознакомление студентов с положениями настоящего Положения при восстановлении, зачислении и переводе из другого вуза студентов для продолжения обучения на места с оплатой стоимости обучения.

11.2. Приемная комиссия несет ответственность за ознакомление абитуриентов о возможности получения снижения стоимости обучения в соответствии с настоящим Положением и действующим приказом ректора.

11.3. Начальник управления - проректор по международным связям несет ответственность за ознакомление абитуриентов – граждан ближнего и дальнего зарубежья о возможности получения снижения в соответствии с настоящим Положением и действующим приказом ректора о снижении на очередной учебный год.

11.4. Начальник ОКД несет ответственность за своевременное оформление дополнительных соглашений к Договорам об оказании платных образовательных услуг о снижении стоимости обучения.

11.5. Начальник управления информационной политики и коммуникативных технологий несет ответственность за своевременное размещение настоящего Положения и приказов ректора о снижении стоимости обучения на очередной учебный год на информационных стендах и на сайте СВФУ.

11.6. Ответственность и полномочия представлены в таблице 2.

	Министерство образования и науки Российской Федерации Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова» Система менеджмента качества
СМК-П-1.3-353-18	<i>Положение о порядке снижения стоимости обучения по договорам об оказании платных образовательных услуг</i>

Таблица 2

№	Этапы процесса	Участники процесса									
		Дир. инст. (декан фак.)	Пр. опре. к.	Про. рек. ФЭи ПД	Нач. ЦП К	Отв. спец. инст. (фак.)	Проре.кт. по меж. св.	Прор.ект. по инф. пол.	Нач. ОКД	Обу. чаю.щий ся	
1.	Информирование обучающихся и абитуриентов о предоставлении снижения стоимости	О	К	К	О	О	К	К	О	И	
2.	Представления институтов (факультетов) при выполнении пункта 7.3., 8.3., 8.7. о снижении стоимости	О				О				У	
3.	Визирование представлений	О П	П	П					О		
4.	Предоставление в ОКД	О				О			О		
5.	Заключение доп. соглашения по снижению стоимости		П	П		О			О	П	

О – ответственный;

П – подписывает;

И – информируется;

У – участвует;

К – контролирует, координирует.

12. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение

12.1. Все изменения и дополнения в Положение вносятся в Лист регистрации изменений (Приложение 1).

12.2. Положение считается отмененным в случае внесения 5 и более изменений и разрабатывается его новая версия.

13. Контроль над выполнением требований настоящего Положения

Контроль над выполнением требований настоящего Положения осуществляется руководитель подразделения.

	Министерство образования и науки Российской Федерации
	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
	высшего образования
	«Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова»
СМК-П-1.3-353-18	Система менеджмента качества
СМК-П-1.3-353-18	<i>Положение о порядке снижения стоимости обучения по договорам об оказании платных образовательных услуг</i>

14. Ответственность за настоящее Положение

Ответственность за разработку, регистрацию, хранение, изъятие и уничтожение настоящего Положения несет руководитель подразделения.



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова»
Система менеджмента качества

CMK-II-1.3-353-18

Положение о порядке снижения стоимости обучения по договорам об оказании платных образовательных услуг

Приложение 1

Лист регистрации изменений