

## Информация по обращениям граждан, поступившим в адрес ректора в 2011 году

В 2011 году ректором поставлено на контроль 223 обращения, из них: от студентов – 77, от родителей студентов – 24, от сотрудников университета – 68. Из Администрации Президента и Правительства РС(Я) поступило 5 обращений, от депутатов Госсобрания (Ил Тумэн) РС(Я) – 10 обращений-ходатайств, от глав муниципальных образований – 11, министерств и ведомств РС(Я) – 8, прочие – 20. Обращения студентов, сотрудников, родителей студентов составили 35%, 30% и 11% соответственно.



По характеру обращений, как и в 2010 году, преобладают заявления о переводе студентов на бюджетные места, составляющие 34% от общего количества заявлений.



Количество обращений по вопросам заселения студентов в общежитие снизилось по сравнению с прошлым годом на 3% и составило 14%, что обусловлено координированной работой учебных подразделений университета и первичной профсоюзной организации студентов. Для студентов и их родителей актуальными остаются вопросы, касающиеся восстановления и оказания материальной помощи.

В 2011 году зарегистрировано 29 обращений (13%) сотрудников университета по жилищным вопросам, а также вопросам, связанным с получением беспроцентной ссуды для первоначального взноса при приобретении жилья по ипотечному кредитованию. 23 сотрудника обратились к ректору с заявлениями о предоставлении комнаты в общежитии.

<b>Количество обращений граждан</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>199</b>	<b>223</b>
об улучшении жилищных условий	27	29
о предоставлении общежития сотрудникам	21	23
о заселении студентов в общежития	34	32
об оказании содействия в поступлении	15	8
о переводе на бюджетное место	59	75
о восстановлении на учебу	12	18
о выделении материальной помощи	12	18
о содействии в устройстве в ДОУ	1	2
жалобы	4	3
о назначении стипендии	5	9
обращение прочих	9	6

В 2011 году в Центральную приемную комиссию университета поступило 91 заявление граждан о переводе из центральных вузов страны. Переведены из других вузов и зачислены в наш университет 90 студентов.

Анализ результатов рассмотрения обращений граждан показывает, что в 86% случаев обращения поддержаны и приняты меры по разрешению вопросов, поднятых заявителями. По остальным 14% даны разъяснения.