

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К.АММОСОВА
(СВФУ)
ИНСТИТУТ ЯЗЫКОВ И КУЛЬТУРЫ НАРОДОВ СВ РФ

Нормоконтроль проведен
« 17 » мая 2021 г.

Специалист УМО ИЯКН СВ РФ
С.С. Мултусова С.С. Мултусова

Утверждаю
Г.Г. Торотов Г.Г. Торотов



**ОПИСАНИЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Уровень высшего образования:

Бакалавр

Направление подготовки/ специальность

3.03.02 Туризм

код и наименование направления подготовки/специальности

Профиль: **Технология и организация туроператорских и турагентских услуг**

наименование направленности (профиля)

Форма обучения: очно-заочная

Якутск 2021

1.1. Описание образовательной программы¹

Код и наименование специальности	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) программы	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Язык (языки), на котором (ых) осуществляется обучение	Русский язык
Управление образовательной программой	Руководитель рабочей группы: Федорова Сардана Николаевна, кандидат культурологии, магистр по туризму, доцент кафедры СКСиТ ИЯКН СВ РФ Совет программы: - Баланова Александра Петровна, ассистент кафедры СКСиТ, - Захарова Ньургуяна Гаврильевна, ассистент кафедры СКСиТ.
Основные характеристики образовательной программы	Форма обучения: очно-заочная Срок освоения: 4 года, 6 месяцев Трудоемкость: 240 з.е. Сетевая форма реализации: нет Сведения о применении дистанционных технологий и электронного обучения: - возможность освоения образовательной программы с применением ДОТ и исключительно электронного обучения: нет - возможность освоения части образовательной программы с применением ДОТ и электронного обучения: да
Квалификация, присваиваемая выпускникам	Бакалавр
Основные работодатели	1. Министерство по делам предпринимательства и развития туризма РС (Я) 2. Департамент туризма и региональной политики 3. Министерство культуры и духовного развития РС(Я) 4. Министерство образования РС(Я) 5. ОАО НТК "Якутия" 6. Министерство профессионального образования, подготовки и расстановки кадров РС(Я) 7. ООО МИП «Айан-Трэвел» адрес: 677013, г. Якутск, ул. Кулаковского 46. Реквизиты: ОГРН 1121435005207, ИНН 1435253270, Код ОКПО 38695306, Код ОКАТО 98401000000 дата регистрации 24 апреля 2012 года. Директор – Борисова Айталиа Андриановна 8. ЯФ ЗАО "Гостиницы АПРОСА" "Полярная звезда". г.Якутск, пр. Ленина 24. Директор - Купеева Ольга Юрьевна 9. ООО "Муус хайа" ОГРН: 1061435068408 ИНН: 1435180181 г. Якутск ул. Петровского 13 Управляющий рестораном - Петрова Мария Батаровна

¹Для размещения на сайте.

	10. Современный гостиничный комплекс «Тыгын Дархан», Адрес: ул. Аммосова, 9, Якутск, Респ. Саха (Якутия), 677018 Телефон: 8 (411) 243-51-09 Ген.директор - Слепцова Марианна Алексеевна 11. ООО Турфирма «Сата» г.Якутск, ул.Автодорожная, д.4, тел.32-04-75 e-mail: satadiam@mail.ru Директор - Атакова Светлана Гаврильевна.
Целевая направленность	Выпускники общеобразовательных учреждений или образовательных организаций, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования. К освоению программы бакалавриата допускаются лица, имеющие среднее общее образование.
Структура программы	В рамках программы бакалавриата выделяются обязательная часть и часть, формируемая участниками образовательных отношений. Структура программы бакалавриата включает следующие блоки: Блок 1 Дисциплины (модули) – 199 з.е., в том числе обязательная часть – 99 з.е., часть, формируемая участниками образовательных отношений – 99 з.е. Блок 2 Практика – 33 з.е. Блок 3 Государственная итоговая аттестация – 9 з.е. Объем программы бакалавриата – 240 з.е.
Цели программы	Целью подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм является формирование компетенций, позволяющих успешно справиться с социальной и профессиональной адаптацией, быть <i>социально мобильным, устойчивым и конкурентоспособным на рынке труда</i>, вступать в межкультурное взаимодействие, решать проектные, производственно-технологические, организационно-управленческие, научно-исследовательские задачи в сфере туристской индустрии.
Характеристики профессиональной деятельности выпускников	Область профессиональной деятельности бакалавров включает разработку и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей, организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии. Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются: - потребители услуг туристской индустрии (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности; - туристский продукт; - технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии; - результаты интеллектуальной деятельности; - нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании; - средства размещения, предприятия питания, объекты экскурсионной деятельности, спортивно-оздоровительных услуг, средства транспорта, иные предприятия туристской

	индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта; Бакалавр по направлению подготовки 43.03.02 Туризм должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности: - информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий. проектная деятельность: - постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях; - использование инновационных и информационных технологий для создания туристского продукта; - проектирование программ туров, турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности; - разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований; производственно-технологическая деятельность: - применение современных технологий в реализации туристского продукта; - использование информационных и коммуникативных технологий в процессе разработки и реализации туристского продукта; организационно-управленческая деятельность: - распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии; - принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности; - расчет и оценка затрат по организации туристской деятельности на предприятии с целью рационализации затрат; сервисная деятельность: - обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания; - организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов; - умение самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии; научно-исследовательская деятельность: - исследование и мониторинг рынка туристских услуг; - применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере; - адаптация инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии.
Требования профессиональных стандартов (при наличии) или ЕКС	Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 августа 2014 г. № 539н) с изменениями и дополнениями от: от 18 марта 2016 г № 117н, 12 декабря 2016 г. № 727н Должностные обязанности: Прием и обработка заказов на экскурсии; Технология подготовки экскурсий;

	Методика проведения экскурсий; Техника ведения экскурсий; Определение концепции и стратегии развития экскурсионного подразделения; Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг; Формирование кадровой политики экскурсионного подразделения.
Требования к результатам освоения программы (в соответствии с актуализированным ФГОС ВО и указанием дополнительных компетенций)	В результате освоения программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. Выпускник должен обладать следующими универсальными компетенциями (УК): УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах); УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК) по типам профессиональной деятельности: ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере; ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью; ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

	ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта; ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; ОПК – 8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности С учетом профессиональных стандартов, направленности программы на конкретные области знания и (или) тип (типы) набор компетенций выпускников дополнен следующими профессиональными компетенциями: Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК): ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности; ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности; ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий; ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий; ПК-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма	
Дисциплины (модули)	Б1.О.01	Философия
	Б1.О.02	История (история России, всеобщая история)
	Б1.О.03	Иностранный язык
	Б1.О.04	Безопасность жизнедеятельности
	Б1.О.05	Физическая культура и спорт
	Б1.О.06	Русский язык и культура речи
	Б1.О.07	Основы права
	Б1.О.08	Экономика
	Б1.О.09	Социальная психология
	Б1.О.10	Введение в сквозные цифровые технологии
	Б1.О.11	Основы проектной деятельности
	Б1.О.12	Основы учебной научно-исследовательской деятельности
	Б1.О.13	Сервисная деятельность

	Б1.О.14	Туристско-рекреационное проектирование
	Б1.О.15	Человек и его потребности
	Б1.О.16	Рекреационная география
	Б1.О.17	Инновации в туризме
	Б1.О.18	Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма
	Б1.О.19	Стандартизация и сертификация в туристской индустрии
	Б1.О.20	Основы предпринимательской деятельности
	Б1.О.21	Технология продаж
	Б1.О.22	Документоведение и документационное обеспечение
	Б1.О.23	Страноведение
	Б1.О.24	Основы туризма
	Б1.О.25	Маркетинг и менеджмент туристской индустрии
	Б1.О.26	История туризма
	Б1.О.27	Рекреалогия
	Б1.О.28	Управление проектами
	Б1.В.01	Культурология
	Б1.В.02	Тайм-менеджмент
	Б1.В.03	Иностранный язык (второй)
	Б1.В.04	Экскурсоведение и организация экскурсионного обслуживания
	Б1.В.05	Технология и организация услуг питания в туризме
	Б1.В.06	Региональная политика в сфере туризма
	Б1.В.07	Музейно-выставочная деятельность
	Б1.В.08	Туристское краеведение
	Б1.В.09	Основы финансовой деятельности в туризме и сервисной деятельности
	Б1.В.10	Реклама в туризме
	Б1.В.11	Основы индустрии гостеприимства
	Б1.В.12	Введение в технологию обслуживания
	Б1.В.13	Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах
	Б1.В.14	Международный и внутренний туризм
	Б1.В.15	Мировая художественная культура и искусство
	Б1.В.16	География зарубежного и российского туризма
	Б1.В.17	История мировых цивилизаций
	Б1.В.18	Основы логистики в туризме
	Б1.В.19	Экологический туризм
	Б1.В.20	Социально-экономическая статистика и статистика туризма
	Б1.В.21	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

	Б1.В.22	Договорное право в туризме	
	Б1.В.23	Корпоративная культура и управление персоналом	
	Б1.В.ДВ.01.01	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту	
	Б1.В.ДВ.02.01	Деловой иностранный язык	
	Б1.В.ДВ.02.02	Риторика	
	Б1.В.ДВ.02.03	Язык делопроизводства	
	Б1.В.ДВ.02.04	Коммуникативный курс японского языка	
	Б1.В.ДВ.02.05	Коммуникативный курс китайского языка	
	Б1.В.ДВ.02.06	Коммуникативный курс корейского языка	
	Б1.В.ДВ.02.07	Коммуникативный курс английского языка	
	Б1.В.ДВ.02.08	Коммуникативный курс русского языка (для иностранных студентов)	
	Б1.В.ДВ.02.09	Профессионально ориентированный перевод	
	Б1.В.ДВ.02.10	Качество и уровень жизни населения циркумполярных регионов мира	
	Б1.В.ДВ.02.11	Введение в циркумполярное регионоведение	
	Б1.В.ДВ.02.12	Геосоциальное пространство Севера	
	Б1.В.ДВ.03.01	Введение в межкультурную коммуникацию	
	Б1.В.ДВ.03.02	Этноконфликтология	
	Б1.В.ДВ.03.03	Геокультурное пространство Арктики	
	Б1.В.ДВ.03.04	Якутский язык в профессиональной деятельности	
	Б1.В.ДВ.03.05	Коммуникативный курс якутского языка	
	Б1.В.ДВ.03.06	Разговорный якутский язык	
	Б1.В.ДВ.03.07	Культура и традиции народов Северо-Востока РФ	
	Б1.В.ДВ.03.08	Культурные индустрии Севера	
	Б1.В.ДВ.03.09	Арктическое кино	
	Б1.В.ДВ.03.10	Семиотика культуры	
	Б1.В.ДВ.03.11	Этническая психология	
	Б1.В.ДВ.03.12	Психология межкультурного общения	
	Б1.В.ДВ.03.13	Русская литература и художественная культура	
	Б1.В.ДВ.03.14	Патриотическая литература России	
	Б1.В.ДВ.03.15	Основы экологии и охраны природы Арктики	
	Б1.В.ДВ.03.16	Экология Якутии	
	Б1.В.ДВ.03.17	Общая и промышленная экология Севера	
	Б1.В.ДВ.03.18	Экологическая безопасность территорий циркумполярного мира	
	Б1.В.ДВ.04.01	Туристско-информационные центры	
	Б1.В.ДВ.04.02	Города и музеи мира	
	Б1.В.ДВ.05.01	Повседневная культура народов СВ РФ	
	Б1.В.ДВ.05.02	Теория и история культуры повседневности	
	Б1.В.ДВ.06.01	Туризм в Якутии	
	Б1.В.ДВ.06.02	Этнокультурный туризм	

	Б1.В.ДВ.07.01	Культура питания народов Северо-Востока РФ
	Б1.В.ДВ.07.02	Ресторанный сервис
	Б1.В.ДВ.08.01	Транспортное обслуживание в туризме
	Б1.В.ДВ.08.02	Туристская инфраструктура
	Б1.В.ДВ.09.01	Туристское ресурсоведение
	Б1.В.ДВ.09.02	Природное и культурное наследие
	Б1.В.ДВ.10.01	Анимационная деятельность
	Б1.В.ДВ.10.02	Методика проведения досуговых мероприятий
Практики	Б2.О.01(У)	Учебная ознакомительная практика
	Б2.О.02(П)	Производственная сервисная практика
	Б2.О.03(П)	Производственная проектно-технологическая практика
	Б2.О.04(П)	Производственная исследовательская практика
	Б2.О.05(П)	Производственная преддипломная практика
Государственная итоговая аттестация	Б3.01(Г)	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	Б3.02(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
Практическая подготовка	Образовательная деятельность в форме практической подготовки организована при реализации следующих учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) практик, иных компонентов образовательной программы предусмотренных учебным планом: Б1.О.14 Туристско-рекреационное проектирование Б1.О.17 Инновации в туризме Б1.О.18 Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма Б1.О.19 Стандартизация и сертификация в туристской деятельности Б1.О.20 Основы предпринимательской деятельности Б1.О.21 Технология продаж Б1.О.28 Управление проектами Б1.В.12 Туроперейтинг Б1.В.13 Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах Б1.В.21 Технология и организация туроператорских и турагентских услуг Б2.О.01(У) Учебная ознакомительная практика Б2.О.02(П) Производственная сервисная практика Б2.О.03(П) Производственная проектно-технологическая практика Б2.О.04(П) Производственная исследовательская практика Б2.О.05(Пд) Производственная преддипломная практика	
Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы	Квалификация педагогических работников соответствует квалификационным требованиям, указанным в квалификационном справочнике и (или) профессиональным стандартам. Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), участвующих в реализации	

	программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны вести научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля), реализующих программу бакалавриата, составляет <u>не менее 70 процентов (по ФГОС ВО 3++)</u> Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны являться руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники программы бакалавриата (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет), реализующих программу бакалавриата, <u>не менее 10 процентов (по ФГОС ВО 3++)</u> Доля научно-педагогических работников Организации и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Организации на условиях гражданско-правового договора (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации), реализующих программу бакалавриата, <u>не менее 60 процентов (по ФГОС ВО 3++)</u>
Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда	При реализации программы бакалавриата каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам и электронной информационно-образовательной среде СВФУ. Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда СВФУ обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории СВФУ, так и вне её. Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, её использующих и поддерживающих.

Материально -техническое и учебно-методическое обеспечение	СВФУ располагает материально-технической базой, учебно-методическим обеспечением, необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения и электронными библиотечными системами. Библиотечный фонд СВФУ укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляров каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик.
Ведущие преподаватели	1. Борисова Айталиня Андриановна зав.каф., к.филос.н., доцент 2. Федорова Сардана Николаевна, к.культурологии, доцент 3. Андреева Елена Васильевна доцент, к.пед.н 4. Филимонова Любовь Михайловна доцент, к.с/х наук 5. Шелуховская Лариса Васильевна, доцент, к.б.н. 6. Винокурова Марфа Александровна ст. преподаватель 7. Баланова Александра Петровна, ассистент
Перечень вступительных испытаний	История, русский язык, обществознание по результатам ЕГЭ. Вступительные испытания устанавливаются правилами приема в СВФУ, которые утверждаются ежегодно.
Контакты	8-4112-49-67-55 email: skstur2012@mail.ru