

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

"СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К.АММОСОВА"
(СВФУ)

Нормоконтроль проведен

28.08.2020 2020 г.

Специалист УМО ИЯКН СВ РФ

С.С. Мултусова /С.С.Мултусова

Утверждаю:

Директор ИЯКН СВ РФ

Е.Г. Тортоев



ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Уровень высшего образования:

Бакалавр

Направление подготовки/специальность

43.03.01 Сервис

код и наименование направления подготовки/специальности

Профиль: Социально-культурный сервис

наименование (направленности профиля)

Якутск, 2020 г.

1.1. Описание образовательной программы

Код и наименование специальности	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Социально-культурный сервис
Уровень высшего образования	бакалавриат
Язык (языки), на котором (ых) осуществляется обучение	Русский язык
Управление образовательной программой	<p>Руководитель программы: Борисова Айтилина Андриановна, доцент, к.ф.н., зав.кафедрой кафедры социально-культурного сервиса и туризма ИЯКН СВ РФ;</p> <p>Совет программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Андреева Елена Васильевна, к.п.н, доцент кафедры СКСиТ ИЯКН СВ РФ - Федорова Сардана Николаевна, к.культурологии, доцент кафедры СКСиТ ИЯКН СВ РФ, - Винокурова Марфа Александровна, старший преподаватель кафедры СКСиТ, - Петухова Александра Афанасьевна, старший преподаватель кафедры СКСиТ ИЯКН СВ РФ.
Основные характеристики образовательной программы	<p>Форма обучения: очно-заочная</p> <p>Срок освоения: 4 года 6 месяцев</p> <p>Трудоемкость: 240 з.е.</p> <p>Сетевая форма реализации: нет</p> <p>Сведения о применении дистанционных технологий и электронного обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность освоения образовательной программы с применением ДОТ и исключительно электронного обучения: нет; - возможность освоения части образовательной программы с применением ДОТ и электронного обучения: да
Квалификация, присваиваемая выпускникам	Бакалавр
Основные работодатели	<p>Министерство предпринимательства, торговли и туризма РС (Я)</p> <p>Министерство культуры и духовного развития РС (Я)</p> <p>Министерство по внешним связям и делам народов РС(Я)</p> <p>Министерство по делам молодежи и социальным коммуникациям РС(Я)</p> <p>ГБУ РС(Я) «Ресурсно-проектный центр»</p> <p>Автономная некоммерческая организация «Якутская республиканская киносеть»</p> <p>НП «Ассоциация гостеприимства Республики Саха (Якутия)»</p> <p>Гостиница «Тыгын Дархан»</p> <p>АО Гостиница «Лена»</p> <p>ООО МИП «Айан-Трэвел»</p> <p>ГБУ «Бизнес-инкубатор РС(Я)</p>
Целевая направленность	Выпускники общеобразовательных учреждений или образовательных организаций, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования.

	<p>К освоению программы бакалавриата допускаются лица, имеющие среднее общее образование.</p>
Структура программы	<p>В рамках программы бакалавриата выделяются обязательная часть и часть, формируемая участниками образовательных отношений.</p> <p>Структура программы бакалавриата включает следующие блоки: Блок 1 Дисциплины (модули) – 201 з.е., в том числе обязательная часть – 90 з.е., часть, формируемая участниками образовательных отношений – 111 з.е. Блок 2 Практика – 30 з.е. Блок 3 Государственная итоговая аттестация – 9 з.е. Объем бакалавриата – 240 з.е.</p>
Цели программы	<p>Целью ОПОП бакалавриата по направлению 43.03.01 Сервис по профилю «Социально-культурный сервис» является подготовка бакалавров, способных осуществлять профессиональную деятельность в области сервиса, обладающего качествами, удовлетворяющими требованиям потребителей и работодателей.</p>
Характеристики профессиональной деятельности выпускников	<p>Область профессиональной деятельности выпускников программ бакалавриата включает разработку и реализацию сервисного продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей, организацию комплексного сервисного обслуживания в сфере социально-культурного сервиса.</p> <p>Объектами профессиональной деятельности являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, – организации сферы сервиса, – технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, – потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, – первичные трудовые коллективы. <p>Типы задач профессиональной деятельности выпускников:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сервисный – организационно-управленческий – проектный – технологический – исследовательский; <p>Задачи и объекты профессиональной деятельности:</p> <p>Сервисная: <i>Задачи:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий; – проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; – формирование и развитие клиентурных отношений. <p><i>Объекты:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги;

- организации сферы сервиса, технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы;
- потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности;
- первичные трудовые коллективы.

Организационно-управленческая:

Задачи:

- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса;
- выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений;
- организация контактной зоны для обслуживания потребителей;
- оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса;
- выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений;
- организация контактной зоны для обслуживания потребителей;
- оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса.

Объекты:

- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги;
- организации сферы сервиса;
- технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы;
- потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности;
- первичные трудовые коллективы.

Проектная:

Задачи:

- проектирование процессов предоставления услуг сервисного предприятия;
- разработка проектной документации с применением компьютерного моделирования и проектирования.

Объекты:

- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, организации сферы сервиса;
- технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы;
- потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности;
- первичные трудовые коллективы.

Технологическая:

	<p><i>Задачи:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса; - - выбор материальных ресурсов, оборудования и специальных средств для осуществления процесса сервиса; - использование современных технологий в области маркетинга, информационные и геоинформационные систем для осуществления процесса сервиса. <p><i>Объекты:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, - организации сферы сервиса; - технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности; - первичные трудовые коллективы. <p>Исследовательская:</p> <p><i>Задачи:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - исследования конкурентной среды и рынка услуг; - исследования потребительского спроса; - участие в разработке инновационных технологий осуществления сервисной деятельности; - участие в разработке инновационных проектов по повышению энергоэффективности и внедрению ресурсосберегающих технологий сервиса. <p><i>Объекты:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги; - организации сферы сервиса, технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности; - сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги.
<p>Требования профессиональных стандартов (при наличии) или ЕКС</p>	<p>Профессиональные компетенции, установленные программой бакалавриата, сформированы на основе анализа требований, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, путем обобщения отечественного и регионального опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями региона, объединениями работодателей отрасли.</p> <p>Совокупность профессиональных компетенций, установленных программой, обеспечивает выпускнику способность осуществлять следующие виды профессиональной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - руководитель, заместитель руководителя, руководитель структурного подразделения, администратор предприятий сферы социально-культурного сервиса, (государственный, региональный, муниципальный, частный бизнес и др);

	<ul style="list-style-type: none"> - специалист по организации проектной и инновационной деятельности, созданию новых сервисных продуктов и услуг на предприятиях социально-культурного сервиса; - специалист по внедрению клиентоориентированных технологий на предприятиях и учреждениях различных уровней (государственный, региональный, муниципальный, частный бизнес и др.); - специалист по работе с персоналом предприятий социально-культурного сервиса, сферы сервиса различных уровней (государственный, региональный, муниципальный, частный бизнес и др.); - специалист по продвижению сервисных продуктов сервисных предприятий различных уровней (государственный, региональный, муниципальный, частный бизнес и др.). <p>Протоколы согласования профессиональных компетенций и ОПОП с представителями профессионального сообщества и работодателями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Протокол от 25.04. 2019 г. Министерство по внешним связям и делам народов РС(Я) - Протокол от 25.04. 2019 г. Министерство культуры и духовного развития РС(Я) - Протокол согласования ОПОП от 25.04.2019 г с Министерством по делам молодежи и социальным коммуникациям РС(Я) - Протокол от 25.04. 2019 г. Автономная некоммерческая организация «Якутская республиканская киносеть» - Протокол от 25.04. 2019 г. ГБУ РС(Я) «Ресурсно-проектный центр» - Протокол от 30.04. 2019 г. Ассоциация гостеприимства РС (Я) - Протокол согласования ОПОП от 30.04.2019 г. с ГБУ «Бизнес-инкубатор РС(Я)»; - Протокол согласования ОПОП от 07.05.2019 г. с Министерством предпринимательства, торговли и туризма РС(Я); - Протокол согласования ОПОП 43.03.01 Сервис с основными работодателями от 16.05. 2019 г.
<p>Требования к результатам освоения программы (в соответствии с актуализированным ФГОС ВО и указанием дополнительных компетенций)</p>	<p>В результате освоения программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.</p> <p>Выпускник должен обладать следующими универсальными компетенциями (УК):</p> <p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ;</p> <p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;</p> <p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);</p> <p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие</p>

общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью;

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов;

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) по типам профессиональной деятельности:

тип профессиональной деятельности: сервисная деятельность

ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений на основе коммуникативной, профессиональной и информационной культуры с учетом требований потребителя, социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

тип профессиональной деятельности: проектная деятельность

ПК-2 Способен к осуществлению деятельности по проектированию и разработке сервисных продуктов и услуг с применением современных технологий.

ПК-3 Способен проектировать процесс предоставления услуг и управлять проектами в сфере сервиса с учетом социально-экономических особенностей региона

тип профессиональной деятельности: исследовательская деятельность

	<p>ПК-4 Способен проводить экспертизу и диагностику продуктов, услуг и объектов сервиса <i>тип профессиональной деятельности: технологическая деятельность</i></p> <p>ПК-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности <i>тип профессиональной деятельности: Организационно-управленческая деятельность</i></p> <p>ПК-6 Способен к организации и осуществлению предпринимательской деятельности в сфере сервиса</p>
<p>Дисциплины (модули)</p>	<p>Б1.О.01 Философия Б1.О.02 История (история России, всеобщая история) Б1.О.03 Иностранный язык Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности Б1.О.05 Физическая культура и спорт Б1.О.06 Русский язык и культура речи Б1.О.07 Основы права Б1.О.08 Экономика Б1.О.09 Социальная психология Б1.О.10 Введение в сквозные цифровые технологии Б1.О.11 Основы учебной, научно-исследовательской деятельности Б1.О.12 Основы проектной деятельности Б1.О.13 Сервисология Б1.О.14 Сервисная деятельность Б1.О.15 Документоведение и документационное обеспечение Б1.О.16 Управление, организация и планирование в сфере сервиса Б1.О.17 Маркетинг Б1.О.18 Метрология, стандартизация и сертификация Б1.О.19 Бизнес планирование в сервисной деятельности Б1.О.20 Основы предпринимательской деятельности в сервисе Б1.О.21 Ценообразование и управление затратами Б1.О.22 Современные информационные технологии в профессиональной деятельности Б1.О.23 Санитарно-эпидемиологическая экспертиза в сервисе Б1.О.24 Технологии продаж Б1.О.25 Поведение потребителей в сервисной деятельности Б1.В.01 Социология Б1.В.02 Введение в специальность Б1.В.03 Управление качеством сервисных услуг Б1.В.04 Проектирование в сервисной деятельности Б1.В.05 Инновации в сервисе Б1.В.06 Мерчандайзинг Б1.В.07 Корпоративная культура Б1.В.08 История мировой культуры Б1.В.09 Организация выставочно-ярмарочной и конгрессной деятельности Б1.В.10 Гостиничный сервис Б1.В.11 Социокультурная деятельность в туристских центрах России и мира Б1.В.12 Имиджелогия в сервисе Б1.В.13 Проектная графика</p>

	<p>Б1.В.14 Организация социально-культурных проектов для различных категорий населения</p> <p>Б1.В.15 Коммуникативные технологии</p> <p>Б1.В.16 Социальные технологии в сервисной деятельности</p> <p>Б1.В.17 Организация сервисных услуг в бытовом обслуживании населения</p> <p>Б1.В.18 Ресторанный сервис</p> <p>Б1.В.19 Реклама и связи с общественностью</p> <p>Б1.В.20 Правовое обеспечение сферы сервиса</p> <p>Б1.В.ДВ.01.0 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту</p> <p>Б.1.В.ДВ. 02.01 Деловой иностранный язык</p> <p>Б.1.В.ДВ. 02.02 Риторика</p> <p>Б.1.В.ДВ. 02.03 Язык делопроизводства</p> <p>Б.1.В.ДВ.03.01 Введение в межкультурную коммуникацию</p> <p>Б.1.В.ДВ.03.02 Этноконфликтология</p> <p>Б.1.В.ДВ.03.03 Коммуникативный курс якутского языка</p> <p>Б.1.В.ДВ.03.04 Якутский язык в профессиональной деятельности</p> <p>Б.1.В.ДВ.03.05 Разговорный якутский язык</p> <p>Б.1.В.ДВ.03.06 Культура и традиции народов Северо-Востока РФ</p> <p>Б.1.В.ДВ.04.01 История сервисной деятельности в Якутии</p> <p>Б.1.В.ДВ.04.02 Традиции гостеприимства народов мира</p> <p>Б.1.В.ДВ.05.01 Семиотика социокультурного сервиса</p> <p>Б.1.В.ДВ.05.02 Управление брендом</p> <p>Б.1.В.ДВ.06.01 Обычаи и традиции коренных малочисленных народов СВ РФ</p> <p>Б.1.В.ДВ.06.02 Культурные традиции народов Северо-Востока РФ</p> <p>Б.1.В.ДВ.07.01 История мирового этикета</p> <p>Б.1.В.ДВ.07.02 Эстетика</p> <p>Б.1.В.ДВ.08.01 Организация визуальной среды на предприятиях сервиса</p> <p>Б.1.В.ДВ.08.02 Анимационная деятельность</p> <p>Б.1.В.ДВ.09.01 Web-технологии в сервисной деятельности</p> <p>Б.1.В.ДВ.09.02 Компьютерная графика</p> <p>Б.1.В.ДВ.10.01 Музееведение</p> <p>Б.1.В.ДВ.10.02 Экскурсоведение</p> <p>Б.1.В.ДВ.11.01 Культура питания народов СВ РФ</p> <p>Б.1.В.ДВ.11.02 Основы кейтеринга</p>
Практики	<p>Б.2.О.01(У) Учебная ознакомительная практика</p> <p>Б.2.О.02 (П) Учебная исследовательская практика</p> <p>Б.2.О.03 (П) Производственная проектно-технологическая практика</p> <p>Б.2.О.04 (П) Производственная организационно-управленческая практика</p> <p>Б.2.О.05 (П) Производственная сервисная практика</p> <p>Б.2.О.06 (П) Производственная практика. Исследовательская работа</p> <p>Б.2.О.07 (Пд) Производственная преддипломная практика</p>
Государственная итоговая аттестация	<p>Б.3.01 (Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена – 3 з.е.</p> <p>Б.3.02 (Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной</p>

	<p>работы - 6 з.е.</p>
<p>Практическая подготовка</p>	<p>Образовательная деятельность в форме практической подготовки организована при реализации следующих учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) практик, иных компонентов образовательной программы предусмотренных учебным планом:</p> <p>Б1.О.14 Сервисная деятельность Б1.О.19 Бизнес-планирование в сервисной деятельности Б1.В.04 Проектирование в сервисной деятельности Б1.В.09 Организация выставочно-ярмарочной деятельности Б1.В.14 Организация социально-культурных проектов для различных категорий населения Б.2.О.01(У) Учебная ознакомительная практика Б.2.О.02 (П) Учебная исследовательская практика Б.2.О.03 (П) Производственная проектно-технологическая практика Б.2.О.04 (П) Производственная организационно-управленческая практика Б.2.О.05 (П) Производственная сервисная практика Б.2.О.06 (П) Производственная практика. Исследовательская работа Б.2.О.07 (Пд) Производственная преддипломная практика</p>
<p>Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы</p>	<p>Квалификация педагогических работников соответствует квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.</p> <p>Численность педагогических работников, участвующих в реализации программы, и лиц, привлекаемых к реализации программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведущих научную, учебно-методическую и практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля), составляет 95%, что соответствует требованиям ФГОС (не менее 70%).</p> <p>Численность педагогических работников, участвующих в реализации программы, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являющиеся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющие трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеющие стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет), составляет 10%, что соответствует требованиям ФГОС (менее 10%).</p> <p>Численность педагогических работников и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеющих ученую степень и (или) ученое звание составляет 60%, что соответствует требованиям ФГОС (не менее 60%).</p>
<p>Электронно-библиотечные системы и электронная</p>	<p>При реализации программы бакалавриата каждый обучающийся в течении всего периода обучения обеспечен индивидуальным</p>

информационно-образовательная среда	неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам и электронной информационно-образовательной среде СВФУ. Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда СВФУ обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории СВФУ, так и вне её. Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, её использующих и поддерживающих.
Материально -техническое и учебно-методическое обеспечение	СВФУ располагает материально-технической базой, учебно-методическим обеспечением, необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения и электронными библиотечными системами. Библиотечный фонд СВФУ укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляров каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик.
Ведущие преподаватели	<ol style="list-style-type: none"> 1. Борисова Айталина Андриановна, зав.каф.,к.филос.н., доцент 2. Андреева Елена Васильевна, доцент, к.пед.н 3. Охлопкова Дина Константиновна, доцент, к.пед.н. 4. Никулкина Инга Владимировна, профессор, д.э.н. 5. Филимонова Любовь Михайловна, доцент, к.с/х наук 6. Малышева Нинель Васильевна, доцент кафедры, к.филол. н 7. Федорова Сардана Николаевна, доцент кафедры, к. культ. 8. Верховцева Марианна Алексеевна, ст. преподаватель 9. Винокурова Марфа Александровна, ст. преподаватель 10. Николаева Наталья Алексеевна, ст. преподаватель
Перечень вступительных испытаний	Математика, русский язык, обществознание по результатам ЕГЭ. Вступительные испытания устанавливаются правилами приема в СВФУ, которые утверждаются ежегодно.
Контакты	Кафедра социально-культурного сервиса и туризма института языков и культуры народов Северо-Востока РФ СВФУ ул. Кулаковского 42, ауд. 232 г. Якутск, 677000 К.н.: 8 (4112) 49-67-55 e-mail: skstur2012@mail.ru Instagram: @skstur_svfu