

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

"СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К.АММОСОВА"  
(СВФУ)

Нормоконтроль проведен

28.08.2020 2020 г.

Специалист УМО ИЯКН СВ РФ

С.С. Мултусова /С.С.Мултусова

Утверждаю:

Директор ИЯКН СВ РФ

Е.Г. Тортоев



## ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Уровень высшего образования:

**Бакалавр**

Направление подготовки/специальность

43.03.01 Сервис

код и наименование направления подготовки/специальности

Профиль: Социально-культурный сервис

наименование (направленности профиля)

Якутск, 2020 г.

## 1.1. Описание образовательной программы

Код и наименование специальности	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) программы	Социально-культурный сервис
Уровень высшего образования	бакалавриат
Язык (языки), на котором (ых) осуществляется обучение	Русский язык
Управление образовательной программой	<p>Руководитель программы: Борисова Айталига Андриановна, доцент, к.ф.н., зав.кафедрой кафедры социально-культурного сервиса и туризма ИЯКН СВ РФ;</p> <p>Совет программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Андреева Елена Васильевна, к.п.н, доцент кафедры СКСиТ ИЯКН СВ РФ</li> <li>- Федорова Сардана Николаевна, к.культурологии, доцент кафедры СКСиТ ИЯКН СВ РФ,</li> <li>- Винокурова Марфа Александровна, старший преподаватель кафедры СКСиТ,</li> <li>- Петухова Александра Афанасьевна, старший преподаватель кафедры СКСиТ ИЯКН СВ РФ.</li> </ul>
Основные характеристики образовательной программы	<p>Форма обучения: очно-заочная</p> <p>Срок освоения: 4 года 6 месяцев</p> <p>Трудоемкость: 240 з.е.</p> <p>Сетевая форма реализации: нет</p> <p>Сведения о применении дистанционных технологий и электронного обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность освоения образовательной программы с применением ДОТ и исключительно электронного обучения: нет;</li> <li>- возможность освоения части образовательной программы с применением ДОТ и электронного обучения: да</li> </ul>
Квалификация, присваиваемая выпускникам	Бакалавр
Основные работодатели	<p>Министерство предпринимательства, торговли и туризма РС (Я)</p> <p>Министерство культуры и духовного развития РС (Я)</p> <p>Министерство по внешним связям и делам народов РС(Я)</p> <p>Министерство по делам молодежи и социальным коммуникациям РС(Я)</p> <p>ГБУ РС(Я) «Ресурсно-проектный центр»</p> <p>Автономная некоммерческая организация «Якутская республиканская киносеть»</p> <p>НП «Ассоциация гостеприимства Республики Саха (Якутия)»</p> <p>Гостиница «Тыгын Дархан»</p> <p>АО Гостиница «Лена»</p> <p>ООО МИП «Айан-Трэвел»</p> <p>ГБУ «Бизнес-инкубатор РС(Я)</p>
Целевая направленность	Выпускники общеобразовательных учреждений или образовательных организаций, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования.

	<p>К освоению программы бакалавриата допускаются лица, имеющие среднее общее образование.</p>
Структура программы	<p>В рамках программы бакалавриата выделяются обязательная часть и часть, формируемая участниками образовательных отношений.</p> <p>Структура программы бакалавриата включает следующие блоки:  Блок 1 Дисциплины (модули) – 201 з.е., в том числе обязательная часть – 90 з.е., часть, формируемая участниками образовательных отношений – 111 з.е.  Блок 2 Практика – 30 з.е.  Блок 3 Государственная итоговая аттестация – 9 з.е.  Объем бакалавриата – 240 з.е.</p>
Цели программы	<p>Целью ОПОП бакалавриата по направлению 43.03.01 Сервис по профилю «Социально-культурный сервис» является подготовка бакалавров, способных осуществлять профессиональную деятельность в области сервиса, обладающего качествами, удовлетворяющими требованиям потребителей и работодателей.</p>
Характеристики профессиональной деятельности выпускников	<p>Область профессиональной деятельности выпускников программ бакалавриата включает разработку и реализацию сервисного продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей, организацию комплексного сервисного обслуживания в сфере социально-культурного сервиса.</p> <p>Объектами профессиональной деятельности являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги,</li> <li>– организации сферы сервиса,</li> <li>– технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы,</li> <li>– потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности,</li> <li>– первичные трудовые коллективы.</li> </ul> <p>Типы задач профессиональной деятельности выпускников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сервисный</li> <li>– организационно-управленческий</li> <li>– проектный</li> <li>– технологический</li> <li>– исследовательский;</li> </ul> <p>Задачи и объекты профессиональной деятельности:</p> <p><b>Сервисная:</b>  <i>Задачи:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;</li> <li>– проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;</li> <li>– формирование и развитие клиентурных отношений.</li> </ul> <p><i>Объекты:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги;</li> </ul>

- организации сферы сервиса, технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы;
- потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности;
- первичные трудовые коллективы.

**Организационно-управленческая:**

*Задачи:*

- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса;
- выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений;
- организация контактной зоны для обслуживания потребителей;
- оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса;
- выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений;
- организация контактной зоны для обслуживания потребителей;
- оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса.

*Объекты:*

- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги;
- организации сферы сервиса;
- технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы;
- потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности;
- первичные трудовые коллективы.

**Проектная:**

*Задачи:*

- проектирование процессов предоставления услуг сервисного предприятия;
- разработка проектной документации с применением компьютерного моделирования и проектирования.

*Объекты:*

- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, организации сферы сервиса;
- технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы;
- потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности;
- первичные трудовые коллективы.

**Технологическая:**

	<p><i>Задачи:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса;</li> <li>- - выбор материальных ресурсов, оборудования и специальных средств для осуществления процесса сервиса;</li> <li>- использование современных технологий в области маркетинга, информационные и геоинформационные систем для осуществления процесса сервиса.</li> </ul> <p><i>Объекты:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги,</li> <li>- организации сферы сервиса;</li> <li>- технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности;</li> <li>- первичные трудовые коллективы.</li> </ul> <p><b>Исследовательская:</b></p> <p><i>Задачи:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исследования конкурентной среды и рынка услуг;</li> <li>- исследования потребительского спроса;</li> <li>- участие в разработке инновационных технологий осуществления сервисной деятельности;</li> <li>- участие в разработке инновационных проектов по повышению энергоэффективности и внедрению ресурсосберегающих технологий сервиса.</li> </ul> <p><i>Объекты:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги;</li> <li>- организации сферы сервиса, технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности;</li> <li>- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги.</li> </ul>
<p>Требования профессиональных стандартов (при наличии) или ЕКС</p>	<p>Профессиональные компетенции, установленные программой бакалавриата, сформированы на основе анализа требований, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, путем обобщения отечественного и регионального опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями региона, объединениями работодателей отрасли.</p> <p>Совокупность профессиональных компетенций, установленных программой, обеспечивает выпускнику способность осуществлять следующие виды профессиональной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- руководитель, заместитель руководителя, руководитель структурного подразделения, администратор предприятий сферы социально-культурного сервиса, (государственный, региональный, муниципальный, частный бизнес и др);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- специалист по организации проектной и инновационной деятельности, созданию новых сервисных продуктов и услуг на предприятиях социально-культурного сервиса;</li> <li>- специалист по внедрению клиентоориентированных технологий на предприятиях и учреждениях различных уровней (государственный, региональный, муниципальный, частный бизнес и др.);</li> <li>- специалист по работе с персоналом предприятий социально-культурного сервиса, сферы сервиса различных уровней (государственный, региональный, муниципальный, частный бизнес и др.);</li> <li>- специалист по продвижению сервисных продуктов сервисных предприятий различных уровней (государственный, региональный, муниципальный, частный бизнес и др.).</li> </ul> <p>Протоколы согласования профессиональных компетенций и ОПОП с представителями профессионального сообщества и работодателями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Протокол от 25.04. 2019 г. Министерство по внешним связям и делам народов РС(Я)</li> <li>- Протокол от 25.04. 2019 г. Министерство культуры и духовного развития РС(Я)</li> <li>- Протокол согласования ОПОП от 25.04.2019 г с Министерством по делам молодежи и социальным коммуникациям РС(Я)</li> <li>- Протокол от 25.04. 2019 г. Автономная некоммерческая организация «Якутская республиканская киносеть»</li> <li>- Протокол от 25.04. 2019 г. ГБУ РС(Я) «Ресурсно-проектный центр»</li> <li>- Протокол от 30.04. 2019 г. Ассоциация гостеприимства РС (Я)</li> <li>- Протокол согласования ОПОП от 30.04.2019 г. с ГБУ «Бизнес-инкубатор РС(Я)»;</li> <li>- Протокол согласования ОПОП от 07.05.2019 г. с Министерством предпринимательства, торговли и туризма РС(Я);</li> <li>- Протокол согласования ОПОП 43.03.01 Сервис с основными работодателями от 16.05. 2019 г.</li> </ul>
<p>Требования к результатам освоения программы (в соответствии с актуализированным ФГОС ВО и указанием дополнительных компетенций)</p>	<p>В результате освоения программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.</p> <p>Выпускник должен обладать следующими универсальными компетенциями (УК):</p> <p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ;</p> <p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;</p> <p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);</p> <p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие</p>

общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью;

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов;

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) по типам профессиональной деятельности:

*тип профессиональной деятельности: сервисная деятельность*

ПК-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений на основе коммуникативной, профессиональной и информационной культуры с учетом требований потребителя, социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

*тип профессиональной деятельности: проектная деятельность*

ПК-2 Способен к осуществлению деятельности по проектированию и разработке сервисных продуктов и услуг с применением современных технологий.

ПК-3 Способен проектировать процесс предоставления услуг и управлять проектами в сфере сервиса с учетом социально-экономических особенностей региона

*тип профессиональной деятельности: исследовательская деятельность*

	<p>ПК-4 Способен проводить экспертизу и диагностику продуктов, услуг и объектов сервиса <i>тип профессиональной деятельности: технологическая деятельность</i></p> <p>ПК-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности <i>тип профессиональной деятельности: Организационно-управленческая деятельность</i></p> <p>ПК-6 Способен к организации и осуществлению предпринимательской деятельности в сфере сервиса</p>
Дисциплины (модули)	<p>Б1.О.01 Философия</p> <p>Б1.О.02 История (история России, всеобщая история)</p> <p>Б1.О.03 Иностранный язык</p> <p>Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности</p> <p>Б1.О.05 Физическая культура и спорт</p> <p>Б1.О.06 Русский язык и культура речи</p> <p>Б1.О.07 Основы права</p> <p>Б1.О.08 Экономика</p> <p>Б1.О.09 Социальная психология</p> <p>Б1.О.10 Введение в сквозные цифровые технологии</p> <p>Б1.О.11 Основы учебной, научно-исследовательской деятельности</p> <p>Б1.О.12 Основы проектной деятельности</p> <p>Б1.О.13 Сервисология</p> <p>Б1.О.14 Сервисная деятельность</p> <p>Б1.О.15 Документоведение и документационное обеспечение</p> <p>Б1.О.16 Управление, организация и планирование в сфере сервиса</p> <p>Б1.О.17 Маркетинг</p> <p>Б1.О.18 Метрология, стандартизация и сертификация</p> <p>Б1.О.19 Бизнес планирование в сервисной деятельности</p> <p>Б1.О.20 Основы предпринимательской деятельности в сервисе</p> <p>Б1.О.21 Ценообразование и управление затратами</p> <p>Б1.О.22 Современные информационные технологии в профессиональной деятельности</p> <p>Б1.О.23 Санитарно-эпидемиологическая экспертиза в сервисе</p> <p>Б1.О.24 Технологии продаж</p> <p>Б1.О.25 Поведение потребителей в сервисной деятельности</p> <p>Б1.В.01 Социология</p> <p>Б1.В.02 Введение в специальность</p> <p>Б1.В.03 Управление качеством сервисных услуг</p> <p>Б1.В.04 Проектирование в сервисной деятельности</p> <p>Б1.В.05 Инновации в сервисе</p> <p>Б1.В.06 Мерчандайзинг</p> <p>Б1.В.07 Корпоративная культура</p> <p>Б1.В.08 История мировой культуры</p> <p>Б1.В.09 Организация выставочно-ярмарочной и конгрессной деятельности</p> <p>Б1.В.10 Гостиничный сервис</p> <p>Б1.В.11 Социокультурная деятельность в туристских центрах России и мира</p> <p>Б1.В.12 Имиджология в сервисе</p> <p>Б1.В.13 Проектная графика</p>



	<p>Б1.В.14 Организация социально-культурных проектов для различных категорий населения</p> <p>Б1.В.15 Коммуникативные технологии</p> <p>Б1.В.16 Социальные технологии в сервисной деятельности</p> <p>Б1.В.17 Организация сервисных услуг в бытовом обслуживании населения</p> <p>Б1.В.18 Ресторанный сервис</p> <p>Б1.В.19 Реклама и связи с общественностью</p> <p>Б1.В.20 Правовое обеспечение сферы сервиса</p> <p>Б1.В.ДВ.01.0 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту</p> <p>Б.1.В.ДВ. 02.01 Деловой иностранный язык</p> <p>Б.1.В.ДВ. 02.02 Риторика</p> <p>Б.1.В.ДВ. 02.03 Язык делопроизводства</p> <p>Б.1.В.ДВ.03.01 Введение в межкультурную коммуникацию</p> <p>Б.1.В.ДВ.03.02 Этноконфликтология</p> <p>Б.1.В.ДВ.03.03 Коммуникативный курс якутского языка</p> <p>Б.1.В.ДВ.03.04 Якутский язык в профессиональной деятельности</p> <p>Б.1.В.ДВ.03.05 Разговорный якутский язык</p> <p>Б.1.В.ДВ.03.06 Культура и традиции народов Северо-Востока РФ</p> <p>Б.1.В.ДВ.04.01 История сервисной деятельности в Якутии</p> <p>Б.1.В.ДВ.04.02 Традиции гостеприимства народов мира</p> <p>Б.1.В.ДВ.05.01 Семиотика социокультурного сервиса</p> <p>Б.1.В.ДВ.05.02 Управление брендом</p> <p>Б.1.В.ДВ.06.01 Обычаи и традиции коренных малочисленных народов СВ РФ</p> <p>Б.1.В.ДВ.06.02 Культурные традиции народов Северо-Востока РФ</p> <p>Б.1.В.ДВ.07.01 История мирового этикета</p> <p>Б.1.В.ДВ.07.02 Эстетика</p> <p>Б.1.В.ДВ.08.01 Организация визуальной среды на предприятиях сервиса</p> <p>Б.1.В.ДВ.08.02 Анимационная деятельность</p> <p>Б.1.В.ДВ.09.01 Web-технологии в сервисной деятельности</p> <p>Б.1.В.ДВ.09.02 Компьютерная графика</p> <p>Б.1.В.ДВ.10.01 Музееведение</p> <p>Б.1.В.ДВ.10.02 Экскурсоведение</p> <p>Б.1.В.ДВ.11.01 Культура питания народов СВ РФ</p> <p>Б.1.В.ДВ.11.02 Основы кейтеринга</p>
Практики	<p>Б.2.О.01(У) Учебная ознакомительная практика</p> <p>Б.2.О.02 (П) Учебная исследовательская практика</p> <p>Б.2.О.03 (П) Производственная проектно-технологическая практика</p> <p>Б.2.О.04 (П) Производственная организационно-управленческая практика</p> <p>Б.2.О.05 (П) Производственная сервисная практика</p> <p>Б.2.О.06 (П) Производственная практика. Исследовательская работа</p> <p>Б.2.О.07 (Пд) Производственная преддипломная практика</p>
Государственная итоговая аттестация	<p>Б.3.01 (Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена – 3 з.е.</p> <p>Б.3.02 (Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной</p>

	<p>работы - 6 з.е.</p>
<p>Практическая подготовка</p>	<p>Образовательная деятельность в форме практической подготовки организована при реализации следующих учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) практик, иных компонентов образовательной программы предусмотренных учебным планом:</p> <p>Б1.О.14 Сервисная деятельность  Б1.О.19 Бизнес-планирование в сервисной деятельности  Б1.В.04 Проектирование в сервисной деятельности  Б1.В.09 Организация выставочно-ярмарочной деятельности  Б1.В.14 Организация социально-культурных проектов для различных категорий населения  Б.2.О.01(У) Учебная ознакомительная практика  Б.2.О.02 (П) Учебная исследовательская практика  Б.2.О.03 (П) Производственная проектно-технологическая практика  Б.2.О.04 (П) Производственная организационно-управленческая практика  Б.2.О.05 (П) Производственная сервисная практика  Б.2.О.06 (П) Производственная практика. Исследовательская работа  Б.2.О.07 (Пд) Производственная преддипломная практика</p>
<p>Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы</p>	<p>Квалификация педагогических работников соответствует квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.</p> <p>Численность педагогических работников, участвующих в реализации программы, и лиц, привлекаемых к реализации программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведущих научную, учебно-методическую и практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля), составляет 95%, что соответствует требованиям ФГОС (не менее 70%).</p> <p>Численность педагогических работников, участвующих в реализации программы, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являющиеся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющие трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеющие стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет), составляет 10%, что соответствует требованиям ФГОС (менее 10%).</p> <p>Численность педагогических работников и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеющих ученую степень и (или) ученое звание составляет 60%, что соответствует требованиям ФГОС (не менее 60%).</p>
<p>Электронно-библиотечные системы и электронная</p>	<p>При реализации программы бакалавриата каждый обучающийся в течении всего периода обучения обеспечен индивидуальным</p>

информационно-образовательная среда	неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам и электронной информационно-образовательной среде СВФУ. Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда СВФУ обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории СВФУ, так и вне её. Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, её использующих и поддерживающих.
Материально -техническое и учебно-методическое обеспечение	СВФУ располагает материально-технической базой, учебно-методическим обеспечением, необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения и электронными библиотечными системами. Библиотечный фонд СВФУ укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляров каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик.
Ведущие преподаватели	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Борисова Айталина Андриановна, зав.каф.,к.филос.н., доцент</li> <li>2. Андреева Елена Васильевна, доцент, к.пед.н</li> <li>3. Охлопкова Дина Константиновна, доцент, к.пед.н.</li> <li>4. Никулкина Инга Владимировна, профессор, д.э.н.</li> <li>5. Филимонова Любовь Михайловна, доцент, к.с/х наук</li> <li>6. Малышева Нинель Васильевна, доцент кафедры, к.филол. н</li> <li>7. Федорова Сардана Николаевна, доцент кафедры, к. культ.</li> <li>8. Верховцева Марианна Алексеевна, ст. преподаватель</li> <li>9. Винокурова Марфа Александровна, ст. преподаватель</li> <li>10. Николаева Наталья Алексеевна, ст. преподаватель</li> </ol>
Перечень вступительных испытаний	Математика, русский язык, обществознание по результатам ЕГЭ. Вступительные испытания устанавливаются правилами приема в СВФУ, которые утверждаются ежегодно.
Контакты	Кафедра социально-культурного сервиса и туризма института языков и культуры народов Северо-Востока РФ СВФУ ул. Кулаковского 42, ауд. 232 г. Якутск, 677000 К.н.: 8 (4112) 49-67-55 e-mail: <a href="mailto:skstur2012@mail.ru">skstur2012@mail.ru</a> Instagram: @skstur_svfu