

Якутск 2019

Состав проектной группы по разработке образовательной программы:

- Михайлова В.В., к.филос.н., доцент, кафедра психологии и социальных наук Института психологии СВФУ – руководитель проектной группы;
- Макарова А.П., к.психол.н., доцент кафедры психологии и социальных наук Института психологии СВФУ.

Одобрено на заседании выпускающей кафедры офиса образовательных программ

	Руководитель АСОП ПО	Руководитель программы
протокол № <u>5</u> от « <u>17</u> » <u>мая</u> 20 <u>19</u> г.	<u>А.П. Макарова</u>	<u>В.В. Михайлова</u>
протокол № <u>4</u> от « <u>17</u> » <u>апр</u> 20 <u>20</u> г.	<u>А.П. Макарова</u>	<u>В.В. Михайлова</u>
протокол № <u> </u> от « <u> </u> » <u> </u> 20 <u> </u> г.	<u> </u>	<u> </u>

Нормоконтроль на уровне учебного подразделения:

ПРОВЕРЕНО

Специалист УМО/деканата

<u>В.В. Михайлова</u>	<u>2.6.</u>
<u>А.П. Макарова</u>	<u>2.6.</u>
<u> </u>	<u> </u>

Сроки/ дата проведения

нормоконтроля

<u>17.05.2019 г.</u>
<u>17.04.2020 г.</u>
<u> </u>

РЕКОМЕНДОВАНО

Учебно-методической
Института психологии

комиссией Председатель УМК

Директор/декан

протокол № 4 от «21» мая 2019 г.

В.В. Михайлова А.П. Макарова Е.В. Сорокин

протокол № 4 от «22» апр 2020 г.

В.В. Михайлова А.П. Макарова Е.В. Сорокин

протокол № от « » 20 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Описание образовательной программы

1.2. Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции), соотнесенные с требованиями профессионального стандарта (или квалификационными характеристиками ЕКС)

1.2.1. Квалификационные характеристики должностей ЕКС (необходимые знания и должностные обязанности, к выполнению которых должен быть готов выпускник, успешно освоивший программу магистратуры «Прикладная конфликтология»

1.2.2. Взаимосвязь результатов освоения образовательной программы (компетенций) и квалификационных характеристик (признаков профессиональной деятельности)

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН И КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

2.1. Учебный план

2.2. Календарный учебный график

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Рабочие программы дисциплин (модулей)

3.2. Рабочие программы практик

3.3. Программа государственной итоговой аттестации

3.4. Матрица компетенций

3.5. Фонд оценочных средств

3.6. Методические материалы

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Описание образовательной программы

Код и наименование специальности	37.04.02 Конфликтология
Уровень высшего образования	магистратура
Направленность (профиль) программы	Прикладная конфликтология
Язык (языки), на котором (ых) осуществляется обучение	Русский язык
Управление образовательной программой	Управление образовательной программой осуществляет офис образовательных программ Института психологии на основании приказа №529/1-ОД от 10.05.2017 г. «О внесении изменений в структуру Института психологии СВФУ». Руководитель образовательной программы несет ответственность за проектирование, разработку и реализацию образовательной программы, а также координирует деятельность Академического Совета образовательной программы (далее - АСОП). АСОП ведет образовательную деятельность: осуществляет мониторинг качества подготовки студентов, контроль результатов освоения обучающимися ОП, регулирует и корректирует формируемые компетенции.
Основные характеристики образовательной программы	Форма обучения: очная Срок освоения: 2 г. Трудоёмкость: 120 ЗЕТ Сетевая форма реализации: нет Сведения о применении дистанционных технологий и электронного обучения: - возможность освоения образовательной программы с применением ДОТ и исключительно электронного обучения: нет; - возможность освоения части образовательной программы с применением ДОТ и электронного обучения: да.
Квалификация, присваиваемая выпускникам	Магистр
Основные	- исполнительные органы государственной власти РС

работодатели	(Я): Министерство по внешним связям и делам народов РС (Я) и подведомственная организация АУ РС (Я) «Дом Дружбы народов им. А.Е. Кулаковского»; - подведомственные организации Министерства образования и науки Республики Саха (Якутия); - Министерство труда и социального развития РС (Я); - центры внесудебного урегулирования споров и конфликтных ситуаций; центры социально-психологической поддержки; центры социальных технологий; - общественные организации и частные лица, нуждающиеся в услугах специалистов в области конфликтологии.
Целевая направленность	Поступающий в магистратуру должен иметь документ государственного образца бакалавра или специалиста, желающие специализироваться по профилю «Прикладная конфликтология».
Структура программы	Программа состоит из обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений (далее соответственно – базовая часть и вариативная часть). Программа магистратуры состоит из следующих блоков: Блок 1 (Б1). Дисциплины (модули) – 60 з.е., в том числе базовая часть – 24 з.е., вариативная часть – 36 з.е. Блок 2 (Б2) «Практика, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)» - 54 з.е., который в полном объеме относится к вариативной части, в том числе обязательная часть – 54 з.е. Блок 3 (Б3) «Государственная итоговая аттестация», который в полном объеме относится к обязательной (базовой) части программы – 6 з.е.
Цели программы	Цель ОПОП магистратуры по направлению 37.04.02 «Конфликтология» состоит в формировании общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС. Направленность программы «Прикладная конфликтология» указывает на подготовку специалистов высокой квалификации в области конфликтологии, обладающих навыками работы с конфликтами, способных определять стратегии и тактики урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.
Характеристики	Область профессиональной деятельности

профессиональной деятельности выпускников	выпускников: - основные закономерности зарождения конфликтов, их динамика, структура, социопсихологическое состояние субъектов конфликтов; - безопасность в её социокультурном значении и как способ согласованных, социально-партнёрских способов взаимодействия; - технологии предупреждения (превенции) конфликтов, система институтов и управления, направленного на формирование неконфликтного пространства взаимодействия индивидов в различных сферах жизнедеятельности; - технологии управления конфликтами, система правового, административно-организационного регулирования и морально-воспитательного, экономического воздействия на людей и их объединения, способствующие снижению конфликтного потенциала сфер жизнедеятельности общества, различных организаций и учреждений; - технологии разрешения конфликтов, система медиативных, переговорных, фасилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приёмов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей; - альтернативные (ненасильственные, помимо правовых) социальные способы разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества, миротворчество и миротворческие волонтерство, стратегии культуры мира; - толерантность как социо- и этнокультурный феномен и способ взаимодействия между людьми, исключаящий оппозиционную агрессию, насильственный протест, экстремизм, терроризм и вооружённый конфликт. Объекты профессиональной деятельности выпускников: - конфликт система и процесс негативного взаимодействия между индивидами, являющейся в действии (столкновении) и противодействии, нацеленных на удовлетворение потребностей и достижение социального статуса индивидов в системе культивируемых социальных, экономических, политических, этнических, культурных,
--	--

	организационных связей; - совокупность объективных и субъективных факторов, обуславливающих конфликтные системы и процессы, влекущие снижение уровня социального консенсуса, толерантности, безопасности и усиление социальной агрессии, интолерантности, протеста, оппозиционности, экстремизма и терроризма; - совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий, обуславливающих снижение уровня конфликтности социальных процессов, достижение социального, политического, этнополитического, экономического консенсуса, компромисса, укрепление неконфронтационных стратегий взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности; - совокупность альтернативных (не насильственных, помимо правовых) технологий урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, требующих совершенствования, в рамках задач дальнейшей демократизации социальных, экономических, политических, этнополитических, культурно-духовных процессов и институтов. Виды профессиональной деятельности выпускников: - научно-исследовательская; - технологическая; - организационно-управленческая. Задачи профессиональной деятельности: <i>научно-исследовательская деятельность:</i> анализ с применением различных современных теоретических подходов закономерности конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и разработка теоретико-методологических основ альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтом, вырабатывать рекомендации ; <i>технологическая деятельность:</i> разработка и внедрение в практику социального взаимодействия альтернативные технологии урегулирования конфликтов; разработка и внедрение в практику социального взаимодействия компромиссных, социально безопасных и партнёрских способов взаимодействия; <i>организационно-управленческая деятельность:</i> организация бесконфликтных социальных
--	---

	взаимодействий, минимизирование конфликтного потенциала решений в управлении.
Требования профессиональных стандартов (при наличии) или ЕКС	Квалификационная характеристика должности «Конфликтолог» (Приказ Минздравсоцразвития РФ от 22.12.2009 №1007 «Об утверждении квалификационной характеристики должности «Конфликтолог»). <i>Должностные обязанности.</i> Осуществляет деятельность по разрешению коллективного трудового спора с участием представителей сторон этого спора. Запрашивает у сторон коллективного трудового спора документы, необходимые для выяснения обстоятельств коллективного трудового спора, изучает условия и причины его возникновения. Организует по согласованию со сторонами коллективного трудового спора назначение дополнительной экспертизы, приглашения специалистов для консультационного и экспертного содействия в оценке ситуации рассматриваемого коллективного трудового спора и перспектив его разрешения. Информировывает работодателя и представительный орган работников об обстоятельствах возникновения коллективных трудовых споров, о нарушении законодательства, выявленных при рассмотрении споров, с рекомендациями об их устранении. Информировывает, в случае необходимости, работодателя о возможных социальных последствиях коллективного трудового спора. Оказывает помощь сторонам конфликта в поисках взаимоприемлемого решения по урегулированию коллективного трудового спора на основе конструктивного диалога, содействует достижению взаимопонимания и примирению сторон. Вносит предложения по устранению причин и условий, способствующих возникновению коллективного трудового спора участвует в подготовке решения трудового арбитража по предмету коллективного трудового спора, организует контроль выполнения решений трудового арбитража, обязательных для сторон. Способствует созданию атмосферы доверия, открытости и конфиденциальности, защищённости конфликтующих сторон. <i>Должен знать:</i> законы и иные нормативно-правовые акты по вопросам регулирования социально-трудовых отношений и урегулирования коллективных трудовых споров; конвенций и рекомендаций Международной

	организации труда; общую и специальную конфликтологию; механизмы профилактики и управления конфликтами; порядок разрешения коллективных трудовых споров; порядок ведения переговоров между конфликтующими сторонами; передовой отечественный и зарубежный опыт разрешения коллективных трудовых споров; основы технологии производства, основы экономики и финансовой политики, организация труда и управления; основы социологии, психологии и этики взаимоотношений конфликтующих сторон, охраны труда на производстве.
Требования к результатам освоения программы (в соответствии с ФГОС ВО и указанием дополнительных компетенций)	В результате освоения программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология (программа «Прикладная конфликтология» у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК): способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1); готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2); готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3). Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК): готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1); готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2); способностью на основе сформированного мировоззрения, понимать современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук (ОПК-3); способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к восприятию и использованию новых научных открытий в различных,

	в том числе смежных, областях знания, способствующих повышению профессионального уровня (ОПК-4); способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения (ОПК-5); готовностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей (ОПК-6). Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) по видам профессиональной деятельности: <i>научно-исследовательская деятельность:</i> готовностью проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов (ПК-1); готовностью к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям (ПК-2); способностью формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире (ПК-3); способностью оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчётов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах (ПК-4); <i>технологическая деятельность:</i> готовностью анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать её, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8); способностью к организации и проведению переговоров, к применению технологией медиации,
--	---

	техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт (ПК-9); способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте (ПК-10); <i>организационно-управленческая деятельность:</i> способностью осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15); способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).
Дисциплины (модули)	<i>Б1.Б. Базовая часть. Модуль 1.</i> Б1.Б.1.1 Социальная эпистемология; Б1.Б.1.2 Методология и методы научного исследования в социальной сфере. <i>Б1.Б.2 Модуль 2.</i> Б1.Б.2.1 Иностранный язык в научной сфере; <i>Б1.Б.3 Модуль 3.</i> Б1.Б.3.1 Современные теоретические подходы в социально-гуманитарном знании; Б1.Б.3.2 Конфликтология сфер социальной жизни; Б1.Б.3.3 Правовые основы и методы урегулирования социальных конфликтов; Б1.Б.3.4 Математические методы в социальных исследованиях. Б1.В.ОД.1 Теория и практика психологии конфликта; Б1.В.ОД.2 Психолингвистическая экспертиза конфликтногенных зон языкового сознания; Б1.В.ОД.3 Социологический анализ в управлении конфликтом; Б1.В.ОД.4 Конфликтологическое консультирование и технологии урегулирования конфликтов; Б1.В.ОД.5 Медиация при разрешении социальных конфликтов;

	Б1.В.ОД.6 Политическая карта мира и этноконфликтология; Б1.В.ОД.7 Организационный конфликтменеджмент; Б1.В.ОД.8 Конфликты в сфере образования и способы их урегулирования. <i>Б1.В. Вариативная часть</i> Б1.В.ДВ.1.1 Технологии реализации современного социального партнерства; Б1.В.ДВ.1.2 Педагогические технологии предупреждения конфликтов среди субъектов образовательного процесса; Б1.В.ДВ.2.1 Правовые основы профилактики экстремизма; Б1.В.ДВ.2.2 Трудовой арбитраж и посредничество; Б1.В.ДВ.3.1 Социально-психологический тренинг "Конструктивное разрешение конфликта"; Б1.В.ДВ.3.2 Бизнес-тренинги в сфере управления конфликтами; Б1.В.ДВ.4.1 Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения переговоров; Б1.В.ДВ.4.2 Конфликтологическое сопровождение управления проектами.
Практики	Б2. Практики, в том числе НИР; Б2.У. Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков); Б2.П.1 Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика)); Б2.П.2 Производственная практика (исполнительская); Б2.П.3 Производственная практика (лаборантская); Б2.П.4. Производственная практика (преддипломная практика); Б2.П.5. Производственная практика (научно-исследовательская работа).
Государственная итоговая аттестация	Б3.Д.1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты.
Практическая подготовка	Образовательная деятельность в форме практической подготовки организована при реализации следующих учебных предметов и практик образовательной программы, предусмотренных учебным планом: Б1.В.ОД.4 Конфликтологическое консультирование и технологии урегулирования конфликтов; Б1.В.ОД.5 Медиация при разрешении социальных

	конфликтов; Б1.В.ОД.7 Организационный конфликтменеджмент; Б1.В.ДВ.3.2 Бизнес-тренинги в сфере управления конфликтами; Б1.В.ДВ.4.1 Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения переговоров; Б2.У. Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков); Б2.П.1 Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика)); Б2.П.2 Производственная практика (исполнительская); Б2.П.3 Производственная практика (лаборантская); Б2.П.4. Производственная практика (преддипломная практика); Б2.П.5. Производственная практика (научно-исследовательская работа).
Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы	Квалификация руководящих и научно-педагогических работников соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих и профессиональным стандартам. Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет 60% от общего количества научно-педагогических работников организации, что соответствует требованию ФГОС. Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры составляет не менее 70 %, что соответствует требованию ФГОС. Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, присвоенное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу

	магистратуры составляет не менее 45 %, что соответствует требованию ФГОС. Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программой магистратуры (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры составляет не менее 10 %, что соответствует требованию ФГОС. Общее руководство научным содержанием программы магистратуры осуществляется штатным научно-педагогическим работником организации, имеющим ученую степень кандидата философских наук, осуществляющим самостоятельные научно-исследовательские проекты и участвующим в осуществлении таких проектов по направлению подготовки, имеющим публикации по результатам указанной научно-исследовательской деятельности.
Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда	При реализации программы магистратуры каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам и электронной информационно-образовательной среде СВФУ. Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда СВФУ обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории СВФУ, так и вне её. Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, её использующих и поддерживающих.
Материально-техническая база и учебно-методическое обеспечение	СВФУ располагает материально-технической базой, учебно-методическим обеспечением, необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и электронными библиотечными системами. Библиотечный фонд СВФУ укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого издания из основной литературы, перечисленных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик. И

	не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.
Ведущие преподаватели	Егорова В.Н., кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и социальных наук Института психологии; Винокурова Д.М., кандидат социологических наук, доцент, зав. межкафедральной социологической лабораторией финансово-экономического факультета; Макарова А.П., кандидат психологических наук, заведующий кафедрой психологии и социальных наук Института психологии; Михайлова В.В., кандидат философских наук доцент общеуниверситетской кафедры североведения; Надькин В. Б., кандидат философских наук доцент кафедры журналистики филологического факультета; Неустроева А.Б., кандидат социологических наук, доцент кафедры психологии и социальных наук Института психологии; Никаева Т.М., кандидат филологических наук, доцент кафедры русского языка филологического факультета; Иванов Б.В., кандидат экономических наук, доцент кафедры теория, история государства и права юридического факультета; Иванова Д. Н., практикующий тренер-медиатор, исполнительный директор АНО внесудебного урегулирования споров и конфликтных ситуаций «Якутский Республиканский Центр медиации»; Сидорова Т.Н., доцент кафедры психологии и социальных наук Института психологии; Каратаева Т.А., кандидат экономических наук, доцент кафедры экономической теории Финансово-экономического института; Федорова Е. П., кандидат филологических наук, доцент кафедры иностранных языков по гуманитарным специальностям Института зарубежной филологии и регионоведения; Цой Л.Н., кандидат социологических наук, доцент кафедры психологии и социальных наук Института психологии, генеральный директор Московской школы конфликтологии.
Перечень вступительных испытаний	Междисциплинарный экзамен и мотивационное эссе
Контакты	Руководитель магистерской программы:

	Михайлова В.В., доцент, кандидат философских наук. Рабочий телефон: 496-776 - кафедра психологии и социальных наук; e-mail: philos-svfu@mail.ru
--	---

1.2. Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции), соотнесенные с требованиями профессионального стандарта (или квалификационными характеристиками ЕКС)

1.2.1. Квалификационные характеристики должностей ЕКС (необходимые знания и должностные обязанности, к выполнению которых должен быть готов выпускник, успешно освоивший программу магистратуры «Прикладная конфликтология» готов решать следующие профессиональные задачи:

научно-исследовательская деятельность:

- анализ применения различных современных теоретических подходов закономерностей конфликтного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и разработка теоретико-методологических основ альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтом, вырабатывать рекомендации;

технологическая деятельность:

- разработка и внедрение в практику социального взаимодействия альтернативные технологии урегулирования конфликтов; разработка и внедрение в практику социального взаимодействия компромиссных, социально-безопасных и партнёрских способов взаимодействия;

организационно-управленческая деятельность:

- организация бесконфликтных социальных взаимодействий, минимизирование конфликтного потенциала решений в управлении.

1.2.2. Взаимосвязь результатов освоения образовательной программы (компетенций) и квалификационных характеристик (признаков профессиональной деятельности)

Код	Содержание компетенции	Квалификационные характеристики (признаки профессиональной деятельности на основе п.1.2.1)
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу и синтезу	Знать: - специфику, структуру, основные концепции и методы философии и научного познания; - алгоритм и этапы проведения исследования; - формы абстрактного мышления, анализа, синтеза;

		Уметь: - самостоятельно ставить научные и исследовательские задачи и определять пути их решения; - применять современные достижения науки в области профессиональной деятельности; - применять формы абстрактного мышления и логические приемы мышления при проведении аналитической работы; Владеть: - навыками применения философского знания в профессиональной деятельности конфликтолога; - навыком постановки проблемы и построения гипотезы исследования; - способностью использовать формы абстрактного мышления и логические приемы мышления при проведении аналитической работы.
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знать: - основные причины и типы социальных конфликтов, закономерностей их возникновения, развития и разрешения; - возможные нестандартные ситуации, возникающие в процессе профессиональной деятельности. - особенности процесса принятия решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах; Уметь: - определять пути, способы, стратегии решения проблемных ситуаций; - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики, в первую очередь, в нестандартных ситуациях; - нести ответственность за решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах; Владеть:

		- навыком работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - готовностью действовать и способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.
ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Знать: - методологию и методы научного исследования; - структуру и систему своей профессиональной деятельности; - основы саморазвития, самореализации и творческого потенциала; Уметь: - анализировать новые социальные явления, связи, процессы в обществе; - использовать новые научные открытия в смежных отраслях знания для раскрытия проблемы исследования; - управлять процессом саморазвития, самореализации и использования творческого потенциала; Владеть навыками: - проведения исследования с применением научных методов; - организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных и профессиональных знаний; - к саморазвитию, самореализации и использованию творческого потенциала.
ОПК-1	готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	Знать: - специальную терминологию на иностранном языке, используемую в научных текстах структурирование дискурса, основные приёмы перевода специального текста - специфику межличностного и межкультурного взаимодействия на русском и иностранном языках.

		Уметь: - вести устную и письменную коммуникацию на иностранном языке в научной сфере, распознавать и использовать научную лексику в заданном контексте, работать с текстом в соответствии с алгоритмом извлечения информации; - коммуницировать в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности; Владеть: - межкультурной коммуникативной компетенцией в научной сфере деятельности; - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках.
ОПК-2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: - структуру общества как сложной социальной системы, структуру конфликта с учетом этноконфессиональных и культурных факторов; - эволюцию конфликтологии, понятийно-концептуальный аппарат современной конфликтологии в области исследования; - конфликтную природу современных процессов глобализации и модернизации, ее предпосылки, характер и движущие силы в специфических этнонациональных средах; - специфику социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; - толерантность как социо- и этнокультурный феномен и способ взаимодействия между людьми, исключаящий оппозиционную агрессию, насильственный протест, экстремизм, терроризм и

		вооруженный конфликт. Уметь: - самостоятельно формировать суждения о значении и последствиях своей профессиональной деятельности с учетом социальной, профессиональной и этической позиции; - применять теоретические знания в практике межкультурного общения с целью достижения взаимопонимания на основе толерантности; - руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности; Владеть: - навыками анализа структуры, факторов, динамики и методов регулирования социальных конфликтов; - способностью проводить научно-исследовательскую работу в области межэтнических отношений с целью предотвращения социального напряжения в регионе; - способностью руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
ОПК-3	способностью на основе сформированного мировоззрения, понимать современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук	Знать: - эволюцию гуманитарных, социальных и естественных наук, их категориальный аппарат и проблемные поля; - современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук. Уметь: - пользоваться инструментарием и методами современных гуманитарных, социальных и естественных наук для проведения исследования. Владеть: - навыком применения инструмен-

		тария современных гуманитарных, социальных и естественных наук для проведения исследования; - сформированным мировоззрением и способностью понимать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии наук.
ОПК-4	способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к восприятию и использованию новых научных открытий в различных, в том числе смежных, областях знания, способствующих повышению профессионального уровня	Знать: - основания современной методологии науки; - сущность социальных процессов и факторов социальных изменений; - основные теоретико-методологические проблемы научных разработок по теме исследования; - основные новые научные открытия в различных, в том числе смежных, областях знания, способствующих повышению профессионального уровня; Уметь: - применять научно обоснованные методы исследования; - использовать методологию социально-гуманитарного познания для анализа и оценивания различных процессов общества; - использовать новые научные открытия в различных областях знания; Владеть: - методами проведения прикладных и стандартных конфликтологических исследований; - способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к восприятию и использованию новых научных открытий в различных областях знания.
ОПК-5	способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в	Знать: - стратегию осуществления самостоятельного поиска, критического анализа, систематизации и

	практической деятельности новые знания и умения	обобщения научной информации в интернете и электронных библиотеках; - основы информационных технологий; Уметь: - находить, классифицировать и оценивать найденную информацию, а так же использовать ее для расширения своего научного мировоззрения; - использовать методы прикладного анализа для определения уровня конфликтности в социуме; - использовать в практической деятельности новые знания и умения; Владеть: - готовностью осуществлять самостоятельный поиск, критический анализ, систематизировать и обобщать научную информацию, ставить цели исследования и выбирать оптимальные методы и технологий их достижения; - навыками применения найденной информации для расширения и углубления научного мировоззрения; - современными методами поиска, обработки и использования информации.
ОПК-6	готовностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей	Знать: - основы безопасности в ее социокультурном значении и как способ согласованных, социально-партнерских способов взаимодействия; - технологии предупреждения (превенции) конфликтов, систему институтов и управления, направленного на формирование неконфликтного пространства взаимодействия индивидов в различных сферах жизнедеятельности;

		- основы принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей; Уметь: - формировать неконфликтное пространство социального взаимодействия индивидов в различных сферах жизнедеятельности; - взаимодействовать на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей; Владеть: - способностью организовывать бесконфликтные социальные взаимодействия и принимать решения по минимизации конфликтного потенциала в рамках профессиональной деятельности; - готовностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм.
--	--	--

ЗУВ для кластеров ПК (по видам профессиональной деятельности):

<i>Код</i>	<i>ВПД.Д: научно-исследовательская</i>	Квалификационные характеристики (признаки профессиональной деятельности на основе п.1.2.1)
ПК-1	готовностью проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов	ПК-1: Знать: - значимые научные проблемы в области конфликтологии; - теоретико-методологические подходы анализа и технологий урегулирования конфликтов; - совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий, обуславливающих
ПК-2	готовностью к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации	снижение уровня конфликтности социальных процессов, достижение социального, политического, этнополитического, экономического консенсуса, компромисса, укрепление неконфронтационных стратегий взаимодействия в

	заинтересованным учреждениям	различных сферах жизнедеятельности.
ПК-3	способностью формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире	Уметь: - проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии; - использовать теоретико-методологические подходы анализа для проведения исследования; - применять технологии управления конфликтами.
ПК-4	способностью оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчётов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах	Владеть: -навыком проведения исследования значимых научных проблем в области конфликтологии; - способностью использовать различные теоретико-методологические подходы анализа и технологий урегулирования конфликтов; - инструментарием конфликтологического анализа и прогнозирования. ПК-2: Знать: - конфликт-систему и процесс негативного взаимодействия между индивидами, являющийся в действии (столкновении) и противодействии, нацеленных на удовлетворение потребностей и достижение социального статуса индивидов в системе культивируемых социальных, экономических, политических, этнических, культурных и организационных связей; - теоретические и практические основы проведения прикладных и стандартных конфликтологических исследований. Уметь: - проводить прикладные и

		стандартные конфликтологические исследования; - анализировать и обобщать полученные научные результаты исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям; -использовать корпус фундаментальных конфликтологических знаний на практике. Владеть: - навыками разработки программ и проведения конфликтологического исследования; - навыками применения основных методов сбора, обработки и интерпретации информации; - навыками анализа и обобщения полученных результатов исследования. ПК-3: Знать: - совокупность объективных и субъективных факторов, обуславливающих конфликтные системы и процессы, влекущие снижение уровня социального консенсуса, толерантности, безопасности и усиление социальной агрессии, интолерантности, протеста, оппозиционности, экстремизма и терроризма; - суть миротворчества и миротворческого волонтерства, стратегии культуры мира; - проблемы теоретической значимости в области конфликтологии. Уметь: - чётко формулировать цели и задачи исследования, грамотно выдвигать гипотезы, выбирать методы соответствующие целям и
--	--	--

		задачам исследования; - анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире. Владеть: - способностью формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии; - приемами анализа и систематизации знаний о мире и конфликте. ПК-4: Знать: - специфику написания отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах. Уметь: - оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде различных научных работ; Владеть: - навыком создания различных научных работ; - навыками апробации результатов исследования в виде докладов на научных конференциях, семинарах и др. научных мероприятиях; публикаций в научных журналах и сборниках.
	<i>ВПД.О: технологическая деятельность</i>	ПК-8:
ПК-8	готовностью анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать её, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	Знать: - основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру и социопсихологическое состояние субъектов конфликтов; - типологию и способы диагностики социальных конфликтов, стратегии, методы и способы работы с конфликтом; - общие принципы интервенции при работе с конфликтами. Уметь: - анализировать ситуацию конфлик-

ПК-9	способностью к организации и проведению переговоров, к применению технологией медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт	та, диагностировать конфликт; - выбирать способ работы с конфликтом, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее; - применять конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия; Владеть: -социологическими и психологическими методами исследования конфликта; - конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия; - навыком планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт.
ПК-10	способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов (ADR), мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте	ПК-9: Знать: - основы посредничества в разрешении конфликта; - особенности организации и проведения переговоров, а также технологий профессиональной интервенции в конфликт; - технологии медиации, требования, предъявляемые к ее форме и содержанию и правовые последствия медиативного соглашения; - основные процедуры конфликтологического консультирования и сопровождения, конструктивные способы конфликто разрешения. Уметь: - учитывать специфику посреднических отношений, применять приемы и методики ведения переговорного процесса конфликтующих сторон; - применять технологии медиации,

		техники конфликтологического консультирования и другие технологии профессиональной интервенции в конфликт. Владеть: -технологиями разрешения конфликтов, системой медиативных, переговорных, фасилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей. ПК-10: Знать: - альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира; Уметь: - использовать социально- политические технологии реализации социального интереса в конфликте; Владеть: - способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов.
	<i>ВПД.Д: организационно-управленческая</i>	ПК-15:
ПК-15	способностью осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	Знать - принципы и этапы реализации конфликтологического консультирования; - подходы и технологии управления изменениями и разрешением организационных конфликтов в разных сферах социальной организации на основе нормативных документов;
ПК-16	способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу	- методы консультирования в конфликте, основные направления работы тренера в организации.

	доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений	Уметь - разрабатывать планы развития организаций на основе концепций менеджмента и психологии управления; - осуществлять консультирование в конфликте; - анализировать и классифицировать критерии различий между социально-конструктивными и социально-деструктивными процессами в конфликтах. Владеть - инструментарием конфликтологического анализа и прогнозирования; - навыком конфликтологического сопровождения деятельности организаций; - технологиями консультативной практики для обеспечения конструктивного социального взаимодействия в условиях высокой степени неопределённости и конфликта. ПК-16: Знать: - основы социально-психологического тренинга; причины, механизмы, принципы развития конфликта; методы диагностики конфликта; способы разрешения конфликта; - специфику предупреждения, разрешения и управления конфликтами в организациях; - принципы создания атмосферы доверия в коллективе и оптимизации синергетического эффекта организационных отношений; Уметь: - диагностировать стили конфликтного поведения; выделять этапы урегулирования конфликтами; применять методы нейтрализации стрессов;
--	--	--

		- предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях; - создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческий потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений; Владеть: - тренинговыми технологиями развития конструктивных способов взаимодействия; - практическими навыками: предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, редуцировать конфликтный потенциал организации.
--	--	--