

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»
(СВФУ)



Утверждено УС СВФУ
протокол № 09 от «28» мая 2019 г.
Проректор

 / А.И. Голиков
приказом № 894/1-УЧ от «28» августа 2019 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
программа бакалавриата**

Направление подготовки/ специальность

39.03.02 Социальная работа

код и наименование направления подготовки/специальности

направленность (профиль)

Психосоциальная работа с населением

наименование направленности (профиля)

Сведения об актуализации ОПОП

ОПОП переутверждена:

УС СВФУ протокол № 09 «28» мая 2019 г., приказ № 1103-1/а «31» августа 2019 г.

УС СВФУ протокол № « » 20 г., приказ № « » 20 г.

УС СВФУ протокол № « » 20 г., приказ № « » 20 г.

УС СВФУ протокол № « » 20 г., приказ № « » 20 г.

УС СВФУ протокол № « » 20 г., приказ № « » 20 г.

Якутск, 2019

Состав проектной группы по разработке образовательной программы:

Давыдова В.Я., доцент, РОП СГО института психологии - руководитель проектной группы;

Кондакова А.П., к.пс.н., зав. кафедрой психологии и социальных наук института психологии;

Егорова В.Н. к.пс.н., доцент кафедры психологии и социальных наук института психологии;

Саввинова К.П., ст. преподаватель кафедры психологии и социальных наук института психологии;

Матвеева Н.В., ст. преподаватель кафедры психологии и социальных наук института психологии;

Одобрено на заседании академического совета образовательной программы

социально-педагогическое образование

Руководитель
программы

протокол № 13	от « 12 »	05	2019 г.	/	
протокол № 8	от « 12 »	04	2019 г.	/	
протокол №	от «		20	г	/
протокол №	от «		20	г	/
протокол №	от «		20	г	/
протокол №	от «		20	г	/

<i>Prof. Davydova V.Ya.</i>	/	
<i>Prof. Kondakova A.P.</i>	/	
	/	
	/	
	/	
	/	

Нормоконтроль на уровне учебного подразделения:

ПРОВЕРЕНО

Специалист УМО/деканата

Сроки/ дата проведения
нормоконтроля

<i>О</i>	/	<i>Г.С. Осипова</i>	<i>03.05.2019</i>
<i>О</i>	/	<i>Осипова Г.С.</i>	<i>21.04.2020</i>
	/		
	/		
	/		
	/		

РЕКОМЕНДОВАНО

Учебно-методической
комиссией
института

Председатель УМК

Директор

протокол № 10	от « 20 »	04	2019 г.
протокол № 11	от « 21 »	04	2019 г.
протокол №	от «		20
протокол №	от «		20
протокол №	от «		20
протокол №	от «		20

<i>Prof. Kondakova A.P.</i>	/	
<i>Prof. Kondakova A.P.</i>	/	
	/	
	/	
	/	
	/	

<i>Prof. Kondakova A.P.</i>	/	
<i>Prof. Kondakova A.P.</i>	/	
	/	
	/	
	/	
	/	

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
1.1 Описание образовательной программы:	2
1.2. Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции), соотнесенные с требованиями профессионального стандарта .	18
1.2.1. Характеристики обобщенных трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», к выполнению которых готовится выпускник программы бакалавриата.....	18
1.2.2. Взаимосвязь результатов освоения образовательной программы (компетенций) и квалификационных характеристик (признаков профессиональной деятельности)	24
2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН И КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	
2.1. Учебный план	
2.2. Календарный учебный график	
3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
3.1. Рабочие программы дисциплин (модулей).	
3.2. Рабочие программы практик.	
3.3. Программа государственной итоговой аттестации.	
3.4. Матрица компетенций	
3.5. Фонд оценочных средств	
3.6. Методические материалы	
3.7. Список основной учебной литературы	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Описание образовательной программы¹

Код и наименование специальности	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) программы	Психосоциальная работа с населением
Уровень высшего образования	бакалавриат
Язык (языки), на котором (ых) осуществляется обучение	Русский язык
Управление образовательной программой	Руководитель ОП – В.Я. Давыдова, доцент, выпускающий орган – офис образовательных программ института психологии, коллегиальные органы, участвующие в управлении ОП - академический совет образовательной программы
Основные характеристики образовательной программы	Форма обучения: заочная Срок освоения: 5 лет Трудоёмкость: 240 зачётных единиц Сетевая форма реализации: нет Сведения о применении дистанционных технологий и электронного обучения: - возможность освоения образовательной программы с применением ДОТ и исключительно электронного обучения: нет; - возможность освоения части образовательной программы с применением ДОТ и электронного обучения: да
Квалификация, присваиваемая выпускникам	Бакалавр
Основные работодатели	- Государственное бюджетное учреждение «Городской специализированный дом ребенка»; - Государственное бюджетное учреждение РС(Я) «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Якутска»; - Государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления

¹Для размещения на сайте.

	государственных и муниципальных услуг в Республике Саха (Якутия)»; - ГКУ РС(Я) "Управление социальной защиты населения и труда г. Якутска при Министерстве труда и социального развития РС(Я)"; - Некоммерческая организация (Фонд) "Семья для ребенка"; - Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Саха (Якутия) «Центр оздоровления и воспитания детей «Сосновый бор»; - Автономное учреждение РС (Я) "Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. Решетникова В.П.»; - Отдел опеки и попечительства Окружной администрации городского округа «город Якутск».
Целевая направленность	Выпускники средних общеобразовательных школ и учреждений среднего профессионального образования. Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании.
Структура программы	Программа состоит из обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений. Это обеспечивает возможность реализации программ бакалавриата, имеющих различную направленность (профиль) образования в рамках одного направления подготовки. Программа бакалавриата состоит из следующих блоков: Блок 1 Дисциплины (модули) – 210 з.е., в том числе обязательная часть – 100 з.е., часть, формируемая участниками образовательных отношений – 110 з.е. Блок 2 Практика – 24 з.е. Блок 3 Государственная итоговая аттестация – 6 з.е. ОПОП ВО бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа предусматривает изучение обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений.
Цели программы	Миссия Подготовка высококвалифицированных специалистов в области социальной работы, способных эффективно использовать фундаментальные теоретические знания и инновационные технологии при работе с различными группами населения и внести вклад в развитие и

	реализацию концепции социальной политики и социальной работы в регионе. Цель Формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.
Характеристики профессиональной деятельности выпускников	Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата по направлению подготовки «Социальная работа», могут осуществлять профессиональную деятельность: 03 Социальное обслуживание; сфера социальной защиты населения. (п.1.11. ФГОС) Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника (п.1.11. ФГОС). Типы задач профессиональной деятельности выпускников: социально-технологический, организационно-управленческий, научно-исследовательский. Задачи профессиональной деятельности: <i>научно-исследовательский тип:</i> - Исследовательская деятельность в сфере социальной работы; <i>социально-технологический тип:</i> - Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп; - Планирование и организация предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; - Взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг;

	- Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан. <i>организационно-управленческий тип:</i> - Управленческая деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; - Организация работы по контролю качества предоставления социальных услуг; - Проведение работы по продвижению и популяризации позитивного имиджа социальной работы; - Привлечение ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.
Требования профессиональных стандартов (при наличии) или ЕКС	Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе согласно приказу Минтруда России от 22.10.2013 №571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе». Основная цель вида профессиональной деятельности: оказание помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможности самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки. Обобщённые трудовые функции: 1) деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения: - выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании; - определение объёма, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможности самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности;

	- организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учётом их индивидуальной потребности. 2) деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки: - прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объёма и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки; - организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки; - контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки; - подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.
Требования к результатам освоения программы (в соответствии с актуализированным ФГОС ВО и указанием дополнительных компетенций)	В результате освоения программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. Выпускник должен обладать следующими универсальными компетенциями (УК): УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах); УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК): ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов; ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы; ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы. Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) по типам профессиональной деятельности: <i>тип профессиональной деятельности:</i> <i>социально-технологический</i> ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
--	---

	ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. <i>научно-исследовательский</i> ПК-5 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы. <i>организационно-управленческий</i> ПК-4 Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг. ПК-6 Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан. ПК-7 Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы. ПК-8 Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.
Дисциплины (модули)	Индексы и наименование дисциплин (модулей) Б1.О.01 Философия Б1.О.02 История (история России, всеобщая история) Б1.О.03 Иностранный язык Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности Б1.О.05 Физическая культура и спорт Б1.О.06 Русский язык и культура речи Б1.О.07 Основы права Б1.О.08 Экономика Б1.О.09 Социальная психология Б1.О.10 Введение в сквозные цифровые технологии Б1.О.11 Основы проектной деятельности Б1.О.12 Введение в специальность Б1.О.13 Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности Б1.О.14 Теория социальной работы Б1.О.15 Технология социальной работы

	Б1.О.16 Экономические основы социальной работы Б1.О.17 Современные теории социального благополучия Б1.О.18 История социальной работы Б1.О.19 Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе Б1.О.20 Методы исследования в социальной работе Б1.О.21 Основы социальной медицины и доврачебная помощь Б1.О.22 Занятость населения и ее регулирование Б1.О.23 Социология Б1.О.24 Социология социальной работы Б1.О.25 Педагогика Б1.О.26 Психология Б1.О.27 Социальная политика Б1.О.28 Основы социальной статистики Б1.О.29 Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация услуг Б1.О.30 Математическая статистика Часть, формируемая участниками образовательных отношений Б1.В.01 Культурология Б1.В.02 Политология Б1.В.03 Правовые основы социальной работы Б1.В.04 Тайм-менеджмент Б1.В.05 Дисциплины профиля Б1.В.05.01 Коммуникативная компетентность социального работника Б1.В.05.02 Этническая психология Б1.В.05.03 Психология социальной работы Б1.В.05.04 Социальная педагогика Б1.В.05.05 Психология экстремальных ситуаций Б1.В.05.06 Пенитенциарная психология и педагогика Б1.В.05.07 Возрастная психология и психология развития Б1.В.05.08 Психология семьи Б1.В.05.09 Психология и педагогика инклюзивного образования Б1.В.05.10 Психология девиантного поведения Б1.В.05.11 Психология стресса Б1.В.05.12 Психодиагностика и практикум Б1.В.05.13 Специальная психология Б1.В.05.14 Психология конфликта Б1.В.05.15 Конфликтология
--	---

	Б1.В.05.16 Гендерология и феминология Б1.В.05.17 Социальная геронтология Б1.В.05.18 Этические основы социальной работы Б1.В.05.19 Управление в социальной работе Б1.В.05.20 Организация системы социальной защиты населения Б1.В.05.21 Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи Б1.В.05.22 Консультирование и супервизия в социальной работе Б1.В.05.23 Социальное партнерство и фандрайзинг Б1.В.05.24 Психология маркетинга и рекламы социальных услуг Б1.В.ДВ.01 Элективные дисциплины (модули) 1 (ДВ.1) Б1.В.ДВ.01.01 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту Б1.В.ДВ.02 Элективные дисциплины (модули) 2 (ДВ.2) Б1.В.ДВ.02.01 Деловой иностранный язык Б1.В.ДВ.02.02 Риторика Б1.В.ДВ.02.03 Язык делопроизводства Б1.В.ДВ.03 Элективные дисциплины (модули) 3 (ДВ.3) Б1.В.ДВ.03.01 Введение в межкультурную коммуникацию Б1.В.ДВ.03.02 Этноконфликтология Б1.В.ДВ.03.03 Якутский язык в профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.03.04 Коммуникативный курс якутского языка Б1.В.ДВ.03.05 Разговорный якутский язык Б1.В.ДВ.03.06 Культура и традиции народов Северо-Востока РФ Б1.В.ДВ.04 Элективные дисциплины (модули) 4 (ДВ.4) Б1.В.ДВ.04.01 Тренинг адаптации к вузу Б1.В.ДВ.04.02 Тренинг командообразования Б1.В.ДВ.05 Элективные дисциплины (модули) 5 (ДВ.5) Б1.В.ДВ.05.01 Тренинг профессионального саморазвития Б1.В.ДВ.05.02 Тренинг предупреждения профессионального выгорания у специалистов работающих с людьми Б1.В.ДВ.06 Элективные дисциплины (модули) 6 (ДВ.6) Б1.В.ДВ.06.01 Социальная и психологическая помощь при жестоком обращении с ребенком Б1.В.ДВ.06.02 Социальная и психологическая помощь неблагополучным семьям
--	---

	Б1.В.ДВ.06.03 Социальная и психологическая помощь детям сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей Б1.В.ДВ.07 Элективные дисциплины (модули) 7 (ДВ.7) Б1.В.ДВ.07.01 Социальная и психологическая помощь беженцам и мигрантам Б1.В.ДВ.07.02 Социальная и психологическая помощь безработным и лицам без определенного места жительства Б1.В.ДВ.07.03 Социальная и психологическая реабилитация лиц, освободившихся из мест заключения Б1.В.ДВ.07.04 Организация предпринимательской деятельности Б1.В.ДВ.08 Элективные дисциплины (модули) по выбору 8 (ДВ.8) Б1.В.ДВ.08.01 Социальная и психологическая помощь пожилым и людям престарелого возраста Б1.В.ДВ.08.02 Социальная и психологическая помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья Б1.В.ДВ.08.03 Социальная и психологическая помощь аддиктам Б1.В.ДВ.09 Элективные дисциплины (модули) 9 (ДВ.9) Б1.В.ДВ.09.01 Социальная реабилитация и реадaptация Б1.В.ДВ.09.02 Социальная профилактика Б1.В.ДВ.09.03 Маркетинг и реклама в бизнесе Б1.В.ДВ.10 Элективные дисциплины (модули) 10 (ДВ.10) Б1.В.ДВ.10.01 Региональные модели социального обслуживания Б1.В.ДВ.10.02 Семейное право Б1.В.ДВ.10.03 Финансы и налоги предприятия Б1.В.ДВ.11 Элективные дисциплины (модули) 11 (ДВ.11) Б1.В.ДВ.11.01 Делопроизводство и документооборот в сфере социальной защиты граждан Б1.В.ДВ.11.02 Информационные технологии в работе с клиентами социальных служб Б1.В.ДВ.11.03 Управление социальными проектами в НКО Б1.В.ДВ.12 Элективные дисциплины (модули) 12 (ДВ.12) Б1.В.ДВ.12.01 Основы спортивной реабилитации инвалидов Б1.В.ДВ.12.02 Русский жестовый язык
--	--

	ФТД Факультативные дисциплины ФТД.В.01 Факультатив ФТД.В.02 Первая медицинская помощь
Практики	Блок 2. Практика Б2.О Обязательная часть <i>Учебная практика</i> Б2.О.01(У) Учебная (ознакомительная) практика Способ проведения: стационарная; Б2.О.02(Н) Учебная практика (Научно-исследовательская работа) Способ проведения: рассредоточенная; <i>Производственная практика</i> Б2.О.03(П) Производственная (технологическая) практика Способ проведения: стационарная; Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная) практика Способ проведения: стационарная.
Государственная итоговая аттестация	Блок 3. Государственная итоговая аттестация Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой завершённую научно-практическую работу выпускника по определённой проблеме, систематизирующая, закрепляющая и расширяющая теоретические знания и практические навыки выпускника при решении конкретной задачи, демонстрирующая умение самостоятельно решать профессиональные задачи и характеризующая итоговый уровень его квалификации, подтверждающая его готовность к профессиональной деятельности. Для квалификации степени «бакалавр» ВКР выполняется в форме бакалаврской работы. ВКР бакалавра может основываться на обобщении (расширении) ранее выполненных студентом курсовых работ и проектов, заданий на проведение научно-исследовательской работы. При выполнении и защите ВКР выпускник направления подготовки 39.03.02 Социальная работа должен продемонстрировать: - знание и понимание основных теоретических проблем и научных разработок по теме бакалаврской работы; - владение методологией и техникой проведения научных исследований;

	- владение методами обработки эмпирических данных; - владение культурой мышления, способами правильного изложения и оформления полученных результатов в устной и письменной речи. Тема ВКР формулируется студентом самостоятельно по согласованию с научным руководителем и должна отражать актуальные проблемы в области социальной работы, решение которых будет способствовать повышению эффективности профессиональной деятельности выпускника. На основании защиты ВКР Государственная аттестационная комиссия рассматривает вопрос о присвоении выпускнику степени бакалавра.
Практическая подготовка	Образовательная деятельность в форме практической подготовки организована при реализации следующих учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) практик, иных компонентов образовательной программы предусмотренных учебным планом: Б1.О.02 Иностранный язык, Б1.О.05 Физическая культура и спорт, Б1.В.04 Тайм-менеджмент, Б1.В.ДВ.04.01 Тренинг адаптации к вузу, Б1.В.ДВ.04.02 Тренинг командообразования, Б1.В.ДВ.01.01. Элективные дисциплины по физической культуре и спорту, Б1.В.ДВ.02.01 Деловой иностранный язык, Б1.В.ДВ.02.02 Риторика, Б1.В.ДВ.02.03 Язык делопроизводства, Б1.В.ДВ.05.01 Тренинг профессионального саморазвития, Б1.В.ДВ.05.02 Тренинг предупреждения профессионального выгорания у специалистов работающих с людьми, Б2.О.01(У) Учебная (ознакомительная) практика, Б2.О.02(Н) Учебная практика (Научно-исследовательская работа), Б2.О.03(П) Производственная (технологическая) практика, Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная) практика. Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.
Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы	Квалификация научно-педагогических работников соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»,

	утверждённом приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. N 1н. Не менее 70 процентов численности педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Не менее 5 процентов численности педагогических работников участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет). Не менее 60 процентов численности педагогических работников и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень и (или) ученое звание.
Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда	При реализации программы бакалавриата каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам и электронной информационно-образовательной среде СВФУ. Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда СВФУ обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории СВФУ, так и вне её. Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-

	коммуникационных технологий и квалификацией работников, её использующих и поддерживающих-
Материально - техническое и учебно- методическое обеспечение	СВФУ располагает материально-технической базой, учебно-методическим обеспечением, необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения и электронными библиотечными системами. Библиотечный фонд СВФУ укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляров каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик.
Ведущие преподаватели	Егорова А.И., доцент, кандидат психологических наук, директор Института психологии; Кондакова А.П., кандидат психологических наук, зав. кафедрой психологии и социальных наук; Егорова В.Н., кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и социальных наук; Михайлова В.В., доцент, кандидат философских наук, доцент кафедры североведения; Каратаева Т.А., доцент, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономической теории Финансово-экономического института; Иванов Б.В., кандидат экономических наук, доцент Юридического факультета; Слепцов Е.П., доцент, кандидат исторических наук; Неустроева А.Б., ведущий научный сотрудник Центра социальных проблем труда АН РС(Я), кандидат социологических наук; Давыдова В.Я., доцент, руководитель образовательной программы «Социально-гуманитарное образование»; Саввинова К.П., ст. преподаватель кафедры психологии и социальных наук; Олесова Р.С., зам. директора по социальной работе Автономного учреждения РС(Я) «Республиканский дом интернат для престарелых и инвалидов г. Якутска», кандидат экономических наук.
Перечень вступительных испытаний	На базе среднего общего образования результаты ЕГЭ по предметам: история, обществознание и русский язык; На базе профильного среднего профессионального образования: русский язык-тестирование, история-тестирование, собеседование по основам социальной работы.
Контакты	677000 г. Якутск, ул. Кулаковского 42, каб. 422 Офис образовательных программ, р.т. 496-933

1.2. Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции), соотнесенные с требованиями профессионального стандарта

1.2.1. Характеристики обобщённых трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт специалиста по социальной работе согласно приказу Минтруда России от 22.10.2013 №571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», к выполнению которых готовится выпускник бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль подготовки: «Психосоциальная работа населением».

Наименование обобщённых трудовых функций:

1. Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения:

- А) выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- Б) определение объёма, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения её возникновения;
- В) организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учётом их индивидуальной потребности.

Трудовые функции:

А) выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

Выпускник должен знать (необходимые знания):

Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения.

Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

Основные направления политики социальной защиты населения.

Цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания.

Типы и характеристики граждан - получателей социальных услуг.

Типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.).

Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции.

Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности.

Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг.

Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки.

Методы диагностики трудной жизненной ситуации.

Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения.

Основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе.

Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе. Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой.

Выпускник должен уметь (необходимые умения):

Проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации.

Осуществлять социальное консультирование.

Анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения.

Фиксировать полученную от гражданина информацию.

Хранить и обрабатывать персональные данные.

Обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации.

Вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения.

Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина.

Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления.

Обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние.

Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях.

Работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности.

Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции.

Выпускник должен владеть следующими практическими навыками (трудовые действия):

Организация первичного приема граждан.

Осуществление первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки.

Выявление недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки.

Осуществление сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки.

Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера.

Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки.

Консультирование граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки.

Консультирование граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки.

Ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки.

Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения.

Ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации.

Трудовые функции:

Б) определение объёма, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения её возникновения.

Выпускник должен знать (необходимые знания):

Теория социальной работы.

Технология социальной работы и условия их применения.

Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания.

Российский и зарубежный опыт практической социальной работы.

Основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях.

Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе.

Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Основные типы проблем, возникающих у граждан - получателей социальных услуг.

Основные формы и виды социального обслуживания.

Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения.

Инфраструктура реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества.

Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе.

Выпускник должен уметь (необходимые умения):

Прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении.

Конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов. Обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая.

Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи.

Взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки.

Учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг.

Соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями.

Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции.

Выпускник должен владеть следующими практическими навыками (трудовые действия):

Выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели.

Согласование с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки.

Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией.

Разработка и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину.

Определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

Установление сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Обеспечение комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения.

Трудовые функции:

В) организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учётом их индивидуальной потребности.

Выпускник должен знать (необходимые знания):

Основные направления политики в сфере социальной защиты населения.

Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения.

Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания.

Состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения.

Регламенты ведения документации.

Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции.

Цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения.

Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан - получателей социальных услуг и решения его социальных проблем.

Регламент межведомственного взаимодействия.

Сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.).

Методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг.

Основы социальной медицины.

Экономические основы социальной работы.

Правовые основы социальной работы.

Психологические и социально-педагогические основы социальной работы.

Психологию личности.

Возрастную психологию.

Технологии социальной работы.

Функции и технологии деятельности службы занятости населения.

Особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом.

Теорию социальной работы.

Основы самоорганизации и самообразования.

Выпускник должен уметь (необходимые умения):

Выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений).

Оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки.

Выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.

Направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам.

Использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.

Выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций.

Обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан.

Обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.).

Обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.

Обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг.

Мотивировать граждан - получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации.

Реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.

Составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.

Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг.

Использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки.

Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции.

Быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг.

Выпускник должен владеть следующими практическими навыками (трудовые действия):

Организация помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки.

Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки.

Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем.

Организация межведомственного взаимодействия с целью потребностей граждан в различных видах социальных услуг.

Консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки.

Выявление и оценка личностных ресурсов граждан – получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения.

Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактике её ухудшения.

Организация работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества.

Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации.

1.2.2. Взаимосвязь результатов освоения образовательной программы (компетенций) и квалификационных характеристик (признаков профессиональной деятельности)

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
Системное критическое мышление	и УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие 1.2 Обосновывает выбор метода поиска и анализа информации для решения поставленной задачи 1.3 При обработке информации формирует собственные мнения и суждения на основе системного анализа, аргументирует свои выводы и точку зрения	Знать: - особенности системного и критического мышления; - методы постановки и решения задач; - правила доказательства и опровержения суждений в научной, профессиональной и повседневной практике. Уметь: - выбирать информационные ресурсы для поиска информации в соответствии с

			поставленной задачей; - оценивать соответствие выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности; - систематизировать обнаруженную информацию в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи; - выявлять системные связи между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы; - находить, критически анализировать и контекстно обрабатывать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; - применять философский и общенаучный понятийный аппарат и методы в профессиональной деятельности. - Владеть: - методами поиска, критического анализа и синтеза информации; -методом системного подхода для решения поставленных задач; - навыками аргументации
--	--	--	--

			выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата.
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Выявляет и описывает проблему УК-2.2 Определяет цель и круг задач УК-2.3 Предлагает и обосновывает способы решения поставленных задач УК-2.4 Устанавливает и обосновывает ожидаемые результаты УК-2.5 Разрабатывает план на основе имеющихся ресурсов в рамках действующих правовых норм УК-2.6 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач УК-2.7 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.	Иметь представление / Знать: - о правах человека и гражданина, их защите, о требованиях противодействия терроризму, экстремизму и коррупции; - о правовых и экономических основах разработки и реализации проектов; - технологию проектной деятельности; - региональные особенности северных и арктических территорий РФ в рамках проектных задач. Уметь: - разрабатывать и применять алгоритм достижения поставленной цели; - выявлять оптимальный способ решения задачи; - рационально распределять время по этапам решения проектных задач; - оформлять проект в виде документа в соответствии со стандартами; - достигать результативности проекта. Владеть:

			- правилами разработки проектов; - навыками работы с правовыми и нормативными документами, применяемыми в профессиональной деятельности.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2 Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивную совместную деятельность УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды УК-3.5 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы, несет личную ответственность за результат	Иметь представление / Знать: - содержание, методы применения и возможности различных стратегий поведения; - социально-психологические особенности и особенности поведения людей, с которыми взаимодействует в команде; - нормы и установленные правила командной работы и корпоративной этики; - особенности социального взаимодействия в современном обществе; - основные понятия социализации, механизмы, этапы, институты социализации. Уметь: - определять свою роль в команде при выполнении поставленных перед группой задач; - давать характеристику последствиям (результатам) личных действий для

		достижения командного результата; - вносить предложения в виде последовательных шагов (дорожной карты) команды для достижения заданного результата; - взаимодействовать со всеми членами команды, используя возможности обмена информацией и различных стратегий поведения; - формулировать, высказывать и обосновывать свое мнение в процессе обсуждения командной деятельности; - работать в команде, исходя из требований этических и профессиональных норм и правил совместной деятельности, а также особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляется совместная деятельность. Владеть: - навыками самостоятельного анализа социально-психологических явлений общественной жизни; - навыками выявления специфических особенностей
--	--	--

			представителей различных групп; - навыками эффективной коммуникации в обществе; - методами выявления социально-психологических особенностей и особенностей поведения членов команды.
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном языках коммуникативно приемлемые стили общения с учетом требований современного этикета УК-4.2 Осуществляет устное и письменное взаимодействие на государственном языке РФ в научной, деловой, публичной сферах общения УК-4.3 Осуществляет устное и письменное взаимодействие на государственном РФ и иностранном языках в деловой, публичной сферах общения УК-4.4 Выполняет перевод публицистических и профессиональных текстов с иностранного(ых) языка(ов) на русский, с русского языка на иностранный(ые) УК-4.5 публично выступает на государственном языке РФ, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения	Знать: - языковые средства общения (иностраннй язык) в диапазоне общеевропейских уровней B1-B2; - основные понятия культуры речи, риторики, функциональной стилистики; языковые нормы, стилистическую дифференциацию государственного языка РФ; - основные стили и жанры письменной и устной деловой коммуникации; - технологию осуществления перевода как инструмента межкультурной деловой и профессиональной коммуникации. Уметь: - использовать необходимые вербальные и невербальные средства общения для решения стандартных задач делового общения на

		УК-4.6 Осуществляет устную коммуникацию на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах) в разных сферах общения	государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах); - вести устную и письменную деловую коммуникацию, учитывая стилистические особенности официальных и неофициальных текстов, социокультурные различия на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах); - выполнять полный и выборочный письменный перевод профессионально значимых текстов с иностранного(ых) языка(ов) на русский, с русского на иностранный(ые) язык(и). Владеть: - навыками составления текстов коммуникативно приемлемых стилей и жанров устного и письменного делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами; - навыками ведения устной и письменной деловой коммуникации, учитывая стилистические особенности официальных и неофициальных
--	--	--	---

			текстов, социокультурные различия на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах); - навыками перевода публицистических и профессиональных текстов с иностранного(ых) языка(ов) на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный(ые) язык(и); - навыками публичного выступления на государственном языке РФ.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этническом и философском контекстах	УК-5.1 Понимает место России в мировой истории, интерпретирует общее и особенное в историческом развитии России УК-5.2 Осознает историчность и контекстуальность социальных феноменов, явлений и процессов УК-5.3 Имеет представление о социально значимых проблемах, явлениях и процессах УК-5.4 Демонстрирует навык сознательного выбора ценностных ориентиров, формирует и отстаивает гражданскую позицию УК-5.5 Проявляет разумное и уважительное отношение к многообразию	Знать: - основные этапы и события отечественной и мировой истории в их взаимосвязи; - этнические, культурные, религиозные и социально-политические особенности российского общества и современного мира; - важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического и политического развития; - основы толерантного взаимодействия в межкультурном общении;

		культурных форм самоопределения человека, к историческому наследию, культурным и религиозным традициям народов и социальных групп УК-5.6 Проявляет толерантное отношение к многообразию культурных форм самоопределения человека, к историческому наследию, культурным и религиозным традициям народов и социальных групп.	- многообразие культурных форм, историческое наследие, культурные и религиозные традиции народов и социальных групп. Уметь: - определять общее и особенное в историческом развитии России и мировом историческом процессе; - использовать исторические, общенаучные и философские знания в решении профессиональных задач; - выявлять роль аксиологических оснований в культурном опыте индивида и социума; - отстаивать гражданскую позицию при решении социальных и политических проблем; Владеть: - приемами поиска и анализа источников и информации в социально-историческом, этническом и философском дискурсах; - навыками научного анализа социально значимых проблем и явлений; - навыками сознательного выбора ценностных ориентиров и
--	--	--	--

			гражданской позиции; - навыками толерантного отношения к многообразию культурных форм самоопределения человека, к историческому наследию, культурным и религиозным традициям народов и социальных групп.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровье и бережливость)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Обосновывает выбор инструментов и методов рационального управления временем при выполнении конкретных задач при достижении поставленных целей УК-6.2 Определяет и обосновывает траекторию саморазвития и профессионального роста УК-6.3 Оценивает приоритеты собственной деятельности и определяет стратегию профессионального развития УК-6.4 Определяет план реализации траектории саморазвития в соответствии с выбранной стратегией профессионального роста на основе принципов образования в течение всей жизни	Знать: - содержание принципов самоорганизации, саморазвития, образования в течение всей жизни; - личностные особенности для реализации траектории саморазвития и выбранной стратегии профессионального роста; - приоритетные направления экономического развития РФ, северного и арктического регионов. Уметь: - оценивать личностные особенности и собственные ресурсы для решения задач саморазвития и профессионального роста; - планировать ближайшие и перспективные цели деятельности с учетом внутренних и внешних условий,

			требований современного рынка труда; - определять траекторию саморазвития и профессионального роста; - выстраивать этапы реализации траектории личностно-профессионального развития на основе принципа образования в течение всей жизни и требований рынка труда; - анализировать и критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач. Владеть: - методикой анализа и оценки личностно-профессионального развития; - методами эффективного планирования и организации времени; - способами реализации траектории саморазвития и профессионального роста.
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и	УК-7.1 Обосновывает выбор здоровьесберегающей технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма	Знать: - особенности использования средств физической культуры для поддержания уровня физической подготовленности и

	профессиональной деятельности и условий реализации профессиональной деятельности УК-7.2 Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3 Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности УК-7.4 Устанавливает соответствие выбранных средств и методов укрепления здоровья, физического самосовершенствования показателям уровня физической подготовленности УК-7.5 Определяет готовность к выполнению нормативных требований Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса ГТО	укрепления здоровья; - требования и нормативы Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса ГТО; - факторы, формирующие здоровье человека; - составляющее здорового образа жизни и их влияние на здоровье человека; - основы профилактики болезней. Уметь: - использовать средства физической культуры для оптимизации работоспособности и укрепления здоровья; - выбирать доступные и оптимальные методики для поддержания уровня физической подготовленности и укрепления здоровья; - использовать научные принципы здорового образа жизни в повседневной жизни и в профессиональной деятельности; - осуществлять комплекс мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни и укрепление здоровья;
--	--	--

			Владеть: - компетенциями сохранения здоровья (знания и соблюдения норм здорового образа жизни) и использовать полученные знания в пропаганде здорового образа жизни.
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1 Анализирует факторы вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) УК-8.2 Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности УК-8.3 Выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте УК-8.4 предлагает мероприятия по обеспечению безопасных условий жизнедеятельности, в том числе предотвращению чрезвычайных ситуаций УК-8.5 Разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях	Знать: - законодательную базу безопасности жизнедеятельности Российской Федерации; - таксономию опасности; - классификацию опасных и вредных факторов, действующих на рабочем месте; - классификацию и области применения индивидуальных и коллективных средств защиты; - правила техники безопасности при работе в своей области; - требования противодействия терроризму, экстремизму и коррупции. Уметь: - снижать воздействие вредных и опасных факторов на рабочем месте в своей области, в том числе с применением индивидуальных и коллективных средств защиты; - предпринимать действия при возникновении

			угрозы возникновения чрезвычайной ситуации; - планировать мероприятия по обеспечению безопасных условий жизнедеятельности, в том числе предотвращению чрезвычайных ситуаций.
Информационно-коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.1 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.2 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.3 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.4 Применяет современные информационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом	Знать: требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой; принципы оценки достоверности социальной информации; методы социальной информатики; Уметь: оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказания мер социальной поддержки; вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения;

		требований информационной безопасности в сфере социальной работы	хранить и обрабатывать персональные данные; использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях. Владеть: методами сбора и обработки информации с применением современных технических средств и компьютерных технологий; использовать потенциал средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы; навыками участия в организации рекламы социальных услуг и информационном обеспечении их развития и обеспечения.
--	--	---	--

Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1 Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации ОПК-2.3 Выявляет недостающую информацию и (или) информацию, требующую дополнительной проверки	Знать: теорию социальной работы, российский и зарубежный опыт практической социальной работы; основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; экономические основы социальной работы. Уметь: выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации; анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп; обобщать и систематизировать передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки; проводить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения. Владеть навыками: выявления недостающей
--	---	---	--

			информации и (или) информации требующей дополнительной проверки; сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки;
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-3.1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов ОПК-3.2 Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций ОПК-3.3 Проводит анализ, обобщение и оценку достоверности полученной в процессе мониторинга информации	Знать: основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе; регламенты ведения документации; методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.

			Уметь: работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности; использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных; использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций; подготавливать информацию в виде буклетов брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и социальных сетей. Владеть навыками: введения необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации;
Разработка и реализация	ОПК-4. Способен к использованию,	ОПК-4.1. Применяет основные методы и	Знать: основы организации

профессионального инструментария	контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	профессионально деятельности, контроля качества предоставления услуг; основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; основные типы проблем, возникающих у граждан - получателей социальных услуг; методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг; основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; технологии социальной работы с различными группами населения. Уметь: конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов; обосновать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального
---	--	--	---

			обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая; применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи. Владеть навыками: выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки; выявления и измерения показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки; оценка качества социального обслуживания.
--	--	--	---

Содержание и код компетенции	Квалификационные характеристики (признаки профессиональной деятельности на основе п.1.2.1)
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	<i>Знать:</i> - особенности системного и критического мышления; - методы постановки и решения задач; - правила доказательства и опровержения суждений в научной, профессиональной и повседневной практике. <i>Уметь:</i>

	- выбирать информационные ресурсы для поиска информации в соответствии с поставленной задачей; - оценивать соответствие выбранного информационного ресурса критериям полноты и аутентичности; - систематизировать обнаруженную информацию в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи; - выявлять системные связи между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами на основе принятой парадигмы; - находить, критически анализировать и контекстно обрабатывать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; - применять философский и общенаучный понятийный аппарат и методы в профессиональной деятельности. <i>- Владеть:</i> - методами поиска, критического анализа и синтеза информации; - методом системного подхода для решения поставленных задач; - навыками аргументации выводов и суждений, в том числе с применением философского понятийного аппарата.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<i>Иметь представление / Знать:</i> - о правах человека и гражданина, их защите, о требованиях противодействия терроризму, экстремизму и коррупции; - о правовых и экономических основах разработки и реализации проектов; - технологию проектной деятельности; - региональные особенности северных и арктических территорий РФ в рамках проектных задач. <i>Уметь:</i> - разрабатывать и применять алгоритм достижения поставленной цели; - выявлять оптимальный способ решения задачи; - рационально распределять время по этапам решения проектных задач; - оформлять проект в виде документа в соответствии со стандартами; - достигать результативности проекта. <i>Владеть:</i> - правилами разработки проектов; - навыками работы с правовыми и нормативными документами, применяемыми в профессиональной деятельности.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<i>Иметь представление / Знать:</i> - содержание, методы применения и возможности различных стратегий поведения; - социально-психологические особенности и особенности поведения людей, с которыми взаимодействует в команде; - нормы и установленные правила командной работы и корпоративной этики; - особенности социального взаимодействия в современном обществе;

	- основные понятия социализации, механизмы, этапы, институты социализации. <i>Уметь:</i> - определять свою роль в команде при выполнении поставленных перед группой задач; - давать характеристику последствиям (результатам) личных действий для достижения командного результата; - вносить предложения в виде последовательных шагов (дорожной карты) команды для достижения заданного результата; - взаимодействовать со всеми членами команды, используя возможности обмена информацией и различных стратегий поведения; - формулировать, высказывать и обосновывать свое мнение в процессе обсуждения командной деятельности; - работать в команде, исходя из требований этических и профессиональных норм и правил совместной деятельности, а также особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляется совместная деятельность. <i>Владеть:</i> - навыками самостоятельного анализа социально-психологических явлений общественной жизни; - навыками выявления специфических особенностей представителей различных групп; - навыками эффективной коммуникации в обществе; - методами выявления социально-психологических особенностей и особенностей поведения членов команды.
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	<i>Знать:</i> - языковые средства общения (иностраннй язык) в диапазоне общеевропейских уровней В1-В2; - основные понятия культуры речи, риторики, функциональной стилистики; языковые нормы, стилистическую дифференциацию государственного языка РФ; - основные стили и жанры письменной и устной деловой коммуникации; - технологию осуществления перевода как инструмента межкультурной деловой и профессиональной коммуникации. <i>Уметь:</i> - использовать необходимые вербальные и невербальные средства общения для решения стандартных задач делового общения на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах); - вести устную и письменную деловую коммуникацию, учитывая стилистические особенности официальных и неофициальных текстов, социокультурные различия на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах); - выполнять полный и выборочный письменный перевод профессионально значимых текстов с иностранного(ых) языка(ов) на русский, с русского на иностранный(ые) язык(и). <i>Владеть:</i>

	- навыками составления текстов коммуникативно приемлемых стилей и жанров устного и письменного делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами; - навыками ведения устной и письменной деловой коммуникации, учитывая стилистические особенности официальных и неофициальных текстов, социокультурные различия на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах); - навыками перевода публицистических и профессиональных текстов с иностранного(ых) языка(ов) на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный(ые) язык(и); - навыками публичного выступления на государственном языке РФ.
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этническом и философском контекстах	<i>Знать:</i> - основные этапы и события отечественной и мировой истории в их взаимосвязи; - этнические, культурные, религиозные и социально-политические особенности российского общества и современного мира; - важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического и политического развития; - основы толерантного взаимодействия в межкультурном общении; - многообразие культурных форм, историческое наследие, культурные и религиозные традиции народов и социальных групп. <i>Уметь:</i> - определять общее и особенное в историческом развитии России и мировом историческом процессе; - использовать исторические, общенаучные и философские знания в решении профессиональных задач; - выявлять роль аксиологических оснований в культурном опыте индивида и социума; - отстаивать гражданскую позицию при решении социальных и политических проблем; <i>Владеть:</i> - приемами поиска и анализа источников и информации в социально-историческом, этническом и философском дискурсах; - навыками научного анализа социально значимых проблем и явлений; - навыками сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; - навыками толерантного отношения к многообразию культурных форм самоопределения человека, к историческому наследию, культурным и религиозным традициям народов и социальных групп.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать	<i>Знать:</i>

и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	- содержание принципов самоорганизации, саморазвития, образования в течение всей жизни; - личностные особенности для реализации траектории саморазвития и выбранной стратегии профессионального роста; - приоритетные направления экономического развития РФ, северного и арктического регионов. <i>Уметь:</i> - оценивать личностные особенности и собственные ресурсы для решения задач саморазвития и профессионального роста; - планировать ближайшие и перспективные цели деятельности с учетом внутренних и внешних условий, требований современного рынка труда; - определять траекторию саморазвития и профессионального роста; - выстраивать этапы реализации траектории личностно-профессионального развития на основе принципа образования в течение всей жизни и требований рынка труда; - анализировать и критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач. <i>Владеть:</i> - методикой анализа и оценки личностно-профессионального развития; - методами эффективного планирования и организации времени; - способами реализации траектории саморазвития и профессионального роста.
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<i>Знать:</i> - особенности использования средств физической культуры для поддержания уровня физической подготовленности и укрепления здоровья; - требования и нормативы Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса ГТО; - факторы, формирующие здоровье человека; - составляющее здорового образа жизни и их влияние на здоровье человека; - основы профилактики болезней. <i>Уметь:</i> - использовать средства физической культуры для оптимизации работоспособности и укрепления здоровья; - выбирать доступные и оптимальные методики для поддержания уровня физической подготовленности и укрепления здоровья; - использовать научные принципы здорового образа жизни в повседневной жизни и в профессиональной деятельности; - осуществлять комплекс мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни и укрепление здоровья; <i>Владеть:</i>

	- компетенциями сохранения здоровья (знания и соблюдения норм здорового образа жизни) и использовать полученные знания в пропаганде здорового образа жизни.
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	<i>Знать:</i> - законодательную базу безопасности жизнедеятельности Российской Федерации; - таксономию опасности; - классификацию опасных и вредных факторов, действующих на рабочем месте; - классификацию и области применения индивидуальных и коллективных средств защиты; - правила техники безопасности при работе в своей области; - требования противодействия терроризму, экстремизму и коррупции. <i>Уметь:</i> - снижать воздействие вредных и опасных факторов на рабочем месте в своей области, в том числе с применением индивидуальных и коллективных средств защиты; - предпринимать действия при возникновении угрозы возникновения чрезвычайной ситуации; - планировать мероприятия по обеспечению безопасных условий жизнедеятельности, в том числе предотвращению чрезвычайных ситуаций.
ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<i>Знать:</i> - требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой; - принципы оценки достоверности социальной информации; методы социальной информатики; <i>Уметь:</i> - оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказания мер социальной поддержки; - вносить полученную информацию в базы данных в соответствие с требованиями программного обеспечения; - хранить и обрабатывать персональные данные; - использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях. <i>Владеть:</i> - методами сбора и обработки информации с применением современных технических средств и компьютерных технологий; - использовать потенциал средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы;

	- навыками участия в организации рекламы социальных услуг и информационном обеспечении их развития и обеспечения.
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	<i>Знать:</i> - теорию социальной работы, российский и зарубежный опыт практической социальной работы; - основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; - экономические основы социальной работы. <i>Уметь:</i> - выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации; - анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп; - обобщать и систематизировать передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки; - проводить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения. <i>Владеть практическими навыками:</i> - выявления недостающей информации и (или) информации требующей дополнительной проверки; - сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах граждан, обратившихся за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки;
ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<i>Знать:</i> - основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе; - регламенты ведения документации; - методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки. <i>Уметь:</i> - работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности; - использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; - представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных; использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций;

	- подготавливать информацию в виде буклетов брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и социальных сетей. <i>Владеть практическими навыками:</i> - введения необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации;
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<i>Знать:</i> - основы организации профессионально деятельности, контроля качества предоставления услуг; - основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - основные типы проблем, возникающих у граждан - получателей социальных услуг; - методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг; - основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; технологии социальной работы с различными группами населения. <i>Уметь:</i> - конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов; - обосновать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая; - применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи. <i>Владеть практическими навыками:</i> - выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки; - выявления и измерения показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки; - оценки качества социального обслуживания.
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	<i>Знать:</i> - нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения; - национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания. - основные направления политики социальной защиты населения. - цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания. - типы и характеристики граждан - получателей социальных услуг. - типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные,

	социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.). - национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции. <i>Уметь:</i> - проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации. - анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения. - фиксировать полученную от гражданина информацию; - устанавливать контакты с социальным окружением гражданина. - обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления. - обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. <i>Владеть практическими навыками (трудовые действия):</i> - организация первичного приема граждан; - осуществления первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки; - проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера.
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	<i>Знать:</i> - национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания; - основные направления политики в сфере социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; - основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; - основные формы и виды социального обслуживания. <i>Уметь:</i> - прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении; - учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг; - соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями. <i>Владеть практическими навыками (трудовые действия):</i> - выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели; - согласования с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки; - выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией;

	- разработки и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; - планирования действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину.
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	<i>Знать:</i> - нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения; -национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания; - состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения. <i>Уметь:</i> - выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений); - оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки; - выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; - направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам; - использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.; - выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций; - мотивировать граждан – получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации. -реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; - составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результата реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; -организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления отдыха,

		предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг. <i>Владеть практическими навыками (трудовые действия):</i> - организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; - консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки; - выявления и оценки личностных ресурсов граждан – получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения; - содействия активизации потенциала и собственных возможностей граждан – получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи; - содействия мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения; - организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации.
ПК-4	Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	<i>Знать:</i> - виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг; - основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки; - особенности социальной работы с разными лицами и группами населения; <i>Уметь:</i> - осуществлять социальное консультирование; - анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения; - обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации. - проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние. <i>Владеть практическими навыками (трудовые действия):</i> - консультирования граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки; - консультирования граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки; урегулирования конфликтов, навыками медиации в социальной сфере;

	- ведения учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки. - быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности; - соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе.
ПК-5 Способен к организации и проведению прикладных исследований в сфере социальной работы	<i>Знать:</i> - национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции; - социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности; - методы диагностики трудной жизненной ситуации; - основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе. <i>Уметь:</i> - хранить и обрабатывать персональные данные; - вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения; - применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи; - работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности; <i>Владеть практическими навыками (трудовые действия):</i> - выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющих опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения при необходимости, выборочных социологических опросов населения.
ПК 6 - Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан	<i>Знать:</i> - систему социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; - цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения; - цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан - получателей социальных услуг и решения его социальных проблем; - регламент межведомственного взаимодействия; <i>Уметь:</i> - обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан;

	- обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.); - обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг; - использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки; - повышать свою профессиональную квалификацию в реализации трудовых функций. <i>Владеть практическими навыками (трудовые действия):</i> - обеспечения посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем; - организации межведомственного взаимодействия с целью потребностей граждан в различных видах социальных услуг;
ПК 7 - Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	<i>Знать:</i> - способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения; - инфраструктуру реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества; - основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе. <i>Уметь:</i> - взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки; - повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой деятельности; <i>Владеть практическими навыками (трудовые действия):</i> - определения необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; - установление сроков периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
ПК 8 - Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	<i>Знать:</i> - сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.); - основы валеологии, социальной медицины; - экономические основы социальной работы; - функции и технологии деятельности службы занятости населения; - особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом. <i>Уметь:</i> - обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации

	индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; - быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг; <i>Владеть практическими навыками (трудовые действия):</i> - организации работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества.
--	--