

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»
(СВФУ)

Утверждено УС СВФУ
протокол № 9 от «25» мая 2016 г.
Проректор
_____/ М.П.Федоров
приказом № 904/1-УЧ от «29» августа 2016 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
программа бакалавриата**

Направление подготовки/специальность

39.03.02 Социальная работа

Направленность/профиль

Психосоциальная работа с населением

Сведения об актуализации ОПОП

ОПОП переутверждена:

УС СВФУ протокол №__ «__»__20__г., приказ №__«__»__20__г.

УС СВФУ протокол №__ «__»__20__г., приказ №__«__»__20__г.

УС СВФУ протокол №__ «__»__20__г., приказ №__«__»__20__г.

УС СВФУ протокол №__ «__»__20__г., приказ №__«__»__20__г.

УС СВФУ протокол №__ «__»__20__г., приказ №__«__»__20__г.

Якутск 2016

Состав проектной группы по разработке образовательной программы:

Макарова А.П., к.психол.н., зав. кафедрой социально-гуманитарных технологий
Института психологии;

Давыдова В.Я., ст. преподаватель кафедры социально-гуманитарных технологий
Института психологии;

Егорова В.Н. к.психол.н., доцент кафедры социально-гуманитарных технологий
Института психологии;

Саввинова К.П., ст. преподаватель кафедры социально-гуманитарных технологий
Института психологии;

Одобрено на заседании выпускающей кафедры _____

	Зав. кафедрой	Руководитель программы*
протокол №__ от «__» _____ 20__ г.	_____/_____	_____/_____
протокол №__ от «__» _____ 20__ г.	_____/_____	_____/_____
протокол №__ от «__» _____ 20__ г.	_____/_____	_____/_____
протокол №__ от «__» _____ 20__ г.	_____/_____	_____/_____
протокол №__ от «__» _____ 20__ г.	_____/_____	_____/_____
протокол №__ от «__» _____ 20__ г.	_____/_____	_____/_____

Нормоконтроль на уровне учебного подразделения:

ПРОВЕРЕНО

Специалист УМО/деканата

Сроки/ дата проведения
нормоконтроля

_____/_____
_____/_____
_____/_____
_____/_____
_____/_____
_____/_____

РЕКОМЕНДОВАНО

Учебно-методической
комиссией
института

Председатель УМК

Директор

протокол №__ от «__» _____ 20__ г.	_____/_____	_____/_____
протокол №__ от «__» _____ 20__ г.	_____/_____	_____/_____
протокол №__ от «__» _____ 20__ г.	_____/_____	_____/_____
протокол №__ от «__» _____ 20__ г.	_____/_____	_____/_____
протокол №__ от «__» _____ 20__ г.	_____/_____	_____/_____
протокол №__ от «__» _____ 20__ г.	_____/_____	_____/_____

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
1.1. Описание образовательной программы.....	4
1.2. Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции), соотнесенные с требованиями профессионального стандарта (или квалификационными характеристиками ЕКС).....	15
1.2.1. Характеристики обобщенных трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», к выполнению которых готовится выпускник программы бакалавриата	15
1.2.2. Взаимосвязь результатов освоения образовательной программы (компетенций) и квалификационных характеристик (признаков профессиональной деятельности)	21
2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН И КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	
2.1. Учебный план	
2.2. Календарный учебный график	
3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
3.1. Рабочие программы дисциплин (модулей)	
3.2. Рабочие программы практик	
3.3. Программа государственной итоговой аттестации	
3.4. Матрица компетенций	
3.5. Фонд оценочных средств	
3.6. Методические материалы	
3.7. Список основной учебной литературы	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Описание образовательной программы

Код и направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) программы	Психосоциальная работа с населением
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Язык (языки), на котором (ых) осуществляется обучение	Русский язык
Управление образовательной программой	Выпускающая кафедра – кафедра социально-гуманитарных технологий института психологии.
Основные характеристики образовательной программы	Форма обучения: заочная Срок освоения: 5 лет Трудоёмкость: 240 зачётных единиц Сетевая форма реализации: нет Применение дистанционных технологий и электронного обучения: нет Освоение образовательной программы с применением ДОТ и исключительно электронного обучения: нет Освоение части образовательной программы с применением ДОТ и электронного обучения: да
Квалификация, присваиваемая выпускникам	Бакалавр
Основные работодатели	- Государственное бюджетное учреждение «Городской специализированный дом ребенка»; - Государственное бюджетное учреждение РС(Я) «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Якутска»; - Государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Саха (Якутия)»; - ГКУ РС(Я) "Управление социальной защиты населения и труда г. Якутска при Министерстве труда и социального развития РС(Я)"; - Некоммерческая организация (Фонд) "Семья для ребенка"; - Государственное автономное учреждение дополнительного образования Республики Саха (Якутия) «Центр оздоровления и воспитания детей «Сосновый бор»; - Автономное учреждение РС (Я) "Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. Решетникова В.П."
Целевая направленность	Выпускники средних общеобразовательных школ и учреждений среднего профессионального образования.

	Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании.
Структура программы	ОПОП ВО бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа предусматривает изучение обязательной (базовой) части и части, формируемой участниками образовательных отношений (вариативной). Это обеспечивает возможность реализации программ бакалавриата, имеющих различную направленность (профиль) образования в рамках одного направления подготовки. Программа бакалавриата состоит из следующих блоков: Блок 1 «Дисциплины (модули)» – 210 з.е.; Б1.Б Базовая часть – 119 з.е.; Б2.В Вариативная часть – 91 з.е.; Блок 2 Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР) – 24 з.е.; Б2. Вариативная часть – 24 з.е.; Блок 3 Государственная итоговая аттестация – 6 з.е. Объём программы бакалавриата – 240 з.е.
Цели программы	Миссия Подготовка высококвалифицированных специалистов в области социальной работы, способных эффективно использовать фундаментальные теоретические знания и инновационные технологии при работе с различными группами населения и внести вклад в развитие и реализацию концепции социальной политики и социальной работы в регионе. Цель Формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.
Характеристики профессиональной деятельности выпускников	Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата включает: социальную защиту населения, социальное обслуживание, образование, здравоохранение, культуру, медико-социальную экспертизу, пенитенциарную систему и систему организаций, регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях, силовые структуры, предприятия и фирмы различных видов и форм собственности, некоммерческие организации. Объекты профессиональной деятельности выпускников программы бакалавриата являются: отдельные лица, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной защите. Виды профессиональной деятельности выпускников, на которые направлена программа: - исследовательская; - социально-технологическая; - организационно-управленческая. Задачи профессиональной деятельности: <i>социально-технологическая деятельность:</i> - выявление и оценка потребностей отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;

	- выбор и/или адаптация типовых социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия; - эффективная реализация технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей; - предоставление типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям; - оценка эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг; - управление социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе современных стратегий и моделей социальной помощи; - применение технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния; - предоставление интересов и потребностей различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах; <i>организационно-управленческая деятельность:</i> - содействие в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг; - обеспечение организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан; - организация, реализация и развитие сетевых технологий и межведомственного взаимодействия, в целях обеспечения социальных прав граждан и семей; - выявление и мобилизация ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан; - применение технологий маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы; - ведение необходимой документации и организация документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; <i>исследовательская деятельность:</i> - организация и проведение прикладных исследований в области социальной работы, анализ полученных данных с использованием количественных и качественных методов; - использование информационных технологий для сбора и анализа необходимых данных; - создание аналитических отчетов по проблемам качества предоставления социальных услуг.
Требования профессиональных	Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе согласно приказу Минтруда России от 22.10.2013 №571н «Об

стандартов (при наличии) или ЕКС	утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»: Основная цель вида профессиональной деятельности: оказание помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки. Обобщённые трудовые функции: 1) деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения: - выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; - определение объёма, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения её возникновения; - организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учётом их индивидуальной потребности. 2) деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки: - прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объёма и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки; - организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки; - контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки; - подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.
Требования к результатам освоения программы (в соответствии с ФГОС ВО и указанием дополнительных компетенций)	В результате освоения программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК): - способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1); - способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2); - способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3); - способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4); - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5); - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

	- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7); - способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8); - готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9); Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК): - способностью осознать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1); - способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2); - способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОПК-3); - способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникативной сети «Интернет» (ОПК-4); - способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5); - способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6); - способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе её осуществления (ОПК-7); - способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" (ОПК-8); - способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчётов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9); Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) по видам профессиональной деятельности: <i>вид профессиональной деятельности.</i> <i>Социально-технологическая:</i> - способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности
--	---

	граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1); - способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2); - способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3); - способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4); - способностью к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (ПК-5); - способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6); <i>Организационно-управленческая деятельность:</i> - способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7); - способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8); - способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-9); - способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан (ПК-10); - способностью к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих её специалистов (ПК-11); - способностью к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнёрства в процессе реализации социальной работы (ПК-12); <i>исследовательская деятельность:</i>
--	---

	- способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13). Выпускник должен обладать следующими университетскими компетенциями (УК): - иметь представление о социально-экономическом и инновационном развитии регионов Северо-Востока России и циркумполярного мира (УК-2); - знать правовые нормы и гарантии устойчивого развития народов Северо-Востока России (УК-3); - обладать высокой языковой конкурентоспособностью в сфере профессиональной деятельности в условиях многоязычия с учетом региональных особенностей (УК-5).
Дисциплины (модули)	Б.1 Дисциплины (модули) Б1.Б.1 Философия Б1.Б.2 Иностранный язык Б1.Б.3 Русский язык и культура речи Б1.Б.4 Физическая культура Б1.Б.5 Безопасность жизнедеятельности Б1.Б.6 История Б1.Б.7 Основы права Б1.Б.8 Экономика Б1.Б.9 Введение в специальность Б1.Б.10 Социокультурный модуль (Модуль 1) Б1.Б.10.1 Социология Б1.Б.10.2 Психология Б1.Б.11 Теоретические основы социальной работы (Модуль 2) Б1.Б.11.1 История социальной работы Б1.Б.11.2 Теория социальной работы Б1.Б.11.3 Основы социальной медицины и реабилитации Б1.Б.11.4 Технология социальной работы Б1.Б.11.5 Конфликтология в социальной работе Б1.Б.11.6 Гендерология и феминология Б1.Б.11.7 Социальная геронтология Б1.Б.11.8 Социология детства и сиротства Б1.Б.11.9 Этические основы социальной работы Б1.Б.11.10 Социальная работа с молодежью Б1.Б.11.11 Современные теории социального благополучия Б1.Б.11.12 Социальная политика Б1.Б.11.13 Социальное партнерство и фандрайзинг Б1.Б.11.14 Математика Б1.Б.11.15 Информатика Б1.Б.12 Основы исследовательской работы в социальной работе (Модуль 3) Б1.Б.12.1 Основы социальной статистики Б1.Б.12.2 Методы исследования в социальной работе Б1.Б.12.3 Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация услуг Б1.Б.12.4 Социальное проектирование и прогнозирование Б1.Б.13 Правовое обеспечение социальной работы (Модуль 4)

	Б1.Б.13.1 Правовые основы социальной работы Б1.Б.13.2 Семейное право Б1.Б.14 Организационно-управленческие основы социальной работы (Модуль 5) Б1.Б.14.1 Экономические основы социальной работы Б1.Б.14.2 Управление в социальной работе Б1.Б.14.3 Организация системы социальной защиты населения
	Б1.В.ОД.1 Психолого-педагогические основы социальной работы (Модуль 6) Б1.В.ОД.1.1 Социальная психология Б1.В.ОД.1.2 Коммуникативная компетентность социального работника Б1.В.ОД.1.3 Этническая психология Б1.В.ОД.1.4 Психология социальной работы Б1.В.ОД.1.5 Социальная педагогика Б1.В.ОД.1.6 Психология стресса и экстремальных ситуаций Б1.В.ОД.1.7 Пенитенциарная психология и педагогика Б1.В.ОД.1.8 Возрастная психология и психология развития Б1.В.ОД.1.9 Психология семьи Б1.В.ОД.1.10 Психология и педагогика инклюзивного образования Б1.В.ОД.1.11 Девиантология и психология делинквентного поведения Б1.В.ОД.1.12 Суицидология Б1.В.ОД.1.13 Психология маркетинга и рекламы социальных услуг Б1.В.ОД.1.14 Психодиагностика и практикум Б1.В.ОД.2 Организация психосоциальной работы с населением (Модуль 7) Б1.В.ОД.2.1 Социальная работа с группой, как метод психосоциальной помощи Б1.В.ОД.2.2 Консультирование и супервизия Б1.В.ДВ.1.1 Тайм-менеджмент Б1.В.ДВ.1.2 Тренинг адаптации к вузу Б1.В.ДВ.2.1 Тренинг толерантности Б1.В.ДВ.2.2 Тренинг командообразования Б1.В.ДВ.3.1 Тренинг профессионального саморазвития Б1.В.ДВ.3.2 Тренинг предупреждения профессионального выгорания у специалистов работающих с людьми Б1.В.ДВ.4.1 Социальная и психологическая помощь при жестоком обращении с ребенком Б1.В.ДВ.4.2 Социальная и психологическая помощь неблагополучным семьям Б1.В.ДВ.4.3 Социальная и психологическая помощь детям сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей Б1.В.ДВ.5.1 Социальная и психологическая помощь беженцам и мигрантам Б1.В.ДВ.5.2 Социальная и психологическая помощь безработным, и лицам без определенного жительства Б1.В.ДВ.5.3 Социальная и психологическая реабилитация лиц, освободившихся из мест заключения

	Б1.В.ДВ.6.1 Социальная и психологическая помощь пожилым и людям престарелого возраста Б1.В.ДВ.6.2 Социальная и психологическая помощь лицам, с ограниченными возможностями здоровья Б1.В.ДВ.6.3 Социальная и психологическая помощь аддиктам Б1.В.ДВ.7.1 Социальная реабилитация и реадaptация Б1.В.ДВ.7.2 Социальная профилактика Б1.В.ДВ.8.1 Региональные модели социального обслуживания Б1.В.ДВ.8.2 Социально-трудовые отношения и занятость населения Б1.В.ДВ.9.1 Делопроизводство и документoведение в сфере социальной защиты граждан Б1.В.ДВ.9.2 Информационные технологии в работе с клиентами социальных служб Б1.В.ДВ.10.1 История русской литературы и художественной культуры Б1.В.ДВ.10.2 Якутский язык и литература Б1.В.ДВ.11.1 Этноконфликтология Б1.В.ДВ.11.2 Юридическая антропология народов Северо-Востока России Б1.В.ДВ.12.1 Геосоциальное пространство Севера Б1.В.ДВ.12.2 Качество и уровень жизни населения циркумполярных регионов мира Б1.В.ДВ.13.1 Адаптивные компьютерные технологии в инклюзивном образовании студентов с проблемами зрения Б1.В.ДВ.13.2 Основы спортивной реабилитации инвалидов
Практики	Б2 Практики Б2.У.1 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Б2.П.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-технологическая) Б2.П.2 Научно-исследовательская работа Б2.П.3 Преддипломная практика
Государственная итоговая аттестация	Б3.Д.1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой завершённую научно-практическую работу выпускника по определённой проблеме, систематизирующая, закрепляющая и расширяющая теоретические знания и практические навыки выпускника при решении конкретной задачи, демонстрирующая умение самостоятельно решать профессиональные задачи и характеризующая итоговый уровень его квалификации, подтверждающая его готовность к профессиональной деятельности. Для квалификации степени «бакалавр» ВКР выполняется в форме бакалаврской работы. ВКР бакалавра может основываться на обобщении (расширении) ранее выполненных студентом курсовых работ и проектов, заданий на проведение научно-исследовательской работы. При выполнении и защите ВКР выпускник направления подготовки 39.03.02 Социальная работа должен продемонстрировать:

	- знание и понимание основных теоретических проблем и научных разработок по теме бакалаврской работы; - владение методологией и техникой проведения научных исследований; - владение методами обработки эмпирических данных; - владение культурой мышления, способами правильного изложения и оформления полученных результатов в устной и письменной речи. Тема ВКР формулируется студентом самостоятельно по согласованию с научным руководителем и должна отражать актуальные проблемы в области социальной работы, решение которых будет способствовать повышению эффективности профессиональной деятельности выпускника. На основании защиты ВКР Государственная аттестационная комиссия рассматривает вопрос о присвоении выпускнику степени бакалавра.
Практическая подготовка	Образовательная деятельность в форме практической подготовки организована при реализации следующих учебных предметов, курсов дисциплин (модулей) практик, иных компонентов образовательной программы предусмотренных учебным планом: Б1.Б.2 Иностранный язык, Б1.В.ДВ.1.1 Тайм-менеджмент, Б1.В.ДВ.1.2 Тренинг адаптации к вузу, Б1.В.ДВ.2.1 Тренинг толерантности, Б1.В.ДВ.2.2 Тренинг командообразования, Б2.У.1 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, Б2.П.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-технологическая), Б2.П.2 Научно-исследовательская работа, Б2.П.3 Преддипломная практика, Б3.Д.1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.
Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы	Квалификация научно-педагогических работников соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утверждённом приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. N 1н. Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет не менее 50% от общего количества научно-педагогических работников организации, что соответствует требованиям ФГОС. Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата составляет не менее 70%. Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих учёную степень и (или) учёное звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата составляет не

	менее 50%. Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной деятельности не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата составляет не менее 10%.
Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда	При реализации программы бакалавриата каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам и электронной информационно-образовательной среде СВФУ. Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда СВФУ обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории СВФУ, так и вне ее. Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникативных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.
Материально техническая база и учебно-методическое обеспечение	СВФУ располагает материально-технической базой, учебно-методическим обеспечением, необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и электронными библиотечными системами. Библиотечный фонд СВФУ укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого издания из основной литературы, перечисленных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик. И не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.
Ведущие преподаватели	Егорова А.И., доцент, кандидат психологических наук, директор Института психологии; Макарова А.П., кандидат психологических наук, зав. кафедрой социально-гуманитарных технологий; Егорова В.Н., кандидат психологических наук, доцент кафедры социально-гуманитарных технологий; Михайлова В.В., доцент, кандидат философских наук, доцент кафедры североведения; Каратаева Т.А., доцент, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономической теории ФЭИ; Иванов Б.В., доцент юридического факультета кандидат экономических наук; Давыдова В.Я., ст. преподаватель кафедры социально-гуманитарных технологий; Саввинова К.П., ст. преподаватель кафедры социально-гуманитарных технологий.
Перечень вступительных испытаний	На базе среднего общего образования результаты ЕГЭ по предметам: история, обществознание и русский язык; На базе профильного среднего профессионального образования: русский язык (тестирование); история (тестирование); собеседование по педагогике.
Контакты	677000 г. Якутск, ул. Кулаковского 42, каб. 422

1.2. Планируемые результаты освоения образовательной программы (компетенции), соотнесённые с требованиями профессионального стандарта

1.2.1. Характеристики обобщённых трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт специалиста по социальной работе согласно приказу Минтруда России от 22.10.2013 №571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», к выполнению которых готовится выпускник бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль подготовки: «Психосоциальная работа населением».

Наименование обобщённых трудовых функций:

1. Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения:

- А) выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- Б) определение объёма, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения её возникновения;
- В) организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учётом их индивидуальной потребности.

Трудовые функции:

А) выявление граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

Выпускник должен знать (необходимые знания):

Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения.

Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

Основные направления политики социальной защиты населения.

Цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания.

Типы и характеристики граждан - получателей социальных услуг.

Типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.).

Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции.

Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности.

Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг.

Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки.

Методы диагностики трудной жизненной ситуации.

Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения.

Основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе.

Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе.

Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой.

Выпускник должен уметь (необходимые умения):

Проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации.

Осуществлять социальное консультирование.

Анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения.

Фиксировать полученную от гражданина информацию.

Хранить и обрабатывать персональные данные.

Обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации.

Вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения.

Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина.

Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления.

Обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние.

Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях.

Работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности.

Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции.

Выпускник должен владеть следующими практическими навыками (трудовые действия):

Организация первичного приема граждан.

Осуществление первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки.

Выявление недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки.

Осуществление сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки.

Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера.

Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки.

Консультирование граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки.

Консультирование граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки.

Ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки.

Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения.

Ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации.

Трудовые функции:

Б) определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения её возникновения.

Выпускник должен знать (необходимые знания):

Теория социальной работы.

Технология социальной работы и условия их применения.

Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания.

Российский и зарубежный опыт практической социальной работы.
Основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях.
Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе.
Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
Основные типы проблем, возникающих у граждан - получателей социальных услуг.
Основные формы и виды социального обслуживания.
Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения.
Инфраструктура реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества.
Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе.
Выпускник должен уметь (необходимые умения):
Прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении.
Конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов.
Обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая.
Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи.
Взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки.
Учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг.
Соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями.
Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции.
Выпускник должен владеть следующими практическими навыками (трудовые действия):
Выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели.
Согласование с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки.
Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией.
Разработка и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.
Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину.
Определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.
Установление сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
Обеспечение комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения.

Трудовые функции:

В) организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учётом их индивидуальной потребности.

Выпускник должен знать (необходимые знания):

Основные направления политики в сфере социальной защиты населения.
Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения.
Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания.
Состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения.
Регламенты ведения документации.
Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции.
Цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения.
Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан - получателей социальных услуг и решения его социальных проблем.
Регламент межведомственного взаимодействия.
Сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.).
Методы и технологии самоактуализации граждан - получателей социальных услуг.
Основы валеологии, социальной медицины.
Экономические основы социальной работы.
Правовые основы социальной работы.
Психологические и социально-педагогические основы социальной работы.
Психология личности.
Возрастная психология.
Технология социальной работы.
Функции и технологии деятельности службы занятости населения.
Особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом.
Теория социальной работы.
Основы самоорганизации и самообразования.

Выпускник должен уметь (необходимые умения):

Выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений).
Оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки.
Выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.
Направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам.
Использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.
Выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций.
Обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан.
Обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.).
Обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.
Обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг.

Мотивировать граждан - получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации.

Реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.

Составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки.

Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг.

Использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки.

Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции.

Быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг.

Выпускник должен владеть следующими практическими навыками (трудовые действия):

Организация помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки.

Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки.

Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем.

Организация межведомственного взаимодействия с целью потребностей граждан в различных видах социальных услуг.

Консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки.

Выявление и оценка личностных ресурсов граждан – получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения.

Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики её ухудшения.

Организация работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества.

Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации.

Наименование обобщённых трудовых функций:

2. Деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки:

А) прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объёма и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки;

Б) организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;

Трудовые функции:

А) прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объёма и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки;

Выпускник должен знать (необходимые знания):

Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования.

Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания.

Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения.

Основные направления политики социальной защиты населения.

Технологии социальной работы с различными группами населения.

Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе.

Выпускник должен уметь (необходимые умения):

Использовать различные методы мониторинга социальной ситуации.

Использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения.

Выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации.

Разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки.

Использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет.

Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции.

Выпускник должен владеть следующими практическими навыками (трудовые действия):

Проведение мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки.

Проведение анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации.

Подготовка предложений в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях.

Трудовые функции:

Б) организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;

Выпускник должен знать (необходимые знания):

Основы социального управления.

Технологии социальной работы.

Теория социальной работы.

Психология и социология личности и группы.

Психологические и социологические методы исследования.

Психология и социология управления.

Принципы, виды, методы и технологии супервизии.

Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе.

Выпускник должен уметь (необходимые умения):

Планировать работу подразделения социальной службы в составе организации.

Формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект.

Организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки.
Использовать инструменты межличностных коммуникаций.

Выпускник должен владеть следующими практическими навыками (трудовые действия):

Определение плановых целей и задач подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе.

Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей.

Определение объема работы сотрудников подразделения (группы специалистов) и распределять задания между ними.

Анализ работы подразделения (группы специалистов).

Трудовые функции:

В) контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки;

Выпускник должен знать (необходимые знания):

Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания.

Методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.

Социальные процессы, происходящие в обществе, их возможные негативные последствия, конфликтогенные процессы, ситуации социального риска.

Способы и возможности использования данных социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций.

Методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме.

Основы самоорганизации и самообразования специалиста по социальной работе.

Выпускник должен уметь (необходимые умения):

Анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне.

Использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки.

Анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп.

Представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных.

Выпускник должен владеть следующими практическими навыками (трудовые действия):

Выявление и измерение показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки.

Оценка качества социального обслуживания.

Выявление и измерение показателей эффективности социального обслуживания.

Оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки.

1.2.2. Взаимосвязь результатов освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенций) и квалификационных характеристик (признаков профессиональной деятельности)

Содержание и код компетенции	Квалификационные характеристики (признаки профессиональной деятельности на основе п.1.2.1)
способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);	<i>Знать:</i> - теорию социальной работы; - основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе. <i>Уметь:</i> - выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации; - анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и мер социальной поддержки; - обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; - обобщать и систематизировать передовой российский опыт реализации социального обслуживания и социальной поддержки населения; - анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне; - анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп. <i>Владеть практическими навыками:</i> - выявления и оценки личностных ресурсов граждан – получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения; - проведения анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации; - подготовки предложений в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях.
способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);	<i>Знать:</i> - основные направления политики социальной защиты населения; - национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания; - национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции. <i>Уметь:</i> - использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения; - выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации. <i>Владеть практическими навыками:</i>

	- организации работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества; - обеспечения посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем; - организации межведомственного взаимодействия с целью потребностей граждан в различных видах социальных услуг; - организации работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества.
способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);	<i>Знать:</i> - особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом; - экономические основы социальной работы; - основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; - основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; - экономические основы социальной работы. <i>Уметь:</i> - выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций; - планировать работу подразделения социальной службы в составе организации. <i>Владеть</i> практическими навыками: - планирования действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину; - ведения учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки; - оценки качества социального обслуживания; - выявления и измерения показателей эффективности социального обслуживания; - оценки эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки.
способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);	<i>Знать:</i> - нормативные правовые акты в сфере социальной защиты; - национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания; - основные направления политики в сфере социальной защиты населения; - правовые основы социальной работы; <i>Уметь:</i>

	- использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки. <i>Владеть практическими навыками:</i> - проверки поступившей от гражданина информации; - осуществления первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки; - осуществления сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки; - ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации.
способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);	<i>Знать:</i> - российский и зарубежный опыт практической социальной работы; <i>Уметь:</i> - проводить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения; адаптировать эффективный зарубежный опыт к российским условиям его применения. <i>Владеть:</i> - инструментами межличностных коммуникаций; - способностью проводить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения.
способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);	<i>Знать:</i> - социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности; - принципы гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности; - профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе. <i>Уметь:</i> - формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе; - повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции; - использовать инструменты межличностных коммуникаций. <i>Владеть:</i>

	- готовностью реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан, координируя свою работу в коллективе; - навыком посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем; - навыками делового общения и решения конфликтных ситуаций.
способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);	<i>Знать:</i> - основы самоорганизации и самообразования; - типы и характеристики граждан - получателей социальных услуг; - социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности. <i>Уметь:</i> - повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции; - применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи. <i>Владеть практическими навыками:</i> - содействия мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики её ухудшения.
способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);	<i>Знать:</i> - основы валеологии, социальной медицины; - способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения. <i>Уметь:</i> - повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции; - взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки. <i>Владеть:</i> - выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели.
готовностью пользоваться основными методами защиты, производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9);	<i>Знать:</i> - цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания; - особенности социальной работы с разными лицами и группами населения; - способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;

	- основы самоорганизации и самообразования. <i>Уметь:</i> - проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние; - обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая. <i>Владеть:</i> - навыками выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией; - способностью обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения.
способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1);	<i>Знать:</i> - национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания; - нормативные акты в сфере социальной защиты населения; - основные направления политики социальной защиты населения; <i>Уметь:</i> - определять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории; - определять индикаторы состояния социальной ситуации; - выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации технологии социального обслуживания. <i>Владеть:</i> - способностью выявлять обстоятельства возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения; - способностью быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности;

	- навыками содействия мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактике её ухудшения.
способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей её достижения (ОПК-2);	<i>Знать:</i> - основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; - цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания. <i>Уметь:</i> - конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов; - использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения; - выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации; - формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект; - повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции. <i>Владеть практическими навыками:</i> - планирования действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки граждан; - определения плановых целей и задач подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе; - проведения мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки; - проведения анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации; - определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей; - определения объема работы сотрудников подразделения (группы специалистов) и распределять задания между ними; - анализа работы подразделения (группы специалистов); - согласования с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки.

способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОПК-3);	<i>Знать:</i> - психологические и социологические методы исследования; - основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; - технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования; - методы диагностики трудной жизненной ситуации; - методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; - методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме. <i>Уметь</i> - разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки; - анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы); - использовать различные методы мониторинга социальной ситуации; - применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи. <i>Владеть практическими навыками:</i> - выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения. - проведения анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации.
способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" (ОПК-4);	<i>Знать:</i> - методы социальной информатики; - виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг; - методы диагностики трудной жизненной ситуации; - основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления

	документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе; - требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой; - состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; - регламенты ведения документации; - принципы оценки достоверности социальной информации; - методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме. <i>Уметь:</i> - оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки; - вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения; - хранить и обрабатывать персональные данные; - использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях; - работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности. <i>Владеть практическими навыками:</i> - методами диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи; - владеть практическими навыками социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом; - ведение учёта граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки; - ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчётности, периодичности и качеству предоставления документации.
способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание	<i>Знать:</i> - национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции;

глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5);	- социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии групп; - основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях; - региональные особенности социального развития, социальной структуры населения на вверенном участке работы (на территории, в социальной группе, в трудовом коллективе и др.). <i>Уметь:</i> - анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп; - использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; - содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем. <i>Владеть практическими навыками:</i> - осуществления взаимодействия в вопросах социального обслуживания граждан с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, благотворительными и религиозными объединениями, общественными организациями, национальными диаспорами.
способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);	<i>Знать:</i> - социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности - способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения; - особенности применения психолого-педагогических знаний для развития личности на всех социальных уровнях. <i>Уметь:</i> - анализировать состояние и уровни общественного, национально-государственного и личностного развития; - разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на решение проблем социального благополучия личности и общества; - самостоятельно повышать свою профессиональную квалификацию в области психологии необходимых для реализации социальных услуг; - осуществлять взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан - получателей

	социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями; - содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем; - использовать способы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе. <i>Владеть:</i> - навыком самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе; - методом анализа и прогноза результатов профессионального и личностного развития; - готовностью реализовать психолого-педагогические знания для поддержания благополучия личности; - использование потенциала средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы.
способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе её осуществления (ОПК-7);	<i>Знать:</i> -способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения; - психологию личности. <i>Уметь:</i> -проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние; - использовать инструменты межличностных коммуникаций; - взаимодействовать со средствами массовой информации, как научного, так и общественно-популярного плана, для привлечения внимания общественности к социальным проблемам общества, организации рекламы социальных услуг. <i>Владеть навыком:</i> - выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели.
способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" (ОПК-8);	<i>Знать:</i> - принципы, виды, методы и технологии супервизии; - способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения. <i>Уметь:</i>

	- повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции; - использовать инструменты межличностных коммуникаций. <i>Владеть навыком:</i> - содействия мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики её ухудшения; - организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации.
способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчётов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ОПК-9);	<i>Знать:</i> - типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.); - основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки; - методы диагностики трудной жизненной ситуации; - основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки. <i>Уметь:</i> - обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; - работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности; - использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения; - анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне; - анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп; - представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных. <i>Владеть практическими навыками:</i> - выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности,

	проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения; - проведения анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации; - выявление и измерение показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки; - оценка качества социального обслуживания; - выявление и измерение показателей эффективности социального обслуживания; - оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки.
--	--

ЗУВ для кластеров ПК (по видам профессиональной деятельности):

<i>ВПД.Д. 1: социально-технологическая деятельность</i>	
способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1);	<i>Знать:</i> - основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; - типологию проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.); - основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки; - основные типы проблем, возникающих у граждан - получателей социальных услуг; - основные формы и виды социального обслуживания; - психологию личности; - возрастную психологию. <i>Уметь:</i> - конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведённой диагностики и с учётом его жизненных планов; - применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи; - согласовывать с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки; - выявлять потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией; - проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации; - анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения; - учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг;

	- соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями; - выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений); - составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки. <i>Владеть практическими навыками:</i> - проведения диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера; - выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки; - выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией; - разработки и согласовывания с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; - планирования действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину; - определения необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; - выявления и оценки личностных ресурсов граждан – получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения.
способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);	<i>Знать:</i> - технологии социальной работы и условия их применения; - методы диагностики трудной жизненной ситуации; - технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования; - технологии социальной работы с различными группами населения. <i>Уметь:</i> - обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая; - проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации; - осуществлять социальное консультирование;

	- анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения; - фиксировать полученную от гражданина информацию; - хранить и обрабатывать персональные данные; - обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации; - вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения; - устанавливать контакты с социальным окружением гражданина; - обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; - обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации; - проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние; - использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях; - работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности. <i>Владеть практическими навыками:</i> - выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели; - применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи; - взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки; - осуществление первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки; - выявление недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки; - осуществление сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки;
--	--

	- консультирование граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки; - ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки; - выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения; - ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации.
способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3);	<i>Знать:</i> - основные направления политики социальной защиты населения; - способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения; - основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе; - выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели. <i>Уметь:</i> - обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации; - проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние; - прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении; - учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг; - выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки. <i>Владеть практическими навыками:</i> - консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки;

	- выявления и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки; - разработки и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; - определения необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; - обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения.
способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4);	<i>Знать:</i> - основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг; - национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания; - методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; - принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; - социальные процессы, происходящие в обществе, их возможные негативные последствия, конфликтогенные процессы, ситуации. <i>Уметь:</i> - разрабатывать критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; - анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне; - владеть методами проведения различных видов опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки. <i>Владеть практическими навыками:</i> - анализирования результатов оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп; - представления результатов профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных.
способностью к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления	<i>Знать:</i> - нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения; национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан (ПК-5);	- основные направления политики социальной защиты населения; - виды, структуру и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг. <i>Уметь:</i> - использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки, нормативно-правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и иные локальные акты учреждения. <i>Владеть практическими навыками:</i> - организации помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки; - навыками оказания социально-правовых услуг; - консультирования граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки; урегулирования конфликтов, навыками медиации в социальной сфере.
способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6);	<i>Знать:</i> - основные профилактические меры и направления снижения социальных проблем; - основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; - методы и технологии самоактуализации граждан – получателей социальных услуг. <i>Уметь:</i> - содействовать активизации потенциала и собственных возможностей граждан - получателей социальных услуг; - осуществлять организацию профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации; - организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания). <i>Владеть:</i> - технологиями оказания социальных услуг и социальной поддержки; - формами индивидуальной и групповой работы по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки; - методами диагностики, анализа и контроля реализации профилактических в социальной сфере.
<i>ВПД.Д.2: организационно-управленческая деятельность</i>	

способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7);	<i>Знать:</i> - цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания; - систему социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; - цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения; - цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан - получателей социальных услуг и решения его социальных проблем; - регламент межведомственного взаимодействия; - сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.). <i>Уметь:</i> - взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки; - обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан; - обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.); - обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; - быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг; - организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки. <i>Владеть практическими навыками:</i> - обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения;
---	---

	- обеспечения посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем; - организации межведомственного взаимодействия с целью потребностей граждан в различных видах социальных услуг; - определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей; - координации деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач.
способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8);	Знать: - основы социального управления, цели, принципы и технологии управления персоналом; - основные направления политики в сфере социальной защиты населения; - нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения; - национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания; - состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; - регламенты ведения документации; - система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; - цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения; - цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан - получателей социальных услуг и решения его социальных проблем; - регламент межведомственного взаимодействия; - сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.). Уметь: - обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан; - обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

	- планировать работу подразделения социальной службы в составе организации; - формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект; - организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки; - использовать инструменты межличностных коммуникаций; - повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции; - быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг. <i>Владеть практическими навыками:</i> - организации и определения плановых целей и задач подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе; - определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей; - определения объема работы сотрудников подразделения (группы специалистов) и распределять задания между ними; - анализа работы подразделения (группы специалистов); - организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки.
способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-9);	<i>Знать:</i> - основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе; - состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; - виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг; - регламенты ведения документации. <i>Уметь:</i> - работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности; - осуществлять первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан,

	обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки; - выявлять недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки; - оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки. <i>Владеть практическими навыками:</i> - организации помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки; - ведения необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации.
способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан (ПК-10);	<i>Знать:</i> - основные направления политики в сфере социальной защиты населения; - нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения; - состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения; - систему социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции. <i>Уметь:</i> - направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам; - обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.); - обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; - консультировать по различным вопросам предоставления социальных услуг и оказания поддержки. <i>Владеть практическими навыками:</i> - организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному

	сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; - организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки: организации межведомственного взаимодействия с целью потребностей граждан в реализации различных видах социальных услуг.
способностью к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих её специалистов (ПК-11);	<i>Знать:</i> - маркетинговые технологии; - методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки населения. <i>Уметь:</i> - организовать рекламу социальных услуг и информационное обеспечение их развития и распространения; - проводить работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью. <i>Владеть практическими навыками:</i> - выявления и измерения показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки; маркетинговыми технологиями формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг; - взаимодействия со средствами массовой информации, как научного, так и общественно-популярного плана, для привлечения внимания общественности к социальным проблемам общества, организации рекламы социальных услуг; - навыками разработки рекламно-информационных материалов по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах реализации социальных услуг.
способностью к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнёрства в процессе реализации социальной работы (ПК-12);	<i>Знать:</i> - цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами; - регламент межведомственного взаимодействия - основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними. <i>Уметь:</i>

	- организовывать работу по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества; - организовывать межведомственное взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг; - осуществлять взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан с государственно-частными организациями. <i>Владеть практическими навыками:</i> - анализом передового опыта по реализации социального партнёрства; - готовностью к улучшению и расширению государственно-частного партнёрства в процессе реализации социальной работы; - методом организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами.
<i>ВПД.О. исследовательский</i>	
способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчётности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13);	Знать: - методы диагностики трудной жизненной ситуации; - особенности социальной работы с разными лицами и группами населения; - основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; - принципы оценки достоверности социальной информации; - основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; - методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки; - способы и возможности использования данных социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций; - методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме. Уметь: - проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации; - обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления; - применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи; - использовать различные методы мониторинга социальной ситуации;

	- использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения; - выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации; - оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга и из других источников; - анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне; - использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки; - анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп; - представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных. <i>Владеть практическими навыками:</i> - проведения диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера; - проведения мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки; - проведения анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации; - подготовки предложений в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях. - выявления и измерения показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки; - оценки качества социального обслуживания; - выявления и измерения показателей эффективности социального обслуживания; - оценки эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки
<i>ЗУВ для кластеров УК</i>	
иметь представление о социально-экономическом и инновационном развитии регионов Северо-Востока России и циркумполярного мира (УК-2);	<i>Знать:</i> - базовые понятия в области географии, экономики и социальных наук; - предметную область и методологические основы изучаемой дисциплины; -эволюцию научных представлений о Севере;

	- главные компоненты и факторы среды обитания человечества (ее природно- ресурсного потенциала); <i>Уметь:</i> -проводить сравнительный анализ; выявлять взаимосвязи и обобщать существенные характеристики социального и природного; -определять факторы, способствующие изменению территориальной и отраслевой структуры Севера; - на основе теоретических методов определять место Северо-Востока РФ в едином географическом, экономическом и политическом пространстве России; - сформулировать актуальные проблемы развития северных территорий и предлагать их решения. <i>Владеть:</i> -способностью анализировать социально-экономические проблемы развития северных территорий; - способностью предлагать решения актуальных проблем развития геосоциального пространства Севера; - способностью определять потенциал для инновационного развития северных территорий.
- знать правовые нормы и гарантии устойчивого развития народов Северо-Востока России (УК-3);	<i>Знать:</i> - теоретико-методологические основы ключевых юридико-антропологических категорий (обычно-правовая система, обычное право, религиозное право, правовой плюрализм, национально-государственное строительство, федерализм, права коренных малочисленных народов, национальных меньшинств и др.); истоки позитивного права (предправо, мононорматика); место правового обычая в системе источников права отечественного государства и зарубежных стран; содержание обычного права различных народов, проживающих как в Российской Федерации, так и за рубежом; - современные тенденции развития регионального законодательства в республике Саха (Якутия); - материалы по проблемным вопросам совершенствования законодательства Российской Федерации о коренных малочисленных народах Севера, Сибири и Дальнего Востока России; - предметную область этноконфликтологии, методы и парадигмы этноконфликтологии; структуру и типологии этноконфликта; стратегии межкультурного диалога; содержание превентивной деятельности. <i>Уметь:</i> - анализировать конкретные ситуации с учетом социокультурных особенностей участников правоотношений; составлять процессуальные документы по обращению в органы государственной власти и местного самоуправления Российской Федерации, международные и европейские институты

	по защите прав и свобод человека и гражданина, связанных с принадлежностью к коренным малочисленным народам, национальным меньшинствам. - работать с нормативно-правовыми актами, регламентирующими государственно-управленческие отношения; - правильно анализировать совершаемые административными органами и их должностными лицами юридические действия; - анализировать принципиальные предположения по дальнейшему совершенствованию отдельных правовых институтов и норм законодательства субъекта РФ путем внесения в него изменений и дополнений по проблемным вопросам; - толковать и применять законы и иные нормативно-правовые акты; - обобщать наиболее существенные характеристики этноконфликта; приводить примеры воздействия этнического фактора на устойчивость общества; анализировать этноконфликт; систематизировать конфликтогенные факторы; разрабатывать программу оперативного социологического мини-исследования. <i>Владеть навыком:</i> - юридической терминологией, навыками работы с нормативно-правовыми актами; - навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, социальных и правовых отношений, способами изучения, обобщения и формализации правовой информации; - основной нормативно-правовой базой относительно положения коренных малочисленных народов, национальных меньшинств по международному и российскому праву, методологией исследования обычно-правовых традиций в условиях современности; - навыком самостоятельно построить визуально-графическую карту этноконфликта; проведения социологического мини-исследования.
- обладать высокой языковой конкурентоспособностью в сфере профессиональной деятельности в условиях многоязычия с учетом региональных особенностей (УК-5).	<i>Знать:</i> - основные закономерности этапов истории русской литературы и русской художественной культуры в аспекте духовного и нравственного развития личности; - основные понятия и термины в сфере профессиональной деятельности, их перевод и аналогии на якутском языке; - жизнь и творчество известных якутских писателей; <i>Уметь:</i> - применять теоретические и практические знания в сфере гуманитарных наук для собственных научных исследований; - стилистически правильно употреблять слова и термины в профессиональной деятельности в

	письменной и устной формах речи. Исправлять стилистические ошибки, возникающие при неправильном употреблении слов, словосочетаний и предложений, которые нарушают культуру речи. <i>Владеть:</i> - современными методиками и методологией исследования текста; <i>Владеть практическими навыками:</i> - критически и творчески осмысливать значение классического литературного наследия и русской художественной культуры РФ (в том числе регионов Северо-Востока); - составления текстов в устной и письменной формах речи по различным темам, в том числе по профессиональной деятельности; навыками интерпретировать тексты различных форм; навыками публичной речи.
--	--