

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К.
АММОСОВА»
Институт психологии
Офис образовательных программ

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИП
_____ /А.И. Егорова/

**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН
ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Уровень высшего образования:
магистратура

Направление подготовки: 37.04.02 Конфликтология
Направленность: Прикладная конфликтология

Якутск - 2018

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.Б.1.1 Социальная эпистемология

Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель дисциплины: сформировать представление о социокультурных способах производства, функционирования и применения знания.

Модуль 1. Социальная эпистемология как культурная парадигма. Предмет социальной эпистемологии. Социальная эпистемология как отрасль философии. Социальная эпистемология как концепция знания. Социальная эпистемология как научный проект. Познание и знание как предмет философии науки. Концепции знания. Типы знания и детерминанты знания. Критерии знания. Истина как проблема эпистемологии.

Модуль 2. Научное познание в социокультурном измерении. Место и роль науки в развитии культуры и цивилизации. Основные этапы становления философии науки. Научные революции и смена типов научной рациональности.

Модуль 3. Структура научного познания. Методология научного исследования. Дисциплинарная организация науки. Эмпирический и теоретический уровни научного исследования.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу ОК-1;	<p>Знать - специфику, структуру, основные концепции и методы философии и научного познания.</p> <p>Уметь - самостоятельно ставить научные и исследовательские задачи и определять пути их решения; - применять формы абстрактного мышления и логические приемы мышления при проведении аналитической работы;</p> <p>Владеть - навыками применения философского знания в профессиональной деятельности конфликтолога.</p>

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.Б.1.1	Социальная эпистемология	1	На базовый курс бакалавриата «Философия»	Б2.П.5 Научно-исследовательская работа

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б.1.Б.1.2 Методология и методы научного исследования в социальной сфере
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения:

- овладеть способами организации процедуры проведения научного исследования;
- овладение теоретическими и практическими знаниями, используемыми в научном исследовании в социальной сфере;
- овладение методами сбора первичной и вторичной информации при проведении исследования.

Краткое содержание дисциплины:

Тематика соответствует стандарту дисциплины специализации. С учетом того, что курс читается магистрантам, основной упор делается на рассмотрение особенностей организации научного исследования в социальной сфере. Освоение дисциплины предполагает ознакомление с понятийным аппаратом процедур научного исследования; основывается на теоретических знаниях гуманитарных и социальных направлений науки. Структурно каждая тема содержит два уровня знаний: теоретический и практический, которые взаимодополняют друг друга, что способствует эффективности усвоения лекционного материала. Расширенный объем самостоятельной работы магистранта облегчит усвоение практических навыков работы при подготовке и сборе первичного и вторичного материала для ВКР. Заинтересованность магистрантов в использовании полученных знаний при организации научного исследования ВКР дает возможность закрепить полученные знания по данной дисциплине.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОК-3: готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - методологию и методы научного исследования <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать новые социальные явления, связи, процессы в обществе. <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведения исследования с применением научных методов.
способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, к восприятию и использованию новых научных открытий в различных, в том числе смежных, областях знания, способствующих повышению профессионального уровня	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - основания современной методологии науки; - сущность социальных процессов и факторов социальных изменений. <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять научно обоснованные методы исследования; - использовать методологию социально-гуманитарного познания для анализа и оценивания различных процессов общества. <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами проведения прикладных и стандартных

ОПК-4;	конфликтологических исследований.
--------	-----------------------------------

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б.1.Б.1.2	Методология и методы научного исследования в социальной сфере	2	Б1.Б.3.2 Конфликтология сфер социальной жизни	Б1.В.ОД.4 Конфликтологическое консультирование и технологии урегулирования конфликтов Б1.В.ОД.7 Организационный конфликтменеджмент

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.Б.2.1. Иностранный язык в научной сфере
Трудоемкость 6 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения: совершенствование уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем владения иностранным языком для активного применения в сфере научной коммуникации.

Краткое содержание дисциплины: Иностранный язык как средство развития коммуникативной компетентности и становления профессиональной компетентности. Основные особенности полного стиля произношения, характерные для сферы научной коммуникации; чтение транскрипции. Лексический минимум в объеме 2000 учебных лексических единиц общенаучного и терминологического характера. Понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах, характерных для общенаучных текстов. Понятие о научном стиле. Основные особенности научного стиля.

Говорение: диалогическая и монологическая речь в ситуациях научного и профессионального общения; монологическое высказывание на уровне самостоятельно подготовленного и неподготовленного высказывания по темам специальности и по диссертационной работе. Основы публичной речи: сообщения и доклады по тематике проводимого исследования.

Аудирование: понимание (общее, детальное) на слух оригинальной монологической и диалогической речи на научные темы.

Чтение: изучающее (2000 п. зн.), ознакомительное (2500 п.зн.), просмотровое (3000 п.зн.) чтение научных текстов с основными лексико-грамматическими явлениями, характерными для научной и профессиональной речи.

Письмо: написание плана, тезисов сообщения/доклада по теме исследования; письменное реферирование и аннотирование информации из различных источников.

Перевод: письменный перевод научных текстов с иностранного языка на русский (с использованием словарей и справочной литературы). Полный, реферативный, аннотационный перевод.

Языковой материал: орфоэпическая, лексическая, грамматическая норма научной речи.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);	Знать: - специальную терминологию на иностранном языке, используемую в научных текстах, структурирование дискурса, основные приёмы перевода специального текста - специфику межличностного и межкультурного взаимодействия на русском и иностранном языках. - специфику написания отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах,

<p>способностью оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах (ПК -4)</p>	<p>семинарах и круглых столах.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вести устную и письменную коммуникацию на иностранном языке в научной сфере, распознавать и использовать научную лексику в заданном контексте, работать с текстом в соответствии с алгоритмом извлечения информации; - коммуницировать в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности; - оформлять результаты научно- исследовательской работы в виде различных научных работ, в том числе отчетов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - межкультурной коммуникативной компетенцией в научной сфере деятельности; - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках. -навыком создания различных научных работ, в том числе отчетов; -навыками апробации результатов исследования в виде докладов на научных конференциях, семинарах и др. научных мероприятиях; публикаций в научных журналах и сборниках.
---	---

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семе стр изуче ния	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.Б.2.1.	Иностранный язык в научной сфере	1-2	Иностранный язык на предыдущем уровне образования	Б2.П.4 Преддипломная практика Б2.П.5 Научно-исследовательская работа Б3.Д.1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

1.4. Язык преподавания: русский, английский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.Б.3.1 Современные теоретические подходы в социально-гуманитарном знании
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Целью освоения курса является введение студентов в круг проблем современного социально-гуманитарного знания (СГЗ) посредством демонстрации основных теоретических подходов к исследованию современности - обществ модерна.

Модуль 1. Методология социально-гуманитарного познания.

Модуль 2. Проблемные поля социально-гуманитарного знания - Как возможен социальный порядок?

Модуль 3. Современность как проблема социально-гуманитарного знания - Чем вызваны социальные изменения?

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>способностью на основе сформированного мировоззрения понимать современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук ОПК-3;</p>	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - эволюцию гуманитарных, социальных и естественных наук, их категориальный аппарат и проблемные поля; - современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук. <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - пользоваться инструментарием и методами современных гуманитарных, социальных и естественных наук для проведения исследования. <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыком применения инструментария современных гуманитарных, социальных и естественных наук для проведения исследования;
<p>способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, к восприятию и использованию новых научных открытий в различных, в том числе смежных, областях знания, способствующих повышению профессионального уровня ОПК-4;</p>	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять сущность социальных процессов и факторов социальных изменений; -основные теоретико-методологические проблемы научных разработок по теме исследования; <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> -использовать методологию социально-гуманитарного познания для анализа и оценивания различных процессов общества <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью к самостоятельному обучению новым

	методам исследования, к восприятию и использованию новых научных открытий в различных областях знания.
--	--

1.3. Место дисциплины в структуре ОП

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.Б.3.1	Современные теоретические подходы в социально-гуманитарном знании	2	Б1.Б.1.1 Социальная эпистемология	Б1.В.ОД.3 Социологический анализ в управлении конфликтом Научно-исследовательская работа Б3.Д.1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.Б.3.2. Конфликтология сфер социальной жизни
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения: Выработать способность магистра использовать в своей практической деятельности знания о специфике зарождения, протекания и разрешения конфликтов и поддержания мира в различных сферах жизни социума, умения различать общее и особенное в природе, структуре, динамике конфликта, его предупреждении, управлении и разрешении, навыки в научно-исследовательской, информационно-аналитической, проектной деятельности.

Краткое содержание дисциплины: Сферы общественной жизни как арены развертывания конфликтов. Роль конфликта в социальном процессе. Конфликты в политической сфере. Сфера культурного воспроизводства как арена конфликта. Конфликты в социальной сфере.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ОПК-2: Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>ОПК-6: Готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру общества как сложной социальной системы, структуру конфликта с учетом этноконфессиональных и культурных факторов; - эволюцию конфликтологии, понятийно-концептуальный аппарат современной конфликтологии в области исследования; - конфликтную природу современных процессов глобализации и модернизации, ее предпосылки, характер и движущие силы в специфических этнонациональных средах; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно формировать суждения о значении и последствиях своей профессиональной деятельности с учетом социальной, профессиональной и этической позиции; <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> -навыками анализа структуры, факторов, динамики и методов регулирования социальных конфликтов. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы безопасности в ее социокультурном значении и как способ согласованных, социально-партнерских способов взаимодействия; - технологии предупреждения (превенции) конфликтов, систему институтов и управления, направленного на формирование неконфликтного пространства

	<p>взаимодействия индивидов в различных сферах жизнедеятельности;</p> <p>Уметь: - формировать неконфликтное пространство социального взаимодействия индивидов в различных сферах жизнедеятельности;</p> <p>Владеть - способностью организовывать бесконфликтные социальные взаимодействия и принимать решения по минимизации конфликтного потенциала в рамках профессиональной деятельности;</p>
--	--

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин	
			на которые опирается содержание данной дисциплины	для которых содержание данной дисциплины выступает опорой
Б1.Б.3.2.	Конфликтология сфер социальной жизни	1	Б1.Б.1.1 Социальная эпистемология	Б1.В.ОД.4 Конфликтологическое консультирование и технологии урегулирования конфликтов

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.Б.3.3 Правовые основы и методы урегулирования социальных конфликтов
Трудоемкость: 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины:

Основной целью курса Б1.Б.3.3 Правовые основы и методы урегулирования социальных конфликтов является формирование у студентов целостного представления о правовой теории и практике урегулирования споров как альтернативной процедуры, навыках профессионального участия в разрешении правовых споров.

В процессе изучения курса необходимо решение следующих *задач*:

- изучить соотношение юридического конфликта и юридического спора;
- ознакомиться с основными способами досудебного и вне судебного урегулирования споров;
- знать обязанности государственных органов власти по урегулированию и разрешению трудовых споров;
- сформировать умение принимать правовые решения в нестандартных ситуациях;
- помочь овладеть технологиями регулирования конфликтов.

Краткое содержание дисциплины: Технологии альтернативного урегулирования споров. Судебная система и альтернативное разрешение споров. Введение в гражданское процессуальное и арбитражное процессуальное право. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.

Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства.

Трудовые споры и порядок их разрешения. Правовые механизмы разграничения предметов ведения и полномочий между различными органами, созданными для ведения примирительных, примирительно-посреднических и третейских процедур

Досудебный порядок урегулирования споров. Обязательное досудебное урегулирование споров.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОК-2: готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;	Знать - основные причины и типы социальных конфликтов, закономерностей их возникновения, развития и разрешения; Уметь определять пути, способы, стратегии решения проблемных ситуаций; Владеть - навыком работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях.
ОПК-6: готовность к социальному	Знать технологии предупреждения (превенции) конфликтов,

<p>взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей</p>	<p>систему институтов и управления, направленного на формирование неконфликтного пространства взаимодействия индивидов в различных сферах жизнедеятельности;</p> <p>- основы принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей;</p> <p>Уметь</p> <p>- формировать неконфликтное пространство социального взаимодействия индивидов в различных сферах жизнедеятельности;</p> <p>- взаимодействовать на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей;</p> <p>Владеть</p> <p>- способностью организовывать бесконфликтные социальные взаимодействия и принимать решения по минимизации конфликтного потенциала в рамках профессиональной деятельности;</p> <p>- готовностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм.</p>
--	---

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.Б.3.3	Правовые основы и методы урегулирования социальных конфликтов	2	Б.1.Б.3.2 Конфликтология сфер социальной жизни	Б.1.В.ДВ.2.2 Трудовой арбитраж и посредничество

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.Б.3.4. Математические методы в социальных исследованиях
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения: формирование инструментария для эффективного и своевременного получения качественных результатов социальных исследований на основании математических моделей и методов.

Краткое содержание дисциплины: Природа научных методов и их функции. Математические основы измерений. Виды шкал. Методы математической статистики в социальных исследованиях. Непараметрические и параметрические критерии. Элементы корреляционно-регрессионного анализа. Обработка статистических данных в оболочках IBM SPSS, Microsoft Excel и решение задач в онлайн-калькуляторах.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ОПК-3: способностью на основе сформированного мировоззрения понимать современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук;</p>	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - эволюцию гуманитарных, социальных и естественных наук, их ключевые понятия и проблемные поля; - современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук. <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - пользоваться инструментарием современных гуманитарных, социальных и естественных наук для проведения собственного исследования; - анализировать и критически оценивать современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук. <p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформированным мировоззрением и широким кругозором; - навыком применения инструментария современных гуманитарных, социальных и естественных наук для проведения собственного исследования.
<p>ОПК-5: способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения</p>	<p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - стратегию осуществления самостоятельного поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации в интернете и электронных библиотеках. <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - находить, классифицировать и оценивать найденную информацию, а так же использовать ее для расширения своего научного мировоззрения. - использовать методы прикладного анализа для определения уровня конфликтности в социуме. <p>Владеет</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - готовностью осуществлять самостоятельный поиск, критический анализ, систематизировать и обобщать научную информацию, ставить цели исследования и выбирать оптимальные методы и технологий их достижения; - владеть навыками применения найденной информации для расширения и углубления своего научного мировоззрения. - современными методами поиска, обработки и использования информации.
--	--

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Курс	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.Б.3.4.	Математические методы в социальных исследованиях	1	-	Б1.В.ОД.3 Социологический анализ в управлении конфликтом Б2.Н.1 Научно-исследовательская работа Б3.Д.1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ОД.1 Теория и практика психологии конфликта
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения: формирование научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, причин его возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

Краткое содержание дисциплины:

Психология конфликта – отдельная область научного знания, изучающая причины, типы и динамику конфликтов, пути, методы, средства и психологические основания их предупреждения и регулирования. Учебная дисциплина разработана на основе междисциплинарного подхода с опорой на психологию личности, социальную психологию, конфликтологию, социологию, философию. Практическое применение психологии конфликтов связано с необходимостью распознавать объективную и субъективную природу конфликтов, их непосредственные причины и мотивы, ориентироваться в том, в каких формах протекают конфликты и какими путями они разрешаются.

Модуль 1. Введение в психологию конфликта. Теоретико-методологические основы психологии конфликта.

Конфликт как тип социального и психологического взаимодействия. Объект и предмет психологии конфликта. Методы изучения конфликтов (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами). Возникновение и развитие представлений отечественных и зарубежных исследователей о психологии конфликта

Модуль 2. Понятие и сущность конфликта. Понятие «конфликт». Подходы к определению понятия «конфликт». Конфликт и конфликтная ситуация. Сущность конфликта.

Структура конфликта: объект конфликта; стороны конфликта; образ конфликтной ситуации; внешняя и внутренняя позиции сторон, мотивы конфликта, психологические составляющие конфликтного взаимодействия. Возникновение конфликта и его механизмы. Динамика конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада). Подходы к классификации функций конфликта.

Модуль 3. Виды конфликтов. Психологические технологии управления конфликтами. Типологии конфликтов (по субъекту конфликта, характеру возникновения, сферам жизнедеятельности, направленности воздействия, степени проявления, длительности протекания и др.). Межличностные конфликты. Межгрупповые и внутригрупповые конфликты. Семейные конфликты. Политические конфликты. Этнические конфликты. Конфликты в управленческой деятельности. Технологии предупреждения конфликтов. Предупреждение различных видов конфликтов (внутриличностных, межличностных, семейных, этнических и др.). Социально-психологические методы предупреждения конфликтов. Технологии управления поведением в конфликте. Стратегии поведения в конфликте и их классификации (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте личностных качеств участника. Методы саморегуляции и формирования стрессоустойчивости (концентрация и релаксация). Аутотренинг. Переговоры в конфликтных ситуациях.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-2: готовностью к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям</p>	<p>Знать: - конфликт-систему и процесс негативного взаимодействия между индивидами, являющийся в действии (столкновении) и противодействии, нацеленных на удовлетворение потребностей и достижение социального статуса индивидов в системе культивируемых социальных, экономических, политических, этнических, культурных и организационных связей; - теоретические и практические основы проведения прикладных и стандартных конфликтологических исследований; Уметь: - проводить прикладные и стандартные конфликтологические исследования; Владеть: - навыками разработки программ и проведения конфликтологического исследования.</p>
<p>ПК-8: готовностью анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия</p>	<p>Знать: -основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру, социопсихологическое состояние субъектов конфликтов. Уметь - анализировать ситуацию конфликта и диагностировать его; - применять конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия; Владеть -социологическими и психологическими методами исследования конфликта.</p>

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.ОД.1	Теория и практика психология конфликта	1	Б1.Б.3.1 Современные теоретические подходы в социально-гуманитарном знании	Б1.В.ОД.2 Психолингвистическая экспертиза конфликтогенных зон языкового сознания

1.4. Язык преподавания: русский

1.АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ОД.2 Психолингвистическая экспертиза конфликтогенных зон языкового сознания

Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины познакомить магистрантов с основными современными психолингвистическими методами выявления, фиксации и анализа конфликтогенных зон языкового сознания; выявлять конфликтогенные компоненты в содержании значения слов, входящих в ядро языкового сознания носителей языка; помочь овладеть конкретными методиками анализа речевой коммуникации для решения исследовательских и прикладных задач.

Освоение основной методологии психолингвистики, содержания психолингвистических методов, знакомство с их функциональными возможностями. Теория языкового сознания подробно разработана в Московской психолингвистической школе и связана с такими понятиями как «деятельность», «сознание» и «культура». Языковое сознание понимается как отражение деятельности в ее обусловленности психическими (когнитивными) процессами, с одной стороны, и как актуализация этих отношений в коммуникации через посредство языкового знака, с другой. Такой подход предполагает обращение не к лексическому или грамматическому (лингвистическому), но к психологическому значению, детерминированному уникальностью тех отношений, в контексте которых мыслится тот или иной объект в соответствующей культуре. Применение психолингвистических подходов к выявлению конфликтогенных зон в языковом сознании является наиболее оптимальным методологическим принципом. На лекционных и практических занятиях будут раскрываться возможности применения психолингвистических методов и преимущества их использования в сравнении с лингвистическими; принципы проведения психолингвистических экспериментов и приемы анализа полученных эмпирических данных; способы интерпретации результатов эксперимента.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов ПК-1;	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - значимые научные проблемы в области конфликтологии; - совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий, обуславливающих снижение уровня конфликтогенности социальных процессов, достижение социального, политического, этнополитического, экономического консенсуса, компромисса, укрепление неконфронтационных стратегий взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -навыком проведения исследования значимых научных

<p>способность оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах ПК-4;</p>	<p>проблем в области конфликтологии.</p> <p>знать:</p> <p>- специфику написания отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах.</p> <p>уметь:</p> <p>- оформлять результаты научно- исследовательской работы в виде различных научных работ;</p> <p>владеть:</p> <p>-навыками апробации результатов исследования в виде докладов на научных конференциях, семинарах и др. научных мероприятиях; публикаций в научных журналах и сборниках.</p>
--	--

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.ОД.2	Психолингвистическая экспертиза конфликтных зон языкового сознания	3	Б1.Б.3.1 Современные теоретические подходы в социально-гуманитарном знании	Б1.В.ОД.6 Политическая карта мира и этноконфликтология

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ОД.3 Социологический анализ в управлении конфликтом
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения:

- сформировать представление о предмете социологии конфликта, категориях ее понятийного аппарата, основных социологических теориях конфликта и практикуемой деятельности по урегулированию и разрешению конфликтных ситуаций, о наиболее продуктивных методах анализа;
- овладение теоретическими и практическими знаниями, социальной сущности конфликта, его характеристике как социокультурном явлении, его функциях и свойствах и гуманитарными технологиями по управлению конфликтным взаимодействием в различных сферах профессиональной деятельности, межкультурной коммуникации, организационной среде;
- овладение методами и способами формирования ценностного и функционально-целевого компромисса, регулирования, разрешения конфликтов.

Краткое содержание дисциплины:

Тематика соответствует стандарту дисциплины специализации. С учетом того, что курс читается магистрантам, основной упор делается на рассмотрение особенностей изучения конфликта как социального явления. Структурно каждая тема содержит два уровня знаний: теоретический и практический, которые взаимодополняют друг друга, что способствует эффективности усвоения лекционного материала. В каждую тему включены как основные дидактические единицы по учебной дисциплине, так и дидактические единицы для самостоятельного изучения магистрантами. Расширенный объем учебного материала облегчит самостоятельную работу магистранта при подготовке к практическим занятиям. Ответы на контрольные вопросы по каждой теме дают возможность магистрантам закрепить полученные знания. Для более полного изучения материала содержание дисциплины сопровождается учебно-методическим разделом, в котором даны перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы, список рекомендуемой литературы, включающий в себя как классические труды, так и новейшие работы социологов.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
-готовностью к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям (ПК-2);	Знать - конфликт-систему и процесс негативного взаимодействия между индивидами, являющийся в действии (столкновении) и противодействии, нацеленных на удовлетворение потребностей и достижение социального статуса индивидов в системе культивируемых социальных, экономических, политических, этнических, культурных и организационных связей; - теоретические и практические основы проведения прикладных и стандартных конфликтологических исследований; Уметь - проводить прикладные и стандартные

<p>- способностью оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах (ПК-4);</p> <p>- готовностью анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8).</p>	<p>конфликтологические исследования; - анализировать и обобщать полученные научные результаты исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям;</p> <p>Владеть - навыками разработки программ и проведения конфликтологического исследования; - навыками применения основных методов сбора, обработки и интерпретации информации; - навыками анализа и обобщения полученных результатов исследования;</p> <p>знать: - специфику написания отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах.</p> <p>уметь: - оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде различных научных работ;</p> <p>владеть: -навыком создания различных научных работ; -навыками апробации результатов исследования в виде докладов на научных конференциях, семинарах и др. научных мероприятиях; публикаций в научных журналах и сборниках.</p> <p>Знать - типологию и способы диагностики социальных конфликтов, стратегии, методы и способы работы с конфликтом;</p> <p>Уметь - анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт; - выбирать способ работы с конфликтом, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее;</p> <p>Владеть социологическими и психологическими методами исследования конфликта.</p>
--	--

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля)

				выступает опорой
Б1.В.ОД.3	Социологический анализ в управлении конфликтом	3	Б1.Б.3.2 Конфликтология сфер социальной жизни	Б1.В.ОД.4 Конфликтологическое консультирование Б1.В.ОД.7 Организационный конфликтменеджмент

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ОД.4 Конфликтологическое консультирование и технологии урегулирования
конфликтов

Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения: Практико-ориентированная дисциплина «Конфликтологическое консультирование и технологии урегулирования конфликтов» рассчитана на магистрантов, специализирующихся в гуманитарной и общественной деятельности, заинтересованных в последующем вести профессиональную работу в функции консультанта-конфликтолога. Цель: дать системные представление об основных принципах, моделях, понятиях, концепциях и технологиях конфликтологического консультирования.

Краткое содержание дисциплины: Понятие «конфликтологическое консультирование». Справочно-информационная и экспертная составляющие в конфликтологическом консультировании. Цели, методы, жанры, формы, способы и принципы конфликтологического консультирования. Беседа, как жанр обратной связи и понимания конфликтной ситуации клиента. Функция медиации в конфликтологическом консультировании. Условие эффективного консультирования.

Структура и стадии консультирования. Конфликтологический арсенал конфликтолога-консультанта. Конфликтологический практикум. Типичные проблемы консультирования. Профессиональные критерии эффективности проведения конфликтологического консультирования.

Профессиональное мастерство консультанта-конфликтолога. Эмоциональная компетентность консультанта и конфликтоустойчивость. Профессионально-этический кодекс конфликтолога.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов ПК-1;</p>	<p>Знать - теоретико-методологические подходы анализа и технологии урегулирования конфликтов. Уметь - применять технологии управления конфликтами. Владеть способностью использовать различные теоретико-методологические подходы анализа и технологий урегулирования конфликтов;</p>
<p>способностью к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других</p>	<p>Знать - основные процедуры конфликтологического консультирования и сопровождения, конструктивные способы конфликто разрешения. Уметь - применять технологии медиации, техники конфликтологического консультирования и другие</p>

технологий профессиональной интервенции в конфликт ПК-9	технологии профессиональной интервенции в конфликт. Владеть -технологиями разрешения конфликтов, переговорных, фасилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.
способностью осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций ПК-15	Знать - принципы и этапы реализации конфликтологического консультирования; - методы консультирования в конфликте, основные направления работы тренера в организации. Уметь -осуществлять консультирование в конфликте; Владеть - технологиями консультативной практики для обеспечения конструктивного социального взаимодействия в условиях высокой степени неопределённости и конфликта.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.ОД.4	Конфликтологическое консультирование и технологии урегулирования конфликтов	2	Б1.В.ОД.1 Теория и практика психологии конфликта	Б1.В.ОД.8 Конфликты в сфере образования и способы их урегулирования

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ОД.5 Медиация при разрешении социальных конфликтов
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения: Данная программа направлена на овладение слушателями конструктивных коммуникативных технологий, умение разрешать конфликты цивилизованным, мирным путем, повышение уровня конфликтологической компетентности.

Краткое содержание дисциплины: Б1.В.ОД.5 «Медиация при разрешении социальных конфликтов» ориентирована на подготовку магистрантов социально-ориентированных и способных разрешать конфликты.

Социальный работник активизирует способности людей решать проблемы и выходить из затруднительных ситуаций; налаживает связи людей с системами, которые обеспечивают их ресурсами, услугами и возможностями; способствует эффективному и гуманному функционированию этих систем; развивает социальную политику и выполняет множество других функций, облегчающих или делающих возможной актуализацию собственных личностных, индивидуальных и социальных ресурсов субъектов социализации. Поэтому основной психологической функцией социальной работы является функция медиации.

В современном мире право принятия решений в социальных конфликтах чаще всего передано самым различным инстанциям и лицам – суду, правоохранительным органам, административным учреждениям. В отличие от этой тенденции медиация утверждает и способствует практической реализации права людей, между которыми возник спор, самим искать и принимать решение по проблеме

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия ПК-8;	Знать: - общие принципы интервенции при работе с конфликтами. Уметь: - выбирать способ работы с конфликтом, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее; Владеть: - навыком планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт.
способность к организации и проведению переговоров, к применению технологий	Знать: - технологии медиации, требования, предъявляемые к ее форме и содержанию и правовые последствия медиативного

<p>медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт ПК-9;</p>	<p>соглашения; Уметь: - применять технологии медиации, техники конфликтологического консультирования и другие технологии профессиональной интервенции в конфликт. Владеть: -технологиями разрешения конфликтов, системой медиативных, переговорных, фисилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.</p>
<p>способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте ПК-10;</p>	<p>знать: - альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира; уметь: - использовать социально- политические технологии реализации социального интереса в конфликте; владеть: - способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов.</p>

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семе стр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.ОД.5	Медиация при разрешении социальных конфликтов	3	Б1.В.ОД.7 Организационный конфликтменеджмент Б1.В.ДВ.3.1 Социально-психологический тренинг "Конструктивное разрешение конфликтов"	Б1.В.ДВ.2.2 Трудовой арбитраж и посредничество Б1.В.ДВ.4.1 Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения переговоров

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ОД.6 Политическая карта мира и этноконфликтология
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель курса – дать представление, как взаимосвязаны главные объекты современной политической карты мира и этнополитическая конфликтология.

Краткое содержание дисциплины:

Политическая география как географическая и как политологическая дисциплина. Историко-географические особенности формирования политической карты мира. Политическая карта мира во второй половине XX в. – начале XXI в. Геополитическое и геоэкономическое устройство современного мира. Историко-культурные регионы мира и локальные цивилизации.

Анализ этнополитического конфликта. Сущность и предметное поле этноконфликта. Основные компоненты конфликта. Структура и типологии этноконфликта. Контексты этноконфликта. Теории этноконфликта. Динамика и механизмы этноконфликта. Конфликтологическая экспертиза: картографирование конфликта.

Менеджмент этнополитического конфликта. Стратегии и методы регулирования этноконфликта. Психоллингвистика в социологическом исследовании. Мирное урегулирование и трансформация насильственного этноконфликта. Предупреждение деструктивного этноконфликта.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОПК-2;</p>	<p>Знать: - конфликтную природу современных процессов глобализации и модернизации, ее предпосылки, характер и движущие силы в специфических этнонациональных средах; - специфику социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; - толерантность как социо- и этнокультурный феномен и способ взаимодействия между людьми, исключающий оппозиционную агрессию, насильственный протест, экстремизм, терроризм и вооруженный конфликт. Уметь: - применять теоретические знания в практике межкультурного общения с целью достижения взаимопонимания на основе толерантности; Владеть: - способностью проводить научно-исследовательскую работу в области межэтнических отношений с целью предотвращения социального напряжения в регионе; - способностью руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>
<p>Способность формулировать проблемы</p>	<p>Знать: - совокупность объективных и субъективных факторов,</p>

<p>теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире ПК-3;</p>	<p>обуславливающих конфликтные системы и процессы, влекущие снижение уровня социального консенсуса, толерантности, безопасности и усиление социальной агрессии, интолерантности, протеста, оппозиционности, , экстремизма и терроризма; Уметь: - анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире. Владеть: - приемами анализа и систематизации знаний о мире и конфликте.</p>
<p>способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте ПК-10;</p>	<p>знать: - альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира; уметь: - использовать социально- политические технологии реализации социального интереса в конфликте; владеть: - способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов.</p>

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.ОД.6	Политическая карта мира и этноконфликтология	4	Б1.Б.3.2 Конфликтология сфер социальной жизни; Б1.Б.3.3 Правовые основы и методы урегулирования социальных конфликтов Б1. В.ОД.3 Социологический анализ в управлении конфликтом	Б2.П.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Технологическая)

1.4. Язык преподавания: русский.

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ОД.7 Организационный конфликтменеджмент
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения:

Практико-ориентированная дисциплина «Организационный конфликтменеджмент» рассчитана на магистрантов, специализирующихся в гуманитарной и общественной деятельности, заинтересованных в последующем вести профессиональную работу в функции конфликт-менеджера или конфликтолога. дать системные представление об основных принципах, моделях, понятиях, концепциях и технологиях управления конфликтами в ситуации развития.

Основная практическая задача – формирование конфликтологической компетентности.

Задачи:

- научить магистрантов проводить диагностику и анализ конфликтов в организации, внедряющей инновации и инновационные проекты;
- критически оценивать различные теоретические модели разрешения и регулирования конфликтов в процессе реализации инновационных проектов в организации;
- профессионально применять теоретические знания и критерии различий между социально-конструктивными и социально-деструктивными процессами в конфликтах;
- оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур;
- проектировать и прогнозировать конфликты в организации;
- сформировать стрессоустойчивые и конфликтоустойчивые качества в ситуациях высокой степени неопределенности и в конфликтах.
- сформировать навыки самодиагностики и конструктивной коммуникации в конфликтах.

Краткое содержание дисциплины: Краткий обзор развития Организационного конфликтменеджмента за рубежом и в России. Предметная область. Структурные характеристики конфликта в организации и его место в структуре инновационной деятельности. Содержательно-логическая связь между социальными инновациями и конфликтами.

Организационно-деятельностный подход к механизму разрешения конфликтов. Конфликт как конструктивный механизм развития человека, организации и общества. Сущностные характеристики социальных инноваций. Теоретическая модель развития Рефлексия.

Стратегии, методы и технологии регулирования конфликтов в процессе реализации инновационных проектов. Инструменты диагностики и аналитики конфликтов в организации. Картография конфликта. Ресурсы в конфликте. Конфликт-метод.

Модели конструктивной коммуникации. Методологическая схема управления организационным конфликтом. Профессиональные критерии разрешения организационных конфликтов.

Методы формирования стрессоустойчивости и конфликтоустойчивости Схема конфликтологической компетентности. Профессиональные требования и этические нормы. Личные и профессиональные компетенции. Имидж конфликт-менеджера.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине
---	---

(содержание и коды компетенций)	
<p>Способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций ПК-15;</p>	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - подходы и технологии управления изменениями и разрешением организационных конфликтов для грамотного их применения при решении практических и исследовательских задач в разных сферах социальной организации на основе нормативных документов <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать планы развития организаций на основе концепций менеджмента и психологии управления; - анализировать и классифицировать критерии различий между социально-конструктивными и социально-деструктивными процессами в конфликтах <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - пользоваться инструментарием конфликтологического анализа и прогнозирования; - навыком конфликтологического сопровождения деятельности организаций;
<p>Способность предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).</p>	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - специфику предупреждения, разрешения и управления конфликтами в организациях; - принципы создания атмосферы доверия в коллективе и оптимизации синергетического эффекта организационных отношений; <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях; - создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческий потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений; <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - практическими навыками: предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, редуцировать конфликтный потенциал организации.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.ОД.7	Организационный конфликтменеджмент	2	Б1.В.ОД.1 Теория и практика психологии конфликта	Б1.В.ОД.5 Медиация при разрешении социальных конфликтов

				Б1.В.ОД.8 Конфликты в сфере образования и способы их урегулирования
--	--	--	--	---

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ОД.8 Конфликты в сфере образования и способы их урегулирования
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения: Цель реализации программы: подготовка к работе по урегулированию конфликтов, происходящих в педагогическом процессе, а также организации и проведения профилактических мероприятий, направленных на предупреждение конфликтных ситуаций.

Краткое содержание дисциплины:

Программой курса предусмотрено изучение следующих вопросов: Типы и функции конфликтов. Типичные причины и признаки возникновения конфликтов в жизни школьных коллективов. Особенности конфликтов между школьниками. Специфика конфликтов между учителями и учениками. Особенности конфликтов между учителями. Диагностика взаимоотношений и конфликтов в школе с помощью модульного социотеста. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Принципы и стадии переговорного процесса. Работа посредника по разрешению конфликта в школе. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Техники посредничества.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Способность формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире ПК-3;	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совокупность объективных и субъективных факторов, обуславливающих конфликтные системы и процессы, влекущие снижение уровня социального консенсуса, толерантности, безопасности и усиление социальной агрессии, интолерантности, протеста, оппозиционности, экстремизма и терроризма; - суть миротворчества и миротворческого волонтерства, стратегии культуры мира; - проблемы теоретической значимости в области конфликтологии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - чётко формулировать цели и задачи исследования, грамотно выдвигать гипотезы, выбирать методы соответствующие целям и задачам исследования; - анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии - приемами анализа и систематизации знаний о мире и конфликте.
готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт,	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру и социопсихологическое состояние

<p>выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия ПК-8;</p>	<p>субъектов конфликтов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - типологию и способы диагностики социальных конфликтов, стратегии, методы и способы работы с конфликтом; - общие принципы интервенции при работе с конфликтами. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт; - выбирать способ работы с конфликтом, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее; - применять конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социологическими и психологическими методами исследования конфликта; - конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия; - навыком планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт
<p>Способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций ПК-15;</p>	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы и этапы реализации конфликтологического консультирования; - подходы и технологии управления изменениями и разрешением организационных конфликтов в разных сферах социальной организации на основе нормативных документов; - методы консультирования в конфликте, основные направления работы тренера в организации. <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать и классифицировать критерии различий между социально-конструктивными и социально-деструктивными процессами в конфликтах; - разрабатывать планы развития организаций на основе концепций менеджмента и психологии управления; - осуществлять консультирование в конфликте. <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - инструментарием конфликтологического анализа и прогнозирования; - навыком конфликтологического сопровождения деятельности организаций; - технологиями консультативной практики для обеспечения конструктивного социального взаимодействия в условиях высокой степени неопределённости и конфликта.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается	для которых содержание данной

			содержание данной дисциплины (модуля)	дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.ОД.8	Конфликты в сфере образования и способы их урегулирования	4	Б1.Б.3.2 Конфликтология сфер социальной жизни Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	Б1.В.ДВ.2.1 Правовые основы профилактики экстремизма Б1.В.ДВ.4.1 Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения переговоров Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Технологическая)

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.1.2 Педагогические технологии предупреждения конфликтов среди
субъектов образовательного процесса
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения: подготовка к работе по урегулированию конфликтов, происходящих в педагогическом процессе, а также организации и проведения профилактических мероприятий, направленных на предупреждение конфликтных ситуаций.

Краткое содержание дисциплины: Программой курса предусмотрено изучение следующих вопросов: Психолого-педагогический статус школьника. Индивидуальная карта учащихся как показатель психолого-педагогического статуса школьника. Психологический климат как фактор межличностных конфликтов в ученическом коллективе. Методики изучения психологического климата. Основные направления работы по профилактике конфликтного поведения детей и подростков. Первичная профилактика: программа для родителей. Первичная профилактика: программа для учителей. Принципы вторичной профилактики. Педагогические технологии предупреждения конфликтов. Педконсилиум по предупреждению и разрешению межличностных и конфликтов среди школьников. Проектная работа как способ сплочения и раскрытия личностных качеств учащихся коллективе. Тренинг « Позитивная педагогика».

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте ПК-10;</p>	<p>знать: - альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира; уметь: - использовать социально- политические технологии реализации социального интереса в конфликте; владеть: - способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов.</p>
<p>способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал</p>	<p>Знать: - основы социально-психологического тренинга; причины, механизмы, принципы развития конфликта; методы диагностики конфликта; способы разрешения конфликта; - специфику предупреждения, разрешения и управления конфликтами в организациях; - принципы создания атмосферы доверия в коллективе и оптимизации синергетического эффекта организационных</p>

<p>организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений ПК-16;</p>	<p>отношений; Уметь: - диагностировать стили конфликтного поведения; выделять этапы урегулирования конфликтами; применять методы нейтрализации стрессов; - предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях; - создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческий потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений; Владеть: - тренинговыми технологиями развития конструктивных способов взаимодействия; - практическими навыками: предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, редуцировать конфликтный потенциал организации.</p>
--	--

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.ДВ.1.2	Педагогические технологии предупреждения конфликтов среди субъектов образовательного процесса	4	Б1.В.ОД.8 Конфликты в сфере образования и способы их урегулирования	Б2.П.5 Научно-исследовательская работа

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В. ДВ.1.1 Технологии реализации современного социального партнерства
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Учебный курс «Технологии реализации современного социального партнерства» предназначен для формирования у магистрантов развернутого представления о сущности, принципах и подходах социального партнерства как системы взаимосвязанной деятельности, объектом которой становятся острые проблемы современного общества и функционирования населения, а также освоению методов и технологий, используемых при проектировании социального партнерства, реализации взаимодействий в социальной сфере.

Краткое содержание дисциплины:

Модуль 1. Теоретические и методологические основы социального партнерства.

Модуль 2. Социальное партнерство в различных сферах

Модуль 3. Методы и технологии проектирования социального партнерства

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
<p>способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте ПК-10;</p>	<p>знать: - альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира;</p> <p>уметь: - использовать социально- политические технологии реализации социального интереса в конфликте;</p> <p>владеть: - способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Тестирование, письменные работы, подготовка и защита доклада</p>
<p>способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта</p>	<p>знать: - принципы создания атмосферы доверия в коллективе и оптимизации синергетического эффекта организационных отношений;</p> <p>уметь: - создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческий потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений;</p> <p>владеть:</p>	

организационных отношений ПК-16;	- практическими навыками: предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, редуцировать конфликтный потенциал организации.	
----------------------------------	--	--

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.ДВ.1.1	Технологии реализации современного социального партнерства	4	Б1.В.ДВ.3.2 Бизнес-тренинги в сфере управления конфликтами Б1.Б.3.3 Правовые основы и методы урегулирования социальных конфликтов	Б1.В.ДВ.2.2 Трудовой арбитраж и посредничество Б2.П.1. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Технологическая)

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.2.1 Правовые основы профилактики экстремизма
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения: Целью освоения дисциплины является формирование необходимого уровня знаний в сфере социальной профилактики экстремизма и зависимых форм поведения, а также навыков и умений по использованию знаний в культурно-просветительской деятельности.

Краткое содержание дисциплины:

Проявления экстремизма и терроризма как антиобщественного явления. Различные подходы к изучению феномена экстремизма и терроризма. Социальные условия и культурные факторы распространения экстремистских идеологий. Профилактика экстремистской деятельности. Правовые основы противодействия экстремистской деятельности. Уголовно-правовая характеристика преступлений экстремистского характера. Виды экстремистских сообществ

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте ПК-10;</p>	<p>Знать: - альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира;</p> <p>Уметь: - использовать социально- политические технологии реализации социального интереса в конфликте;</p> <p>Владеть: - способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов.</p>
<p>Способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций ПК-15;</p>	<p>Знать - подходы и технологии управления изменениями и разрешением организационных конфликтов в разных сферах социальной организации на основе нормативных документов.</p> <p>Уметь - анализировать и классифицировать критерии различий между социально-конструктивными и социально-деструктивными процессами в конфликтах;</p> <p>Владеть - технологиями консультативной практики для обеспечения конструктивного социального взаимодействия в условиях высокой степени неопределённости и конфликта.</p>

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.ДВ.2.1	Правовые основы профилактики экстремизма	5	Б1.Б.3.3 Правовые основы и методы урегулирования социальных конфликтов	Б1.В.ДВ.4.1 Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения переговоров Б1.В.ДВ.4.2 Конфликтологическое сопровождение управления проектами

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.2.2 Трудовой арбитраж и посредничество
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Целями освоения дисциплины «Трудовой арбитраж и посредничество» являются: выработать у студентов системное представление об отрасли трудового арбитража и посредничества, дать объективную характеристику современного трудового права, а также понимание перспективы его развития; помочь студентам овладеть основными теоретическими знаниями правовых норм, регулирующих общественные отношения, связанные с трудовой деятельностью; научить ориентироваться в действующем трудовом законодательстве и применять знания его норм.

Краткое содержание дисциплины:

Модуль 1. Общие положения. Понятие, причины и классификация трудовых споров. Принципы рассмотрения трудовых споров. Нормативно-правовые акты, регулирующие порядок рассмотрения трудовых споров. Система органов, рассматривающих трудовые споры. Процессуальные правоотношения по рассмотрению трудовых споров. Работа с нормативными актами, решение задач.

Модуль 2. Индивидуальные трудовые споры. Понятие и подведомственность индивидуальных трудовых споров. Досудебная стадия рассмотрения индивидуальных трудовых споров. Порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров в суде. Особенности рассмотрения отдельных категорий индивидуальных трудовых споров. Исполнение решений по индивидуальным трудовым спорам.

Модуль 3. Коллективные трудовые споры. Коллективные трудовые споры и порядок их рассмотрения. Посредничество. Реализация права на забастовку. Ответственность за нарушение законодательства о коллективных трудовых спорах. Принципы, субъекты трудового права – работа с нормативными актами, решение задач. Трудовой договор – решение задач, составление договора.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
способность отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте (ПК-10);	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать социально- политические технологии реализации социального интереса в конфликте; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов.
Способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подходы и технологии управления изменениями и разрешением организационных конфликтов в разных сферах социальной организации на основе

<p>организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15);</p>	<p>нормативных документов;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать и классифицировать критерии различий между социально-конструктивными и социально-деструктивными процессами в конфликтах; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологиями консультативной практики для обеспечения конструктивного социального взаимодействия в условиях высокой степени неопределённости и конфликта.
--	---

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.ДВ.2.2	Трудовой арбитраж и посредничество	5	Б1.Б.3.3 Правовые основы и методы урегулирования социальных конфликтов	Б1.В.ДВ.4.1 Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения переговоров Б1.В.ДВ.4.2 Конфликтологическое сопровождение управления проектами

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.3.2 Социально-психологический тренинг
«Конструктивное разрешение конфликта»
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения: дать представление о месте, роли и значении интерактивных методов обучения в психологии, овладение знаниями в сфере применения активных методов обучения в практической работе.

Краткое содержание дисциплины: Понятие об активных и интерактивных методах обучения. Классификация интерактивных методов обучения. Тренинг. Круглый стол, дискуссия, дебаты. Мозговой штурм (брейншторм, мозговая атака). Деловые и ролевые игры. Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ). Мастер класс. Разновидности интерактивных методов обучения.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-9: способностью к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт;</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы посредничества в разрешении конфликта; - основные процедуры конфликтологического консультирования и сопровождения, конструктивные способы конфликто разрешения. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учитывать специфику посреднических отношений, применять приемы и методики ведения переговорного процесса конфликтующих сторон; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -технологиями разрешения конфликтов, системой медиативных, переговорных, фисилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.
<p>ПК-16: Способность предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческий потенциал, направленный на оптимизацию</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы социально-психологического тренинга; причины, механизмы, принципы развития конфликта; методы диагностики конфликта; способы разрешения конфликта; -специфику предупреждения, разрешения и управления конфликтами в организациях. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - диагностировать стили конфликтного поведения; выделять этапы урегулирования конфликтами; применять методы нейтрализации стрессов;

синергетического эффекта организационных отношений.	<p>- предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях;</p> <p>Владеть:</p> <p>- тренинговыми технологиями развития конструктивных способов взаимодействия;</p> <p>- практическими навыками: предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, редуцировать конфликтный потенциал организации.</p>
---	---

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.ДВ.3.1	Социально-психологический тренинг "Конструктивное разрешение конфликтов"	5	Б1.В.ОД.1 Теория и практика психологии конфликта	Б1.В.ДВ.1.2 Педагогические технологии предупреждения конфликтов среди субъектов образовательного процесса Б1.В.ДВ.4.1 Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения переговоров

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.3.2 Бизнес-тренинги в сфере управления конфликтами
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения: Практико-ориентированная дисциплина «Бизнес тренинги в сфере управления конфликтами» рассчитана на магистрантов, специализирующихся в гуманитарных и обществоведческих специальностях, заинтересованных в последующем вести профессиональную работу в функции конфликтолога и бизнес-тренера.

Цель: дать системные представление об основных принципах, моделях, понятиях, концепциях и технологиях проведения бизнес-тренингов по управлению конфликтами.

Практическая задача – формирование навыков и технологий организации и проведения бизнес-тренингов.

Краткое содержание дисциплины: Краткий обзор развития тренингов. Современные тенденции в области бизнес-тренингов. Специфика и классификация бизнес-тренинга, различие бизнес-тренингов от психологических и иных тренингов. Цели, методы, жанры, способы и принципы построения бизнес-тренинга по управлению конфликтами.

Методы отбора и формирования групп для проведения бизнес-тренинга. Методы «погружения» группы в тематику бизнес-тренинга. Методы работы с сопротивлением. Время и задачи в технологии бизнес-тренинга. Место и функция конфликт-метода в бизнес-тренинге.

Раздаточные материалы. Обратная связь. Посттренинг: цели и задачи. Профессиональные критерии эффективности проведения бизнес-тренинга.

Профессиональные требования и этические нормы бизнес-тренера. Личные и профессиональные компетенции, имидж бизнес-тренера.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>способностью к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт ПК-9;</p>	<p>Знать - основы посредничества в разрешении конфликта; - особенности организации и проведения переговоров, а также технологий профессиональной интервенции в конфликт; Уметь - учитывать специфику посреднических отношений, применять приемы и методики ведения переговорного процесса конфликтующих сторон. Владеть -технологиями разрешения конфликтов, системой медиативных, переговорных, фасилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.</p>
<p>Способность предупреждать, разрешать</p>	<p>Знать - основы социально-психологического тренинга; причины,</p>

<p>и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).</p>	<p>механизмы, принципы развития конфликта; методы диагностики конфликта; способы разрешения конфликта.</p> <p>Уметь</p> <p>- диагностировать стили конфликтного поведения; выделять этапы урегулирования конфликтами; применять методы нейтрализации стрессов.</p> <p>Владеть</p> <p>- тренинговыми технологиями развития конструктивных способов взаимодействия.</p>
---	---

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.ДВ.3.2	Бизнес-тренинги в сфере управления конфликтами	5	Б1.В.ОД.1 Теория и практика психологии конфликта	Б1.В.ДВ.1.2 Педагогические технологии предупреждения конфликтов среди субъектов образовательного процесса Б1.В.ДВ.4.1 Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения переговоров

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.4.1 Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения переговоров
Трудоемкость 3з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения: формирование у студентов современных представлений о подготовке, организации и проведении переговоров.

Краткое содержание дисциплины: Переговоры как практическая деятельность. История развития взглядов и представлений о переговорном процессе. Анализ и диагностика конфликта. Типология, принципы и альтернативные модели ведения переговоров. Основные этапы проведения переговоров: обоснование стратегии и тактики. Принятие решений на переговорах. Коммуникативная парадигма переговоров. Медиация в контексте переговоров. Международные переговоры. Социокультурные и национальные особенности переговоров.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>способность к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт ПК-9;</p>	<p>Знать - основы посредничества в разрешении конфликта; - особенности организации и проведения переговоров, а также технологий профессиональной интервенции в конфликт.</p> <p>Уметь - учитывать специфику посреднических отношений, применять приемы и методики ведения переговорного процесса конфликтующих сторон.</p> <p>Владеть -технологиями разрешения конфликтов, системой медиативных, переговорных, фасилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.</p>
<p>Способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций ПК-15;</p>	<p>Знать - методы консультирования в конфликте, основные направления работы тренера в организации.</p> <p>Уметь - разрабатывать планы развития организаций на основе концепций менеджмента и психологии управления;</p> <p>Владеть - технологиями консультативной практики для обеспечения конструктивного социального взаимодействия в условиях высокой степени неопределённости и конфликта..</p>

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.ДВ.4.1	Переговорный процесс: стратегия и тактика ведения переговоров	5	Б1.Б.3.3 Правовые основы и методы урегулирования социальных конфликтов Б1.В.ДВ.3.1 Социально-психологический тренинг "Конструктивное разрешение конфликтов" Б1.В.ДВ.3.2 Бизнес-тренинги в сфере управления конфликтами	Б1.В.ДВ.4.2 Конфликтологическое сопровождение управления проектами Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.4.2. Конфликтологическое сопровождение управления проектами
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения учебного курса – формирование конфликтологической компетентности в управлении проектами.

Краткое содержание дисциплины:

Модуль 1. **Конфликтологическая компетентность в управлении проектами.** Особенности проектного управления. Профессиональные конфликтологические задачи в области управления человеческими ресурсами. Определение Конфликта и Неконфликта. Стратегии конфликтного поведения Томаса-Килмэна.

Модуль 2. **Диагностика конфликта.** Типология конфликтов. Модели диагностики конфликтов. Строение человеческого мозга и девять ступеней эскалации конфликта.

Модуль 3. **Стратегии работы с конфликтом.** Превентивные и куративные интервенции в конфликт. Стратегические модели и фазы работы с конфликтами. Тренинг «Формирование конфликтологической компетентности в управлении проектами».

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>Способностью к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт (ПК-9);</p> <p>Способностью осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития</p>	<p>Знать: - основные процедуры конфликтологического консультирования и сопровождения, конструктивные способы конфликто разрешения.</p> <p>Уметь: - учитывать специфику посреднических отношений, применять приемы и методики ведения переговорного процесса конфликтующих сторон;</p> <p>Владеть: -технологиями разрешения конфликтов, переговорных, фасилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.</p> <p>Знать: - подходы и технологии управления изменениями и разрешением организационных конфликтов в разных сферах социальной организации на основе нормативных документов;</p> <p>Уметь: - разрабатывать планы развития организаций на основе</p>

организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15)	концепций менеджмента и психологии управления; Владеть: - навыком конфликтологического сопровождения деятельности организаций;
--	--

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.ДВ.4.2.	Конфликтологическое сопровождение управления проектами	5	Б1.В.ОД.4. Конфликтологическое консультирование и технологии урегулирования конфликтов Б1.В.ОД.7. Организационный конфликтменеджмент	Б2.П.4. Преддипломная практика

1.4. Язык преподавания: русский

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе практики
Учебная практика

Б2.У.1 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
Трудоемкость 9 з.е.

1.1. Цель освоения, краткое содержание, место, способ и форма проведения практики.

Целью учебной практики магистранта является формирование у магистрантов первичных профессиональных навыков ведения самостоятельной научной работы, выбора темы и составления плана магистерской диссертации, проверка усвоения магистрантами теоретических знаний, полученных в процессе учебы; сформировать у магистрантов навыки научно-исследовательской работы; помощь в освоении принципов и методов исследовательской работы.

Задачи учебной практики магистранта являются:

- 1) знакомство со спецификой работы конфликтологов;
- 2) знакомство с документацией направления и со спецификой направленности подготовки;
- 3) закрепление, углубление и расширение теоретических знаний, умений и навыков, полученных магистрантами в процессе теоретического обучения;
- 3) формирование у магистрантов первичных профессиональных навыков самостоятельного изучения актуальных проблем в области конфликтологии;
- 4) приобретение опыта работы с литературными источниками, их систематизация;
- 5) формирование умения постановки проблемы исследования, определения цели, задач и составления плана магистерской диссертации;
- 6) представление итогов выполненной работы в виде сформулированной темы, составленного плана, систематизированного списка литературы и подбора современных информационных Интернет-ресурсов по теме.

Краткое содержание практики:

Учебная практика осуществляется в форме самостоятельного изучения магистрантами документов образовательной программы и литературы с целью выявления актуальных проблем по направлению обучения и выбора темы магистерской диссертации. Разработка ее структуры, с изучением реальных конфликтных ситуаций в качестве объекта исследования. Результаты учебной практики должны быть оформлены в письменном виде. Тема магистерской диссертации разрабатывается магистрантами самостоятельно с учетом специфики магистерской программы и обоснованием выбора.

Прохождение учебной практики включает в себя несколько этапов:

Подготовительный этап

- Распределение магистрантов на практику (распределение магистрантов по местам практики и руководителям).
- Установочное организационное собрание магистрантов (проведение инструктажа по технике безопасности, выдача сопроводительных документов, получение задания на практику в соответствии с программой и индивидуальными заданиями, определение консультационных дней).
- Подготовка приказа о прохождении практики (прохождение магистрантами медицинского осмотра, получение допуска к практике, подготовка и согласование проекта приказа).
- Ознакомление с подразделениями университета и внутренним распорядком дня организации.

Полевой этап практики

- Выход магистрантов на практику (начало рабочего этапа практики, знакомство с подразделением (организацией), правилами внутреннего распорядка дня, техникой безопасности, нормативной документацией).
- Прохождение практики магистрантами в соответствии с программой (выполнение заданий и подготовка рабочих материалов в соответствии с программой практики).

Научно-исследовательский этап

- Самостоятельное изучение монографического материала и периодических литературных источников с целью выявления актуальных конфликтологических проблем;
- Внеаудиторная самостоятельная работа, направленная на изучение практики ведения самостоятельной научной работы и получение первичных профессиональных навыков;
- Предоставление и обоснование магистерской диссертационной темы, развернутой структуры исследования проекта научному руководителю и защита проделанной работы.

Заключительный этап практики

- Завершение практики (оформление магистрантами отчетов по практике).
- Сдача и защита отчетов (аттестация магистрантов по результатам практики).
- Итоговая конференция (подведение итогов практики по курсу, выработка рекомендаций и пожеланий).

Место проведения практики:

Учебная практика по получению профессиональных умений и навыков проводится на базе подразделений Университета под руководством преподавателей и сотрудников. В исключительных случаях по заявлению студента практика может проводиться на базе сторонних организаций.

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения: дискретно.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по практике, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по практике
ОК-2 - готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - основные причины и типы социальных конфликтов, закономерностей их возникновения, развития и разрешения; - возможные нестандартные ситуации, возникающие в процессе профессиональной деятельности. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики, в первую очередь, в нестандартных ситуациях; <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыком работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях;
ОПК-5 - способностью	<p><i>Знать:</i></p>

<p>самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения;</p> <p>ОПК-6 - готовностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей;</p> <p>ПК-2 – готовностью к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям;</p> <p>ПК-4 – способностью оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных</p>	<p>- стратегию осуществления самостоятельного поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации в интернете и электронных библиотеках;</p> <p>- основы информационных технологий;</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>- находить, классифицировать и оценивать найденную информацию, а так же использовать ее для расширения своего научного мировоззрения;</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>- готовностью осуществлять самостоятельный поиск, критический анализ, систематизировать и обобщать научную информацию, ставить цели исследования и выбирать оптимальные методы и технологий их достижения;</p> <p><i>Знать:</i></p> <p>- основы безопасности в ее социокультурном значении и как способ согласованных, социально-партнерских способов взаимодействия;</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>- формировать неконфликтное пространство социального взаимодействия индивидов в различных сферах жизнедеятельности;</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>- способностью организовывать бесконфликтные социальные взаимодействия и принимать решения по минимизации конфликтного потенциала в рамках профессиональной деятельности;</p> <p><i>Знать:</i></p> <p>- конфликт-систему и процесс негативного взаимодействия между индивидами, являющийся в действии (столкновении) и противодействии, нацеленных на удовлетворение потребностей и достижение социального статуса индивидов в системе культивируемых социальных, экономических, политических, этнических, культурных и организационных связей;</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>- проводить прикладные и стандартные конфликтологические исследования;</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>- навыками применения основных методов сбора, обработки и интерпретации информации;</p> <p><i>Знать:</i></p> <p>- специфику написания отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>- оформлять результаты научно- исследовательской</p>
---	---

симпозиумах, семинарах и круглых столах.	работы в виде различных научных работ, в том числе отчетов; <i>Владеть:</i> -навыком создания различных научных работ, в том числе отчетов.
--	---

1.3. Место практики в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля), практики	для которых содержание данной дисциплины (модуля), практики выступает опорой
Б2.У.1	Учебная практика Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	1	Б1.Б.1.1 Социальная эпистемология Б1.Б.1.2 Методология и методы научного исследования в социальной сфере Б1.Б.3.2 Конфликтология сфер социальной жизни Б1.Б.3.4 Математические методы в социальных исследованиях Б1.В.ОД.1 Теория и практика психологии конфликта	Б1.В.ОД.3 Социологический анализ в управлении конфликтом Б2.Н.1 Научно-исследовательская работа Б3.Д.1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

1.4. Язык обучения: русский.

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе практики
Производственная практика
Б2.П.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта
профессиональной деятельности
(в том числе технологическая)
Трудоемкость 6 з.е.

1.1. Цель освоения, краткое содержание, место, способ и форма проведения практики.

Целью освоения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологической) является получение практических умений и навыков технологической деятельности, а также сбор материалов для подготовки выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). Производственная практика (технологическая) является важнейшей частью учебного процесса при подготовке конфликтологов-прикладников. Данный вид практики дает возможность магистранту подготовиться к осознанному и углубленному изучению дисциплин, читаемых в магистратуре, дает возможность приобрести опыт работы, развить практические навыки и сформировать востребованные на рынке труда компетенции профессиональной конфликтологической деятельности. По учебному плану направления подготовки практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности практика (в том числе технологическая) ориентирована на получение первичных профессиональных умений и навыков по основному виду профессиональной деятельности - *технологическому*.

Задачи практики:

- приобретение умений и навыков применения конфликтологических процедур коррекции неконструктивных способов взаимодействия: диагностико-процедурный практикум;
- приобретение умений и навыков организации и проведения переговоров, технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт - технологический практикум;
- владение методами научных исследований, методиками и техниками эмпирических исследований конфликта - научно-исследовательский практикум.

Краткое содержание практики:

Подготовительный этап, включающий инструктаж по технике безопасности, полевой этап, обработка и анализ полученной информации, подготовка отчета по практике. Разделами производственной практики являются диагностико-процедурный практикум, технологический практикум и научно-исследовательская практика.

Место проведения практики: основными базами проведения производственной практики являются исполнительные органы государственной власти; органы местного самоуправления; центры внесудебного урегулирования споров и конфликтных ситуаций; социально-психологической поддержки; социальных технологий; образовательные организации, общественные организации.

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения: дискретно.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по практике, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по практике
ОК-2 - готовностью действовать в	<i>Знать</i>

нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

ОПК-6 -
готовностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей;

ПК-4 –
способностью оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде

- основные причины и типы социальных конфликтов, закономерностей их возникновения, развития и разрешения;

- возможные нестандартные ситуации, возникающие в процессе профессиональной деятельности.

Уметь

-корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики, в первую очередь, в нестандартных ситуациях;

-определять пути, способы, стратегии решения проблемных ситуаций;

Владеть навыком

- навыком работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях;

Знать

- основы безопасности в ее социокультурном значении и как способ согласованных, социально-партнерских способов взаимодействия;

- технологии предупреждения (превенции) конфликтов, систему институтов и управления, направленного на формирование неконфликтного пространства взаимодействия индивидов в различных сферах жизнедеятельности;

- основы принятых в обществе норм морали и права, социально- политических и духовных ценностей;

Уметь

- формировать неконфликтное пространство социального взаимодействия индивидов в различных сферах жизнедеятельности;

- взаимодействовать на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей;

Владеть навыком

- способностью организовывать бесконфликтные социальные взаимодействия и принимать решения по минимизации конфликтогенного потенциала в рамках профессиональной деятельности;

- готовностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм.

Знать

- специфику написания отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах.

Уметь

- оформлять результаты научно- исследовательской работы в виде различных научных работ, в том числе отчетов.

Владеть навыком

-навыком создания различных научных работ, в том

выпускной квалификационной работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах;

ПК-8 - готовностью анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия;

ПК-9 – способностью к организации и проведению переговоров, к применению технологией медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт.

числе отчетов.

Знать

-основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру и социопсихологическое состояние субъектов конфликтов.

Уметь

- применять конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия;

Владеть навыком

- конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия.

Знать

- основы посредничества в разрешении конфликта;
- особенности организации и проведения переговоров, а также технологий профессиональной интервенции в конфликт;
- технологии медиации, требования, предъявляемые к ее форме и содержанию и правовые последствия медиативного соглашения.

Уметь

- учитывать специфику посреднических отношений, применять приемы и методики ведения переговорного процесса конфликтующих сторон;
- применять технологии медиации, техники конфликтологического консультирования и другие технологии профессиональной интервенции в конфликт.

Владеть навыком

технологиями разрешения конфликтов, системой медиативных, переговорных, фисилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.

Знать:

- альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира;

Уметь:

- использовать социально- политические технологии реализации социального интереса в конфликте;

Владеть:

- способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов.

<p>ПК-10 – способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте</p>	
--	--

1.3. Место практики в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля), практики	для которых содержание данной дисциплины (модуля), практики выступает опорой
Б2.П.1	Производственная практика Б2.П.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая)	3	Б1.Б.1.1 Социальная эпистемология Б1.Б.3.1 Современные теоретические подходы в социально-гуманитарном знании Б1.Б.1.2 Методология и методы научного исследования в социальной сфере Б1.Б.3.2 Конфликтология сфер социальной жизни Б1.В.ОД.6 Политическая карта мира и этноконфликтология Б1.Б.3.3 Правовые основы и методы урегулирования социальных конфликтов Б1.В.ОД.3	Б2.П.2 Производственная практика (исполнительская) Б2.П.3 Производственная практика (лаборантская) Б2.ПДП. Преддипломная практика

			Социологический анализ в управлении конфликтом Б1.В.ДВ.1.1 Конфликт в межкультурной коммуникации и принципы психологического посредничества Б1.В.ОД.4 Конфликтологическое консультирование и технология урегулирования конфликтов Б1.В.ОД.7 Организационный конфликтменеджмент Б1.В.ДВ.2.2 Трудовой арбитраж и посредничество	
--	--	--	---	--

1.4. Язык обучения: русский.

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе практики
Б2.П.2 Исполнительская практика
Трудоемкость 6 з.е.

1.1. Цель освоения, краткое содержание, место, способ и форма проведения практики.

Целью освоения исполнительской практики является закрепление и интегрирование теоретических знаний, полученных магистрантами в результате изучения основных профессиональных дисциплин, предусмотренных учебным планом, а также получение практических навыков организационно-управленческой деятельности и материалов для подготовки выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Производственная практика является важнейшей частью учебного процесса при подготовке конфликтологов-прикладников. Данный вид практики дает возможность магистранту подготовиться к осознанному и углубленному изучению дисциплин, читаемых в магистратуре, персонифицирует все уровни ответственности, дает возможность приобрести реальный опыт работы, развить практические навыки и сформировать востребованные на рынке труда компетенции профессиональной конфликтологической деятельности. По учебному плану направления подготовки 37.04.02 Конфликтология, профиль «Прикладная конфликтология» Б2.П.2 Исполнительская практика ориентирована на получение первичных профессиональных умений и навыков по дополнительному виду профессиональной деятельности – *организационно-управленческому*.

Задачи производственной (исполнительской) практики:

- приобретение умений и навыков применения конфликтологического сопровождения деятельности организаций – консультативный практикум;
- приобретение умений и навыков применения работы с документами по корпоративной политике организации и применение технологий предупреждения (превенции) конфликтов - практикум организационного конфликтменеджмента;
- владение методами научных исследований, методиками и техниками эмпирических исследований конфликта - научно-исследовательский практикум.

Краткое содержание практики:

Подготовительный этап, включающий инструктаж по технике безопасности, полевой этап, обработка и анализ полученной информации, подготовка отчета по практике. Разделами производственной практики являются консультативный практикум, практикум организационного конфликтменеджмента, научно-исследовательский практикум.

Место проведения практики: основными базами проведения производственной практики являются исполнительные органы государственной власти; органы местного самоуправления; центры внесудебного урегулирования споров и конфликтных ситуаций; социально-психологической поддержки; социальных технологий; образовательные организации, общественные организации.

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения: дискретно.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по практике, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по практике
ОК-2:	Знать:

<p>готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;</p> <p>ОПК-2: готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>ОПК-6: готовностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей;</p>	<p>- возможные нестандартные ситуации, возникающие в процессе профессиональной деятельности. - особенности процесса принятия решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах; Уметь: -определять пути, способы, стратегии решения проблемных ситуаций; - нести ответственность за решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах; Владеть: - готовностью действовать и способностью находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах.</p> <p>Знать: - специфику социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; - толерантность как социо- и этнокультурный феномен и способ взаимодействия между людьми, исключающий оппозиционную агрессию, насильственный протест, экстремизм, терроризм и вооруженный конфликт. Уметь: - руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности; - применять теоретические знания в практике межкультурного общения с целью достижения взаимопонимания на основе толерантности; Владеть: - способностью руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Знать: - технологии предупреждения (превенции) конфликтов, систему институтов и управления, направленного на формирование неконфликтного пространства взаимодействия индивидов в различных сферах жизнедеятельности; - основы принятых в обществе норм морали и права, социально- политических и духовных ценностей; Уметь: - формировать неконфликтное пространство социального взаимодействия индивидов в различных сферах жизнедеятельности; - взаимодействовать на основе принятых в обществе норм морали и права, социально-политических и духовных ценностей; Владеть: - способностью организовывать бесконфликтные социальные взаимодействия и принимать решения по минимизации конфликтогенного потенциала в рамках</p>
---	---

<p>ПК-4: способностью оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах;</p> <p>ПК-15: способностью осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций;</p> <p>ПК-16: способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений.</p>	<p>профессиональной деятельности;</p> <p>- готовностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе норм.</p> <p>Знать:</p> <p>- специфику написания отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах.</p> <p>Уметь:</p> <p>- оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде различных научных работ, в том числе отчетов.</p> <p>Владеть:</p> <p>-навыком создания различных научных работ, в том числе отчетов.</p> <p>Знать:</p> <p>- подходы и технологии управления изменениями и разрешением организационных конфликтов в разных сферах социальной организации на основе нормативных документов;</p> <p>Уметь:</p> <p>- разрабатывать планы развития организаций на основе концепций менеджмента и психологии управления;</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыком конфликтологического сопровождения деятельности организаций.</p> <p>Знать:</p> <p>-специфику предупреждения, разрешения и управления конфликтами в организациях;</p> <p>- принципы создания атмосферы доверия в коллективе и оптимизации синергетического эффекта организационных отношений;</p> <p>Уметь:</p> <p>- предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях;</p> <p>- создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческий потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений;</p> <p>Владеть:</p> <p>- практическими навыками: предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, редуцировать конфликтный потенциал организации.</p>
--	--

1.3. Место практики в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изуче	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые	для которых

		ния	опирается содержание данной дисциплины (модуля), практики	содержание данной дисциплины (модуля), практики выступает опорой
Б2.П.2	Производственная практика Исполнительская практика	3	Б1.Б.1.2 Методология и методы научного исследования в социальной сфере Б1.Б.3.2 Конфликтология сфер социальной жизни Б1.Б.3.3 Правовые основы и методы урегулирования социальных конфликтов Б1.В.ОД.3 Социологический анализ в управлении конфликтом Б1.В.ОД.4 Конфликтологическ ое консультирование и технология урегулирования конфликтов	Б2.П.3 Производственная практика (лаборантская) Б2.ПДП. Преддипломная практика

1.4. Язык обучения: русский.

1. АННОТАЦИЯ

к рабочей программе практики

Б2.П.3 Лаборантская практика

Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения, краткое содержание, место, способ и форма проведения практики.

Целью освоения лаборантской практики является закрепление и интегрирование теоретических знаний, полученных магистрантами в результате изучения основных профессиональных дисциплин, предусмотренных учебным планом, а также приобретение опыта в исследовании актуальной научной проблемы и подбор необходимых материалов для выполнения выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Лаборантская практика является важнейшей частью учебного процесса при подготовке конфликтологов-исследователей. Данный вид практики дает возможность магистранту подготовиться к осознанному и углубленному изучению дисциплин, читаемых в магистратуре, персонифицирует все уровни ответственности, дает возможность приобрести реальный опыт работы, развить исследовательские навыки и сформировать востребованные на рынке труда научно-исследовательские компетенции профессиональной конфликтологической деятельности. По учебному плану направления подготовки 37.04.02 Конфликтология, профиль «Прикладная конфликтология» Б2.П.3 Задачи производственной (лаборантской) практики:

- изучить теоретико-методологические и аналитические источники по разрабатываемой теме с целью их исполнения при выполнении ВКР;
- изучить требования к оформлению научно-технической документации;
- изучить информационные технологии в научных исследованиях, программные продукты, относящиеся к профессиональной сфере;
- анализ, систематизация и обобщение научной информации по теме исследований;
- анализ достоверности полученных результатов;
- сравнение результатов исследования объекта разработки с отечественными и зарубежными аналогами;
- применение теоретических знаний и методических подходов к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований в условиях работы в организации;
- применение умений и приобретение навыков и их использование при исследовании конфликтологических проблем в различных сферах жизнедеятельности общества;
- приобретение навыков оформления результатов научно-исследовательских работ в виде ВКР, отчетов, тезисов, статей и докладов на конференциях.

Краткое содержание практики:

Подготовительный этап, включающий инструктаж по технике безопасности, полевой этап, обработка и анализ полученной информации, подготовка отчета по практике. Основным разделом производственной практики (лаборантская) является научно-исследовательская работа магистрантов.

Место проведения практики: основными базами проведения производственной практики являются исполнительные органы государственной власти; органы местного самоуправления; центры внесудебного урегулирования споров и конфликтных ситуаций; социально-психологической поддержки; социальных технологий; образовательные организации, общественные организации.

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения: дискретно.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по практике, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые	результаты	Планируемые результаты обучения по практике
-------------	------------	---

освоения программы (содержание и коды компетенций)	
<p>ПК-4 – способностью оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах;</p> <p>ПК-8 - готовностью анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия;</p> <p>ПК-9 – способностью к организации и проведению переговоров, к применению технологией медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт;</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специфику написания отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлять результаты научно- исследовательской работы в виде различных научных работ, в том числе отчетов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -навыком создания различных научных работ, в том числе отчетов. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру и социопсихологическое состояние субъектов конфликтов; - типологию и способы диагностики социальных конфликтов, стратегии, методы и способы работы с конфликтом. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -социологическими и психологическими методами исследования конфликта. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы посредничества в разрешении конфликта. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учитывать специфику посреднических отношений, применять приемы и методики ведения переговорного процесса конфликтующих сторон <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -технологиями разрешения конфликтов, системой медиативных, переговорных, фисилитаторских, экспертно-консалтинговых способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.

1.3. Место практики в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семе стр изуче ния	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается	для которых содержание данной

			содержание данной дисциплины (модуля), практики	дисциплины (модуля), практики выступает опорой
Б2.П.3	Производственная практика Лаборантская практика	5	Б1.В.ОД.1 Теория и практика психологии конфликта Б1.В.ОД.4 Конфликтологическое консультирование и технологии урегулирования конфликтов	Б2.Н.1 Научно-исследовательская работа Б2.П.4. Преддипломная практика

1.4. Язык обучения: русский.

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе практики
Производственная практика
Б2.П.4 Преддипломная практика
Трудоёмкость 15 з.е.

1.1. Цель освоения, краткое содержание, место, способ и форма проведения практики.

Цель преддипломной практики – закрепление полученных в ходе обучения теоретических и практических знаний и навыков, способствующих успешному выполнению и защите выпускной квалификационной работы.

Задачи практики:

- сбор теоретического и практического материала для последующего его использования при написании диссертационной работы;
- анализ данных по теме диссертации;
- проведение полевого исследования;
- интерпретации полученных результатов;
- оформление полученных результатов исследований в виде магистерской диссертации.

Объектом преддипломной практики являются конфликт система и процесс негативного взаимодействия между индивидами; совокупность объективных и субъективных факторов, обуславливающих конфликтные системы и процессы; совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий, обуславливающих снижение уровня конфликтогенности; совокупность альтернативных способов урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности. Предметом преддипломной практики являются вопросы, связанные с тематикой магистерской диссертации магистранта. В качестве методов преддипломной практики выступают системный подход, метод картографирования, психологического тестирования, сравнительного анализа, сбора данных, опроса, интервью, наблюдения, методы изучения взаимосвязей, научной абстракции.

Краткое содержание практики: преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной. Преддипломная практика состоит из трех этапов: 1. Подготовительный этап; 2. Основной этап; 3. Заключительный этап.

Место проведения практики: основными базами проведения производственной практики являются исполнительные органы государственной власти; органы местного самоуправления; центры внесудебного урегулирования споров и конфликтных ситуаций; социально-психологической поддержки; социальных технологий; образовательные организации, общественные организации
Конкретное место преддипломной практики определяется научным руководителем магистранта. В период практики студенты следуют всем правилам внутреннего распорядка и техники безопасности, установленным на базе практики.

Способ проведения практики: стационарная.

Форма проведения: дискретно.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по практике, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по практике
готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию	<i>Знать:</i> - методологию и методы научного исследования;

<p>творческого потенциала (ОК-3);</p>	<p>- структуру и систему своей профессиональной деятельности;</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>- анализировать новые социальные явления, связи, процессы в обществе;</p> <p>- использовать новые научные открытия в смежных отраслях знания для раскрытия проблемы исследования;</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>- проведения исследования с применением научных методов;</p> <p>- организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных и профессиональных знаний;</p>
<p>готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);</p>	<p><i>Знать:</i></p> <p>- специальную терминологию на иностранном языке, используемую в научных текстах структурирование дискурса, основные приёмы перевода специального текста</p> <p>- специфику межличностного и межкультурного взаимодействия на русском и иностранном языках.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>- вести устную и письменную коммуникацию на иностранном языке в научной сфере, распознавать и использовать научную лексику в заданном контексте, работать с текстом в соответствии с алгоритмом извлечения информации;</p> <p>- коммуницировать в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>- межкультурной коммуникативной компетенцией в научной сфере деятельности;</p> <p>- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках.</p>
<p>способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к восприятию и использованию новых научных открытий в различных, в том числе смежных, областях знания, способствующих повышению профессионального уровня (ОПК-4);</p>	<p><i>Знать:</i></p> <p>- выявлять сущность социальных процессов и факторов социальных изменений;</p> <p>- основные теоретико-методологические проблемы научных разработок по теме исследования;</p> <p>- основные новые научные открытия в различных, в том числе смежных, областях знания, способствующих повышению профессионального уровня;</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>- применять научно обоснованные методы исследования;</p> <p>- использовать методологию социально-гуманитарного познания для анализа и оценивания различных процессов общества;</p>

	<p>- использовать новые научные открытия в различных областях знания;</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>- методами проведения прикладных и стандартных конфликтологических исследований;</p> <p>- способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к восприятию и использованию новых научных открытий в различных областях знания.</p>
<p>готовностью проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов (ПК-1);</p>	<p><i>Знать:</i></p> <p>- значимые научные проблемы в области конфликтологии;</p> <p>- теоретико-методологические подходы анализа и технологий урегулирования конфликтов;</p> <p>- совокупность систем, процессов, институтов, средств и гуманитарных технологий, обуславливающих снижение уровня конфликтности социальных процессов, достижение социального, политического, этнополитического, экономического консенсуса, компромисса, укрепление неконфронтационных стратегий взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>- проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии;</p> <p>- использовать теоретико-методологические подходы анализа для проведения исследования;</p> <p>- применять технологии управления конфликтами</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>-навыком проведения исследования значимых научных проблем в области конфликтологии;</p> <p>- способностью использовать различные теоретико-методологические подходы анализа и технологий урегулирования конфликтов;</p> <p>- инструментарием конфликтологического анализа и прогнозирования.</p>
<p>готовностью к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям (ПК-2);</p>	<p><i>Знать:</i></p> <p>- конфликт-систему и процесс негативного взаимодействия между индивидами, являющийся в действии (столкновении) и противодействии, нацеленных на удовлетворение потребностей и достижение социального статуса индивидов в системе культивируемых социальных, экономических, политических, этнических, культурных и организационных связей;</p> <p>- теоретические и практические основы проведения прикладных и стандартных конфликтологических исследований;</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>- проводить прикладные и стандартные конфликтологические исследования;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать и обобщать полученные научные результаты исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям; -использовать корпус фундаментальных конфликтологических знаний на практике. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки программ и проведения конфликтологического исследования; - навыками применения основных методов сбора, обработки и интерпретации информации; - навыками анализа и обобщения полученных результатов исследования;
<p>способностью формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире (ПК-3);</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - совокупность объективных и субъективных факторов, обуславливающих конфликтные системы и процессы, влекущие снижение уровня социального консенсуса, толерантности, безопасности и усиление социальной агрессии, интолерантности, протеста, оппозиционности, экстремизма и терроризма; - суть миротворчества и миротворческого волонтерства, стратегии культуры мира; - проблемы теоретической значимости в области конфликтологии. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - чётко формулировать цели и задачи исследования, грамотно выдвигать гипотезы, выбирать методы соответствующие целям и задачам исследования; - анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии -приемами анализа и систематизации знаний о мире и конфликте.
<p>способностью оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах (ПК-4);</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - специфику написания отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах. <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде различных научных работ; <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -навыком создания различных научных работ; -навыками апробации результатов исследования в виде докладов на научных конференциях, семинарах и др. научных мероприятиях; публикаций в научных журналах и сборниках.
<p>готовностью анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру и социопсихологическое состояние субъектов конфликтов; - типологию и способы диагностики социальных

<p>стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия (ПК-8);</p>	<p>конфликтов, стратегии, методы и способы работы с конфликтом; - общие принципы интервенции при работе с конфликтами. <i>Уметь:</i> - анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт; - выбирать способ работы с конфликтом, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее; - применять конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия; <i>Владеть:</i> - социологическими и психологическими методами исследования конфликта; - конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия; - навыком планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт</p>
<p>способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира, использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте (ПК-10);</p>	<p><i>Знать:</i> - альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира; <i>Уметь:</i> - использовать социально-политические технологии реализации социального интереса в конфликте; <i>Владеть:</i> - способностью отделять правовые, определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов.</p>
<p>способностью осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций (ПК-15);</p>	<p><i>Знать:</i> - принципы и этапы реализации конфликтологического консультирования; - подходы и технологии управления изменениями и разрешением организационных конфликтов в разных сферах социальной организации на основе нормативных документов; - методы консультирования в конфликте, основные направления работы тренера в организации. <i>Уметь:</i> - разрабатывать планы развития организаций на основе концепций менеджмента и психологии управления; - осуществлять консультирование в конфликте; - анализировать и классифицировать критерии различий между социально-конструктивными и социально-деструктивными процессами в конфликтах. <i>Владеть:</i> - инструментарием конфликтологического анализа и прогнозирования;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - навыком конфликтологического сопровождения деятельности организаций; - технологиями консультативной практики для обеспечения конструктивного социального взаимодействия в условиях высокой степени неопределённости и конфликта.
<p>способностью предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческих потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений (ПК-16).</p>	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - основы социально-психологического тренинга; причины, механизмы, принципы развития конфликта; методы диагностики конфликта; способы разрешения конфликта; - специфику предупреждения, разрешения и управления конфликтами в организациях; - принципы создания атмосферы доверия в коллективе и оптимизации синергетического эффекта организационных отношений; <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - диагностировать стили конфликтного поведения; выделять этапы урегулирования конфликтами; применять методы нейтрализации стрессов; - предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях; - создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе, редуцировать конфликтный потенциал организации в творческий потенциал, направленный на оптимизацию синергетического эффекта организационных отношений; <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - тренинговыми технологиями развития конструктивных способов взаимодействия; - практическими навыками: предупреждать, разрешать и управлять конфликтами в организациях, редуцировать конфликтный потенциал организации

1.3. Место практики в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля), практики	для которых содержание данной дисциплины (модуля), практики выступает опорой
Б2.П.4	Производственная практика Преддипломная практика	5	Б1.Б.1.2 Методология и методы научного исследования в социальной сфере; Б1.Б.3.2 Конфликтология сфер социальной жизни Б1.Б.3.3 Правовые	Б3. Государственная итоговая аттестация

			основы и методы урегулирования социальных конфликтов Б1.В.ОД.3 Социологический анализ в управлении конфликтом Б1.В.ОД.1 Теория и практика психологии конфликта	
--	--	--	---	--

1.4. Язык обучения: русский

АННОТАЦИЯ
дисциплины
Б2.П.5 Научно-исследовательская работа
15 ЗЕТ

1.1. Цель освоения, краткое содержание, место, способ и форма проведения практики.

Основной целью практики «Научно-исследовательская работа» (рассред.) достижение следующих результатов: создание и развитие у студентов навыков работы с литературой, глубокое изучение выбранной для исследований научной проблемы, развитие навыков работы в информационных поисковых системах, совершенствование участия в научной дискуссии и навыков презентации результатов исследований, подготовка теоретической и прикладной части диссертации.

Основными задачами курса являются формирование у магистрантов научного мышления и подготовка их к научно-исследовательской работе в области конфликтологии.

Задачами практики «Научно-исследовательская работа» являются:

- Ознакомление магистрантов с актуальными научными проблемами в рамках выбранной ими программы и направления обучения.
- Формирование у магистрантов навыков научно-исследовательской работы, ее планирования, проведения, формирования научных выводов.
- Представление и публичное обсуждение промежуточных результатов научных исследований магистрантов в виде курсовой работы и диссертации.

Итоговая апробация результатов научных исследований магистрантов, представляемая в форме научных докладов. Участие в научно-исследовательском семинаре позволяет магистрантам приобрести следующие умения и навыки:

Способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень;

Способность к самостоятельному освоению новых методов исследования, к изменению научного и научно-практического профиля своей профессиональной деятельности;

Способность самостоятельно приобретать и использовать в практической деятельности новые знания и умения, включая новые области знаний, непосредственно несвязанных со сферой деятельности;

Способность владеть навыками публичной и научной речи;

Способность обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований;

Способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования;

Способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой;

Способность представлять результаты проведенного исследования научному сообществу в виде статьи или доклада.

Краткое содержание практики: Подготовительный этап, включающий инструктаж по технике безопасности, чередуются циклы формирования навыков академического письма и презентаций и развития индивидуальных профессиональных способностей, а также цикл подготовки магистерской диссертации, подготовка отчета по практике.

Места проведения практики: рассредоточенная.

Способ проведения практики: состоит из двух блоков: НИС (научно-исследовательский семинар) и подготовка теоретической и прикладной части диссертации.

Форма проведения: дискретно.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по практике, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по практике
ОК-1 способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу;	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- специфику, структуру, основные концепции и методы философии и научного познания;- алгоритм и этапы проведения исследования;- формы абстрактного мышления и логические приемы мышления. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- самостоятельно ставить научные и исследовательские задачи и определять пути их решения;- применять современные достижения науки в области профессиональной деятельности;- применять формы абстрактного мышления и логические приемы мышления при проведении аналитической работы; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками применения философского знания в профессиональной деятельности конфликтолога;- навыком постановки проблемы и построения гипотезы исследования;- способностью использовать формы абстрактного мышления и логические приемы мышления при проведении аналитической работы.
ОК-3 готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- методологию и методы научного исследования; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализировать новые социальные явления, связи, процессы в обществе;- использовать новые научные открытия в смежных отраслях знания для раскрытия проблемы исследования; <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none">- проведения исследования с применением научных методов.
ОПК-3 способностью на основе сформированного мировоззрения понимать современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- эволюцию гуманитарных, социальных и естественных наук, их категориальный аппарат и проблемные поля;- современное состояние гуманитарных, социальных и естественных наук. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- пользоваться инструментарием и методами современных гуманитарных, социальных и

ОПК-4 способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, к восприятию и использованию новых научных открытий в различных, в том числе смежных, областях знания, способствующих повышению профессионального уровня;

ОПК-5 способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения;

естественных наук для проведения исследования.
Владеть:
- навыком применения инструментария современных гуманитарных, социальных и естественных наук для проведения исследования;
- сформированным мировоззрением и способностью понимать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии наук.

Знать:
- основания современной методологии науки;
- основные теоретико-методологические проблемы научных разработок по теме исследования;
- основные новые научные открытия в различных, в том числе смежных, областях знания, способствующих повышению профессионального уровня;

Уметь:
- применять научно обоснованные методы исследования;
- использовать методологию социально-гуманитарного познания для анализа и оценивания различных процессов общества;
- использовать новые научные открытия в различных областях знания;

Владеть:
- методами проведения прикладных и стандартных конфликтологических исследований;
- способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к восприятию и использованию новых научных открытий в различных областях знания.

Знать:
- стратегию осуществления самостоятельного поиска, критического анализа, систематизации и обобщения научной информации в интернете и электронных библиотеках.

Уметь:
- находить, классифицировать и оценивать найденную информацию, а так же использовать ее для расширения своего научного мировоззрения.

Владеть:
- готовностью осуществлять самостоятельный поиск, критический анализ, систематизировать и обобщать научную информацию, ставить цели исследования и выбирать оптимальные методы и технологий их достижения;
- навыками применения найденной информации для расширения и углубления научного мировоззрения;
- современными методами поиска, обработки и использования информации.

<p>ПК-1 готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов;</p>	<p>Знать: - значимые научные проблемы в области конфликтологии. Уметь: - проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии; - использовать теоретико-методологические подходы анализа для проведения исследования. Владеть: -навыком проведения исследования значимых научных проблем в области конфликтологии; - инструментарием конфликтологического анализа и прогнозирования.</p>
<p>ПК-2 готовность к проведению прикладных и стандартных конфликтологических исследований, анализу и обобщению полученных результатов исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям;</p>	<p>Знать: - теоретические и практические основы проведения прикладных и стандартных конфликтологических исследований; Уметь: - проводить прикладные и стандартные конфликтологические исследования; - анализировать и обобщать полученные научные результаты исследования, делать выводы и давать рекомендации заинтересованным учреждениям. Владеть: - навыками применения основных методов сбора, обработки и интерпретации информации; - навыками разработки программ и проведения конфликтологического исследования; - навыками анализа и обобщения полученных результатов исследования;</p>
<p>ПК-3 способность формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии, анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире;</p>	<p>Знать: - проблемы теоретической значимости в области конфликтологии. Уметь: - чётко формулировать цели и задачи исследования, грамотно выдвигать гипотезы, выбирать методы соответствующие целям и задачам исследования; - анализировать и систематизировать знания о конфликтах и мире. Владеть: - способностью формулировать проблемы теоретической значимости в области конфликтологии -приемами анализа и систематизации знаний о мире и конфликте.</p>
<p>ПК-4 способность оформлять результаты научно-исследовательской работы в виде выпускной квалификационной</p>	<p>Знать: - специфику написания отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах.</p>

<p>работы, отчетов, статей, монографий, тезисов и докладов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах и круглых столах;</p> <p>ПК-8 готовностью анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия.</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлять результаты научно- исследовательской работы в виде различных научных работ, в том числе отчетов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -навыком создания различных научных работ, в том числе отчетов; -навыками апробации результатов исследования в виде докладов на научных конференциях, семинарах и др. научных мероприятиях; публикаций в научных журналах и сборниках. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -основные закономерности зарождения конфликтов, их динамику, структуру и социопсихологическое состояние субъектов конфликтов; - типологию и способы диагностики социальных конфликтов, стратегии, методы и способы работы с конфликтом. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт; - выбирать способ работы с конфликтом, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее; - применять конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -социологическими и психологическими методами исследования конфликта; - конфликтологическими процедурами коррекции неконструктивных способов взаимодействия.
---	---

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Курсы изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б2.П.5.	Производственная практика Научно-исследовательская работа	1-3	Б1.Б.1.1 Социальная эпистемология Б1.Б.1.2 Методология и методы научного исследования в социальной сфере Б1.Б.3.1	Б3.Д.1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

			Современные теоретические подходы в социально-гуманитарном знании	
--	--	--	---	--

1.4. Язык преподавания: русский.

АННОТАЦИЯ

БЗ.Д.1 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты (ГИА)

1. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Цель государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) – определение соответствия уровня подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология.

Задачи ГИА по направлению подготовки:

- определение уровня теоретической подготовки выпускников;
- определение уровня практической подготовки выпускников;
- определение способности и готовности к решению профессиональных задач по направлению подготовки 37.04.02 Конфликтология.

Государственная итоговая аттестация относится к базовой части программы магистратуры и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемом Министерством науки и высшего образования РФ. Трудоемкость ГИА составляет 6 з.е. Государственная итоговая аттестация проводится государственной экзаменационной комиссией.

К государственной итоговой аттестации допускается студент, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по образовательной программе.

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания. Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством науки и высшего образования РФ.

В ГИА входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.