

**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ №114302223348**  
(для корпоративных клиентов)

г. Якутск

“ 01” января 2020 г.

Публичное акционерное общество "Мобильные ТелеСистемы", именуемое далее «Оператор», действующее в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление деятельности в области связи, в лице ведущего специалиста Красновой Татьяны Анатольевны, действующего на основании Приказа, с одной стороны, и ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова», именуемое далее «Абонент», в лице ректора Николаева Анатолия Николаевича, подписывающего документ, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны»,

руководствуясь Условиями оказания соответствующего вида услуг, указанными в п.4.6 настоящего Договора (далее – Условия), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (далее – «Услуги»), а Абонент принимает и оплачивает заказанные Услуги.

Перечень оказываемых Услуг, Абонентские номера, используемые абонентские интерфейсы, уникальные коды идентификации, протоколы передачи данных и прочие условия определяется Сторонами в Дополнительных соглашениях, Приложениях и иных документах, подписываемых Сторонами во исполнение настоящего Договора.

**2. УСЛОВИЯ РАСЧЕТА.**

2.1. Абонент производит оплату услуг в порядке, установленном Условиями, Тарифными планами, указанными в соответствующих Приложениях к настоящему Договору.

2.2. В случае введения в отношении Абонента, расчеты с которым производятся методом отложенного платежа, первой процедуры банкротства или в случае принятия решения о ликвидации Абонента, Оператор вправе в одностороннем порядке изменить метод расчетов за услуги связи, оказываемые Абоненту в рамках настоящего Договора, а также всех иных действующих договоров, заключенных между Абонентом и Оператором, на авансовый. Авансовый метод расчетов применяется с расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором Абоненту было направлено Оператором соответствующее уведомление.

**3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО СЕТЯМ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ**

3.1. По соглашению с Абонентом в случае необходимости для оказания Услуг Оператор вправе разместить в занимаемых и (или) принадлежащих Абоненту помещениях (далее - «Помещения Абонента»), с подписанием соответствующего Акта оборудование Оператора (далее - «Оборудование Оператора»). В этом случае ответственность за сохранность и соблюдение требований Оператора по эксплуатации Оборудования Оператора несет Абонент. Оборудование Оператора, установленное в Помещении Абонента, может использоваться Оператором для предоставления Услуг третьим лицам и как транзитный узел связи, вследствие чего Абонент не вправе препятствовать Оператору производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с Оборудованием Оператора. Абонент не имеет права никаким образом модифицировать Оборудование Оператора, а также производить какое-либо техническое обслуживание или ремонт Оборудования. В случае повреждения или утраты Оборудования Оператора, Абонент обязан немедленно, не позднее следующего рабочего дня, письменно сообщить о случившемся Оператору.

3.2. При оказании Услуг Абонент обязуется:

3.2.1. Выполнять все технические условия, выдаваемые Оператором, связанные с организацией и оказанием Услуг по Договору, в т.ч. обеспечить необходимое количество трехполюсных розеток электропитания напряжением 220 вольт с защитным заземлением для подключения к ним Оборудования Оператора.

3.2.2. За свой счет получить и передать Оператору необходимое разрешение от собственника здания, в котором расположены Помещения Абонента, на выполнение Оператором работ по прокладке кабеля, строительству телефонной канализации или закладных конструкций (в зависимости от того, какие работы необходимо выполнить Оператору для начала оказания Услуг) до начала выполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, а также несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Оператора, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях предоставления Услуг.

3.2.3. Обеспечить доступ персонала и подрядчиков Оператора в Помещения Абонента для проведения соответствующих работ, необходимых для оказания Услуг.

3.2.4. Назначить своих представителей, ответственных за оказание содействия Оператору в монтаже, испытании, инсталляции и предоставлении Услуг и относящегося к ним Оборудования.

3.2.5. Предварительно, не менее чем за 3 (три) рабочих дня сообщать Оператору обо всех случаях проведения Абонентом каких-либо работ на своем оборудовании, которые могут повлечь перерывы в оказании Услуг или ухудшение качества их оказания, а также предпринять все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

3.2.6. Нести расходы по любому изменению места оказания Услуг и перемещению Оборудования Оператора.

3.2.7. Подписать Акт сдачи-приемки, подтверждающий организацию предоставления доступа к Услугам, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров Акта, или в указанный срок предоставить мотивированный отказ от подписания Акта. В случае не предоставления письменного обоснования, услуги по организации доступа к Услугам считаются оказанными и принятыми с даты, указанной в Акте сдачи-приемки. При этом Оператор имеет право потребовать от Абонента уплаты абонентской платы и иных платежей за Услуги.

3.2.8. По требованию Оператора ежемесячно подписывать Акты об оказанных услугах в случае отсутствия обоснованных претензий к их качеству в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров Акта, или в указанный срок предоставить Оператору мотивированный отказ от подписания Акта. В случае не предоставления письменного обоснования, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.2.9. Извещать Оператора обо всех изменениях в схеме организации связи Абонента, составе и размещении оборудования, подключаемого к сети Оператора. Оператор имеет право на проверку соответствия фактической схемы организации связи и оборудования Абонента схеме организации связи, предусмотренной Договором.

3.3. В случае несоответствия Абонента по крайней мере одному из предъявленных Тарифным планом требований Оператор письменно уведомляет Абонента о необходимости изменения Тарифного плана. В случае неполучения ответа от Абонента в течение 30 дней с момента направления уведомления Абоненту тарификация Услуг осуществляется в соответствии с условиями, указанными в таком уведомлении или Тарифном плане.

3.4. Если иное не оговорено Сторонами в подписываемых документах, оплата по Договору за Услуги, оказываемые в соответствии с Условиями оказания услуг телефонной связи по фиксированным сетям МТС» и Условиями оказания телематических услуг и услуг по передаче данных по сетям фиксированной связи МТС, осуществляется посредством отложенного платежа.

#### 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. При подписании настоящего Договора Абонент выражает безусловное согласие с условиями оказания соответствующего вида услуг, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора наравне с выбранными Абонентом Тарифными планами и Приложениями. Условия Абонентом получены; их условия, а также условия Тарифных планов Абоненту известны и понятны. Абонентские номера приведены в соответствующих Приложениях и дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

4.2. В том случае, если условия, изложенные в Дополнительных соглашениях к Договору, противоречат тексту Договора или Условий, то действительными считаются условия, изложенные в Дополнительных соглашениях к Договору.

4.3. Настоящий Договор подписан в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой.

4.4. Уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, за исключением случаев, оговоренных в п.4.5 настоящего Договора, должны передаваться письмами и/или с использованием технических средств документарной связи, электронной связи (телефаксу, email-отправлениями и т. п.) по следующим адресам:

Если получатель – Оператор Краснова Татьяна Анатольевна 79142750302 Takrasn4@mts.ru	Если получатель – Абонент ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова» 677000, г. Якутск, ул. Белинского, 58 Николаев Анатолий Николаевич, ректор Тел: (4112) 49-67-11, Email: pp.ivanov@s-vfu.ru
--	--

В случае неизвещения Оператора об изменении указанных в настоящем пункте реквизитов в установленные Условиями сроки, Абонент самостоятельно несет все риски, связанные с неисполнением данного обязательства, кроме того, направление повторных уведомлений Абоненту Оператор вправе производить на возмездной основе.

4.5. Оперативная информация обо всех случаях перерывов в оказании Услуг или ухудшения качества оказываемых Услуг, либо о проведении Сторонами каких-либо работ на своем оборудовании, влияющих на оказание Услуг, будет передаваться ответственным лицам Сторон по контактным данным: ФИО \_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_, email \_\_\_\_\_.

Стороны будут уведомлять друг друга об изменении данных, указанных в настоящем пункте, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) календарных дней после фактического изменения.

4.6. Подписывая настоящий Договор, Абонент соглашается с:

- Условиями оказания телематических услуг и услуг по передаче данных по сетям фиксированной связи МТС;
- Условиями оказания услуг телефонной связи по фиксированным сетям МТС.

4.7. Срок действия настоящего договора составляет 1 год с даты его подписания.

#### 5. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

##### ОПЕРАТОР

Публичное акционерное общество "Мобильные ТелеСистемы" (филиал ПАО "МТС в Республике Саха (Якутия))  
109147, г.Москва, ул. Марксистская, д.4  
Почтовый адрес: 677000, г.Якутск, ул. Чиряева, 4/1  
ИНН: 7740000076  
ОКВЭД: 64.20.11 65.23 74.13.1 74.14 51.70

Р/с: 40822810000000000008

ПАО «МТС-Банк» (ПАО) г.Москва

БИК: 044525232

К/с: 30101810600000000232

КПП: 143502001



М.П.

##### АБОНЕНТ

ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»  
Юридический и почтовый адрес: 677000, г.Якутск, ул. Белинского, д. 58

ИНН 1435037142

КПП 143501001

ОКПО 02069705

К/с 30101810300000000770

р/с 40503810500004000008

БИК 049805770

АКБ «Алмазэргиэнбанк», АО



М.П.



ФГАОУ ВО «СВФУ им. М.К. Аммосова», зарегистрировано 11.07.2002 г. за основным государственным регистрационным номером 1021401044587, с местом нахождения г. Якутск, ул. Белинского, 58, именуемое в дальнейшем «Абонент» в лице ректора Николаева Анатолия Николаевича, действующего на основании Устава, и Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», далее по тексту именуется «Оператор», в лице ведущего специалиста Красновой Татьяны Анатольевны, действующего на основании Приказа, совместно именуемые «Стороны», а отдельно «Сторона», заключили настоящее приложение к Договору, далее именуемое «Приложение», о нижеследующем:

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. ЛВС - локальная вычислительная сеть Абонента.
- 1.2. VPN, Услуга VPN – организация виртуальной частной сети связи поверх сети связи Оператора, между удаленными локальными вычислительными сетями (далее – «ЛВС»), сегментами ЛВС и рабочими станциями Абонента, обеспечивающая по организованной виртуальной частной сети оказание Абоненту услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации
- 1.3. Порт VPN - Выделенные порты доступа к VPN на оборудовании магистральной сети Оператора
- 1.4. Скорость доступа - Пропускная способность выделенного Порта VPN и/или Интерфейса подключения.
- 1.5. Тип порта – характеристика Порта VPN, отражающая его принадлежность к определенному типу VPN (L2 VPN/L3 VPN) и качественные характеристики Порта VPN.
- 1.6. L2 VPN – VPN, организованная посредством коммутации трафика Абонента.
- 1.7. L3 VPN – VPN, организованная посредством маршрутизации трафика Абонента, где взаимодействие между Портами VPN обеспечивается по стеку протоколов TCP/IP.
- 1.8. PE (Provider Edge) - Оборудование магистральной сети Оператора, используемое для организации VPN.
- 1.9. CE (Customer Edge) – Оборудование Оператора, используемое для организации VPN, расположенное в помещении Абонента.
- 1.10. Адрес оказания Услуги VPN - адрес помещения Абонента, в котором установлено CE.
- 1.11. Класс обслуживания (CoS) - набор параметров и соответствующих им граничных значений, характеризующих качество Услуги VPN с точки зрения работоспособности используемых Абонентом приложений.

## 2. УСЛУГИ

- 2.1. Оператор в соответствии с Лицензиями на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданными ФСНСС РФ, оказывает абоненту Услугу VPN.
- 2.2. Для L3 VPN поддерживается передача данных в соответствии с тремя Классами обслуживания:
  - 2.2.1. Real Time (RT) – предназначен для трафика, критичного к сетевым задержкам. Как правило, это интерактивные мультимедиа приложения;
  - 2.2.2. Business Critical (BC) – предназначен для трафика, критичного к потерям пакетов и, чуть меньше, к сетевым задержкам. Это могут быть приложения обращения к базам данных, интерактивные офисные приложения (корпоративные WEB-порталы, терминальные сервисы) и т.п.;
  - 2.2.3. Best Effort (BE) – предназначен для трафика, передаваемого по остаточному принципу, например – просмотр веб-страниц, передача файлов, работа с электронной почтой.
- 2.3. Качественные характеристики Порта VPN при организации L3 VPN определяются распределением пропускной способности для трафика различных Классов обслуживания. Порт VPN может быть одного из нижеприведенных Типов порта, при этом трафик по Классам обслуживания распределяется следующим образом:

CoS	Тип порта							
	Bronze	Silver	Silver+	Gold	Gold+	Platinum	Platinum+	Custom
Real Time	0%*	0%	0%	25%	50%	75%	75%	__%
Business Critical	0%	до 35%	до 65%	до 40%	до 25%	0%	до 25%	__%
Best Effort	весь остальной трафик (оставшиеся проценты(%) от всего остального трафика)							

\* - здесь и далее под процентами (%) следует понимать проценты (%) от 100 % всего объема пропускаемого трафика

- 2.4. Для указания Класса обслуживания, передаваемый от Абонента трафик должен быть корректно маркирован. Ответственность за корректную маркировку трафика лежит на Абоненте. Маркировка трафика выполняется

на устройствах ЛВС Абонента путем установки значения бит IP Precedence поля ToS (RFC791) заголовка IP-пакета в значение, соответствующие требуемому Классу обслуживания.

Соответствие Классов обслуживания и значения IP Precedence:

CoS	Best Effort (BE)	Business Critical (BC)	Real Time (RT)
Значение поля IP Precedence	0	3	5

Значения IP Precedence 6 и 7 могут быть использованы для маркировки локального PE-CE служебного сетевого трафика (например, протокол BGP). Маркировка IP Precedence 6 и 7 иного трафика, кроме служебного, не допускается. По сети этот трафик передается как Best Effort (BE). Значения поля IP Precedence, отличные от указанных, являются зарезервированными, и использоваться не должны. Трафик, направляемый Абонентом в сторону сети Оператора, маркировка которого соответствует более высокому Классу обслуживания, чем предусмотрено Типом порта, не обслуживается.

- 2.5. Для оказания Услуги VPN Оператор организывает с последующей поддержкой Услуги VPN с выделением Портов VPN на PE (с требуемой Скоростью доступа и Типом порта) и Линии доступа к каждому Порту VPN. Доступ Абонента к Услуге VPN по Адресу оказания Услуги VPN осуществляется путем подключения ЛВС или рабочей станции Абонента посредством Интерфейса подключения к СЕ.

№ Порта VPN	Адрес оказания Услуги VPN	Интерфейс подключения	Тип порта	Скорость доступа
1	Россия, г.Якутск, ул.Кулаковского, д.48, каб.132 ЦОД	Ethernet rj 45	L3 VPN / Bronze	1024 Мбит/с
2	Россия, г.Якутск, ул.Красильниковà, 9/9	Ethernet rj 45	L3 VPN / Bronze	1024 Мбит/с
3	Россия, г.Якутск, УЛ.СТРОИТЕЛЕЙ, 8	Ethernet rj 45	L3 VPN / Bronze	1024 Мбит/с
4	Россия, Якутск, Губина, 5	Ethernet rj 45	L3 VPN / Bronze	1024 Мбит/с

- 2.6. Оператор начинает оказывать Абоненту Услуги VPN в течение 20 с даты наступления последнего из событий: поступления на счет Оператора авансового платежа, указанного в настоящем Приложении (если таковой предусмотрен условиями Приложения); передачи Абонентом Оператору подписанного Абонентом настоящего Приложения, при условии выполнения Абонентом следующих требований:

- предоставление Оператору беспрепятственного доступа в помещение Абонента по Адресам оказания Услуги VPN,
- наличия необходимого разрешения от собственника здания, в котором расположены Помещения Абонента по Адресам оказания Услуги VPN на выполнение Оператором работ по прокладке кабеля, строительству телефонной канализации или закладных конструкций (в зависимости от того, какие работы необходимо выполнить Оператору для начала оказания Услуги VPN).

### 3. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

- 3.1. Услуга VPN оказывается по следующим тарифам Оператора:

- 3.1.1.Ежемесячные платежи:

Поддержка виртуальной частной сети (VPN)				
Наименование платежа	№ порта VPN	Тариф, руб./мес.	Кол-во	Сумма, руб./мес.
Ежемесячный платеж	1	21000	1	21000
Ежемесячный платеж	2	21000	1	21000
Ежемесячный платеж	3	21000	1	21000
Ежемесячный платеж	4	21000	1	21000
<b>Итого, руб./мес.:</b>				<b>Итого</b>

- 3.2. Тарифы указаны с учетом НДС.

- 3.3. В случае изменения конфигурации Услуги VPN по волеизъявлению Абонента (изменение числа Портов VPN и/или изменение конфигурации Порта VPN), а также в иных случаях, предусмотренных Договором, Оператор вправе в одностороннем порядке в сроки на условиях, предусмотренных Договором, изменить тарифы на Услугу VPN (в т.ч. в отношении новых и/или ранее организованных Портов VPN).

- 3.4. Суммарная пропускная способность контролируемых каналов на одном Порту VPN не может превышать пропускную способность данного Порта VPN.

### 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Абонент обязуется не допускать подключения к сетевому порту Оборудования Оператора любого абонентского сетевого оборудования, не поддерживающего стандарт протокола IEEE 802.X, и/или не имеющего сертификата соответствия; Абонент также не вправе подключать без согласования с Оператором любое иное оборудование к сети связи Оператора, в т.ч. не вправе устанавливать шлюзы для доступа к VoIP-телефонии.
- 4.2. Зона ответственности Оператора определяется следующей границей: сетевой порт Ethernet оборудования телекоммуникационной сети Оператора.
- 4.3. На магистральной сети Оператора на участке PE-PE обеспечиваются следующие нормы на показатели качества:

**Для L3 VPN**

Параметр	CoS		
	Best Effort	Business Critical	Real Time
Односторонняя сетевая задержка	-	160 ms	150 ms
Вариация задержки (Jitter)	-	-	50 ms
Процент потери пакетов	-	2 %	0,5 %
Коэффициент доступности Услуги VPN, Кд	99,5 %		

**Для L2 VPN**

Односторонняя сетевая задержка	Вариация задержки (Jitter)	Процент потери пакетов	Коэффициент доступности Услуги VPN, Кд
150 ms	50 ms	0,5 %	99,5 %

где:

Коэффициент доступности Услуги VPN (Кд) - Кд показывает, какую часть времени в процентах от Отчетного периода Услуга VPN доступна и рассчитывается по формуле:

$$Кд = (1 - Тп/Т) * 100\%$$

где:

Т – время отчетного периода, час - количество часов в текущем месяце.

Тп – суммарное время простоя за отчетный период Т, час.

Процент потери пакетов (КПП) - коэффициент потери пакетов;

$$КПП = (1 - Nп / N') * 100 \%$$

где N' - количество тестовых пакетов, посланных за интервал Т'

Nп - количество тестовых пакетов, принятых за интервал Т'

( Т' = 60 мин., N' = 7200 пакетов )

В число принятых пакетов не включаются пакеты, принятые с ошибкой.

Односторонняя сетевая задержка (ВЗП) - Время (односторонней) задержки пакета:

$$ВЗП = KBЗП / 2$$

где: KBЗП - 95-й процентиль измерений круговой задержки пакетов, для N = 1200 пакетов, переданных за T=10 мин.

KBЗП замеряется от начала передачи первого бита пакета до приема последнего бита пакета. 95-й процентиль означает, что результат будет не меньше 95% измеренных KBЗП (т.е. берется худший случай, но 5% слишком больших значений не учитываются).

Вариация задержки (Jitter) (ВВЗП) - вариация времени задержки пакета.

В качестве величины ВВЗП берется 95-й процентиль вариаций измеренных значений времен задержки пакетов. Это означает, что 95% вариаций ВЗП будет лежать в диапазоне ±ВВЗП.

Описанные здесь средства и методы могут изменяться Оператором по мере совершенствования нормативной базы и технических средств измерений.

## 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в период действия Договора.
- 5.2. Изменения и дополнения условий Приложения (за исключением условий, касающихся тарифов, которые производятся в порядке, предусмотренном Договором) производятся по обоюдному согласованию Сторон в письменном виде.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, причиненные Абоненту действиями третьих лиц или ошибками в работе аппаратного и/или программного обеспечения, установленного у Абонента, включая, но не ограничиваясь этим, за убытки, причиненные паразитным трафиком, вызванный указанными причинами.
- 5.4. Оператор осуществляет коммутацию или маршрутизацию пакетов данных Абонента в рамках сети связи Оператора в соответствии с адресами назначения, поступающими с оборудования Абонента, и не несет ответственности за недоставку пакетов из-за неправильных адресов назначения и(или) некорректных заголовков этих пакетов.

