|  |  |
| --- | --- |
| *СВФУ* | Министерство образования и науки Российской Федерации |
| Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  высшего профессионального образования  «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова» |
| **Система менеджмента качества** |
| **СМК-2012** | ***Типовое техническое задание на оказание услуг*** |

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**ТИПОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |
| Номер проекта и наименование \* | | | | | | |
| Номер мероприятия и наименование \* | | | | | | |
| |  | | --- | |  | |  | СМК – 2012 | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| РАЗРАБОТАНО |  |  |  |  | |
| Руководитель структурного подразделения | |  |  |  | |
| / Функциональный заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| Подпись, дата Ф.И.О. | | | | | |
|  |  |  |  |  | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  |  |  |  |  | |
| СОГЛАСОВАНО: |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | |
| ПФУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| Подпись, дата Ф.И.О. | | | | | |
| Начальник ОМТО/ |  |  |  |  | |
| Директор дирекции Программы развития \* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| Подпись, дата | | | Ф.И.О. |  | |
|  |  |  |  |  | |
| Экспертная комиссия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| Подпись, дата Ф.И.О. | | | | | |
|  |  |  |  |  | |
| Ценовая комиссия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |  | |
| Подпись, дата Ф.И.О. | | | | | |
|  |  |  |  |  | |

г.Якутск, 2012 г.

\* - заполняется при приобретении продукции через Программу развития

**Техническое задание на оказание услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
| **1. Наименование и цели использования оказываемых услуг**  **(с указанием краткой характеристики того, выполнение каких услуг необходимо заказчику)** |
|  |
| **2. Перечень и объемы услуг**  **(подробный перечень действий, их количественные и качественные показатели, требуемые от исполнителя с учетом потребностей заказчика)** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | № п\п | Наименование услуги (конкретной цели получения услуги) | Описание услуги (подробный перечень действий, входящих в состав услуги, позволяющих максимально возможно достичь поставленной цели; вещественные/значимые показатели определяющие конечный результат) | Количественный показатель объема услуги | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |
| 1. **Место оказания услуг**   **(с указанием конкретного адреса /адресов, этажей помещений; возможно приложение схем расположения, поэтажные планы и др.)** |
|  |
| 1. **Сроки (периоды) оказания услуг**   **(с указанием периода/периодов, в течение которого (-ых) должны оказываться услуги или конкретной календарной даты, к которой должно быть завершено оказание услуг, или минимально приемлемой для Заказчика даты завершения оказания услуг, или срока с момента заключения договора (уплаты аванса, иного момента), с которого исполнитель должен приступить к оказанию услуг)** |
|  |
| 1. **Требования по выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг**   **(поставкам необходимых товаров, в т.ч. оборудования, комплекта расходных материалов, предоставления иллюстративных материалов, доставке, разгрузке и др.)** |
|  |
| 1. **Общие требования к оказанию услуг, их качеству, в том числе технологии оказания услуг, методам и методики оказания услуг**   **( в т.ч. приводятся ссылки на нормы, правила, стандарты или другие нормативные документы, касающиеся качества оказываемых услуг)** |
|  |
| 1. **Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результатов услуг**   **(в случае, если от исполнителя требуется осуществить страхование ответственности перед третьими лицами или если оказываемые услуги могут быть связаны с возможной опасностью для жизни и здоровья людей, в данном разделе должны быть указаны соответствующие необходимые требования)** |
|  |
| 1. **Порядок сдачи и приемки результатов услуг**   **(указываются мероприятия по обеспечению сдачи и приемки услуг по каждому этапу оказания услуг и в целом, содержание отчетной, технической и иной документации, подлежащей оформлению и сдаче по каждому этапу и в целом (требование испытаний, контрольных пусков, подписания актов технического контроля, иных документов при сдаче услуг)** |
|  |
| 1. **Требования по передаче заказчику технических и иных документов**   **по завершению и сдаче услуг** |
|  |
| 1. **Требования по сопутствующему монтажу поставленного оборудования, пусконаладочным и иным работам** |
|  |
| 1. **Требования по техническому обучению персонала заказчика работе на подготовленных по результатам оказания услуг объектах** |
|  |
| 1. **Требования по объему гарантий качества услуг**   **(минимально приемлемые для заказчика либо жестко установленные обязанности исполнителя в гарантийный период)** |
|  |
| 1. **Требования по сроку гарантий качества на результаты услуг**   **(минимально приемлемые для заказчика либо жестко установленные сроки)** |
|  |
| 1. **Требования к квалификации исполнителя** |
|  |
| 1. **Авторские права с указанием условий о передаче заказчику исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности, возникшие в связи с исполнением обязательств исполнителя по оказанию услуг** |
|  |
| 1. **Правовое регулирование приобретения и использования оказываемых услуг**   **(осуществляется по усмотрению заказчика для тех видов работ, в отношении которых законодательством Российской Федерации предусмотрены особые требования)** |
|  |
| 1. **Порядок оплаты**   **(условия, сроки и размер оплаты по каждому этапу оказания услуг и в целом, в том числе без аванса/аванс до 30%)** |
|  |
| 1. **Иные требования к услугам и условиям их оказания по усмотрению заказчика**   **(для включения в контракт)** |
|  |
| 1. **Ориентировочная стоимость услуг**   **(общая стоимость с разбивкой по позициям, с учетом налогов/сборов и выполнения заданных требований, на основании изучения рынка услуг)** |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | № п\п | Наименование услуги (конкретной цели получения услуги) | Единица измерения | Колич. | Ориентир.  Цена за ед. (руб) | Ориентир. стоимость (руб) | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |
| 1. **Анализ рынка предложений** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | № п\п | Наименование организации | Контактный телефон | Адрес сайта | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |   **№1**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | № п\п | Наименование организации | Контактный телефон | Адрес сайта | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |   **№2**  **№3**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | № п\п | Наименование организации | Контактный телефон | Адрес сайта | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |
| 1. **Приложения** |
|  |

*Примечание: 1.Все поля обязательны к заполнению. В случае, если заказчик не предъявляет конкретного требования, то в соответствующем поле проставляется запись «Не предъявляется», «Не требуется» или др. в зависимости от контекста.*

*Настоящим подтверждаю правильность, точность и достоверность указанных мной в настоящей заявке сведений, соответствие их требованиям локальных, правовых актов Университета, действующим нормативно-правовым актам.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Функциональный заказчик |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | подпись , дата | Ф.И.О |