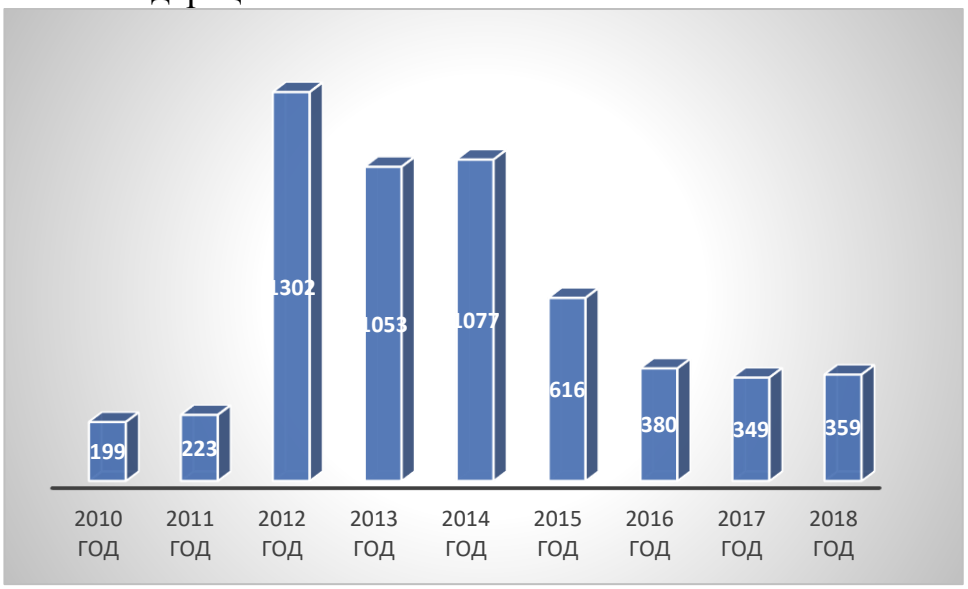
Обращение граждан в 2018 году

Рассмотрение обращений граждан в Северо-Восточном федеральном университете организовано в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».



В 2018 году общее количество, поступивших в адрес ректора обращений граждан, сопоставимо с количеством обращений 2017 года и составило 359.

В числе заявителей — 169 студентов, 51 родитель, 31 сотрудник, 108 заявлений поступило от прочих граждан. По характеру обращений граждан преобладают заявления о переводе студентов на места, финансируемые за счет ассигнований федерального бюджета и о предоставлении койко-места в общежитии. Для сотрудников и студентов актуальным остается вопрос о снижении стоимости обучения. (таблица №3).

Таблица №3

№	Тема обращений	Количество обращений	Из них			
			Разъяснено	Поддержано	Не поддержано	На исполнении
1	Прочее	117	51	54	6	6
2	О переводе на плановое место	55	25	20	7	3
3	О выделении материальной помощи	29	4	23	-	2
4	Об оплате проезда	24	6	12	4	2
5	О снижении стоимости обучения	31	2	29	-	-
6	О выделении места в общежитии	44	-	43	-	1

7	О пересдаче	11	1	9	1	-
8	О восстановлении	13	4	3	6	-
9	О выделении комнаты в общежитии	15	-	10	-	5
10	О зачислении	10	9	1	-	-
11	Жалоба	6	4	2	-	-
12	О назначении стипендии	4	2	2	-	-
	ВСЕГО	359	108	208	24	19

12% вопросов, поднимаемых в обращениях, поступивших в адрес ректора, касались выделения койко-места в общежитии, 8% — оказания материальной помощи студентам и сотрудникам.

По состоянию на 01.01.2019г. приняты положительные решения по 208 обращениям, 108 заявителям даны разъяснения, 19 заявлений находятся на исполнении.

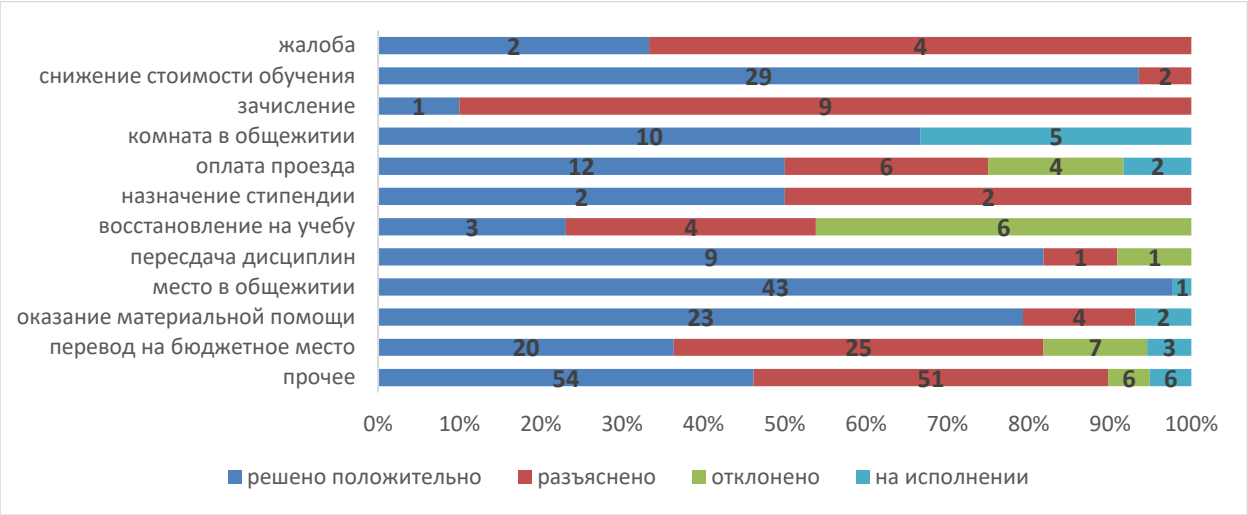
Комиссией по переводу рассмотрено 55 заявлений о переводе студентов на места, финансируемые за счет ассигнований федерального бюджета. В результате переведены на бюджетные места — 20 человек, 7 заявлений отклонены в связи с отсутствием вакантных бюджетных мест, по 25 заявлениям даны разъяснения в соответствии с Правилами перевода и восстановлений студентов СВФУ, 3 заявления будет рассмотрено на комиссии в 2019 году.

В 2018 году в адрес ректора поступило 11 заявлений о пересдаче учебных дисциплин, из них: 9 студентов пересдали, 1 студент оформил академический отпуск, одно заявление находится в работе.

29 человек обратились с просьбой оказать материальную помощь. За отчетный период 23 человека получили материальную помощь, по четырем заявлениям даны разъяснения и два находится в работе.

По вопросам восстановления поступило 13 заявлений, из них восстановлено 3, по остальным даны разъяснительные ответы.

Из общего количества обращений на 108 даны разъяснительные ответы авторам, что составляет 30% всех обращений за отчетный период, 208 обращений (58%) решены положительно, 19 обращений (5,3%) находятся на исполнении.


жалоба
снижение стоимости обучения
зачисление
комната в общежитии
оплата проезда
назначение стипендии
восстановление на учебу
пересдача дисциплин
место в общежитии
оказание материальной помощи
перевод на бюджетное место
прочее
2
4
29
2
1
9
10
5
12
6
4
2
2
2
3
4
6
9
1
1
43
1
23
4
2
20
25
7
3
54
51
6
6
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
решено положительно
разъяснено
отклонено
на исполнении