

О работе с обращениями граждан в СВФУ

В 2015 году в адрес ректора поступило 616 письменных обращений граждан. Наибольшее количество обращений поступило от студентов – 184 (30%) и сотрудников университета – 184 (30%), от родителей – 91 (15%).

По сравнению с 2014 годом сократилось количество обращений, поступивших через Администрацию Президента и Правительства РС(Я), Государственное Собрание (Ил Тумэн) РС(Я), органы исполнительной власти РС(Я).

Анализ тематики поступивших обращений граждан показывает, что преобладающее количество обращений касается вопросов: перевода студентов на бюджетное место — 96, предоставления материальной помощи — 73, а также оказания содействия в поступлении — 42. Как и в предыдущие годы актуальными остаются вопросы предоставления общежития сотрудникам, улучшения жилищных условий, а также о содействия в устройстве в дошкольные образовательные учреждения. 6,5% от всех обращений граждан составили заявления о зачислении детей в 1 класс школы-лаборатории СВФУ.

По сравнению с 2014 годом увеличилось количество обращений по вопросу перевода студентов на бюджетное место с 12% до 16% от общего количества обращений.

Благодаря планомерной работе специалистов первичной профсоюзной организации студентов удельный вес обращений по вопросу заселения студентов в общежитие в общем количестве обращений снизился с 11% до 4% (144 в 2014 г., 27 в 2015 г.).

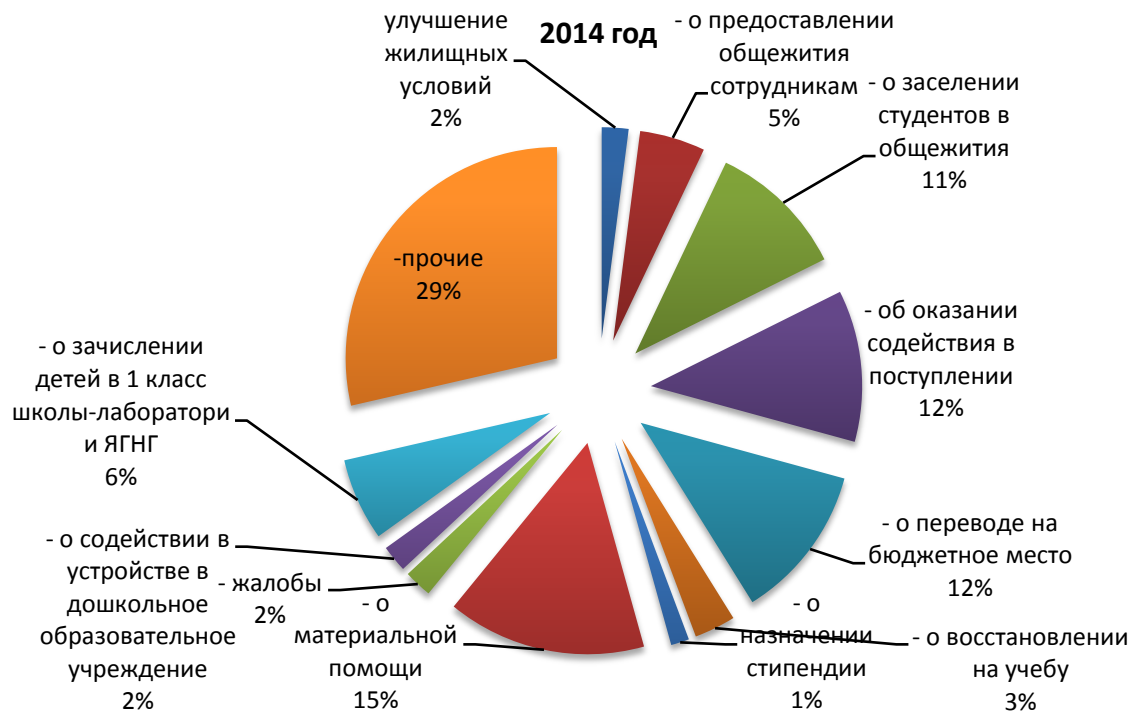
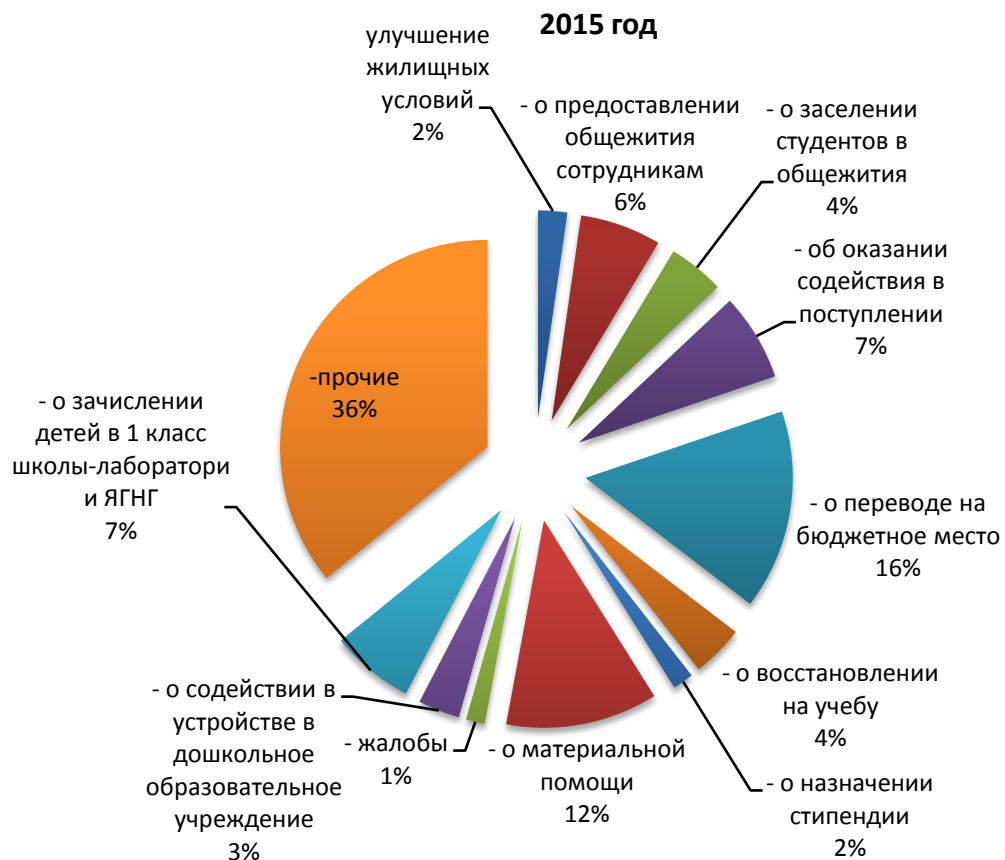
Уменьшилось количество обращений по вопросам:

- оказания содействия в поступлении с 12% до 7% (125 - в 2014 году, 42 - в 2015 году);

- оказания материальной помощи с 15% до 12% (164 – в 2014 году, 73 - в 2015 году).

В 2015 году в адрес ректора через Центральную приемную комиссию поступило 79 заявлений граждан о переводе из других вузов, из них переведены и зачислены в СВФУ - 62, из них на бюджетную форму обучения 33 студента, на внебюджетную форму обучения – 29.

Тематика обращений граждан.



По итогам рассмотрения обращений граждан в 2015 году из 616 обращений приняты решения по 555 вопросам, даны разъяснения в соответствии с законодательством – 51, находятся в работе – 11

За отчетный период из 555 обращений граждан 390 (70%), поднимаемых в обращениях, вопросов решено положительно, даны разъяснения на 86 обращений, или 15,5% вопросов, отказано по объективным причинам на 79 обращений, или 14,5% вопросов.

Источники обращений к ректору за период с июня 2010 года по декабрь 2015 года

№	Обращения	2010 год (июнь - декабрь)	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	Всего
1	от студентов	57	77	252	241	228	184	1039
2	от родителей	19	24	109	124	211	91	578
3	от сотрудников университета	66	68	672	374	268	184	1632
4	обращения- ходатайства от депутатов Госсобрания (Ил Тумэн)	24	10	29	72	85	12	232
5	обращения- ходатайства от глав муниципальных образований	6	11	21	25	24	3	90
6	обращения- ходатайства из Администрации Президента и Правительства РС(Я)	3	5	6	7	26	1	48
7	обращения- ходатайства из министерств и ведомств	11	8	19	22	19	1	80
8	от прочих организаций и граждан	13	20	194	188	216	140	771
ВСЕГО		199	223	1302	1053	1077	616	4470